

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de Vallenar y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, cierros laterales, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012, se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: Vallenar – Caldera".

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Nombre del Contrato</b>       | Concesión Ruta 5 Norte tramo Vallenar – Caldera  |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>    | Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A. |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>   | DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009               |
| <b>Inicio de Concesión</b>       | 04/03/2009 0:00:00                               |
| <b>Plazo Máximo de Concesión</b> | 420 meses  |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>  | 221 kilómetros                                   |
| <b>Kilómetro de:</b>             |  |
| <b>inicio</b>                    | 660,000 Ruta 5 Norte                             |
| <b>termino</b>                   | 888,700 Ruta 5 Norte                             |



|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>  | Resolución DGOP N° 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera           |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>  | Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012.   |
| <b>Inversión Oferta</b>               |  |
| <b>Oficial</b>                        |  |
| <b>Materializada</b>                  | UF 6.288.256,25  |
| <b>Convenios Complementarios</b>      | No hay   |
| <b>Accionistas y su participación</b> | Concesiones Viales Andinas S.p.A. (60%);<br>BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión (40%) |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>     | Zañartu Ingenieros SpA.  |
| <b>Tramo en Explotación</b>           | <b>Totalidad de la obra</b>  |
| <b>Call Center</b>                    | 56-52-204015<br>56-52-204016   |
| <b>Fono Emergencia</b>                | 600-300-3333   |
| <b>Centro(s) Atención</b>             | Km. 841.500  |
| <b>Áreas de Servicio</b>              | Km. 719.700, Faja derecha<br>Km. 778.000, Faja izquierda   |
| <b>Estacionamientos de Camiones</b>   | Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda.  |
| <b>N° Postes SOS</b>                  | 44   |
| <b>Mensajería Variable</b>            | No se considera  |
| <b>Página WEB Concesionaria</b>       | www.scvallesdeldesierto.cl   |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

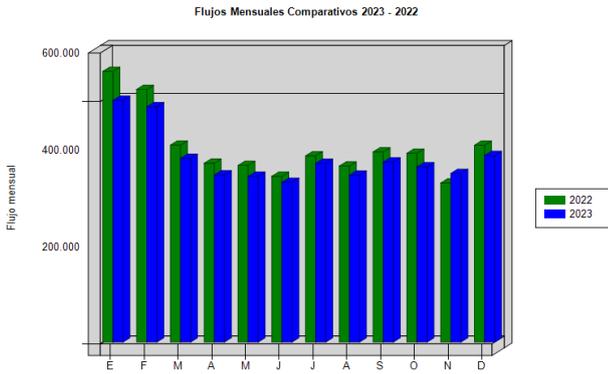


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022-2023  
Fuente: SICE. Reporte 28

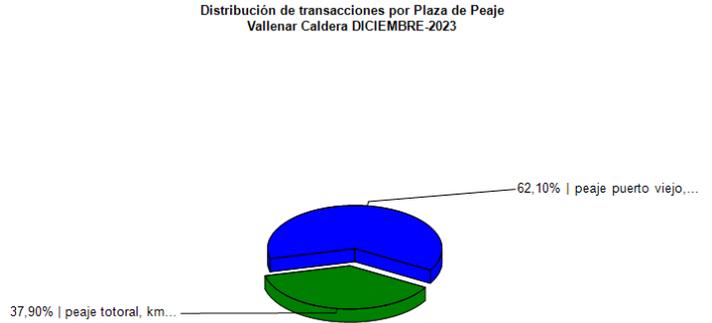


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 29

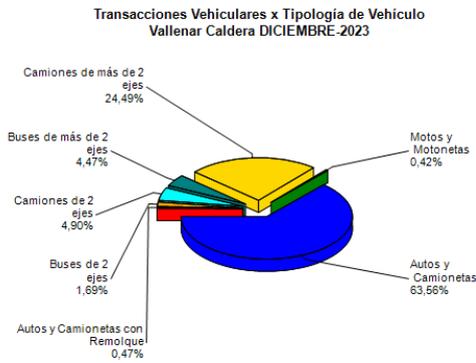


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 384.955 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 63,56% corresponde a autos y camionetas sin remolque, seguida de camiones de más de 2 ejes, con 24,49%.

El flujo vehicular neto presentó una variación de un +10,59% respecto al mes anterior. Además, se registra una variación de un -5,27% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2015 | 432.656 | 433.731 | 284.603 | 297.395 | 291.932 | 254.203 | 288.569 | 266.298 | 286.357 | 283.765 | 274.682 | 323.711 |
| 2016 | 435.843 | 434.493 | 291.696 | 252.885 | 260.737 | 247.909 | 296.612 | 270.565 | 288.243 | 294.803 | 276.935 | 319.516 |
| 2017 | 438.813 | 424.013 | 285.018 | 264.526 | 261.029 | 251.996 | 298.135 | 288.222 | 316.954 | 293.094 | 279.340 | 321.948 |
| 2018 | 434.824 | 424.095 | 309.199 | 261.830 | 273.049 | 255.944 | 296.319 | 270.420 | 310.396 | 291.386 | 289.666 | 326.196 |
| 2019 | 427.967 | 422.820 | 306.832 | 279.555 | 281.867 | 273.051 | 323.723 | 291.257 | 315.015 | 269.842 | 269.518 | 329.055 |
| 2020 | 442.803 | 449.460 | 269.581 | 194.906 | 202.623 | 209.284 | 213.285 | 198.373 | 223.873 | 305.347 | 374.798 | 415.834 |
| 2021 | 457.199 | 403.512 | 353.527 | 266.824 | 332.748 | 342.290 | 409.874 | 403.707 | 407.587 | 423.977 | 403.606 | 454.727 |
| 2022 | 558.651 | 521.503 | 406.533 | 369.133 | 364.519 | 342.058 | 384.391 | 363.244 | 392.596 | 389.747 | 328.243 | 406.386 |
| 2023 | 498.790 | 485.529 | 379.179 | 344.967 | 341.980 | 329.625 | 368.963 | 344.402 | 371.594 | 361.571 | 348.082 | 384.955 |

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativos años 2022-2023

El ingreso mensual en UF varió un +2,6% respecto del mes anterior, además, varió un 1,6% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.299.510.450.- equivalentes a UF 35.523,00 al 31/12/2023. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$557.

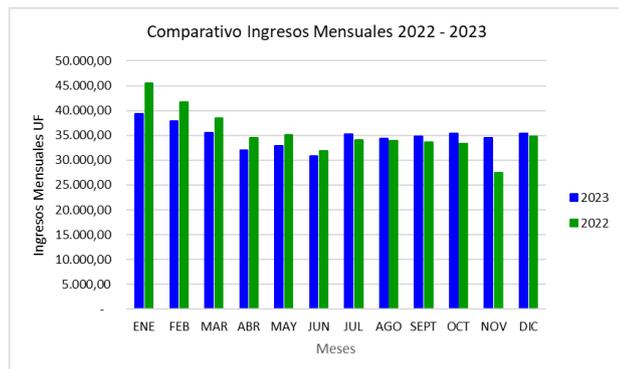


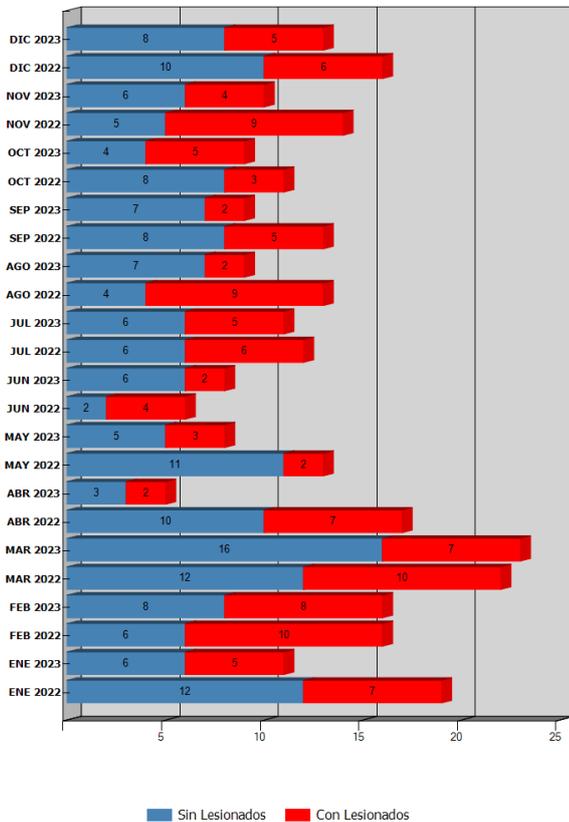
Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A



Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022



Distribución de Lesionados Vallenar Caldera DICIEMBRE-2023

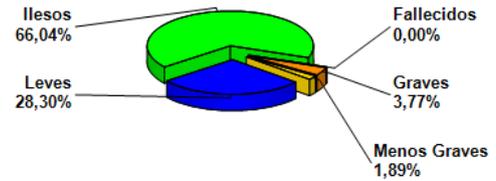


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, diciembre 2023. Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera DICIEMBRE-2023

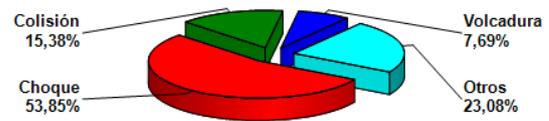


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, diciembre 2023. Fuente: SICE. Reporte 34

6: Comparativo total Accidentes 2022 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

|                | ENE 2022 | ENE 2023 | FEB 2022 | FEB 2023 | MAR 2022 | MAR 2023 | ABR 2022 | ABR 2023 | MAY 2022 | MAY 2023 | JUN 2022 | JUN 2023 | JUL 2022 | JUL 2023 | AGO 2022 | AGO 2023 | SEP 2022 | SEP 2023 | OCT 2022 | OCT 2023 | NOV 2022 | NOV 2023 | DIC 2022 | DIC 2023 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 7        | 5        | 10       | 8        | 10       | 7        | 7        | 2        | 2        | 3        | 4        | 2        | 6        | 5        | 9        | 2        | 5        | 2        | 3        | 5        | 9        | 4        | 6        | 5        |
| Sin Lesionados | 12       | 6        | 6        | 8        | 12       | 16       | 6        | 3        | 11       | 5        | 2        | 6        | 6        | 6        | 4        | 7        | 8        | 7        | 8        | 4        | 5        | 6        | 10       | 8        |
| Total Acc.     | 19       | 11       | 16       | 16       | 22       | 23       | 13       | 5        | 13       | 8        | 6        | 8        | 12       | 11       | 13       | 9        | 13       | 9        | 11       | 9        | 14       | 10       | 16       | 13       |

Comparativo total Accidentes 2022 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante diciembre de 2023, ocurrieron 13 accidentes, de los que 5 corresponden a accidentes con personas lesionadas.

Durante el periodo no se registran fallecidos.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 7 choque, 2 colisiones, 1 volcadura, y 3 otros.

Accidentes Acumulados Anuales. La explotación comenzó el año 2012

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2018 | 153        | 57             | 4        | 22     | 33           | 89    | 148              |                                    |       | 36         | 12       | 6      |                    | 3     |
| 2019 | 127        | 44             | 5        | 6      | 8            | 61    | 80               | 1                                  |       | 27         | 7        | 7      |                    | 2     |
| 2020 | 137        | 54             | 4        | 13     | 18           | 91    | 126              | 1                                  |       | 32         | 8        | 8      |                    | 5     |
| 2021 | 175        | 81             | 10       | 10     | 18           | 94    | 132              | 1                                  |       | 48         | 15       | 11     |                    | 6     |
| 2022 | 168        | 78             | 14       | 15     | 14           | 89    | 132              | 4                                  |       | 37         | 19       | 6      |                    | 12    |
| 2023 | 132        | 50             | 2        |        | 7            | 15    | 72               | 96                                 | 1     |            | 23       | 11     | 6                  |       |

Fuente: SICE. Reporte 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes          | TIPO DE RECLAMO |          |          |           |           |           |           |           |           |           |           |          | TOTAL      |
|--------------|-----------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
|              | 1               | 2        | 3        | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12       |            |
| Enero        | 0               | 0        | 0        | 2         | 3         | 1         | 0         | 0         | 1         | 0         | 9         | 0        | 16         |
| Febrero      | 0               | 0        | 0        | 3         | 2         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 3         | 1        | 11         |
| Marzo        | 0               | 2        | 0        | 1         | 3         | 0         | 0         | 0         | 0         | 3         | 13        | 0        | 22         |
| Abril        | 1               | 0        | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 8         | 1        | 11         |
| Mayo         | 0               | 0        | 0        | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 28        | 2        | 34         |
| Junio        | 0               | 0        | 0        | 0         | 9         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 5         | 0        | 16         |
| Julio        | 0               | 1        | 0        | 5         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 6         | 0        | 14         |
| Agosto       | 0               | 0        | 0        | 4         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 5         | 2         | 0        | 11         |
| Septiembre   | 0               | 0        | 0        | 0         | 3         | 0         | 0         | 0         | 0         | 3         | 4         | 0        | 10         |
| Octubre      | 0               | 0        | 0        | 2         | 2         | 0         | 0         | 0         | 2         | 1         | 0         | 0        | 7          |
| Noviembre    | 0               | 0        | 0        | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 5         | 0        | 8          |
| Diciembre    | 11              | 6        | 5        | 2         | 9         | 11        | 11        | 13        | 11        | 0         | 0         | 0        | 79         |
| <b>Total</b> | <b>12</b>       | <b>9</b> | <b>5</b> | <b>23</b> | <b>32</b> | <b>13</b> | <b>11</b> | <b>13</b> | <b>15</b> | <b>19</b> | <b>83</b> | <b>4</b> | <b>239</b> |

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2023.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de diciembre de 2023 se presentaron 79 reclamos referentes a las categorías: comportamiento del personal, obstáculo en calzada, asistencia, congestión, iluminación, y daños por terceros. Durante el período los usuarios de VCAL no estamparon agradecimientos y/o sugerencias.

| Casuística VCAL              |  | Noviembre | Diciembre | Total |
|------------------------------|--|-----------|-----------|-------|
| Calidad de Servicio          | Estado de baños y dependencias áreas de servicio   | 4         | 2         | 6     |
|                              | Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento | 4         | 2         | 6     |
| Comerciales                  | Vuelto mal entregado                               | 0         | 1         | 1     |
| Factores de accidentabilidad | Objeto extraño ocupa la vía                        | 1         | 2         | 3     |
|                              |  | 9         | 7         | 16    |

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (noviembre 2023 – diciembre 2023)  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes          | Tipo y Nº de atenciones |            |           |          |           |            |          |           |            | Total        |
|--------------|-------------------------|------------|-----------|----------|-----------|------------|----------|-----------|------------|--------------|
|              | 1                       | 2          | 3         | 4        | 5         | 6          | 7        | 8         | 9          |              |
| Enero        | 36                      | 51         | 8         | 0        | 4         | 11         | 0        | 11        | 3          | 124          |
| Febrero      | 32                      | 53         | 12        | 0        | 2         | 16         | 0        | 11        | 7          | 133          |
| Marzo        | 34                      | 38         | 2         | 0        | 5         | 23         | 0        | 2         | 15         | 119          |
| Abril        | 23                      | 60         | 1         | 0        | 2         | 9          | 0        | 0         | 7          | 102          |
| Mayo         | 29                      | 54         | 5         | 0        | 1         | 8          | 0        | 0         | 13         | 110          |
| Junio        | 17                      | 28         | 3         | 1        | 0         | 8          | 0        | 0         | 22         | 79           |
| Julio        | 31                      | 42         | 4         | 0        | 2         | 11         | 0        | 0         | 8          | 98           |
| Agosto       | 36                      | 43         | 1         | 0        | 3         | 9          | 0        | 3         | 5          | 100          |
| Septiembre   | 33                      | 58         | 4         | 0        | 3         | 9          | 3        | 1         | 6          | 117          |
| Octubre      | 17                      | 42         | 7         | 0        | 12        | 9          | 1        | 1         | 19         | 108          |
| Noviembre    | 36                      | 48         | 3         | 3        | 1         | 10         | 0        | 0         | 0          | 101          |
| Diciembre    | 27                      | 55         | 3         | 0        | 2         | 13         | 0        | 3         | 6          | 109          |
| <b>Total</b> | <b>351</b>              | <b>572</b> | <b>53</b> | <b>4</b> | <b>37</b> | <b>136</b> | <b>4</b> | <b>32</b> | <b>111</b> | <b>1.300</b> |

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2023.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

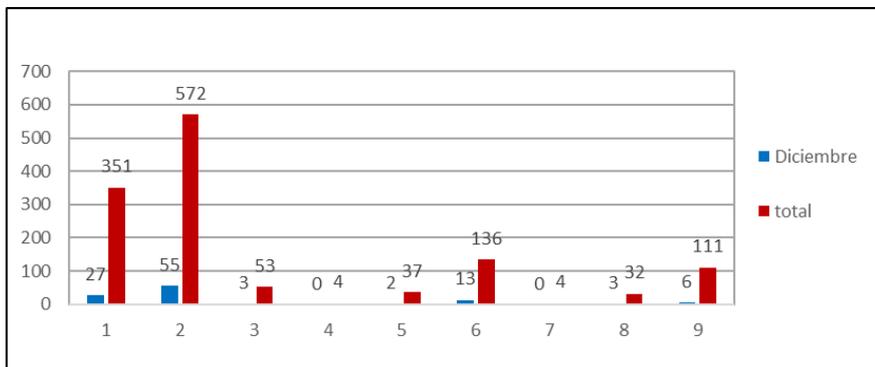


Gráfico 12: Distribución de Asistencias diciembre 2023.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.

Durante el mes de diciembre de 2023 se efectuaron 109 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación vehículo en terreno, y Auxilio en accidente.