

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

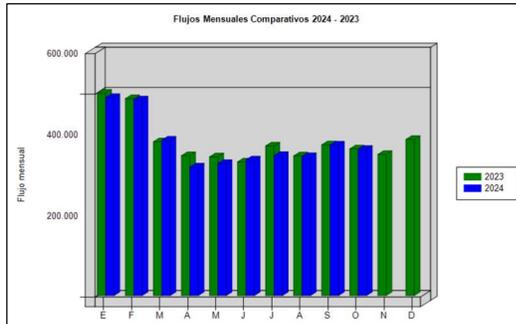


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2023-2024
Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Vallenar Caldera OCTUBRE-2024

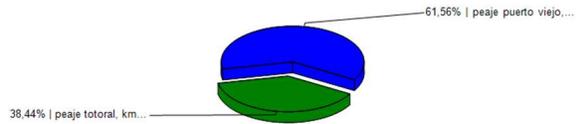


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29

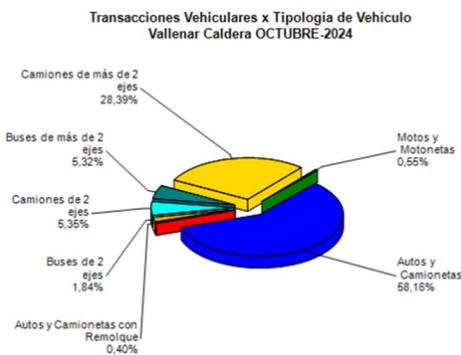


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 360.651 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 58,16% corresponde a autos y camionetas, seguida de camiones de más de 2 ejes, con 28,39%.

El flujo vehicular neto presentó una variación de un -2,86% respecto al mes anterior. Además, se registra una variación de un -0,25% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	432.656	433.731	284.603	297.395	291.932	254.203	288.569	266.298	286.357	283.765	274.682	323.711
2016	435.843	434.493	291.696	252.885	260.737	247.909	296.612	270.565	288.243	294.803	276.935	319.516
2017	438.813	424.013	285.018	264.526	261.029	251.996	298.135	288.222	316.954	293.094	279.340	321.948
2018	434.824	424.095	309.199	261.830	273.049	255.944	296.319	270.420	310.396	291.386	289.666	326.196
2019	427.967	422.820	306.832	279.555	281.867	273.051	323.723	291.257	315.015	269.842	269.518	329.055
2020	442.803	449.460	269.581	194.906	202.623	209.284	213.285	198.373	223.873	305.347	374.798	415.834
2021	457.199	403.512	353.527	266.824	332.748	342.290	409.874	403.707	407.587	423.977	403.606	454.727
2022	558.651	521.503	406.533	369.133	364.519	342.058	384.391	363.244	392.596	389.747	328.243	406.386
2023	498.790	485.529	379.179	344.967	341.980	329.625	368.963	344.402	371.594	361.571	348.082	384.955
2024	488.289	482.847	383.216	316.931	325.861	334.684	345.335	342.790	371.276	360.651		

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Comparativos años 2023-2024

El Ingreso mensual en UF varió un 6,0% respecto del mes anterior y en un 4,4% respecto del mismo mes del año anterior.

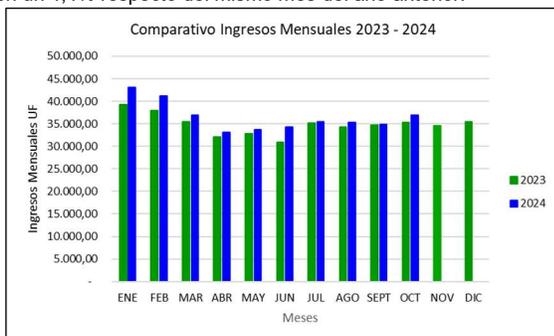


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.400.724.600.- equivalentes a UF 36.909,80 al 31/10/2024. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur (TOTORAL Km 731,350) con MM\$809.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2024 - 2023

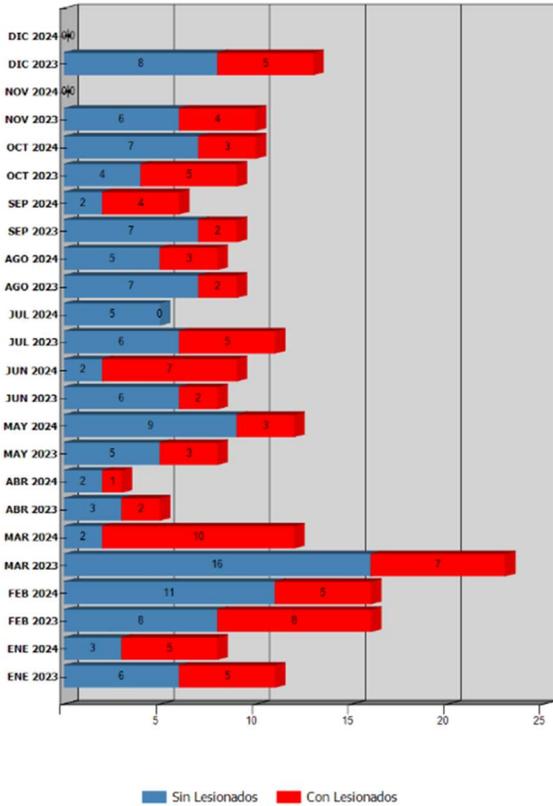


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2024 - 2023 con y sin lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33

	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	5	5	8	5	7	10	2	1	3	3	2	7	5	0	2	3	2	4	5	3	4	0	5	0
Sin Lesionados	6	3	8	11	16	2	3	2	5	9	6	2	6	5	7	5	7	2	4	7	6	0	8	0
Total Acc.	11	8	16	16	23	12	5	3	8	12	8	9	11	5	9	8	9	6	9	10	10	0	13	0

Comparativo total Accidentes 2024 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante octubre de 2024, ocurrieron 15 accidentes, de los que 10 corresponden a accidentes con personas ilesas y 4 leves. Durante el periodo se registra 1 fallecido. Los tipos de accidentes se desglosan en: 6 choque, 1 colisión, 2 volcaduras y 3 otros.

Accidentes Acumulados últimos años.

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	153	57	4	22	33	89	148			36	12	6		3
2019	127	44	5	6	8	61	80	1		27	7	7		2
2020	137	54	4	13	18	91	126	1		32	8	8		5
2021	175	81	10	10	18	94	132	1		48	15	11		6
2022	168	78	14	15	14	89	132	4		37	19	6		12
2023	132	50	2	7	15	72	96	1		23	11	6		9
2024	89	41	7	7	9	58	81	1		16	9	9		6

Fuente: SICE. Reporte 35

Distribución de Lesionados Vallenar Caldera OCTUBRE-2024

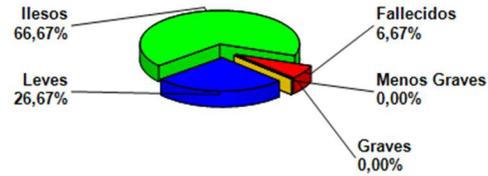


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, octubre 2024.
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera OCTUBRE-2024



Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, octubre 2024.
Fuente: SICE. Reporte 34

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero					5				2	1	3		10
Febrero		2			2	1			2	2	2		11
Marzo		1		1						4	5		11
Abril					1				1	3	9		14
Mayo					1	1		1			13		16
Junio					1				4		3		8
Julio													0
Agosto	1	1		1	1				1		4		9
Septiembre				4	1				1	1	10		17
Octubre				1							18	1	20
Noviembre													
Diciembre													
Total	1	5	0	7	12	2	0	1	11	11	67	1	116

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2024.
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de octubre de 2024 se presentó 1 reclamo referente a la categoría: conservación.
Durante el período los usuarios estamparon 18 agradecimientos y 1 sugerencia.

Casuística VCAL		Septiembre	octubre
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias áreas de servicio	11	17
	Calidad de atención de emergencia		1
	Atención en plaza de peaje		
Estado de las instalaciones	Contaminación ambiental		1
	Reposición y mantenimiento de cerco	1	2
	Necesidades de nuevas obras	1	
	Limpieza de la vía y sus alrededores	1	
Factores de accidentabilidad	Animal se cruza en la vía		
	Objeto extraño ocupa la vía	4	
	Total	18	21

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (septiembre - octubre2024)
Fuente: Reporte 51

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	34	65	10	0	2	8	0	0	12	131
Febrero	27	64	9	0	5	16	0	1	4	126
Marzo	23	46	3	0	10	13	0	0	7	102
Abril	25	51	11	4	2	3	0	5	0	101
Mayo	27	49	8	4	5	12	0	1	0	106
Junio	14	46	3	9	4	9	0	1	0	86
Julio	13	37	3	0	6	5	0	3	12	79
Agosto	21	30	5	6	4	8	0	4	0	78
Septiembre	12	34	5	0	5	6	0	3	28	93
Octubre	10	43	4	0	4	10	0	3	14	88
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	206	465	61	23	47	90	0	21	77	990

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2024.
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

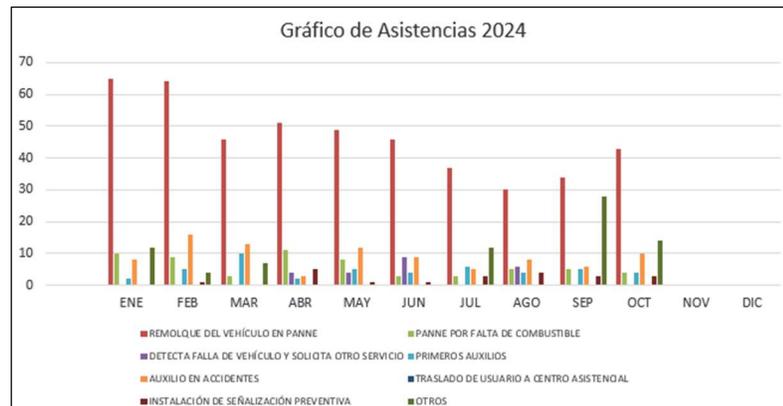


Gráfico 12: Distribución de Asistencias enero-octubre
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de septiembre de 2024 se efectuaron 88 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Primeros auxilios, Reparación vehículo en terreno, Panne por falta combustible, y auxilio en accidente.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.