

## CONCESIÓN RUTA 5 NORTE TRAMO VALLENAR – CALDERA

ENERO 2015

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de ValLENAR y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012., se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada “Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: ValLENAR – Caldera”.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5 Norte tramo ValLENAR – Caldera</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009
<b>Inicio de Concesión</b>	04/03/2009 0:00:00
<b>Plazo Máximo de Concesión</b>	420 meses
<b>Kilómetros Concesionados</b>	221 Kilómetros
<b>kilometro de:</b>	<b>inicio</b> 660,000 Ruta 5 Norte
<b>termino</b>	888,700 Ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Resolución DGOP N° 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012.
<b>Inversión Oferta</b>	<b>Oficial</b> UF 6.288.256,25
<b>Materializada</b>	
<b>Convenios Complementarios</b>	No hay
<b>Accionistas y su participación</b>	-
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Víctor Faraggi H.

#### Tramo en Explotación

<b>Call Center</b>	56-52-204015 56-52-204016
<b>Fono Emergencia</b>	600-300-3333
<b>Centro(s) Atención</b>	Km. 841.500
<b>Áreas de Servicio</b>	Km. 719.700, Faja derecha Km. 778.000, Faja izquierda
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda.
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	No se Considera
<b>Página WEB Concesionaria</b>	WWW.SCVALLESDELDESIERTO.CL



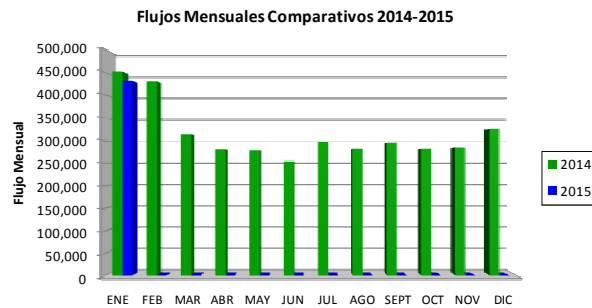
**CONCESIÓN RUTA 5 NORTE TRAMO VALLENAR – CALDERA**
**ENERO 2015**
**2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)**


Grafico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014-2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

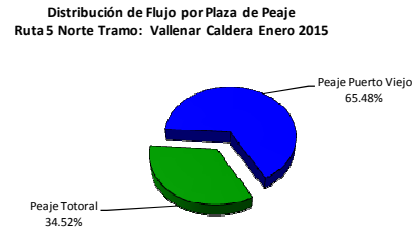


Grafico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

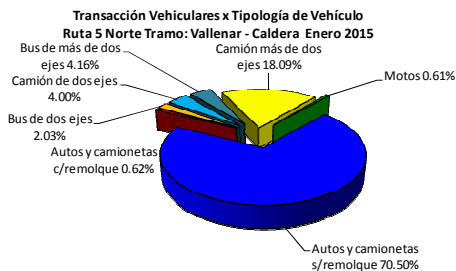


Grafico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 432.697 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 71,7% corresponde a vehículos livianos y el 28,3% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto presenta un aumento de un 32,8 % respecto al mes anterior. Además, disminuyo un 4,4 % respecto del mismo mes del año anterior.

**Flujos (transacciones) históricos último año**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	401,077	408,013	287,103	267,330	269,651	259,123	296,896	278,095	312,090	286,983	295,543	322,564
2013	432,557	417,854	311,390	272,378	281,996	273,059	311,212	294,264	327,159	318,432	318,079	350,670
2014	452,771	431,563	315,194	280,084	277,898	253,975	295,612	281,612	293,753	281,259	284,651	325,738
2015	432,697											

**3. INFORMACION DE INGRESOS**
**Comparativa años 2014-2015**

El ingreso mensual aumento un 17,7 % respecto del mes anterior, además, disminuyo un 5 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 2.073.416.750.- equivalentes a UF 84.432,3 al 31/01/2014. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1.141(55,03%).

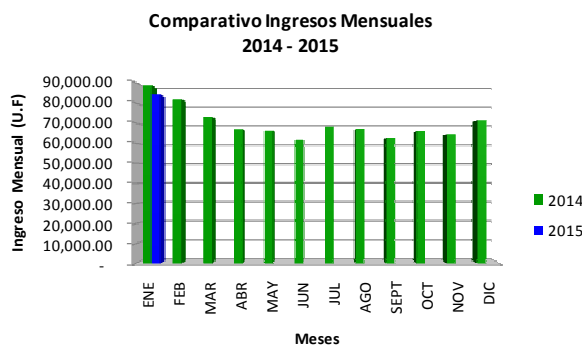


Grafico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

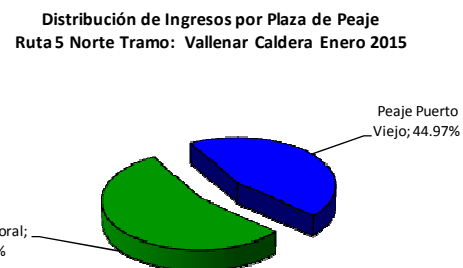


Grafico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

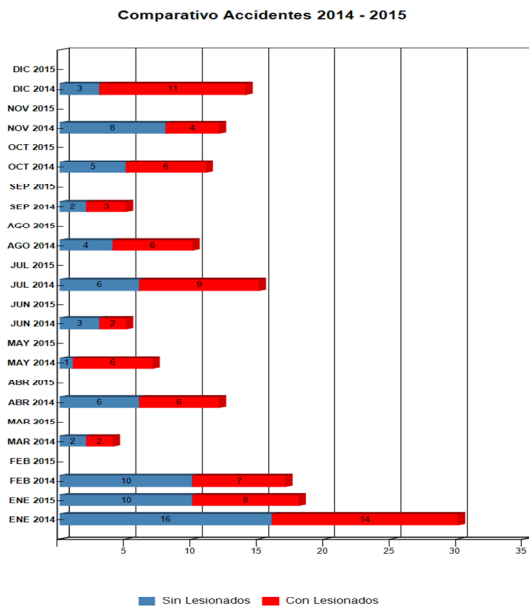


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2014/2015 con y sin lesionados  
Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

**Distribución de Lesionados  
ValLENAR Caldera  
ENERO-2015**

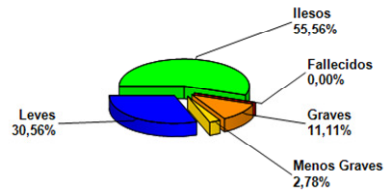


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, Enero 2015  
Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

**Distribución Tipos de Accidentes  
ValLENAR Caldera  
ENERO-2015**

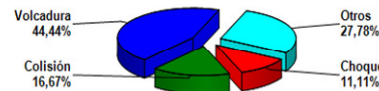


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, Enero 2015  
Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de Enero 2015 se registraron 18 accidentes, de los cuales 8 de estos son con personas lesionadas.

Accidentes Acumulados Anuales, la explotación comenzó el año 2012

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados				
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque
2012	15	8	0	0	8	13			7			1
2013	161	78	5	13	20	153		1	52	9	13	3
2014	142	76	8	13	17	123			51	12	6	7
2015	18	8	0	4	1	11			5	1	1	1

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

## CONCESIÓN RUTA 5 NORTE TRAMO VALLENAR – CALDERA

ENERO 2015

### 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUSTICA	DICIEMBRE	ENERO	TOTALES
Comerciales (Vuelto mal entregado)	1		1
Calidad de Servicio (Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta)		1	1
Comerciales (Clasificación tarifaria)		1	1
Factores de accidentalidad (Objeto extraño ocupa la vía)		3	3
Otros (Usuario reclama que se le entregó comprobante de pago de peaje de diferente valor que el correspondiente al cancelado según la tipología de su vehículo)	1		1
Otros (Usuario reclama porque 1 sólo cajero atiende 2 vías de peaje)		1	1
Otros (Usuario reclama porque cuando un vehículo adelantó al suyo saltó una piedra que rompió el parabrisas delantero de su vehículo)		1	1
Otros (Usuario reclama porque el cajero del peaje se negó a poner timbre o firma al ticket de pago de peaje)		1	1
Otros (Usuario reclama porque el espacio destinado a baño para discapacitado no permite el ingreso de silla de ruedas)		1	1
Otros (Usuario reclama porque en las áreas de servicio no hay agua potable para consumo humano)		1	1
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (Diciembre 2014 – Enero 2015)  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

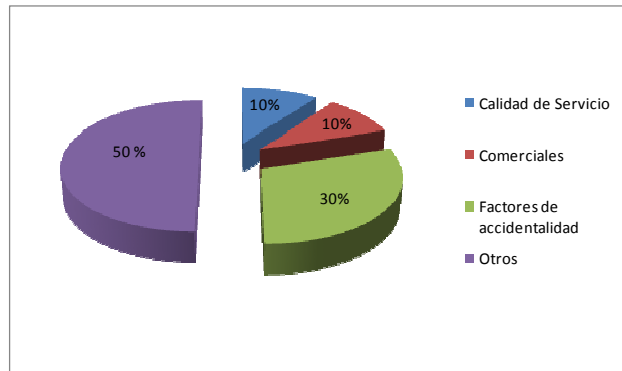


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática Enero 2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de enero de 2015 se presentaron 10 reclamos referentes a Calidad de Servicio, Factores Comerciales, Factores de accidentalidad y Otros Factores.

### 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	36	61	0	17	15	18	0	11	39	197
Febrero										0
Marzo										0
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>197</b>

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

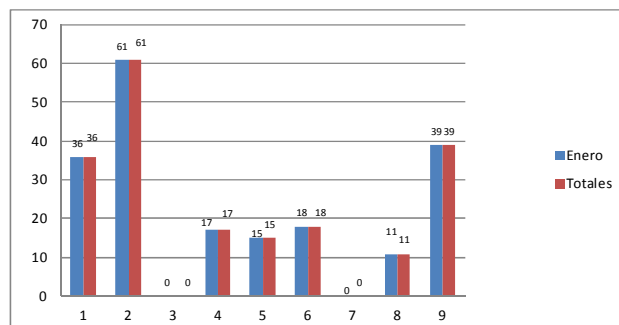


Gráfico 12: Distribución de Asistencias Enero 2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

#### Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno,
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro,
- 3.- Panne por falta de combustible,
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios,
- 5.- Primeros auxilios,
- 6.- Auxilio en accidente,
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial,
- 8.- Instalación de señal preventiva,
- 9.- Otros.

Durante el mes de enero de 2015 se efectuaron 197 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno y Otros.

### 7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.