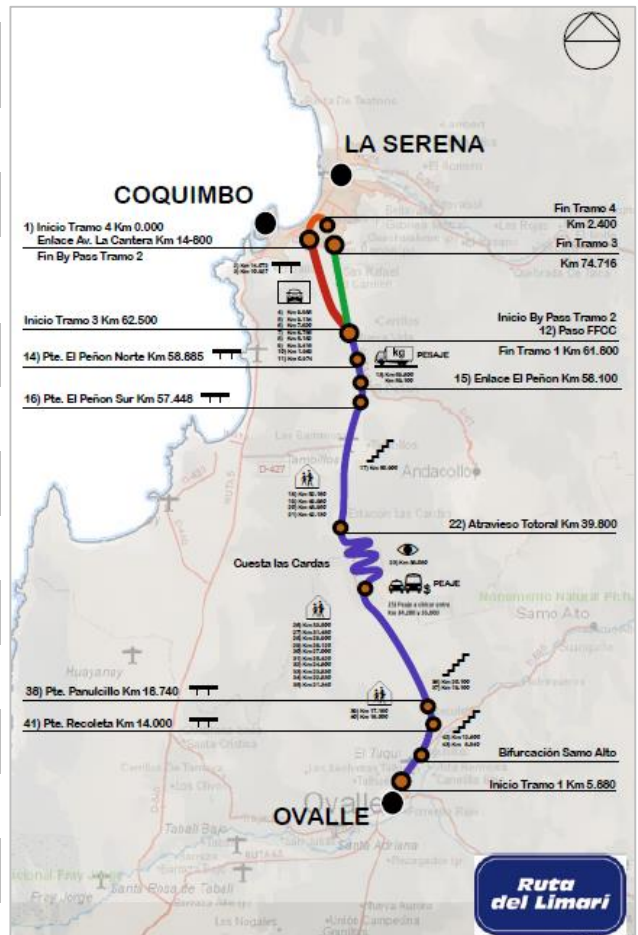


## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la Provincia de Elqui, cuya capital es la ciudad de Coquimbo, y en la Provincia de Limarí, cuya capital es Ovalle y constituye la principal y más directa ruta que une a estas dos capitales provinciales. En términos generales, se amplía la Ruta 43 a doble calzada, diseñada para una velocidad de 100 km/hr, desde el Dm 5.880 al norte de la ciudad de Ovalle hasta el Dm 61.800 sector Pan de Azúcar (Coquimbo), además se construye un By Pass de 16 km, empalmando desde Dm 61.800 hasta el Dm 76.590 sector La Cantera de Coquimbo.

Nombre del Contrato	Mejoramiento y Conservación Ruta 43	
Sociedad Concesionaria	Ruta del Limarí S.A.	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 151 del 06-Mar-2013	
Inicio de Concesión	31 de mayo de 2013	
Plazo Máximo de Concesión	Maximo 360 meses o VPI >= ITC	
Kilómetros Concesionados	86 kilómetros	
Kilómetros de: Inicio Término	5.880 76.590	
Puesta en Servicio Provisoria	06 de Julio 2018	
Puesta en Servicio Definitiva	04 de enero 2019	
Inversión Oferta	Oficial Materializada	UF 5.100.000,00 UF 5.413.258, 41
Convenios Complementarios	C Ad-Ref 1 N°94 de 17.08.2017 C Ad-Ref 2 N°153 de 18.12.2018 C Ad-Ref 3 N° 27.12.2019	
Accionistas y su participación		
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros Consultores SpA.	
Tramo en Explotación	Coquimbo - Ovalle	
Fono Emergencia	800 123 685	
Centro de Atención	Peaje Las Cardas, Ruta 43, Dm. 34,5	
Áreas de Servicio	No aplica	
Estacionamiento de Camiones	No aplica	
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.rutadellimari.cl">www.rutadellimari.cl</a>	



2.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR



Gráfico 1: Flujo medio Diario Mensual periodo junio 2020.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A.

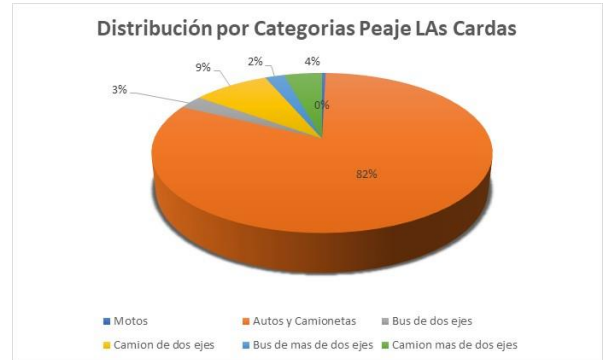


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Categorías  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A..

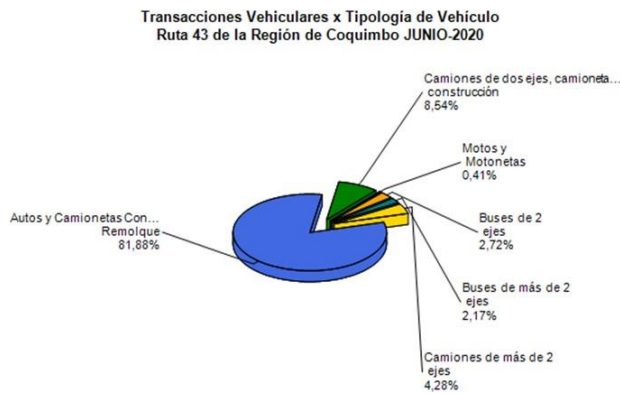


Gráfico 3: Distribución de flujos (transacciones) por categoría de vehículos.  
Fuente: SICE Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 103.245 vehículos, distribuidos en las 6 categorías existentes. De este flujo el 82,0 % corresponde a vehículos livianos y del orden del 18,0% restante a vehículos pesados.

Flujos (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	176.322	171.120	159.334	149.864	155.023	148.239	166.525	158.187	161.002	147.597	146.790	86.542
2020	187.552	183.970	133.741	95.522	107.269	103.245						

Fuente: SICE Sociedad Concesionaria ruta del Limarí S.A.

El flujo vehicular disminuyó en un 3,75 % con respecto al mes anterior, pero manteniendo la línea de tendencia en los últimos meses del año 2020.

Producto de la contingencia sanitaria a nivel país, se aprecia una disminución importante después del 18 de marzo del año en curso.

3.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

El Ingreso mensual disminuyó un 6,3% respecto del mes anterior

El ingreso total mensual asciende en UF 11.269,09 o \$323529.700. El promedio mensual diario corresponde a UF 375,64 o \$10.779.414

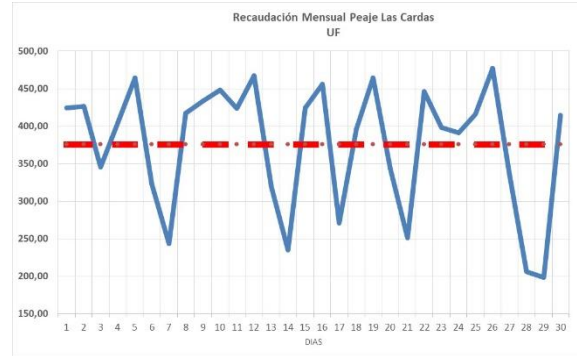


Gráfico 4: Ingresos Mensuales.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A.

Gráfico 5: Distribución de Ingresos por día.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020

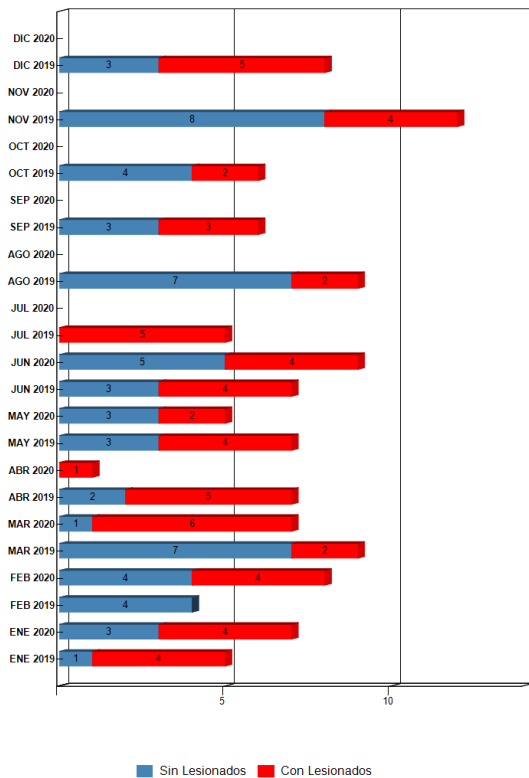
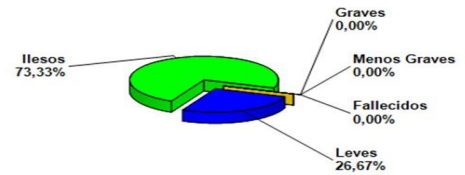


Gráfico 6: Accidentes JUNIO 2020 con y sin lesionados  
Fuente: SICE Reporte 33.

Distribución de Lesionados Ruta 43 de la Región de Coquimbo JUNIO-2020

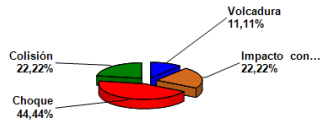


	Distribución	Porcentaje Final
Ilesos	11	73,33%
Leves	4	26,67%
Menos Graves	0	0,00%
Graves	0	0,00%
Fallecidos	0	0,00%
Total	15	100,0%

Gráfico 7, Distribución por Tipo de Lesionados Junio 2020  
Fuente: SICE. Reporte 34

## CONCESIÓN MEJORAMIENTO Y CONSERVACIÓN RUTA 43 COQUIMBO – OVALLE

JUNIO 2020

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 43 de la Región de Coquimbo JUNIO-2020

	Distribución	Porcentaje
Choque	4	44,44%
Colisión	2	22,22%
Volcadura	1	11,11%
Impacto con animal	2	22,22%
Total	9	100,00%

Gráfico 8, Distribución por Tipo de Accidentes Junio 2020  
Fuente: SICE Reporte 34

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	AGO 2019	SEP 2019	OCT 2019	NOV 2019	DIC 2019
Con Lesionados	4	4	0	3	2	6	5	1	4	2	4	4	5	2	3	2	4	5
Sin Lesionados	1	3	4	5	7	0	2	0	3	3	3	5	0	7	3	4	8	3
Total Acc.	5	7	4	8	9	6	7	1	7	5	7	9	5	9	6	6	12	8

Comparativo Accidentes 2020 con y sin lesionados.  
Fuente: SICE Reporte 33.

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	50	28	0	6	4	34	44	0	--	3	9	14	2	
2019	85	38	3	8	1	58	70	3	--	10	15	9	--	1
2020	37	21	1	1	0	41	43	1	--	1	8	10	1	

Accidentes acumulados anuales  
Fuente: SICE Reporte 35

## 5.- RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL Reclamos
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	1	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	6
Febrero	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Marzo	0	1	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	6
Abril	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Mayo	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Junio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	4
Julio													
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
Total	0	2	2	3	7	0	0	0	1	6	0	0	24
TOTAL 2019	1	6	0	3	23	6	0	2	6	12	6	8	59

## Tipo de Reclamos:

- |                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| 1.- Comportamiento de personal. | 2.- Tarifas.      |
| 3.- Señalización.               | 4.- Conservación. |
| 5.- Obstáculo en la calzada.    | 6.- Asistencia.   |
| 7.- Congestión.                 | 8.- Iluminación   |
| 9.- Daños por Terceros.         | 10.- Otros.       |
| 11.- Agradecimientos.           | 12.- Sugerencias. |

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2020.  
Fuente Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A

CASUISTICA RUTA 43 (2020)		Marzo	Abril	Mayo	Junio
Calidad de Servicio	Oficina de Atención al Usuario				
Calidad de Servicio	Atención en Plaza de Peaje	1			
Calidad de Servicio	Atención de Emergencia o asistencia en la Ruta	1			
Calidad de Servicio	Calidad y pertinencia de información que se entrega en página web.				
Comerciales	Problemas con número de emergencia 800123685				
Comerciales	Clasificación Tarifaria				
Comerciales	Distribución e información de modalidades pre pago.				
Comerciales	Facilidades de Pago.				
Comerciales	Consultas Comerciales				
Comerciales	Otras				
Disponibilidad de Información	Claridad de información respecto a trabajos en la vía.				
Disponibilidad de Información	Deberes y derechos de los usuarios.				
Estado de Instalaciones & Infraestructura	Reposición y mantenimiento de cerco.		2		
Estado de Instalaciones & Infraestructura	Necesidad de nuevas obras.				
Estado de Instalaciones & Infraestructura	Limpieza de la vía y sus alrededores.				
Estado de Instalaciones & Infraestructura	Estado de señalética			2	
Estado de Instalaciones & Infraestructura	Habilitación de acceso ilegal o riesgoso.				
Estado de Instalaciones & Infraestructura	Falta o exceso de iluminación.				
Estado de Instalaciones & Infraestructura	Funcionamiento S.O.S.				
Estado de Instalaciones & Infraestructura	Estado de Paisajismo.				
Factores de Accidentabilidad	Animal que cruza en la vía.				1
Factores de Accidentabilidad	Objeto extraño ocupa la vía.	2			
Factores de Accidentabilidad	Presencia de vendedores ambulantes en la vía.				
Solicitudes de Información	Respecto de datos de accidentes.				
Solicitudes de Información	Respecto de datos de flujos.				
Solicitudes de Información	Respecto de trabajos en la vía.				
Solicitudes de Información	Respecto de otras documentos o datos (ejem. Planos).				
Solicitudes de Información	Procedimiento sobre dimensionado.				
Solicitudes de Información	Sobre otros procedimientos (Ejem. TAG)				
Solicitudes de Información	Otros (Registrar)	2	1	3	3
<b>TOTAL, CASUISTICAS EN EL MES</b>		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

## 6.- ASISTENCIA DE USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	0	35	0	0	0	7	0	43	0	85
Febrero	0	32	1	0	0	8	0	38	0	79
Marzo	1	20	1	0	0	6	0	28	3	59
Abril	1	22	2	0	0	1	0	27	1	54
Mayo	11	17	0	0	0	3	0	13	0	44
Junio	0	12	0	0	0	0	0	19	0	40
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>138</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>168</b>	<b>4</b>	<b>361</b>
<b>TOTAL 2019</b>	<b>71</b>	<b>456</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>215</b>	<b>9</b>	<b>886</b>

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros

Gráfico 10: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2020.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A.



Gráfico 11: Distribución atenciones mes junio 2020.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A

Durante el mes de junio de 2020 se efectuaron 40 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Otros, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en Accidente e Instalación de señal preventiva.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

Con ocasión del Estado de Catástrofe decretado en todo el país a causa de la pandemia de Covid-19, se mantiene en operación la Barrera Sanitaria para el control de todas las personas que utilizan la Ruta 43 en dirección hacia la comuna de Ovalle, en el sector de la Plaza de Peaje Las Cardas Km 34.5, prestando la Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí y la Inspección Fiscal del contrato, la colaboración necesaria para efectos de seguridad de usuarios y personal apostado