

1. ANTECEDENTES GENERALES

Este contrato de concesión comprende la construcción, conservación y explotación de las obras de la Ruta 57-CH que une Santiago Región Metropolitana, con la Ruta 60 al oriente de la ciudad de Los Andes V Región, abarcando una extensión aproximada de 80 kilómetros. Considera, además, tres ramales: Auco – San Felipe (Ruta E-899), Chacabuco – Polpaico (Ruta G-71), y San José – Lo Pinto (Ruta G-73).

Fuente: mapa caminero

Nombre del Contrato	Camino Santiago – Colina – Los Andes
Sociedad Concesionaria	Los Libertadores S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1076 19.12.1996
Inicio de la Concesión	08 – 10 - 1997
Plazo de la Concesión	341 meses
Kilómetros Concesionados	116 km
Modificaciones del contrato	Convenio Complementario N° 1
Decreto de Aprobación	DS MOP N° 3307 29.10.1999
Modificaciones del contrato	Convenio Complementario N° 2
Decreto de Aprobación	DS MOP N° 1078 30.03.2000
Modificaciones del contrato	Convenio Complementario N° 3
Decreto de Aprobación	DS MOP N° 210 19.02.2001
Monto Inversión	UF 4.435.606,08 (Res. PSD)
Puesta en Serv. Provisoria	Interurbana: 17.08.2000 Urbana: 26.09.2000
Puesta en Serv. Definitiva	08 – 12 - 2001
Call Center	(562) 714 23 50
Fono Emergencia	(02) 925 4001
Centro(s) Atención	No posee
Áreas de Servicio	1
Estacionamientos de Camiones	1
N° Postes SOS	20
Mensajería Variable	4
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistoloslibertadores.cl/



2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

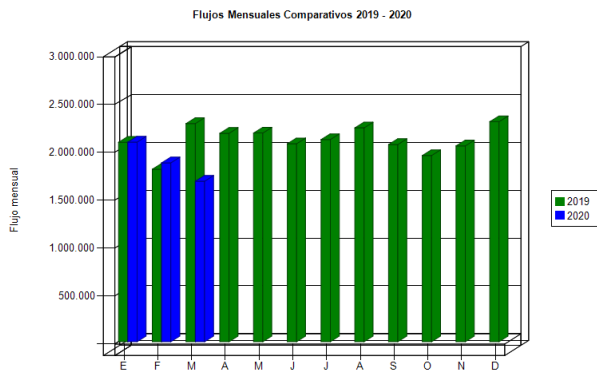


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 - 2020

Fuente: Reporte SICE 28

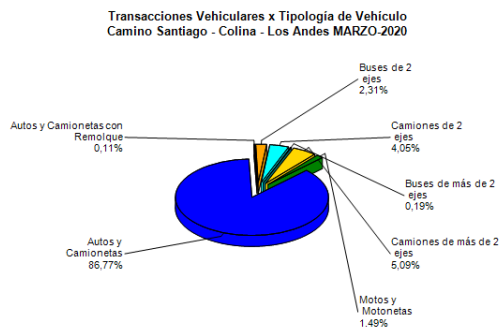


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo

Fuente: Reporte SICE 29

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.795.474	1.669.187	1.993.772	1.894.740	1.935.977	1.811.609	1.936.863	2.043.897	1.979.491	2.040.733	2.063.987	2.150.732
2017	1.980.573	1.705.307	2.169.776	1.986.069	2.046.953	1.938.277	2.027.232	2.119.512	2.086.287	2.230.560	2.191.923	2.245.471
2018	2.057.052	1.759.686	2.177.881	2.135.766	2.136.677	2.075.729	2.025.086	2.184.774	1.990.708	2.243.452	2.181.263	2.273.328
2019	2.083.715	1.802.242	2.279.236	2.177.486	2.179.968	2.068.453	2.112.203	2.234.049	2.060.298	1.945.380	2.046.142	2.298.643
2020	2.085.358	1.868.737	1.676.724									

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2019 - 2020

Este registro de ingreso mensual disminuyó en 9,69% respecto al mes anterior, y del mismo modo disminuyó en 22,09% respecto a igual mes del año pasado.

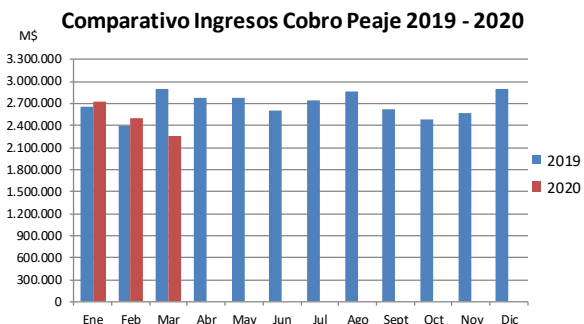


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 - 2019

Fuente: Elaboración propia

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Camino Santiago - Colina - Los Andes MARZO 2020

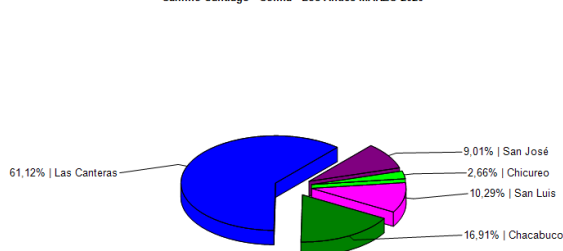


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plazas de Peaje

Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular total informado durante el presente mes fue de 1.676.724, de los cuales 128.448 corresponden a vehículos liberados, distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo, el 88,36% corresponde a vehículos livianos y el 11,64%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 10,28% respecto al mes anterior, y del mismo modo disminuyó en 26,43% respecto a igual mes del año pasado.

Ingresos por Plaza de Peaje
Camino Santiago - Colina - Los Andes MARZO 2020

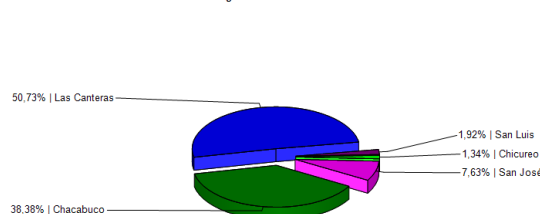


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje

Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

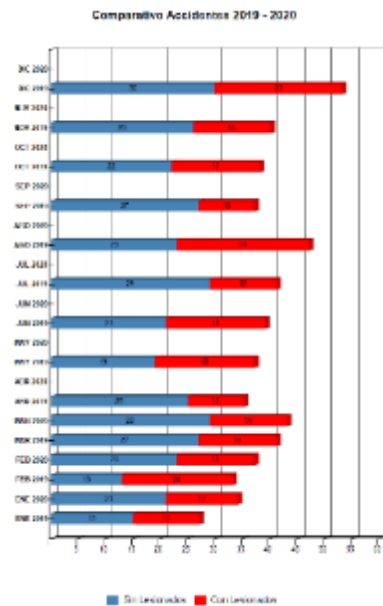


Gráfico 6: Comparativo de accidentes año 2018-2019
Fuente: Reporte 33-SICE

Durante el mes de marzo 2020 en la Autopista Los Libertadores se registraron 43 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de febrero de 2020 se vio incrementada en 6 accidentes adicionales, desde 37 a 43 accidentes, lo cual representa un 16,2% de aumento.

Distribución de Lesionados
Camino Santiago - Colina - Los Andes
MARZO-2020

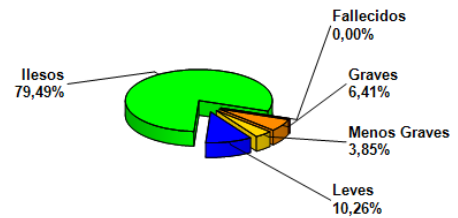


Gráfico 7: Distribución de lesionados
Fuente: Reporte 64-SICE

Distribución Tipos de Accidentes
Camino Santiago - Colina - Los Andes
MARZO-2020

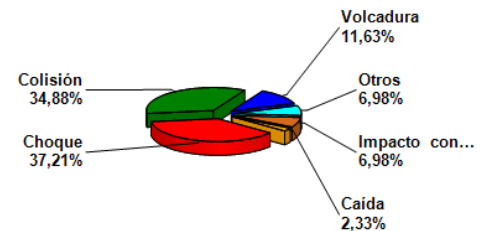


Gráfico 8: Distribución de tipo de accidentes
Fuente: Reporte 63-SICE

Lo acontecido para este periodo fue un total de 43 accidentes, 14 de ellos con Lesionados y 29 Sin Lesionados; con un total de 78 personas afectadas con cero (0) Fallecidos, cinco (5) Graves, tres (3) Menos Graves, ocho (8) Leves y sesenta y dos (62) personas Ilesas.

Tabla Distribución de lesionados 2019 - 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	12	13	20	14	14	14	10	0	18	0	18	0	12	0	24	0	10	0	16	0	14	0	23	0
Sin Lesionados	15	21	13	23	27	29	25	0	19	0	21	0	29	0	23	0	27	0	22	0	26	0	30	0
Total Acc.	27	34	33	37	41	43	35	0	37	0	39	0	41	0	47	0	37	0	38	0	40	0	53	0

Fuente: Reporte 33 SICE

Tabla de tipo de accidentes acumulados desde año 2019 a 2020

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	468	191	12	32	49	207	300	15	8	7	95	47	3	16
2020	114	41	5	11	9	28	53	1	1	5	20	13	1	

Fuente: Reporte 35 SICE

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Enero	Febrero	Marzo
Calidad del Servicio	0	0	0
Comerciales	0	0	0
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	0	0	0
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificables)	1	1	1
Total	1	1	1

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s meses anteriores



Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	85	125	12	65	3	0	2	14	34	340
Febrero	93	152	17	91	1	0	0	21	41	416
Marzo	72	108	18	54	2	0	0	17	33	304
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	250	385	47	210	6	0	2	52	108	1060

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Gráfico 11: Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

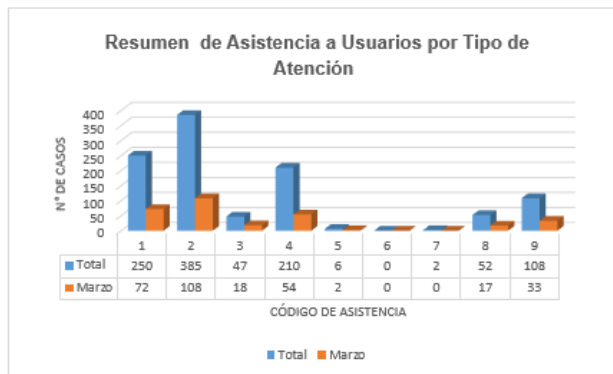


Gráfico 12: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo se prestó un total de 304 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (108), reparación de vehículo in situ (72), detecta la panne y solicita otro servicio (54), otro tipo de atención al usuario (33), instalación de señalización (17), vehículo con panne de combustible (18).

Durante este mes, los servicios menos solicitados han sido: primeros auxilios (2), mientras que no se entregaron servicios de auxilio en accidentes (0) y traslado de usuario a centro asistencial (0).

7.- HECHOS RELEVANTES

En el mes de marzo de 2020 no hubo hechos relevantes en la concesión.