

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

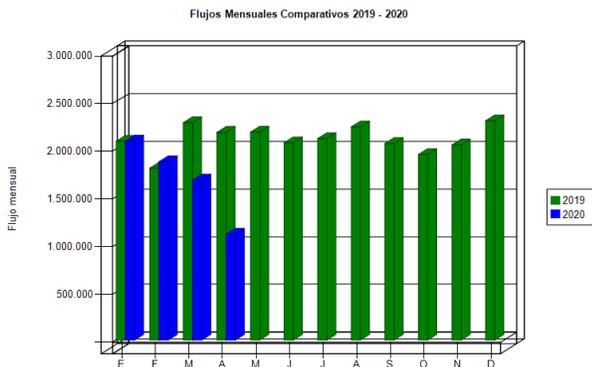


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 - 2020
Fuente: Reporte SICE 28

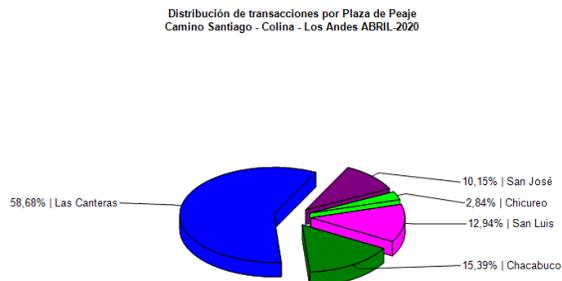


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plazas de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

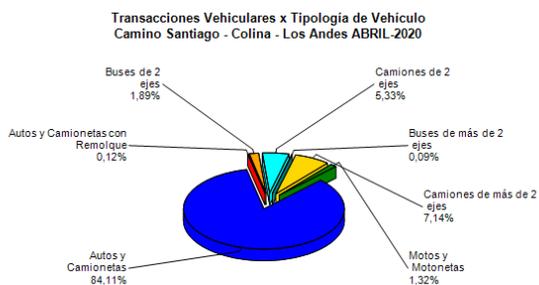


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular total informado durante el presente mes fue de 1.109.964, de los cuales 86.084 corresponden a vehículos liberados, distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo, el 85,55% corresponde a vehículos livianos y el 14,45%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 36,47% respecto al mes anterior, y del mismo modo disminuyó en 51,08% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.795.474	1.669.187	1.993.772	1.894.740	1.935.977	1.811.609	1.936.863	2.043.897	1.979.491	2.040.733	2.063.987	2.150.732
2017	1.980.573	1.705.307	2.169.776	1.986.069	2.046.953	1.938.277	2.027.232	2.119.512	2.086.287	2.230.560	2.191.923	2.245.471
2018	2.057.052	1.759.686	2.177.881	2.135.766	2.136.677	2.075.729	2.025.086	2.184.774	1.990.708	2.243.452	2.181.263	2.273.328
2019	2.083.715	1.802.242	2.279.236	2.177.486	2.179.968	2.068.453	2.112.203	2.234.049	2.060.298	1.945.380	2.046.142	2.298.643
2020	2.085.358	1.868.737	1.676.724	1.109.964								

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2019 - 2020

El registro de ingreso mensual disminuyó en 31,86% respecto al mes anterior, y del mismo modo disminuyó en 44,55% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso mensual neto por cobro de peajes registrado ascendió a \$ 1.538.591.900, equivalente a UF 53.701,83, al 30.04.2020 (UF diaria). El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Canteras con \$ 760.020.800.

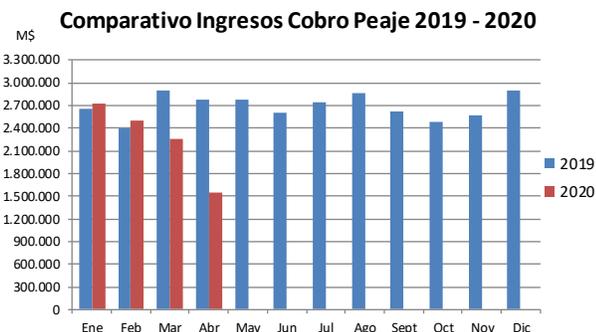


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 - 2019
Fuente: Elaboración propia

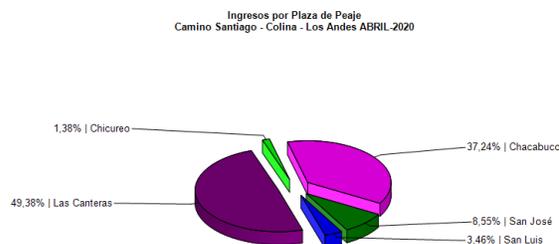


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

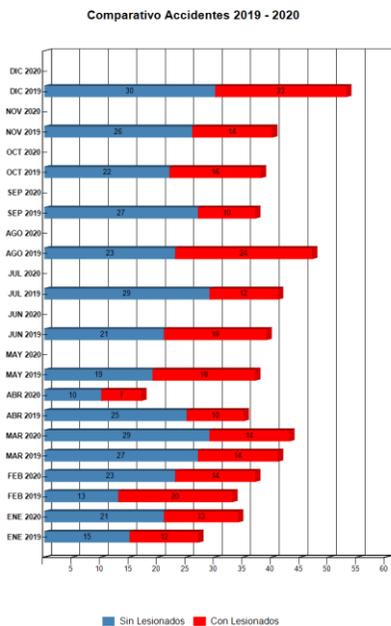


Gráfico 6: Comparativo de accidentes año 2018-2019
Fuente: Reporte 33-SICE

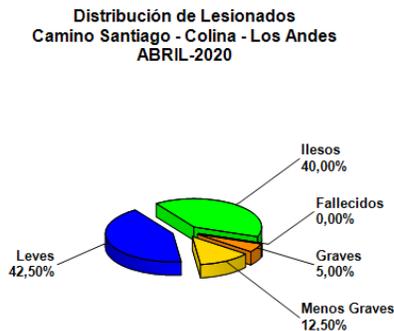


Gráfico 7: Distribución de lesionados
Fuente: Reporte 64-SICE

Durante el mes de abril 2020 en la Autopista Los Libertadores se registraron 17 accidentes de tránsito, cifra que, con respecto al mes de marzo de 2020, verificó una disminución de 26 accidentes, desde 43 a 17 accidentes, lo cual representa un descenso de un 60,5% en la variación porcentual del mes.

Distribución Tipos de Accidentes Camino Santiago - Colina - Los Andes ABRIL-2020

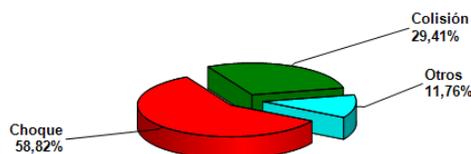


Gráfico 8: Distribución de tipo de accidentes
Fuente: Reporte 63-SICE

Tabla Distribución de lesionados 2019 - 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	12	13	20	14	14	14	10	7	18	0	18	0	12	0	24	0	10	0	16	0	14	0	23	0
Sin Lesionados	15	21	13	23	27	29	25	10	19	0	21	0	29	0	23	0	27	0	22	0	26	0	30	0
Total Acc.	27	34	33	37	41	43	35	17	37	0	39	0	41	0	47	0	37	0	38	0	40	0	53	0

Fuente: Reporte 33 SICE

Tabla de tipo de accidentes acumulados desde año 2019 a 2020

Años	Accidentes		Victimas				Total		Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	468	191	12	32	49	207	300	15	8	7	95	47	3	16
2020	131	48	5	13	14	45	77	1	1	5	24	16	1	

Fuente: Reporte 35 SICE

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Febrero	Marzo	Abril
Calidad del Servicio	0	0	0
Comerciales	0	0	0
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	1	0	0
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificables)	0	1	0
Total	1	1	0

No hubo reclamos

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s meses anteriores

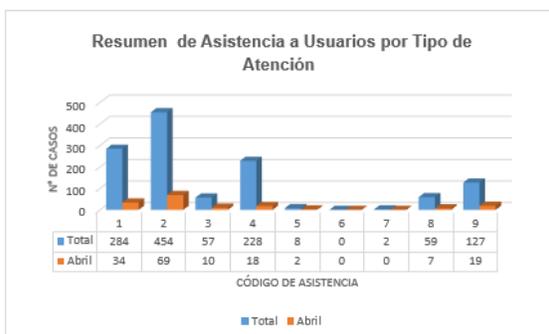
Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	85	125	12	65	3	0	2	14	34	340
Febrero	93	152	17	91	1	0	0	21	41	416
Marzo	72	108	18	54	2	0	0	17	33	304
Abril	34	69	10	18	2	0	0	7	19	159
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	284	454	57	228	8	0	2	59	127	1219

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Gráfico 11: Tabla con atenciones mensuales y acumuladas



Dentro del periodo se prestó un total de 159 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (69), reparación de vehículo in situ (34), detecta la panne y solicita otro servicio (18), otro tipo de atención al usuario (19), instalación de señalización (7), vehículo con panne de combustible (10).

Durante este mes, los servicios menos solicitados han sido: primeros auxilios (2), mientras que no se entregaron servicios de auxilio en accidentes (0) y traslado de usuario a centro asistencial (0).

Gráfico 12: Distribución de las Asistencias

7.- HECHOS RELEVANTES

En el mes de abril de 2020 no hubo hechos relevantes en la concesión.