

CONCESIÓN RUTA 5, TRAMO CHILLÁN COLLIPULLI JULIO 2024

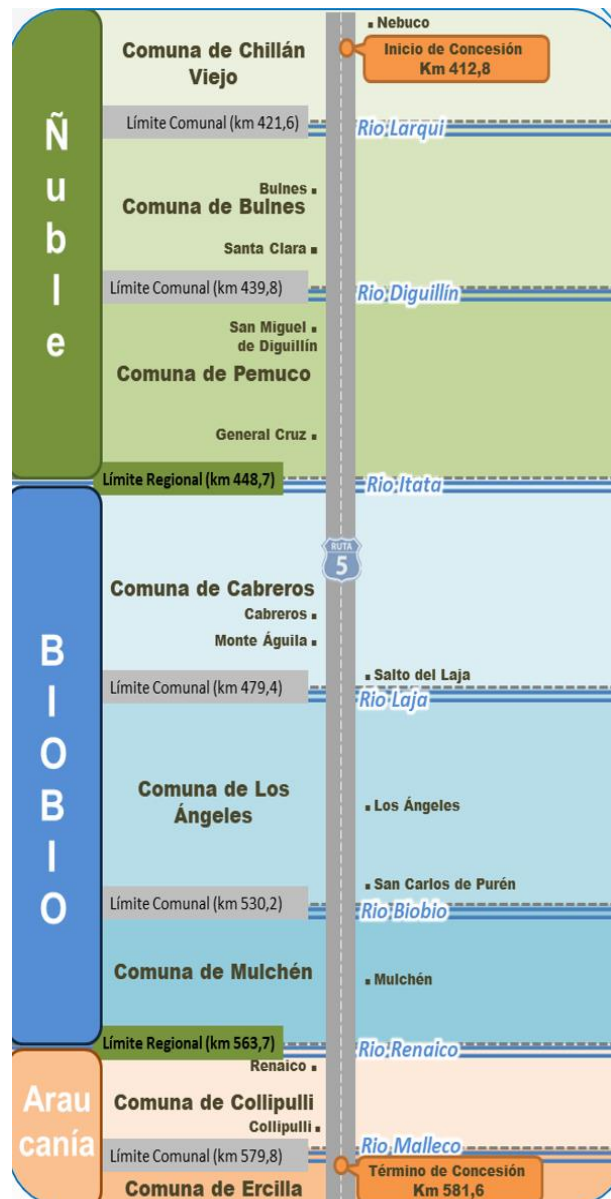
1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5, tramo Chillán - Collipulli
Tipología del Contrato	Ruta Concesionada.
Mandante del Contrato	Ministerio de Obras Públicas.
Emplazamiento del Proyecto	Región Ñuble, Biobío y La Araucanía / Comunas Chillán Viejo, Bulnes, Pemuco, Cabrero, Los Ángeles, Mulchén y Collipulli
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.215.000.
Superficie del Proyecto	169 kilómetros aproximadamente.
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Ruta 5 Chillán - Collipulli
Accionistas del Concesionario	China Railway Construction corporation (International) Limited con un 99,9% y China Railway Construction Mexico con un 0,01%.
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N° 214 de 14 diciembre de 2022, publicado en el Diario Oficial el 11 de febrero de 2023.
Plazo de la Concesión	Plazo variable (VPI ≥ ITC), o un máximo de 360 meses (30 años)
Inicio de Ejecución de las Obras	No hay obras en ejecución.
Puesta en Servicio Provisoria de las Obras Preexistentes Sector 1 del 11 de febrero 2023	SUBSECTOR A) Desde el inicio de la Concesión, km 412,800 hasta Inicio Baipás Los Ángeles km 500,000. SUBSECTOR B) Desde el Inicio Baipás Los Ángeles km 500,000 hasta sector Sur de Collipulli km 578,800.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	Primer semestre del 2029
Término de la Concesión	Febrero 2053
Inspector Fiscal Titular	Lester Poblete Godoy
Inspector Fiscal Suplente	Ricardo Oyarzo Cárcamo
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Fono Comercial	600 006 1770
Fono Emergencia	600 252 7000
Modificaciones al Contrato	No tiene.
Página Web de la Concesión	https://www.rutasur.cl

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Proyecto se emplaza en las regiones del Ñuble, Biobío y La Araucanía. Abarca las comunas de Chillán Viejo, Bulnes y Pemuco, en la provincia de Diguillín; de Cabrero, Los Ángeles y Mulchén, en la provincia del Biobío; y, de Collipulli y Ercilla, en la provincia de Malleco.

El tramo que comprende el Proyecto de la concesión, tiene una longitud aproximada de 169 kilómetros y se extiende desde el sur de la ciudad de Chillán Viejo hasta el norte de la comuna de Ercilla.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Proyecto consiste en términos generales en el mejoramiento, construcción, mantención y explotación tanto de las obras preexistentes, como de las nuevas obras del tramo de la Ruta 5 que comprende la concesión. Lo anterior, con el objeto de mejorar el estándar técnico y los niveles de servicio de la ruta y, por consiguiente, garantizar condiciones de seguridad y confort a sus usuarios.

Actualmente, el tramo de Ruta 5 comprendido entre los Dm 412.800 y 573.760, se encuentra operando bajo el régimen de concesiones mediante el contrato denominado "Concesión Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli". Este contrato fue adjudicado mediante D.S. MOP N° 214 de 14 de diciembre del 2022. La anterior concesionaría concluyó a las 24:00 horas del día 14 de febrero del 2023, contrato denominado "Concesión Ruta 5, Tramo Chillán – Collipulli" a cargo de la empresa China Railway Construction Corporation (International) Limited "Ruta Sur". Este tramo de la Ruta 5 comprendido entre el sur de la ciudad de Chillán Viejo y la ciudad de Collipulli posee una extensión aproximada de 169 kilómetros aproximadamente, y presenta un perfil de doble calzada unidireccional a lo largo de todo su trazado.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Como parte de las principales obras que conforman el Proyecto y que se encuentran contenidas en las Bases de Licitación y en los Antecedentes Referenciales indicados en el artículo 1.3.3, se indican las siguientes:

i) Sector 1: Para este Sector de la concesión, definido en el artículo precedente, el Proyecto considera la construcción por parte del Concesionario de obras de rehabilitación para la infraestructura existente y nuevas obras de mejoramiento para la Ruta 5, las cuales se enuncian en términos generales a continuación:

a) Obras de rehabilitación para Ruta 5

a.1) Rectificación del trazado, considerando rectificaciones de curvas y pendientes, de acuerdo a las recomendaciones de diseño del Manual de Carreteras.

a.2) Rehabilitación y/o reposición de pavimentos en las calzadas preexistentes.

a.3) Actualización de la seguridad vial para la demarcación vertical y horizontal y el sistema de contención, de acuerdo a los nuevos estándares normativos y a las exigencias establecidas en el Manual de Señalización de Tránsito del MTT.

a.4) Reconfiguración de paraderos, por presentar longitudes fuera de norma en sus pistas de aceleración o deceleración y ausencia de circuitos peatonales.

a.6) Intervención en puentes existentes y pasos desnivelados, debido a la actualización de los criterios sísmicos.

a.7) Reemplazo de pasos desnivelados.

a.8) Mejoramiento de accesos a la ruta.

a.9) Reemplazo de pasarelas existentes.

a.10) Actualización de pasarelas por accesibilidad universal.

a.11) Tratamiento de taludes.

a.12) Mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje.

a.13) Ensanche de áreas para detención para teléfonos S.O.S.

a.14) Elementos de seguridad para las estructuras existentes que cruzan la Ruta 5.

Incluye iluminación y valla antivandálica en pasarelas peatonales, pasos desnivelados y puentes.

a.15) Modificaciones de las áreas de servicios generales y de atención de emergencias, que consideran ampliaciones y remodelaciones.

a.16) Modificaciones y rediseño de la plaza de pesaje con actualización tecnológica.

b) Obras de mejoramiento para Ruta 5

b.1) Construcción de terceras pistas en distintos tramos a lo largo del Proyecto.

b.2) Implementación de un nuevo sistema de cobro de peaje electrónico.

b.3) Nuevos atravesos con rutas existentes.

b.4) Nuevos accesos a la ruta

b.5) Nuevos retornos.

b.6) Obras de conectividad transversal, las cuales consideran pavimentación de caminos.

b.7) Incorporación de nuevas pasarelas peatonales, paraderos de buses y veredas peatonales.

b.8) Rectificaciones de ancho de plataforma.

b.9) Implementación de elementos de seguridad vial y señalización de tránsito, incluyendo señalización variable.

b.10) Áreas de servicios generales para sólo transportistas con cargas peligrosas

b.11) Iluminación y paisajismo

b.12) Cierres perimetrales.

b.13) Tramos de calles locales. Calles de servicio en los sectores donde se requiere controlar la fricción lateral.

b.14) Tramos de ciclovías.

ii) Sector 2: Para este Sector de la concesión, definido en el artículo precedente, el Proyecto considera una serie de obras para su construcción por parte del Concesionario, las que se enuncian en términos generales a continuación:

a) Construcción de una variante a la ciudad de Collipulli, mediante un perfil en doble calzada expresa con 2 (dos) pistas por sentido.


b) Enlaces desnivelados.

- a.5) Reemplazo de puentes existentes, por presentar graves deficiencias en cuanto a capacidad de carga móvil, sección transversal del tablero y/o problemas de socavación en fundaciones.
- f) Un sistema de cobro de peaje electrónico
- g) Saneamiento y drenaje.
- h) Iluminación y paisajismo.
- c) Atravesos con vías existentes.
- d) Puente Malleco, sobre el río Malleco.
- e) Implementación de elementos de seguridad y señalización de vial, incluyendo señalización variable.

Tabla N° 1: Sectorización del Proyecto

Sector	Subsectores	Descripción	Dm inicio aproximadamente	Dm final aproximadamente	Longitud (km)
1	A	Inicio concesión – Inicio baipás Los Ángeles	412.800 ⁽¹⁾	500.000 ⁽¹⁾	87,2
	B	Inicio baipás Los Ángeles – sector sur de Collipulli	500.000 ⁽¹⁾	578.000 ⁽¹⁾	78,8
2	C	Variante Collipulli	575.000 ⁽²⁾	581.600 ⁽²⁾	6,6

(1): Dm referido al eje actual de Ruta 5
(2): Dm referido al proyecto de concesión



5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad.

Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Además de la implementación de un sistema TAG (Free Flow y Stop & Go), para darle más fluides al tráfico y evitar las congestiones en plazas de peajes, reduciendo el tiempo de espera en cada una de ellas.

Los servicios que contempla el contrato de concesión son:

- Servicio de Agua Potable y Tratamiento de Aguas Servidas.
- Servicio de Emergencia de Atención de Usuarios.
- Servicio de CCTV (Circuito cerrado de cámaras de Televisión).

SERVICIOS DE ATENCIÓN COMERCIAL

La Sociedad Concesionaria deberá poner a disposición de los usuarios, servicios de atención comercial, los cuales deberán ser presenciales, telefónicos y virtuales. Dentro de los servicios que deberán estar a disposición a lo menos, y sin ser taxativos, se identifican los siguientes:

- Reclamos y Consultas de los usuarios.
- Obtención de copias de documentos de cobro.
- Canales de Recaudación.
- Información de Infractores. Servicios complementarios
- Repactación de deudas.
- Cierre de convenios.
- Atención generalizada de las solicitudes de clientes.

- Servicio de Conservación de las Obras preexistentes y Nuevas.
- Servicio de Aseo y Control de Plagas en Áreas de Servicios.
- Servicio de Gestión de Basuras y Residuos en Áreas de Servicios.

La Sociedad Concesionaria deberá informar el reajuste anual al Inspector Fiscal con, a lo menos, 20 (veinte) días de anticipación al término de cada año calendario de operación mediante carta, indicando la tarifa que aplicará en el próximo periodo.

TABLA DE TARIFA AÑO 2 DE EXPLOTACIÓN (2024)

Tipo de Vehículo	Clase de Vehículo	Tarifa (\$)	
		Troncales	Laterales
1	Motos, cuatrimotos y motonetas	900	200
2	Autos y camionetas	3.100	800
3	Autos con remolque y camionetas con remolque	4.600	1.200
4	Buses de dos ejes y casas rodantes	5.500	1.400
5	Camiones de dos ejes	5.500	1.400
6	Buses de más de dos ejes	9.800	2.500
7	Camiones de más de dos ejes	9.800	2.500

7.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

- Se continúa proceso de Revisión por parte de la Asesoría a la Inspección Fiscal para el Proyecto de Ingeniería de Detalle para el Proyecto Vial Sector 1 (Subsector A y Subsector B) Rev. E, y para Proyecto de Ingeniería de Detalle, Otros Proyectos para el Sector 1 (Subsector A y Subsector B) Rev. D.
- A la fecha se registra el siguiente avance;

Avance de Ejecución del PID (%):	12,77%
Avance de Aprobación del PID (%):	0%

Cabe señalar que este avance se calcula en consideración a lo establecido en el "Procedimiento estandarización cálculo del avance de ejecución y aprobación del proyecto de ingeniería definitiva (PID)", División de Construcción de la Dirección General de Concesiones.

Nota: Se presenta una disminución porcentual de avance respecto al mes anterior, lo cual es generado principalmente por las observaciones del Revisor Estructural Independiente (2186 observaciones). Este considerable aumento en el total de observaciones, genera disminuciones porcentuales por ítem, arrojando un avance inferior al mes informado anterior. Cabe señalar, que, a la fecha, aún se encuentran pendientes observaciones de organismos como la DOH, las cuales podrían tener el

6.- TARIFAS

La Tarifa Base, en pesos chilenos a noviembre del 2020, según Bases de Licitación es de \$ 2.400, para peajes troncales, y laterales, artículo 1.14.2.1 "Tarifas Base y Formulas de Reajuste Tarifario"

La tarifa Base para Punto de Cobro se reajustará el 1 de enero de cada año de explotación o cada vez que se compruebe una inflación acumulada desde el último

TRAMO	SUBSECTOR	INICIO DE CONCESIÓN	INICIO DE OBRA ESTIMADO	PSP ESTIMADA	PSD ESTIMADA
1	A	11-02-2023	11-04-2027	11-05-2029	1er Semestre 2030
	B	11-02-2023	11-06-2027	11-07-2029	(6 meses desde la
2	C	11-02-2023	11-10-2027	11-11-2029	última PSP)

Estimando fechas para el Inicio de Obras, Puesta en Servicio Provisoria (PSP) y Puesta en Servicio Definitiva de las Obras (PSD).

Para el cálculo estimado en cada subsector para; Inicio de obras y Puesta en Servicio Provisoria estimada, se considera un alfa= "0" (cero) y la Resolución de Calificación Ambiental, RCA < a 24 meses.

9.- AVANCE DE LA OBRA

Durante el presente mes, no se realizan obras de construcción asociadas al proyecto.

Los plazos máximos de entrega de los Proyectos de Ingeniería de Detalle (P.I.D.), de acuerdo a las Bases de Licitación son:

Sector	Subsector	Plazo Máximo de Entrega Del Proyecto Vial (meses)	Plazo Máximo de Entrega De Otros Proyectos (meses)
1	A	12	14
	B	12	14
2	C	14	16

10.- HITOS DE AVANCE

Para el proyecto general de Ingeniería de Detalle (P.I.D.). de la Concesión Chillán Collipulli, esta se encuentra a la fecha con entregas parciales, faltando aún la información del Subsector C, el cual se encuentra suspendido de forma transitoria para el desarrollo de Ingeniería de Detalle.

En consecuencia, el avance para todos los proyectos de ejecución PID; es de un 12,77%.

11.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Actualmente la Concesión Ruta 5, Tramo Chillán Collipulli, se encuentra en etapa de explotación y construcción Fase de Ingeniería, revisión de proyectos de Ingeniería de Detalle (PID), por tal motivo, se estima una Puesta en Servicio Provisoria de las Obras para cada subsector, para el segundo

mismo efecto de disminución en el porcentaje de avance en futuras entregas.

semestre del año 2029, como se indica anteriormente en punto N°8, del presente informe.

8.- INICIO DE OBRA

Actualmente la Concesión Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli, comprendido entre los DM 412.800 y 578.800. La actual Concesión comienza el 11 de febrero del año 2023, en la actualidad se encuentra en etapa de explotación y

Cual se deberá generar una modificación al contrato que permitirá dar solución a los requerimientos de autoridades, vecinos y comunidades de la comuna de Collipulli, quienes se oponen a las obras sancionadas por las Bases de Licitación para el sector en comento.

12.- MANO DE OBRA

Total	Mes junio
Mano de Obra Ingeniería	39
Mano de Obra Construcción	3
Mano de Obra Operación	610
Empleos Indirectos	32

NOTA:

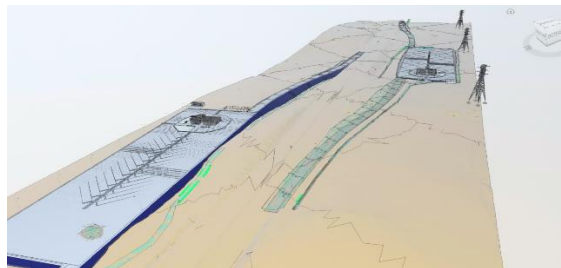
Los antecedentes consolidados serán reportados oficialmente al Jefe de División de Construcción en formatos de texto y de planilla editable junto a un con las 18 materias siguientes distribuidas en hojas rotuladas con los siguientes ítems:

- Avance PID.
- Obra Total
- Mano de obra
- Mano de obra construcción
- Mano de obra operación
- Empleo Indirecto.
- Avance de los Cambios de Servicio.
- Accidentes.
- Conflictos.
- Reg. Mensual de Actividades de Participación Ciudadana e Institucional.
- Multas al Contrato de Concesión.
- Multas al Contrato de AIF.
- Modificaciones al Contrato de Concesión.
- Boletas de Garantía Contrato AIF.
- Boletas de Garantía Contrato de Concesión.
- Glosa N°11, residuos, tierra y/o escombros.
- IVA Construcción.
- IVA Explotación.
- Sentencias Judiciales
- Panel Técnico.

13.- HECHOS RELEVANTE

- En el presente mes se continúa con trabajos de Ingeniería, en relación al desarrollo de los Proyectos de Ingeniería de Detalle (P.I.D.).
- Se realiza pronunciamiento por parte de la Inspección Fiscal al Proyecto de Ingeniería de Detalle Proyecto Vial Sector 1 (Subsector A y Subsector B) Rev. E.

13.1.- REGISTRO FOTOGRAFICO P.I.D – JULIO 2024



Área de Servicio Mulchén



Área de Servicio Las Maicas



Área de Servicio Huaqui



- Se recibe por parte de la Sociedad Concesionaria el Proyecto de Ingeniería de Detalle Otros Proyectos para el Sector 1 (Subsector A y Subsector B) Rev. D.
- En el presente mes, mediante la Resolución DGC N° 0048 (EXCENTA), con tramitación total el 23.07.2024, se generó a partir del 11.06.2024, la suspensión transitoria de desarrollar por parte de la Sociedad Concesionaria, los proyectos de Ingeniería de Detalle del sector 2 del contrato de concesión, documento que establece un plazo de 12 meses, para el desarrollo de una nueva alternativa de trazado, periodo en el

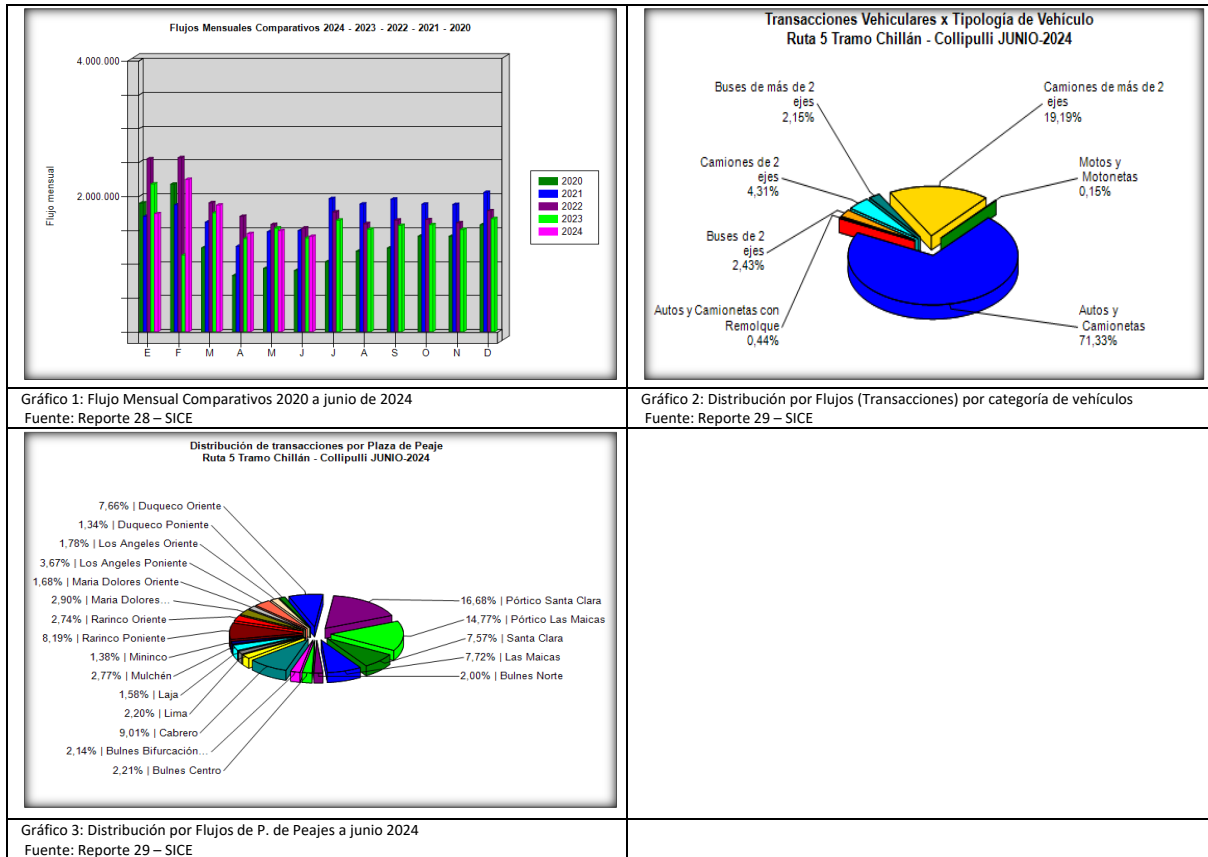
Área de Servicio Carabineros



Área de Servicio Centro de Control

14.- ETAPA EXPLOTACIÓN

14.1.-INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR ETAPA EXPLOTACIÓN



Como indican los gráficos. El flujo vehicular total para el mes de junio del 2024, fue de 1.405.161 menor en un 5,7% que, en el mes de mayo del mismo año, que fue de 1.489.556, respecto al mismo mes del año pasado presenta un 1.4% mayor del que circuló en el mismo mes de junio del año 2023.

El flujo vehicular mensual distribuidos en siete categorías, para este mes un 71,33% corresponde a autos y camionetas y en segundo lugar camiones de más de dos ejes con un 19,19%, el resto las categorías suman un 9,48%

En cuanto al flujo por plaza de peajes destacan los peajes troncales de Santa Clara con TAG 16,68% y manual 7,57% y pórtico Las Maicas con TAG 14,77% y manual 7,72%, además destacan los Laterales: Cabrero 9,01% Duqueco Oriente 7,66%, Rarínco Oriente 2,74% y Rarínco Poniente con un 8,19%, el resto corresponde a un 25,66%.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años a junio 2024

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429	1.260.276	1.474.383	1.491.249	1.962.712	1.883.240	1.954.213	1.881.164	1.876.164	2.055.377
2022	2.549.895	2.566.737	1.901.045	1.701.225	1.581.276	1.528.442	1.766.875	1.592.858	1.645.576	1.652.456	1.605.316	1.782.495
2023	2.179.119	2.282.259	1.753.367	1.587.579	1.528.983	1.385.364	1.644.558	1.512.925	1.567.165	1.577.175	1.507.748	1.666.603
2024	1.739.925	2.245.871	1.866.676	1.446.829	1.489.556	1.405.161						

NOTA: Cabe señalar que los datos del mes de julio fueron entregados por la Sociedad Concesionaria, sin embargo, están en proceso del sistema SICE, por lo cual, al momento de emitir este Informe, se mantienen los datos de junio 2024.

14.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

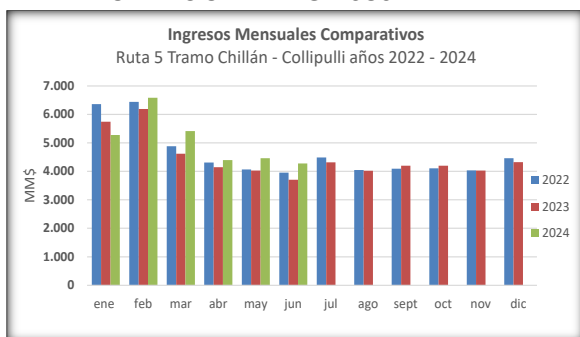


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MMS) 2022 – 2024
Fuente: AIFE CH CHICO datos informe mensual SICE. Reporte 31

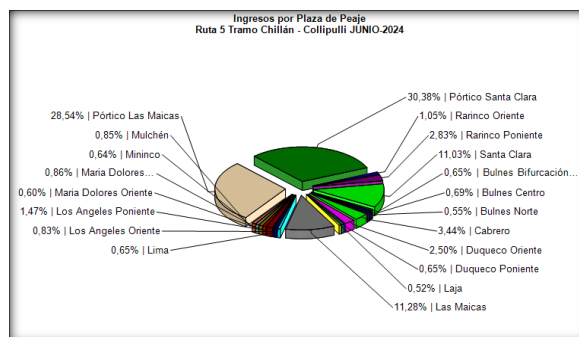
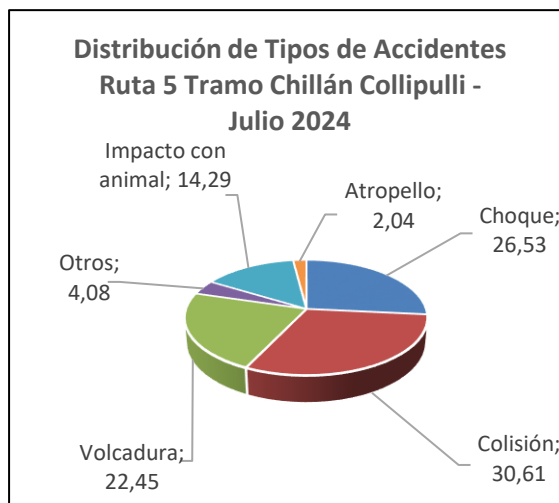


Gráfico 5: Ingreso por plaza de peaje mes de JUNIO 2024.
Fuente: Reporte 32 SICE.

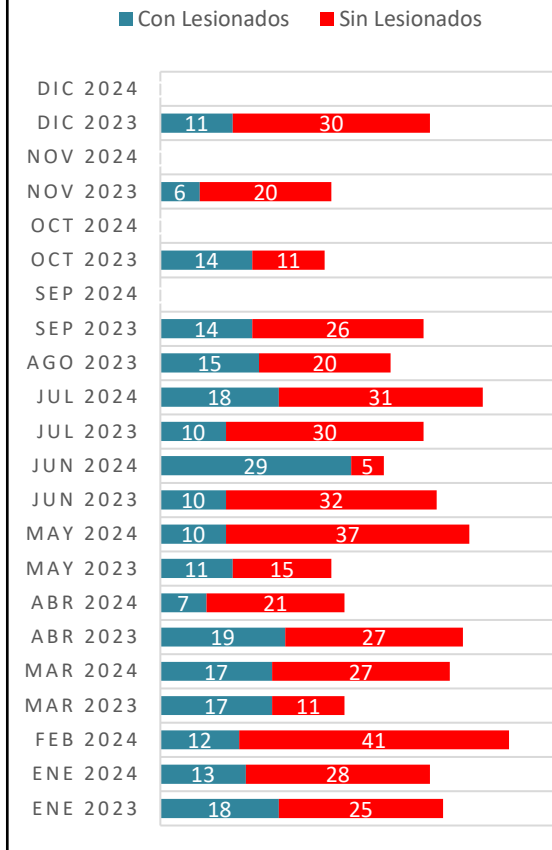
NOTA: Los valores del año 2022 y de enero y de febrero 2023, corresponden a Ruta del Bosque, posterior corresponden a Ruta 5 Chillán – Collipulli S.A.

3

14.3.- ACCIDENTABILIDAD MES JULIO 2024

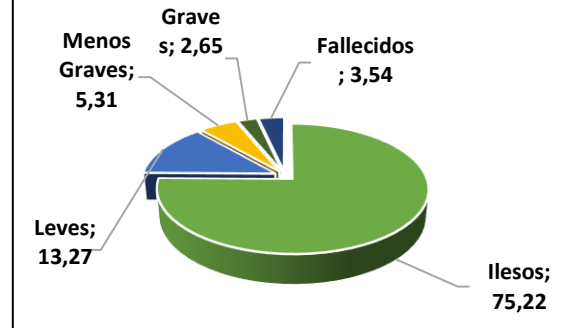


COMPARATIVO ACCIDENTES
2023 -2024



Fuente: SICE

Distribución de lesionados Ruta 5
Tramo Chillán-Collipulli - Julio 2024



DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR TIPO, DURANTE EL MES DE JULIO 2024.

	Distribución	Porcentaje
Choque	13	26,53%
Colisión	15	30,61%
Volcadura	11	22,45%
Otros	2	4,08%
Impacto con animal	7	14,29%
Atropello	1	2,04%
Total	49	100,00%

Fuente: SICE

La distribución de los 49 accidentes ocurridos en julio de 2024, por tipo, es la siguiente: 13 Choques con un 26,53%; 15 Colisiones que representan un 30,61%; 11 Volcaduras con el 22,45%; 2 Otros con un 4,08%, 7 Impacto con animal con un 14,29% y 1 atropello con el 2,04%.

Comparación de accidentes con y sin lesionados 2023/ 2024.

	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	18	13	12	12	17	17	19	7	11	10	10	29	10	18	15	0	14	0	14	0	6	0	11	0
Sin Lesionados	25	28	22	41	11	27	27	21	15	37	32	5	30	31	20	0	26	0	11	0	20	0	30	0
Total Acc.	43	41	34	53	28	44	46	28	26	47	42	34	40	49	35	0	40	0	25	0	26	0	41	0

Fuente: Reporte 33 SICE

Durante el mes de julio de 2024, ocurrieron 49 accidentes, y en el mismo mes del año 2023 se registraron 40, con lo cual se puede decir que se presentó un aumento comparado con igual mes del año anterior (40). Del mismo modo, la cantidad de accidentes con lesionados presentó un aumento de 8 accidentes entre los que hubo 4 fallecidos.

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

Obra Concesionada : Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli fecha desde : 01-07-2024													
Concesionaria : Ruta Sur Fecha hasta : 31-07-2024													
Mes	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipo de Accidentes con Lesionados					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2020	359	133	8	9	27	171	207	2	2	30	48	40	11
2021	524	147	7	21	25	187	233	2	2	24	58	54	7
2022	490	139	15	17	18	187	222	4	1	20	59	41	14
2023	426	147	18	15	45	167	227	3	3	38	69	30	4
2024	295	75	8	11	20	96	127	2	2	16	31	18	6

Fuente: Reporte 33 SICE

La cantidad de accidentes acumulados en 2024 es de 295 en 7 meses, con lo cual no se puede hacer una proyección definitiva, pero tomando el total de 2023 (426), probablemente la cantidad de accidentes sea superior al año anterior.

14.4.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTALES
Calidad de servicio en oficina de atención al usuario					1		1
Estados de baños y dependencias			1				1
Atención en plaza de peaje	1	1	2				4
Nº de cajas disponibles					1		1
Clasificación tarifaria		1					1
Modalidad de cobro		1				1	1
Obras en construcción		1					1
Baja Forzada	1						1
Baja TAG		1					1
Otras	1						1
Estado de Pavimento			1				1
Limpieza de la vía y alrededores	1						1
Estado de Señalética		2	1				3
Animal se cruza la vía		2	2	1	3		8
Objeto extraño cruza la vía	6	14	10	2	4	1	36
Actos vandálicos (agresión - robo)				2			2
Totales	10	23	17	5	9	2	66

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Sur S.A.

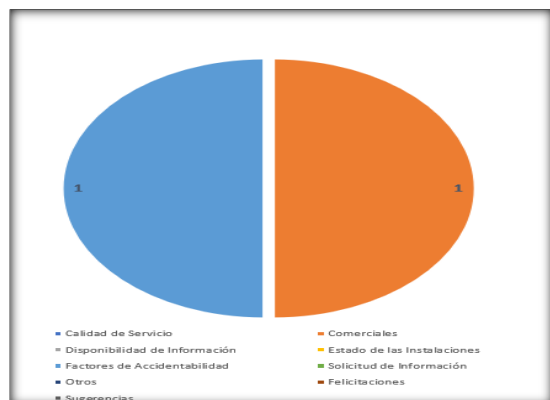


Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Sur S.A.

Los reclamos a usuarios se clasifican en 5 grandes grupos, en este mes la mayoría se concentra en temas de calidad de servicio y factores de accidentabilidad.

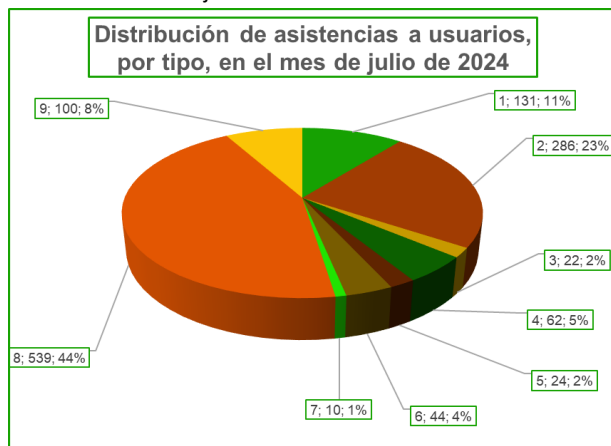
14.5.- ASISTENCIA A USUARIOS

Durante el mes de junio de 2024, las solicitudes en la ruta, realizadas a través de diferentes medios, vale decir: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros fueron 1.063 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Obra Concesionada : Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli Fecha desde: 01-07-2024 Concesionaria : Ruta Sur Fecha hasta: 31-07-2024										
Mes	Tipo y Nº de Atenciones - Servicios Prestados									Total Servicios Prestados
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9	
Enero	259	434	65	70	7	37	9	817	244	1.942
Febrero	267	425	67	168	14	53	4	821	495	2.314
Marzo	168	296	44	79	19	43	8	577	217	1.451
Abril	91	226	20	34	9	29	5	462	60	936
Mayo	56	240	12	23	18	44	6	518	98	1.015
Junio	113	222	25	54	18	32	4	455	140	1.063
Julio	131	286	22	62	24	44	10	539	100	1.218
Agosto										-
Septiembre										-
Octubre										-
Noviembre										-
Diciembre										-
Total	1085	2129	255	490	109	282	46	4189	1354	9.939

Tipos de atenciones de los servicios			
1	Reparación del vehículo in situ	131	10,76
2	Remolque del vehículo en panne	286	23,48
3	Panne por falta combustible del vehículo	22	1,81
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	62	5,09
5	Primeros auxilios	24	1,97
6	Auxilio en accidentes	44	3,61
7	Traslado de usuario a centro asistencial	10	0,82
8	Instalación de señalización preventiva	539	44,25
9	Otros	100	8,21
		1.218	100

Durante el mes de julio se efectuaron 1.063 solicitudes de atención en la ruta, a través de diferentes medios: citofonía,



teléfono directo/ celular, vigilancia u otros; El principal requerimiento fue la instalación de señalización preventiva, con un 44,45%, seguida de remolque de vehículo en panne con un 23,48%, y reparación del vehículo in situ con un 10,76%.

14.6.- HECHOS RELEVANTES – JULIO 2024

Durante el mes de julio 2024, se han experimentado condiciones climáticas favorables para el desempeño de las labores de explotación, con bajo índice de precipitaciones, como consecuencia de estas condiciones imperantes, la Sociedad Concesionaria, pudo desarrollar una serie de labores de conservación rutinaria, que, en lo principal, buscó atender el deterioro acelerado de la carpeta de rodado del contrato con motivo de los eventos de alta pluviometría experimentados durante el periodo de junio y julio, en este sentido se desarrolla una campaña de intervención de pavimentos que atiende las necesidades observadas en terreno, respecto de la presencia de baches abiertos.

Por otra parte, se ha evidenciado un especial énfasis en la conservación de sistemas de saneamiento e irrigación y se ha atendido la ocurrencia reiterada de episodios de bajas temperaturas en la zona, mediante la disposición de sal en la ruta troncal y laterales del contrato concesionado, en esta misma línea y como ha sido en todos los periodos anteriores se ha incrementado la fiscalización en toda extensión del contrato concesionado, condición que ha permitido disponer de información oportuna respecto de condiciones de inseguridad en el contrato, aspecto que permite adoptar las medidas necesarias y adecuadas a fin de resolver estas condiciones de inseguridad para los usuarios.

14.7.- REGISTRO FOTOGRAFICO EXPLOTACIÓN – JULIO 2024



Izaje Vigas Enlace Las Maicas



Inspección de Luminarias



Inspección de Paraderos y Postes SOS