# 1. ANTECEDENTES GENERALES

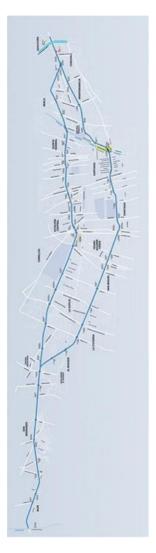
Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de 60,13 km, divididos en dos ejes principales: a) Eje Norte - Sur, su longitud es de 39,47 km y se extiende desde la ribera norte del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de 20,66 km, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur (Las Acacias) por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte.

Este proyecto vial atraviesa un total de 14 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Cont	rato	Sistema Norte - Sur.
Sociedad Conce		Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A
Decreto de Adjud		D.S. MOP Nº 4153, de 14-09-2000.
Inicio de Conces		03.07.2001
Plazo de Conces		30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
Kilómetros Conc	esionados	60,13 Kilómetros
	inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 14.75 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velázquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
Puesta en Servic Provisoria	io	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) № 2379, de 09-09-2004.  Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) № 2458, de 21-09-2004.  Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) № 3158, de 30-11-2004.  Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) № 984, de 19-04-2005.  Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) № 1462, de 08-05-2006.
Puesta en Servic Definitiva	io	Res. DGOP Nº 1124, de 10-04-2007.
Inversión Oferta Oficial Materializ	ada	UF 16.616.690 UF 27.869.506
Convenios Complementario		CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.
Convenio Ad-Re	erenaum	-Convenio Ad-Referéndum №1  "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP № 239, de 01-08-2013.  -Convenio Ad-Referéndum №2  "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP № 3341, de 14-08-2013.
Accionistas y su		Abertis, a través de su filial Inversora de
participación		Infraestructuras. 100%
Asesoría Inspec		Zañartu Ingenieros Consultores SPA.
Fono Emergencia	a - Call enter	600 4000 600 / (2) 27318163
Centro(s) Atenci	ón Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2º piso, Sector acceso Ripley, Maipú.
Cantua(a) Atamai		*Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.
Centro(s) Atenci Emergencia	on de	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560
Nº Postes SOS		Cantidad 154
Mensajería Varia	ble	N⁰ de paneles 54
Página WEB Cor		www.autopistacentral.cl
Cámaras de Vigi		Cantidad 126
Juliai as ut Viul	iuiioia	Odrillada 120
•		



Esquema de la Autopista Fuente: Autopista Central



### **SISTEMA NORTE - SUR**

#### Agosto 2016

## 2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

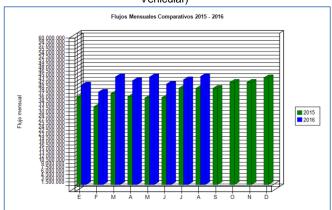


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2015 - 2016 Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones)

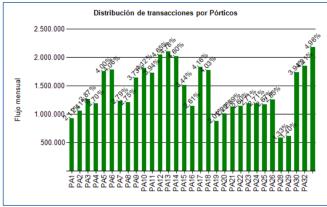
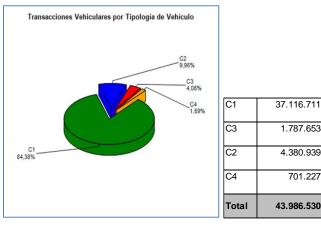


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro. Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones)



- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas
- Nota: A contar del mes de Enero 2014, la categoría cero (0), no se incluye por mejoras en el proceso de Información, se cuenta la pasada de vehículos.

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular. Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 31 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante Agosto 2016 se registraron 43.986.530 transacciones.

Agosto 2016, muestra un aumento del 12,41%, respecto de igual mes del año 2015.

Durante Agosto 2016, el 85,97% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 14,03% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

## Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	31.705.038	28.576.574	32.747.558	30.257.674	31.303.049	30.977.560	30.960.199	32.498.765	29.457.562	33.200.383	32.534.660	34.127.403
2013	33.377.457	29.091.818	33.019.318	33.632.030	33.028.235	31.832.434	33.791.391	33.994.257	31.108.191	35.782.606	34.504.587	36.814.873
2014	34.894.100	30.479.814	34.998.641	34.245.107	34.427.464	32.235.391	34.569.131	34.705.241	33.399.647	37.036.110	35.537.274	37.902.837
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524	35.257.135	35.396.808	39.212.005	39.129.659	39.160.863	41.598.094	41.593.345	43.439.051
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530				

# 3. INFORMACION DE INGRESOS

# **Ingresos Devengados**

Durante Agosto del 2016 la Sociedad Concesionaria devengó UF 480.928 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 43.986.530 transacciones facturables en Agosto.

Los ingresos de Agosto 2016, aumentaron en un 9,05% respecto de Agosto 2015.

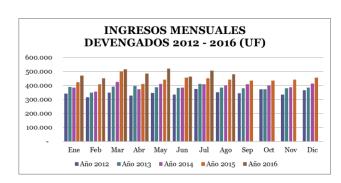


Grafico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

# Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2012 - 2016.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2012	340.977	315.254	349.919	328.614	346.651	335.487	374.580	351.688	343.880	373.954	335.796	364.901	4.161.701
Año 2013	389.631	349.296	391.595	396.474	388.112	381.940	410.992	384.031	381.067	373.496	381.243	385.520	4.613.397
Año 2014	383.993	355.276	426.496	371.945	410.459	386.133	408.480	401.228	408.130	399.426	387.404	413.662	4.752.632
Año 2015	423.798	408.196	498.965	411.530	443.176	455.935	452.710	441.019	434.144	434.200	441.580	456.685	5.301.938
Año 2016	471.025	450.600	514.919	484.333	521.650	463.335	506.510	480.928					3.893.300

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.



### **SISTEMA NORTE - SUR**

### Agosto 2016

13

Fallecidos

# 4.- ACCIDENTABILIDAD

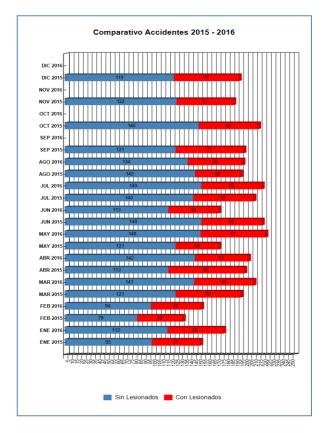


Grafico 5: Comparativo Accidentes 2015-2016, Accidentes con y sin Lesionados Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

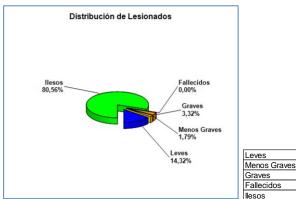
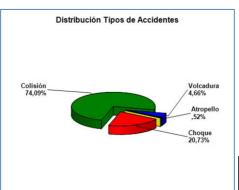


Grafico 6: Distribución de Lesionados Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)



Atropello	1
Volcadura	9
Colisión	143
Choque	40

Grafico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de Agosto, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 193 accidentes de tránsito con un total de 59 Accidentes con lesionados.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2015 y 2016

	ENE	ENE	FEB	FEB	MAR	MAR	ABR	ABR	MAY	MAY	JUN	JUN	JUL	JUL	A GO	A GO	SEP	SEP	OCT	OCT	NOV	NOV	DIC	DIC
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Con Lesionados	52	60	49	54	70	64	82	57	46	70	65	54	65	65	49	59	73	0	64	0	61	0	70	0
Sin Lesionados	95	112	79	94	121	141	113	142	121	148	149	113	140	149	142	134	121	0	146	0	122	0	119	0
Total Acc.	147	172	128	148	191	205	195	199	167	218	214	167	205	214	191	193	194	0	210	0	183	0	189	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

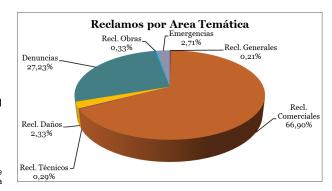
	Ac	cidentes		Victin	nas		Total		ados				
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2012	1941	659	13	80	130	741	964	23		40	463	132	1
2013	2053	646	15	82	98	800	995	26		40	470	110	
2014	2129	711	13	83	116	801	1013	19		44	518	130	
2015	2214	746	22	88	112	886	1108	21		71	516	138	
2016	1516	483	17	97	68	584	766	21		42	334	86	

Nota: año 2016 acumulado, al mes Informado.

## 5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones reportadas del mes de Agosto fue de: 106.164
- B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 2,26% del total de atenciones reportadas en el mes de Agosto.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central del mes de agosto, correspondieron a 2.402 casos en total.
- D) El mes de Agosto, presenta un aumento del 3,49% con respecto del mes anterior (Julio), en donde se presentaron 2.321 casos.

Grafico 8: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente: Autopista Centra





#### **SISTEMA NORTE - SUR**

Agosto 2016

### 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Man				Tipo y N	√o de At	tencion	es			Asiste	Variación %	
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2016	Año 2015	2015 - 2016
Enero	483	658	90	433	46	172	53	1.847	168	3.950	3.490	13,18%
Febrero	467	598	77	419	35	148	97	1.617	154	3.612	3.183	13,48%
Marzo	464	641	72	391	55	205	78	1.751	135	3.792	3.423	10,78%
Abril	421	697	73	336	48	199	78	1.656	116	3.624	3.199	13,29%
Mayo	419	680	89	369	52	218	92	1.731	95	3.745	3.239	15,62%
Junio	406	611	97	261	42	167	65	1.532	117	3.298	3.243	1,70%
Julio	422	644	97	315	36	214	77	1.591	96	3.492	3.353	4,15%
Agosto	376	630	104	344	43	193	66	1.532	83	3.371	3.294	2,34%
Septiembre										0	3.561	-100,00%
Octubre										0	3.504	-100,00%
Noviembre										0	3.534	-100,00%
Diciembre										0	3.953	-100,00%
Promedio Mensual	432	645	87	359	45	190	76	1.657	121	2.407	3.415	-29,51%
Total	3.458	5.159	699	2.868	357	1.516	606	13.257	964	28.884	40.976	-29,51%

Reparación de vehiculo in situ	1
Remolque de vehiculo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalacion de señalizacion preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas

Fuente: Autopista Central

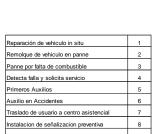




Grafico 9: Distribución de las Asistencias del Mes Fuente: Autopista Central

Durante el mes de Agosto se efectuaron 3.371 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros., representando un aumento del 2,34% en comparación del mismo mes del año anterior (3.294) El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 45,45%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y reparación de vehículo in situ, con un 18,69% y un 11,15% respectivamente. El resto de las atenciones (24,71%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

### 7.- HECHOS RELEVANTES.

### Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Agosto 2016:

- Trabajos de emergencia sobre el Puente del Río Maipo realizados por la Sociedad Concesionaria Autopista del Maipo genera Congestión durante gran parte del día en la salida Sur de Santiago Km. 29+000 Ruta y al Sur.
- Congestión y transito lento en el Km.29+000 Ruta 5 Sur, durante la tarde del día viernes 12 de agosto salida masiva de Santiago fin de semana largo, genera velocidades de 30 K/h entre las 18:00 y las 20:00 horas
- Se realiza la Instalación en una nueva ubicación de la señal aérea chocada por un bus de transporte inter provincial, correspondiente a la salida a La Vara 700 m., calzada poniente Ruta 5 Sistema Norte-Sur.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Agosto 2016:

- Apuntalamiento con estructura de acero, de viga Nº 01 chocada en lado nor oriente de PS Matta, tramo B2, además, ACSA efectúa levantamientos topográficos cada tres días para ver su comportamiento.
- Se recibe Informe con la respuesta a las observaciones efectuadas a la estructura PS Ruta 5 Norte, tramo E. No reviste riesgo a corto plazo, por lo que se programará para el Mantenimiento Periódico 2017.
- Ingresó solicitud de ACSA para efectuar la reparación de Juntas de Dilatación tanto por VEO como VEP, en las estructuras de PS Autopista del Sol, PS Pedro Aguirre Cerda, PS El Ferrocarril del tramo F1, y por VEP en el PS Puerta Sur del tramo D.