

1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de 60,13 km, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de 39,47 km y se extiende desde la ribera norte del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de 20,66 km, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte.

Este proyecto vial atraviesa un total de 14 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.



Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
Inicio de Concesión	03.07.2001	
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
Kilómetros Concesionados	60,13 Kilómetros	
kilómetro de:	inicio	termino
	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 14,75 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54.	Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 27.869.506	
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013.	
Accionistas y su participación	Abertis, a través de su filial Inversora de Infraestructuras.	100%
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.	
Fono Emergencia - Call center	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
N° Postes SOS	Cantidad	154
Mensajería Variable	N° de paneles	54
Página WEB Concesionaria	www.autopistacentral.cl	
Cámaras de Vigilancia	Cantidad	126

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

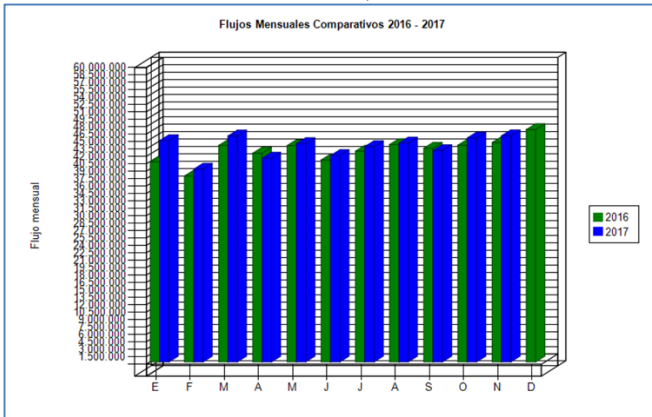
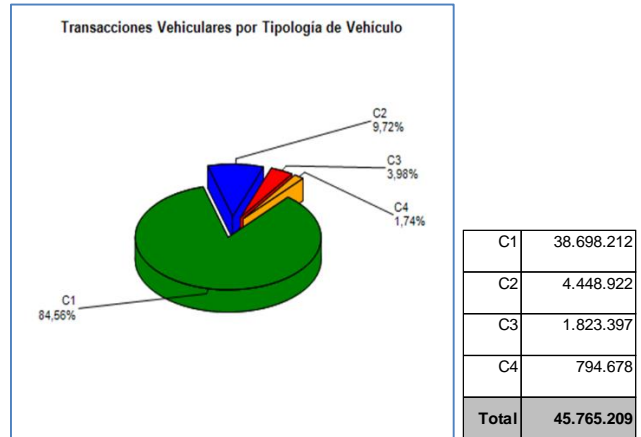


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2016 - 2017
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
C2: Buses y Camiones
C3: Camiones con Remolque
C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 31 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante Noviembre 2017 se registraron 45.765.209 transacciones.

Noviembre 2017, muestra un aumento del 3,07%, respecto de igual mes del año 2016.

Durante Noviembre 2017, el 86,29% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 13,71% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

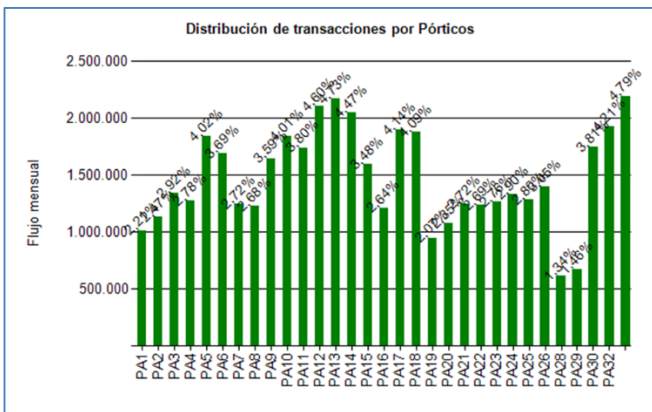


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	33.377.457	29.091.818	33.019.318	33.632.030	33.028.235	31.832.434	33.791.391	33.994.257	31.108.191	35.782.606	34.504.587	36.814.873
2014	34.894.100	30.479.814	34.998.641	34.245.107	34.427.464	32.235.391	34.569.131	34.705.241	33.399.647	37.036.110	35.537.274	37.902.837
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524	35.257.135	35.396.808	39.212.005	39.129.659	39.160.863	41.598.094	41.593.345	43.439.051
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante Noviembre del 2017 la Sociedad Concesionaria devengó UF 495.653 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 45.765.209 transacciones facturables en Noviembre.

Los ingresos de noviembre 2017, aumentaron en un 4,46% respecto a igual mes del 2016.

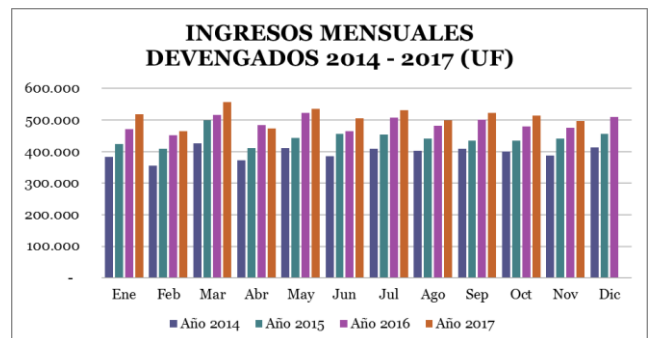


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2014 - 2017.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2014	383.993	355.276	426.496	371.945	410.459	386.133	408.480	401.228	408.130	399.426	387.404	413.662	4.752.632
Año 2015	423.798	408.196	498.965	411.530	443.176	455.935	452.710	441.019	434.144	434.200	441.580	456.685	5.301.938
Año 2016	471.025	450.600	514.919	484.333	521.650	463.335	506.510	480.928	500.315	479.926	474.471	509.412	5.857.424
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653		5.612.551

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

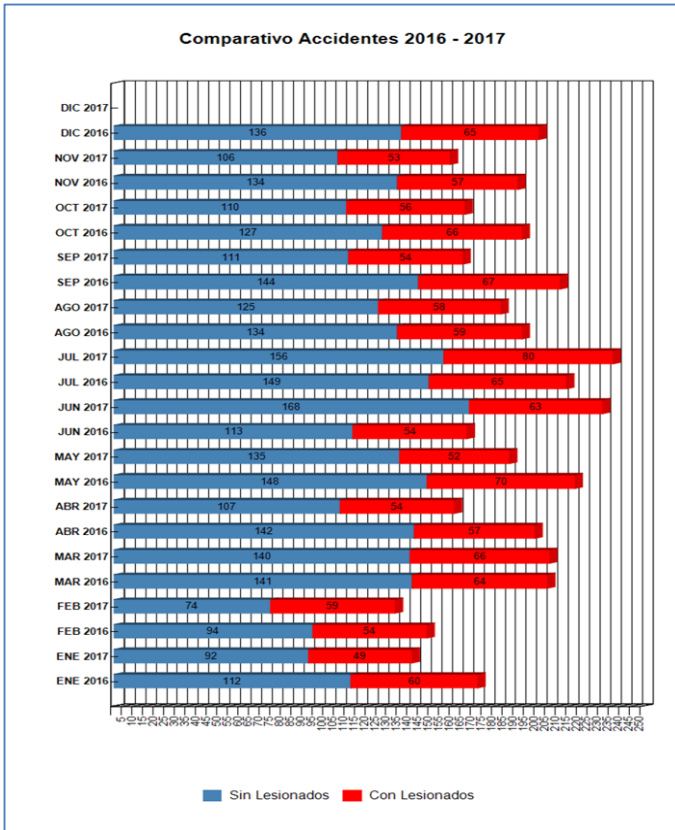


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2016-2017, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

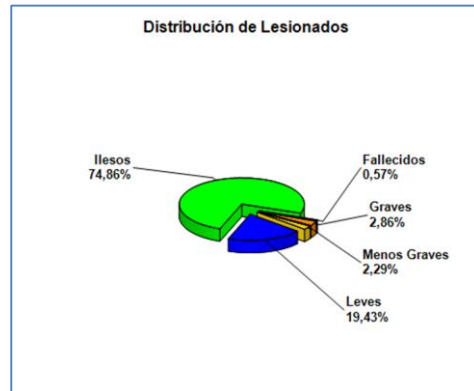


Gráfico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Leves	68
Menos Graves	8
Graves	10
Fallecidos	2
Ilesos	262

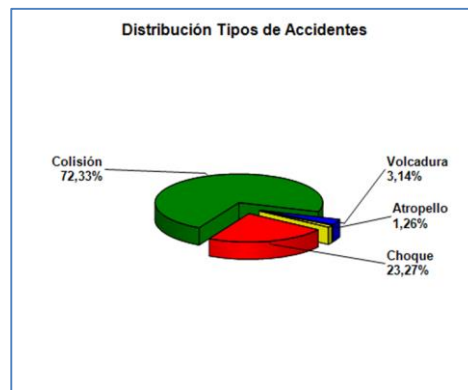


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Atropello	2
Volcadura	5
Colisión	115
Choque	37

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de octubre, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 159 accidentes de tránsito con un total de 53 Accidentes con lesionados.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2016 y 2017

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	60	49	54	59	64	66	57	54	70	52	54	63	65	80	59	58	67	54	66	56	57	53	65	0
Sin Lesionados	112	92	94	74	141	140	142	107	148	135	113	168	149	156	134	125	144	111	127	110	134	106	136	0
Total Acc.	172	141	148	133	205	206	199	161	218	187	167	231	214	236	193	183	211	165	193	166	191	159	201	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2013	2053	646	15	82	98	800	995	26		40	470	110	
2014	2129	711	13	83	116	801	1013	19		44	518	130	
2015	2214	746	22	88	112	886	1108	21		71	516	138	
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127	
2017	1968	644	11	99	75	770	955	21		35	469	119	

Nota: año 2017 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de Noviembre fue de: 96.793

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 2,69% del total de atenciones reportadas en el mes de noviembre.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de noviembre, correspondieron a 2.606 casos en total.

D) El mes de noviembre, presenta una disminución del 16,02% con respecto del mes anterior octubre, en donde se presentaron 3.103 casos.

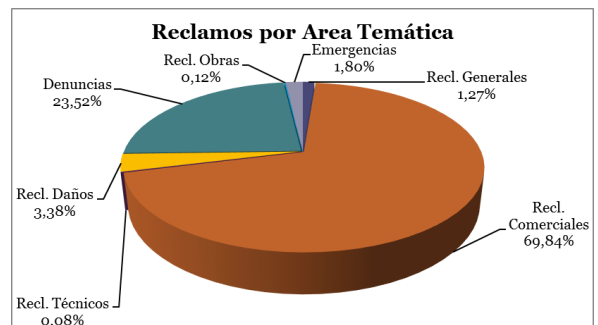


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente: Autopista Central

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2017	Año 2016	2016 - 2017
Enero	505	642	83	439	43	141	62	1.525	115	3.555	3.950	-10,00%
Febrero	424	557	85	377	43	133	57	1.361	119	3.156	3.612	-12,62%
Marzo	440	711	106	387	41	206	64	1.539	131	3.625	3.792	-4,40%
Abril	415	581	79	351	45	161	76	1.387	98	3.193	3.624	-11,89%
Mayo	445	669	114	359	54	187	68	1.519	110	3.525	3.745	-5,87%
Junio	435	694	121	291	40	231	66	1.542	87	3.507	3.298	6,34%
Julio	407	702	92	328	44	236	90	1.443	100	3.442	3.492	-1,43%
Agosto	435	682	100	303	40	183	64	1.493	87	3.387	3.371	0,47%
Septiembre	409	590	99	352	35	165	73	1.381	108	3.212	3.633	-11,59%
Octubre	445	600	99	296	25	166	59	1.406	113	3.209	3.548	-9,55%
Noviembre	470	671	112	306	49	159	81	1.566	122	3.536	3.636	-2,75%
Diciembre										0	3.849	
Promedio Mensual	439	645	99	344	42	179	69	1.469	108	3.112	3.629	-14,24%
Total	4.830	7.099	1.090	3.789	459	1.968	760	16.162	1.190	37.347	43.550	-14,24%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central

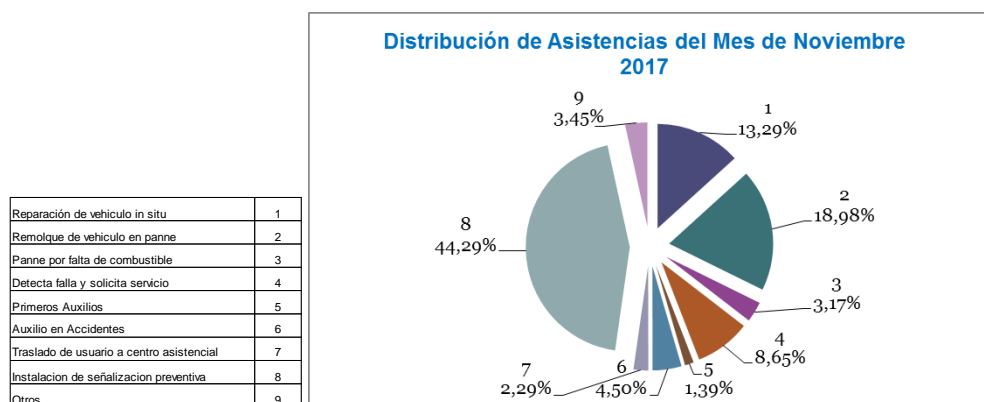


Grafico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de Noviembre se efectuaron 3.536 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando una disminución del 2,75% en comparación del mismo mes del año anterior (3.636). El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 44,29%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y reparación de vehículo in situ, con un 18,98% y un 13,29% respectivamente. El resto de las atenciones (23,44%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Noviembre 2017:

- Pavimentación en Vía Expresa oriente Km. 6+000 al Km. 8+400+050 eje General Velásquez calzada ascendente pistas 1 y 3 trabajos de fresado y recapado de carpeta de rodado en 5 cm., en horario diurno continuo domingo 08:00 y las 21:00 horas, con desvío de tránsito en Jaime Guzmán, 14 de la Fama hacia Ruta 5 Norte.
- Habilitación Pasarela Peatonal San Alfonso entre calle local oriente y poniente sector parque Metropolitano Sur, nueva normativa de accesibilidad.
- Habilitación del Nuevo Puente sobre el Río Maipo, se habilita las calzadas de la Vía Expresa Oriente y Poniente con mejoras en el tránsito en dirección al sur y norte de Santiago.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Noviembre 2017:

- Intervención de juntas de dilatación: PI La Capilla – tramo A, PS FFCC – tramo E, TSC Andes San Pablo – tramo F2, PS Avda. El Ferrocarril / TC Padre Hurtado – tramo F1 y PI Salesianos / PS Américo Vespucio – tramo B1.
- Mantenimiento Periódico de Pavimentos, se ejecutaron las actividades de: Bacheo Profundo en los tramos C2 y E, así como también Recapado Asfáltico con SMA en los tramos A y B1.
- Se ha pintado el 50% de la parte inferior de las pantallas acústicas del contrato.