

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 Kilómetros
<b>kilómetro de:</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54.
<b>inicio</b>	Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
<b>termino</b>	
<b>Puesta en Servicio Provisionaria</b>	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.
<b>Inversión Oferta</b>	UF 16.616.690
<b>Oficial Materializada</b>	UF 27.869.506
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017
<b>Accionistas y su participación</b>	Abertis, a través de su filial Inversora de Infraestructuras. 100%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.
<b>Fono Emergencia - Call center</b>	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9,450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18,560
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad 155
<b>Mensajería Variable</b>	N° de paneles 54
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad 126

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

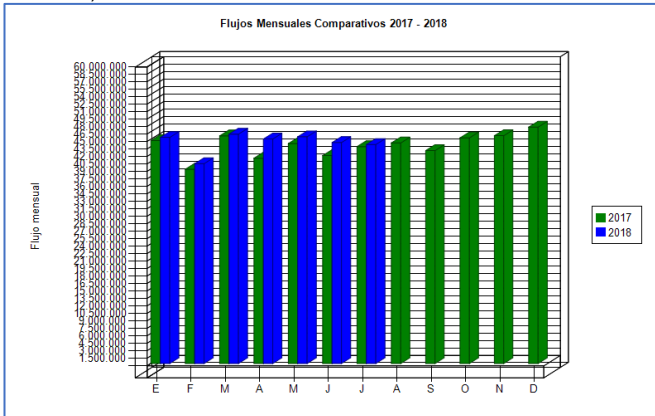
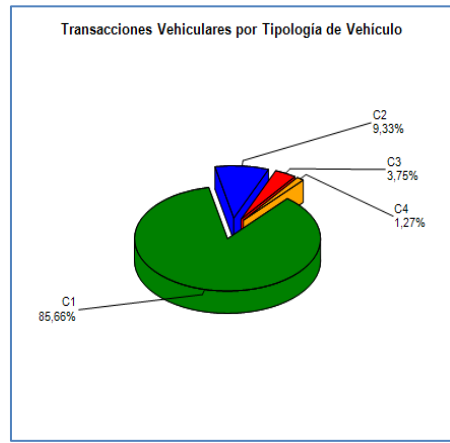


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2017 - 2018  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque  
C2: Buses y Camiones  
C3: Camiones con Remolque  
C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 31 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante julio 2018 se registraron 43.994.203 transacciones.

Julio 2018, muestra un aumento del 0,96%, respecto de igual mes del año 2017.

Durante Julio 2018, el 86,93% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 13,07% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

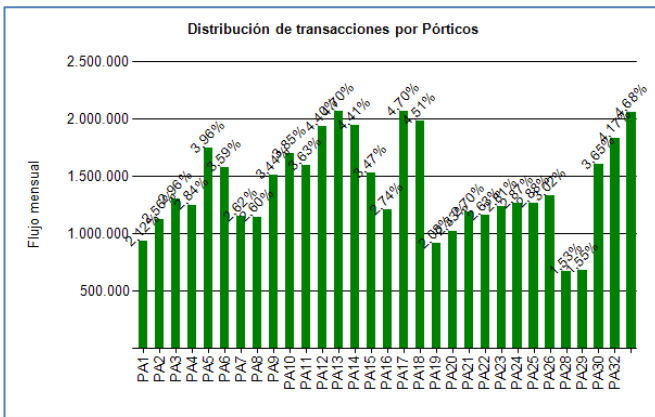


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	34.894.100	30.479.814	34.998.641	34.245.107	34.427.464	32.235.391	34.569.131	34.705.241	33.399.647	37.036.110	35.537.274	37.902.837
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524	35.257.135	35.396.808	39.212.005	39.129.659	39.160.863	41.598.094	41.593.345	43.439.051
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203					

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante Julio del 2018 la Sociedad Concesionaria devengó UF 562.629 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 43.994.203 transacciones facturables en julio.

Los ingresos de julio 2018, aumentaron en un 6,12% respecto a igual mes del 2017.

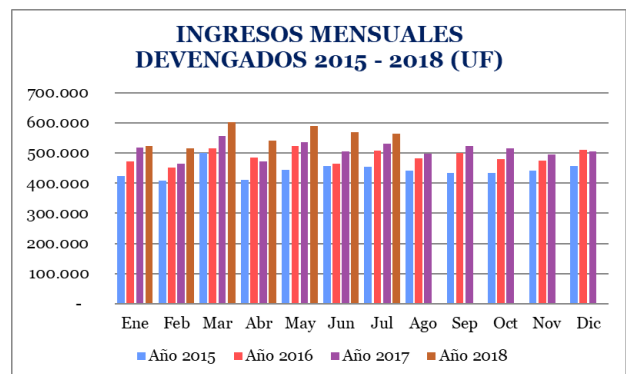


Grafico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2015 - 2018.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2015	423.798	408.196	498.965	411.530	443.176	455.935	452.710	441.019	434.144	434.200	441.580	456.685	5.301.938
Año 2016	471.025	450.600	514.919	484.333	521.650	463.335	506.510	480.928	500.315	479.926	474.471	509.412	5.857.424
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629						3.897.746

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

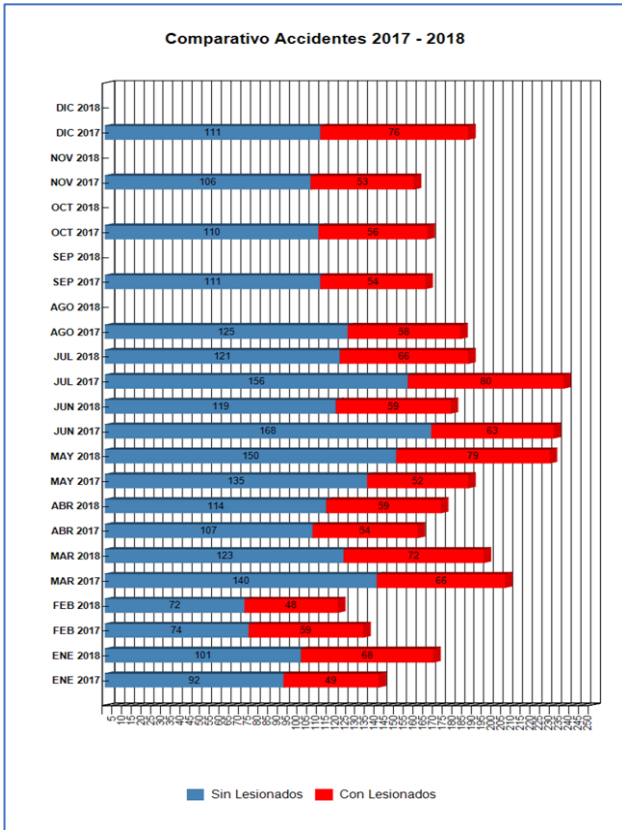


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2017-2018, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

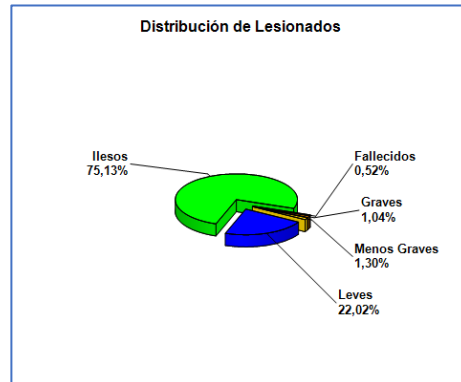


Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

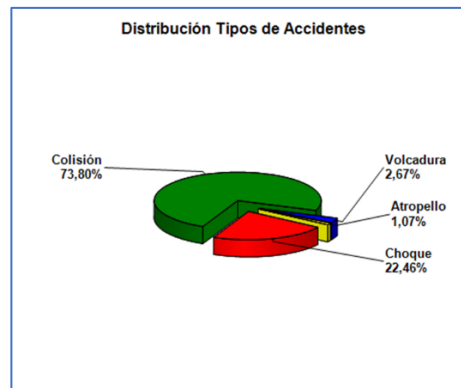


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de junio, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 187 accidentes de tránsito con un total de 66 Accidentes con lesionados.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2017 y 2018

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	49	68	59	48	66	72	54	59	52	79	63	59	80	66	58	0	54	0	56	0	53	0	76	0
Sin Lesionados	92	101	74	72	140	123	107	114	135	150	168	119	156	121	125	0	111	0	110	0	106	0	111	0
Total Acc.	141	169	133	120	206	195	161	173	187	229	231	178	236	187	183	0	165	0	166	0	159	0	187	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2014	2129	711	13	83	116	801	19		44	518	130		
2015	2214	746	22	88	112	886	21		71	516	138		
2016	2312	738	24	154	100	863	29		63	519	127		
2017	2155	720	11	111	86	858	24		37	526	133		
2018	1251	451	11	53	44	557	13		40	309	89		

Nota: año 2018 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones reportadas del mes de Julio fue de 87.888
- B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 5,39% del total de atenciones reportadas en el mes de Julio.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de julio, correspondieron a 4.739 casos en total.
- D) El mes de julio, presenta un aumento del 18,80% con respecto del mes anterior junio, en donde se presentaron 3.989 casos.

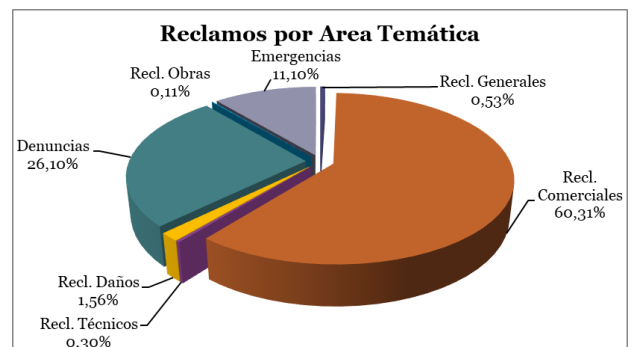


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente: Autopista Central

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2018	Año 2017	2017 - 2018
Enero	439	656	113	315	22	169	67	1.465	111	3.357	3.555	-5,57%
Febrero	393	538	108	303	36	120	29	1.236	89	2.852	3.156	-9,63%
Marzo	479	615	88	297	44	195	73	1.522	112	3.425	3.625	-5,52%
Abril	408	597	111	254	25	173	54	1.444	106	3.172	3.193	-0,66%
Mayo	469	639	124	250	33	229	77	1.519	111	3.451	3.525	-2,10%
Junio	465	618	123	269	51	178	54	1.506	123	3.387	3.507	-3,42%
Julio	423	602	153	293	37	187	59	1.402	85	3.241	3.442	-5,84%
Agosto										0	3.387	-100,00%
Septiembre										0	3.212	-100,00%
Octubre										0	3.209	-100,00%
Noviembre										0	3.536	-100,00%
Diciembre										0	3.683	-100,00%
Promedio Mensual	439	609	117	283	35	179	59	1.442	105	1.907	3.419	-44,22%
Total	3.076	4.265	820	1.981	248	1.251	413	10.094	737	22.885	41.030	-44,22%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalacion de señalizacion preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Autopista Central

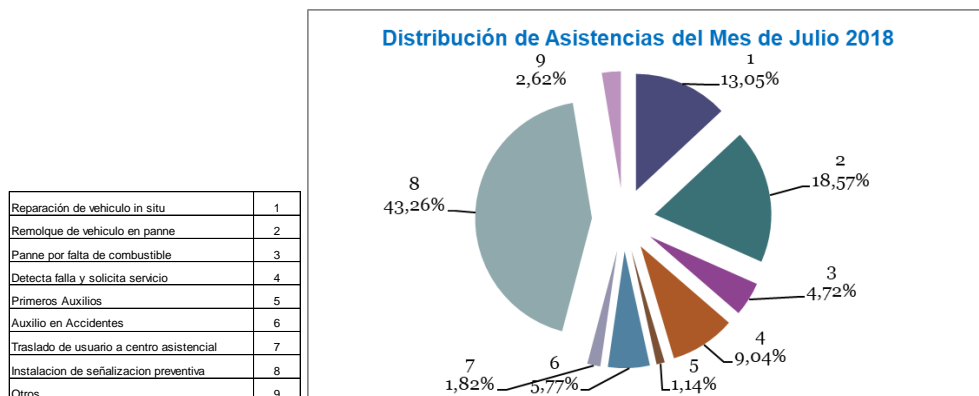


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes  
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de Julio se efectuaron 3.241 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando una disminución del 5,84% en comparación del mismo mes del año anterior (3.442). El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 43,26%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 18,57% y un 13,05% respectivamente. El resto de las atenciones (29,13%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

## Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Julio 2018:

- Se realizan trabajos de reparación y mantención de Juntas de Dilatación en las calzadas oriente y poniente del eje General Velásquez, sector puente Gran Envergadura.
- Se inician los trabajos de mantenimiento extraordinario de las barreras de la Pasarela peatonal Pedro Montt, Pk. 3+037, tramo B2, Ruta 5 Sur.
- Se inician los trabajos de mantenimiento extraordinario de las barreras del Puente Mapocho Oriente, Pk 1+850, tramo C1, Ruta 5 Norte.
- Se inician los trabajos de mantenimiento de las estructuras del Paso Superior FFCC Lo Espejo, Pk 11+923, tramo B1, Ruta 5 Sur.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Julio 2018:

- Se realiza lavado y limpieza de pantallas acústicas tramos B2, C1, E, F2 y G.
- Se realiza reposición de pantalla acústica quemada por persona de situación de calle en sector de PP El Belloto tramo G.
- Intervención en juntas de dilatación en Puente Mayor Envergadura, Tramo F2, Calzada Oriente y Poniente, Eje GVN.
- Trabajos de mantenimiento en PS FFCC Lo Espejo, Tramo B1, Eje R5S.
- Reparación menor en pilares de Cepas de Pasarela Pedro Montt, Pk 3+037, Tramo B2, Eje R5S.
- Reparación menor en barandas del Puente Mapocho Poniente, Tramo C1, Eje R5N.