

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchali.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001	
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 Kilómetros	
<b>kilómetro de: inicio termino</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 27.869.506	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Píd Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017	
<b>Accionistas y su participación</b>	Abertis, a través de su filial Inversora de Infraestructuras. 100%	
<b>Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia – Call center</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SPA. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad 155	
<b>Mensajería Variable Total = 71</b>	Paneles de Mensajería Variable	36
	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl	
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad	126



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

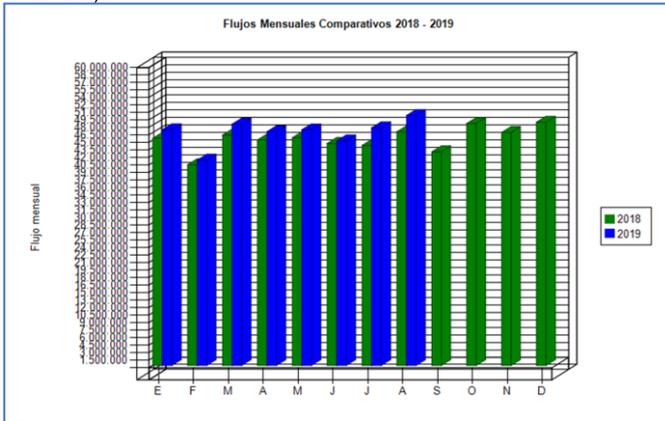
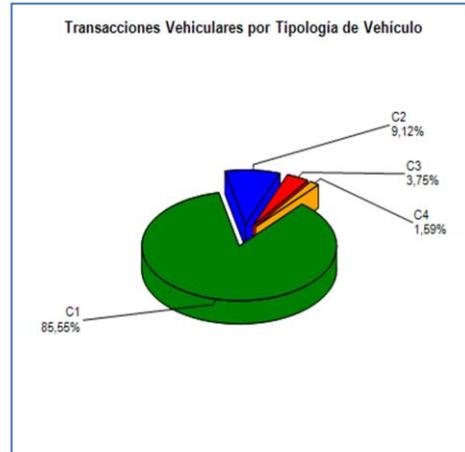


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2018 - 2019  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque  
C2: Buses y Camiones  
C3: Camiones con Remolque  
C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante agosto se registraron 49.994.280 transacciones.

Agosto 2019, muestra un aumento del 5,18%, respecto de igual mes del año 2018.

Durante agosto, el 87,13% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 12,87% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

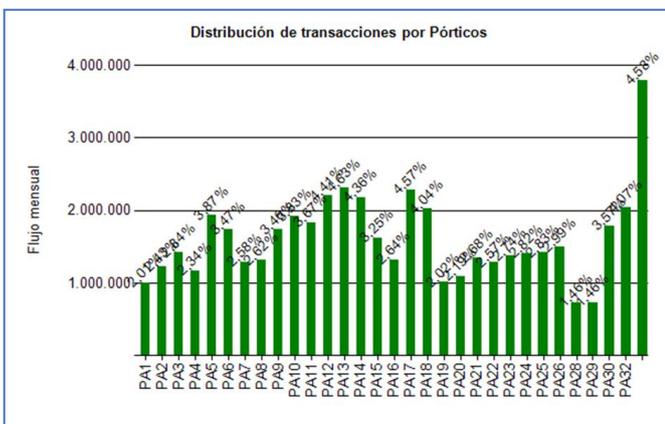


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524	35.257.135	35.396.808	39.212.005	39.129.659	39.160.863	41.598.094	41.593.345	43.439.051
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	<b>49.994.280</b>				

3. INFORMACION DE INGRESOS

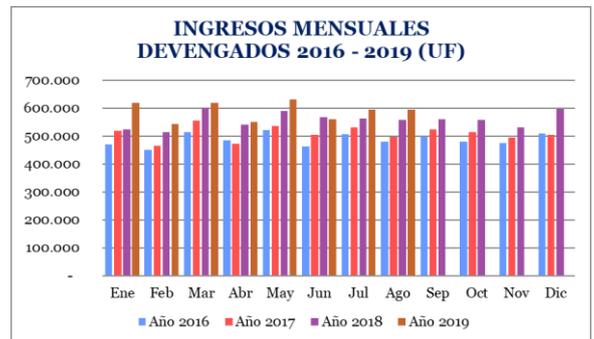
Ingresos Devengados

Durante Agosto del 2019 la Sociedad Concesionaria devengó UF 593.247 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 49.994.280 transacciones facturables en agosto.

Los ingresos de Agosto 2019, aumentaron en un 6,46% respecto a igual mes del 2018.

Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2016 - 2019.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
<b>Año 2016</b>	471.025	450.600	514.919	484.333	521.650	463.335	506.510	480.928	500.315	479.926	474.471	509.412	5.857.424
<b>Año 2017</b>	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
<b>Año 2018</b>	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
<b>Año 2019</b>	617.718	544.069	618.971	551.507	632.069	560.998	595.179	<b>593.247</b>					4.713.758

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

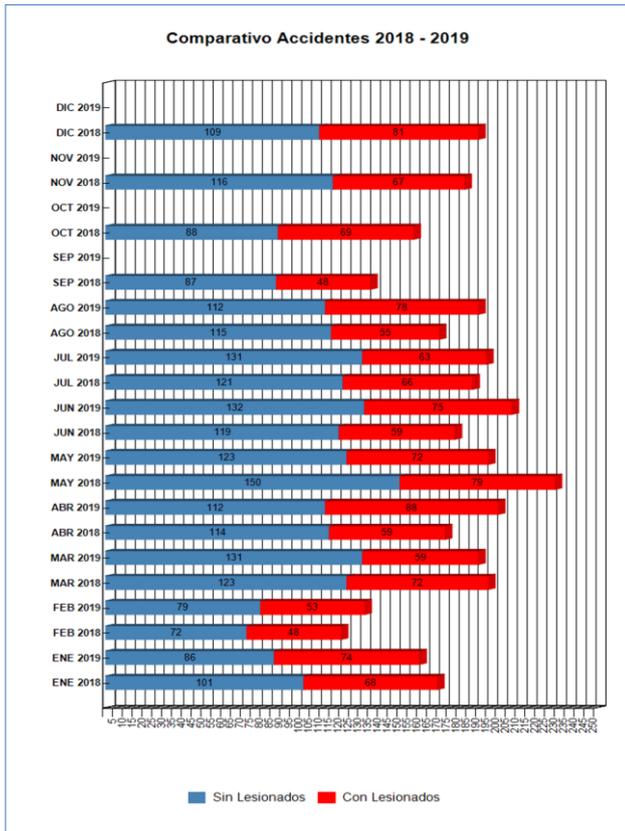


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2018-2019, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

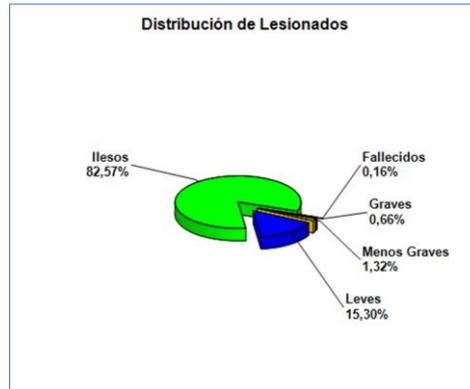


Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Leves	93
Menos Graves	8
Graves	4
Fallecidos	1
Ilesos	502

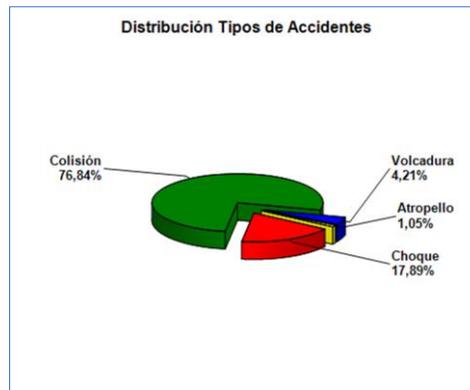


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Atropello	2
Volcadura	8
Colisión	146
Choque	34

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de agosto, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 190 accidentes de tránsito con un total de 77 Accidentes con lesionados y 1 muertos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2018 y 2019

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	68	74	48	53	72	59	59	88	79	72	59	75	66	63	55	78	48	0	69	0	67	0	81	0
Sin Lesionados	101	86	72	79	123	131	114	112	150	123	119	132	121	131	115	112	87	0	88	0	116	0	109	0
Total Acc.	169	160	120	132	195	190	173	200	229	195	178	207	187	194	170	190	135	0	157	0	183	0	190	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2015	2214	746	22	88	112	886	1108	21		71	516	138	
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127	
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	
2019	1468	562	15	52	79	690	836	13	1	53	405	90	

Nota: año 2019 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones reportadas del mes de agosto fue de 123.338.
- B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 3,29% del total de atenciones reportadas en el mes de Agosto.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de agosto, correspondieron a 4.053 casos en total.
- D) El mes de agosto, presenta un aumento del 5,38% con respecto del mes anterior julio, en donde se presentaron 3.846 casos.

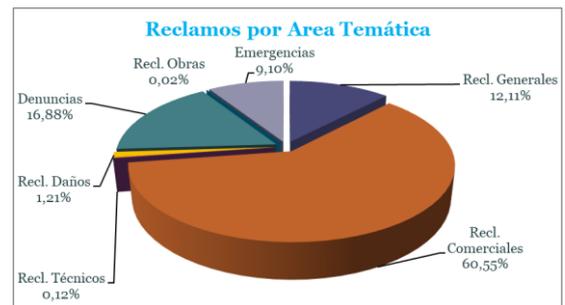


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente: Autopista Central

## SISTEMA NORTE - SUR

AGOSTO 2019

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2019	Año 2018	2018 - 2019
Enero	469	645	123	338	38	160	73	1.597	135	3.578	3.357	6,58%
Febrero	396	609	106	263	49	132	57	1.365	132	3.109	2.852	9,01%
Marzo	430	745	119	314	48	190	63	1.585	144	3.638	3.425	6,22%
Abril	356	654	119	245	45	200	63	1.368	112	3.162	3.172	-0,32%
Mayo	369	641	129	257	46	195	75	1.470	104	3.286	3.451	-4,78%
Junio	387	645	144	254	30	207	77	1.585	77	3.406	3.387	0,56%
Julio	302	424	95	112	35	194	41	1.553	90	2.846	3.241	-12,19%
Agosto	350	584	122	231	35	190	54	1.793	128	3.487	3.203	8,87%
Septiembre										0	2.960	-100,00%
Octubre										0	3.651	-100,00%
Noviembre										0	3.472	-100,00%
Diciembre										0	3.613	-100,00%
Promedio Mensual	382	618	120	252	41	184	63	1.540	115	2.209	3.315	-33,36%
Total	3.059	4.947	957	2.014	326	1.468	503	12.316	922	26.512	39.784	-33,36%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Autopista Central

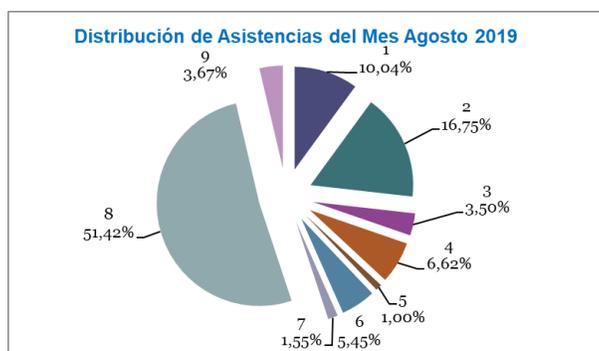


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes  
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de agosto se efectuaron 3.487 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 8,87% en comparación del mismo mes del año anterior (3.203).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 51,42%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 16,75% y un 10,04% respectivamente. El resto de las atenciones (21,80%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

## Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Agosto 2019:

- Se mantiene segregación en vía local oriente sector Puente Maipo, lado norte, por trabajos del proyecto Estación de Servicio Shell.
- Finalizaron las segregaciones en el sector del Enlace Calera de Tango, y en la vía local poniente de Ruta 5 sur por trabajos del Centro de Distribución El Peñón Walmart. El día 01 de agosto se habilitó la nueva salida Ruta 5 y la vía local poniente.
- Por trabajos de reparación de losa y placa de pesaje en el eje General Velásquez, sector Lo Ruiz, se realizaron segregaciones en la pista derecha de calzada oriente y poniente durante la noche del viernes 02 de agosto y el día sábado 03 de agosto. Se segregó la pista izquierda de ambas calzadas durante la noche del viernes 09 de agosto y el día sábado 10 de agosto.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Agosto 2019:

- Con instalación de mobiliario urbano anti vandálico, se termina la Plaza Los Pingüinos en tramo F1.
- Trabajos de restitución de paisajismo dañado en lazo sur poniente Enlace Calera de Tango y nueva pasarela Calera de Tango oriente.
- Se reenvía carta de la Sociedad Concesionaria SNS a la Municipalidad de Quinta Normal, que indica que todos los empalmes que mantiene la Concesionaria tienen que ser recibidos por la Municipalidad para su mantención y pago de suministro ya que se encuentra en sector Municipal y no en área concesionada.