

1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
Inicio de Concesión	03.07.2001	
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
Kilómetros Concesionados	61,9 Kilómetros	
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisoria sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019	
Accionistas y su participación	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.	
Fono Emergencia – Call center	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9,450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18,560	
N° Postes SOS	Cantidad 155	
Mensajería Variable Total = 71	Paneles de Mensajería Variable	36
	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
Página WEB Concesionaria	www.autopistacentral.cl	
Cámaras de Vigilancia	Cantidad	126



Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

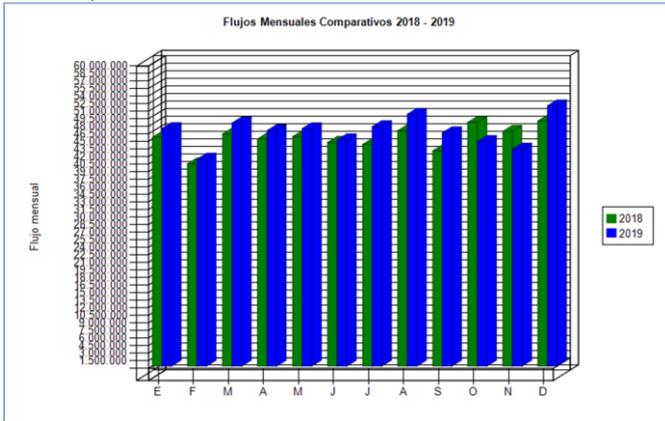
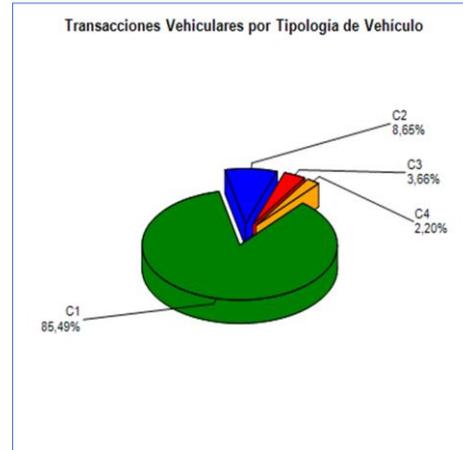


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2018 - 2019
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1	44.175.824
C2	4.470.765
C3	1.891.014
C4	1.134.527
Total	51.672.130

C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
C2: Buses y Camiones
C3: Camiones con Remolque
C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante diciembre se registraron 51.672.130 transacciones.

Diciembre 2019, muestra un aumento del 6,21%, respecto de igual mes del año 2018.

Durante diciembre, el 87,69% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 12,31% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

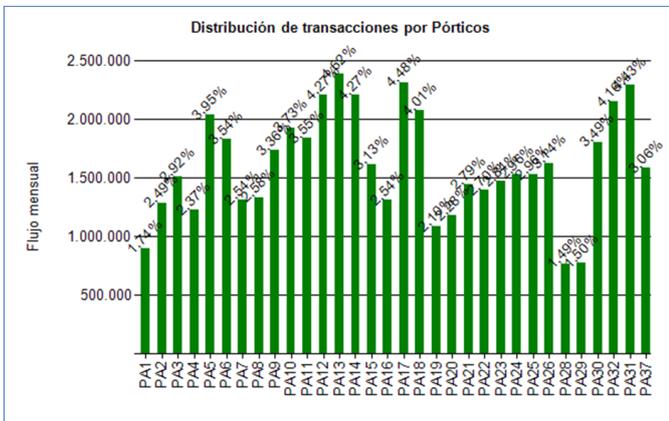


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524	35.257.135	35.396.808	39.212.005	39.129.659	39.160.863	41.598.094	41.593.345	43.439.051
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante Diciembre del 2019 la Sociedad Concesionaria devengó UF 506.105 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 51.672.130 transacciones facturables en diciembre.

Los ingresos de diciembre 2019, disminuyeron en un 15,12% respecto a igual mes del 2018.

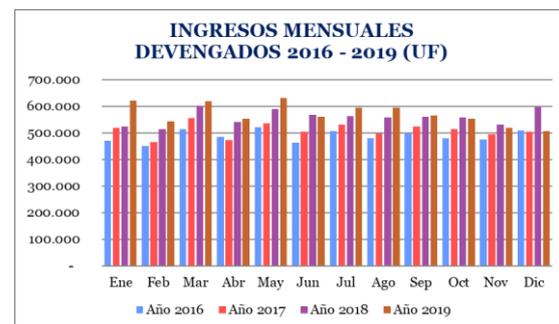


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2016 - 2019.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2016	471.025	450.600	514.919	484.333	521.650	463.335	506.510	480.928	500.315	479.926	474.471	509.412	5.857.424
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

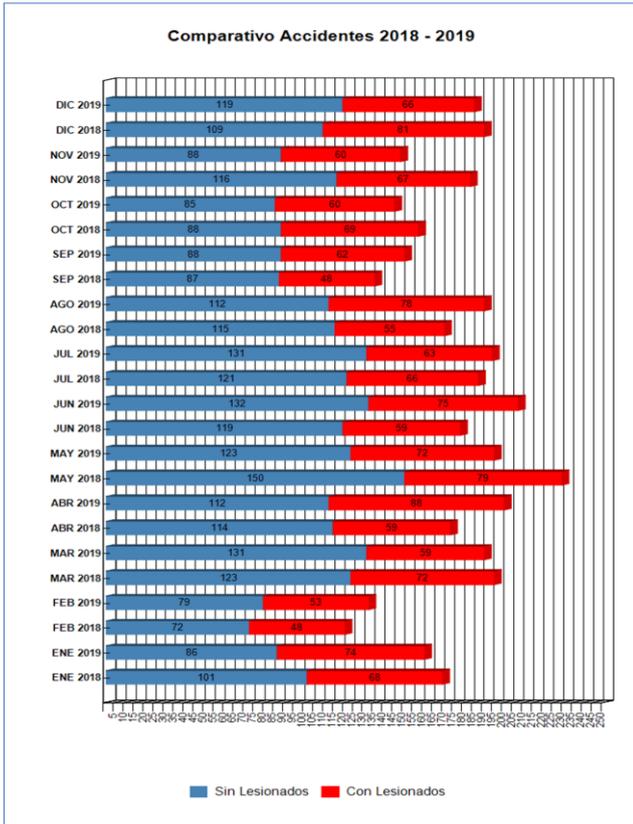


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2018-2019, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

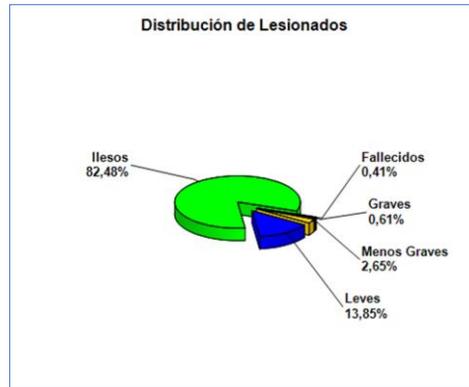


Gráfico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Leves	68
Menos Graves	13
Graves	3
Fallecidos	2
Ilesos	405

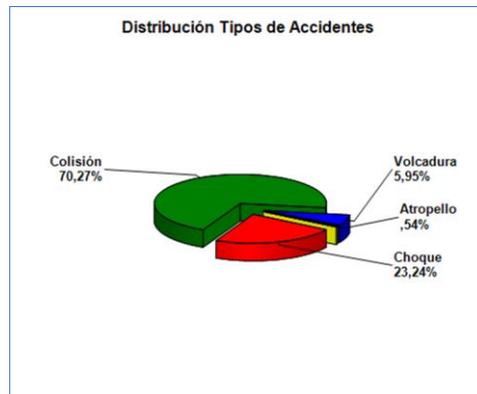


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Atropello	1
Volcadura	11
Colisión	130
Choque	43

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de diciembre, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 185 accidentes de tránsito con un total de 66 Accidentes con lesionados y 2 muertos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2018 y 2019

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	68	74	48	53	72	59	59	88	79	72	59	75	66	63	55	78	48	62	69	60	67	60	81	66
Sin Lesionados	101	86	72	79	123	131	114	112	150	123	119	132	121	131	115	112	87	88	88	85	116	88	109	119
Total Acc.	169	160	120	132	195	190	173	200	229	195	178	207	187	194	170	190	135	150	157	145	183	148	190	185

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros	
2015	2214	746	22	88	112	886	1108	21		71	516	138		
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127		
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133		
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140		
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135		

Nota: año 2019 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de Diciembre fue de 86.757.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 3,44% del total de atenciones reportadas en el mes de noviembre.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de diciembre, correspondieron a 2.986 casos en total.

D) El mes de diciembre, presenta un aumento del 12,92% con respecto del mes anterior noviembre, en donde se presentaron 3.197 casos.

Temática Fuente: Autopista Central

Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área



SISTEMA NORTE - SUR

DICIEMBRE 2019

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2019	Año 2018	2018 - 2019
Enero	469	645	123	338	38	160	73	1.597	135	3.578	3.357	6,58%
Febrero	396	609	106	263	49	132	57	1.365	132	3.109	2.852	9,01%
Marzo	430	745	119	314	48	190	63	1.585	144	3.638	3.425	6,22%
Abril	356	654	119	245	45	200	63	1.368	112	3.162	3.172	-0,32%
Mayo	369	641	129	257	46	195	75	1.470	104	3.286	3.451	-4,78%
Junio	387	645	144	254	30	207	77	1.585	77	3.406	3.387	0,56%
Julio	302	424	95	114	35	194	41	1.554	90	2.849	3.241	-12,10%
Agosto	350	584	122	231	35	190	54	1.793	128	3.487	3.203	8,87%
Septiembre	302	515	72	200	43	150	61	1.569	121	3.033	2.960	2,47%
Octubre	315	507	95	245	34	145	43	1.576	184	3.144	3.651	-13,89%
Noviembre	327	570	99	176	30	148	49	1.617	163	3.179	3.472	-8,44%
Diciembre	432	647	120	232	35	185	63	1.893	137	3.744	3.613	3,63%
Promedio Mensual	370	599	112	239	39	175	60	1.581	127	3.301	3.315	-0,42%
Total	4.435	7.186	1.343	2.869	468	2.096	719	18.972	1.527	39.615	39.784	-0,42%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central

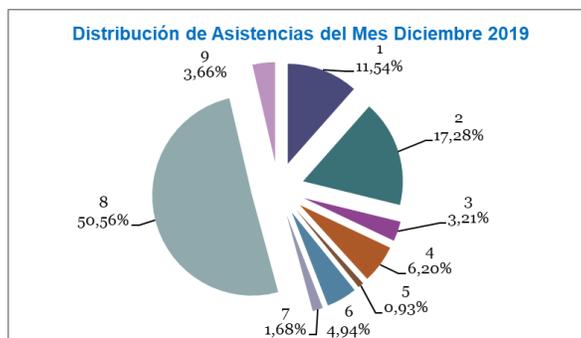


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de diciembre se efectuaron 3.744 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 3,63% en comparación del mismo mes del año anterior (3.613).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 50,56%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 17,28% y un 11,54 respectivamente. El resto de las atenciones (20,62%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante diciembre 2019:

- Por trabajos de conservación del Puente Mapocho Poniente, se realizó segregación de 2 pistas, durante la noche, entre el día lunes 09 y la madrugada del día martes 31 de diciembre.
- Por trabajos de mantenimiento de pavimentos se ejecutaron segregaciones en sector Enlace Quilicura, durante las jornadas nocturnas entre el día lunes 02 y jueves 05 de diciembre, continuando el día lunes 09 y martes 10 de diciembre. Por otra parte, en ruta 5 sur, sector Paso Superior Lo Espejo se realizó corte de calzada poniente, entre las 23:00 hrs. del día sábado 14 y las 21:00 hrs. del día domingo 15 de diciembre. En el mismo sector, calzada oriente se realizaron segregaciones durante las jornadas nocturnas entre el día lunes 15 y jueves 19 de diciembre. En Ruta 5 sur, sector Pasarela Portales, se realizó corte de calzada poniente, entre las 23:00 hrs. del día lunes 23 y las 05:00 hrs. del día martes 24 de diciembre.
- Se mantiene segregación en vía local oriente sector Puente Maipo, lado norte, por trabajos del proyecto Estación de Servicio Shell.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante diciembre 2019:

- La SC SNS continúa reemplazando las pantallas acústicas dañadas por el estallido social en R5 y GVN.
- Paso Inferior Domingo Santa María se controla tensado de las reparaciones efectuadas por daños producidos por tener un galibo menor a 5m.
- Se trabaja en la restitución de paisajismo del Enlace Calera de Tango y de nueva pasarela Calera de Tango intervenidos por los trabajos de mejoramiento del sector por la empresa Walmart.
- La SC SNS continúa con la reparación de los daños producto de los reclamos sociales a todos los elementos eléctrico y electrónico.