#### **FEBRERO 2019**

# 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de 61,91 km, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de 41,25 km y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de <u>20,66 km</u>, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la

Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E. El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

quedó habilitada en toda su	extensión.
Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP No 4153, de 14-09-2000.
Inicio de Concesión	03.07.2001
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
Kilómetros Concesionados	61,9 Kilómetros
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16.53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velázquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D − E; Res. DGOP (Exenta) № 2379, de 09-09-2004.  Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) № 2458, de 21-09-2004.  Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) № 3158, de 30-11-2004.  Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) № 984, de 19-04-2005.  Tramos F1 - F2 − G; Res. DGOP (Exenta) № 1462, de 08-05-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP Nº 1124, de 10-04-2007.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 27.869.506
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP № 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP № 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP № 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP № 213, de 26-03-2007.
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum №1  "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente".  D.S MOP № 239, de 01-08-2013.  -Convenio Ad-Referéndum №2 – №3.  "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT".  D.S MOP № 3341, de 14-08-2013.  -Convenio Ad-Referéndum №4  "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP №28, de 02-03-2017
Accionistas y su	Abertis, a través de su filial Inversora de
participación Asesoría Inspección Fiscal	Infraestructuras. 100% Zañartu Ingenieros Consultores SPA.
Fono Emergencia – Call	-
center	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso
	-1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba.  *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú.  *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560
Nº Postes SOS	Cantidad 155
Mensajería Variable	Nº de paneles 69
Página WEB Concesionaria	www.autopistacentral.cl
Cámaras de Vigilancia	Cantidad 126



Esquema de la Autopista Fuente: Autopista Central

#### **FEBRERO 2019**

# 2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo

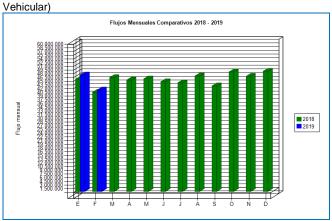


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2017 - 2018 Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

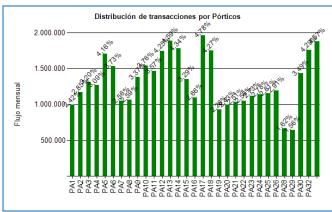


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro. Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

# Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo 34.594.761 84 25% 4.032.545 C 1.672.447 762.005

C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque C2: Buses y Camiones

C3: Camiones con Remolque C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular. Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 31 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante febrero se registraron 41.061.758 transacciones.

Febrero 2019, muestra un aumento del 2,28%, respecto de igual mes del año 2018.

Durante Febrero, el 86,11% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 13,89% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524	35.257.135	35.396.808	39.212.005	39.129.659	39.160.863	41.598.094	41.593.345	43.439.051
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758										

# 3. INFORMACION DE INGRESOS

#### **Ingresos Devengados**

Durante Febrero del 2019 la Sociedad Concesionaria devengó UF 544.069 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 41.061.758 transacciones facturables en Febrero.

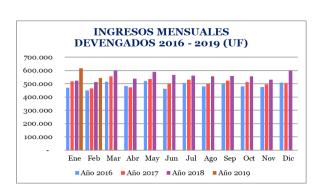
Los ingresos de febrero 2019, aumentaron en un 5,74% respecto a igual mes del 2018.

Grafico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

#### Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2016 - 2019.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2016	471.025	450.600	514.919	484.333	521.650	463.335	506.510	480.928	500.315	479.926	474.471	509.412	5.857.424
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	617.718	544.069											1.161.787

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.





#### **FEBRERO 2019**

### 4.- ACCIDENTABILIDAD

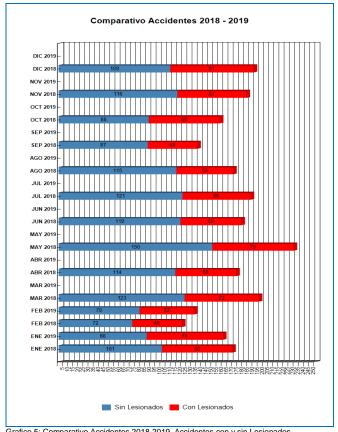


Grafico 5: Comparativo Accidentes 2018-2019, Accidentes con y sin Lesionados Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

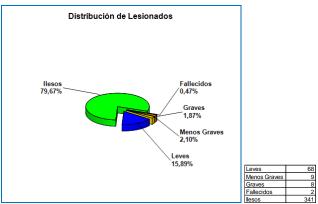
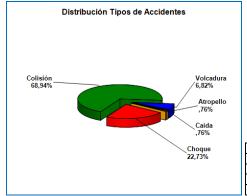


Grafico 6: Distribución de Lesionados Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)



 Atropello
 1

 Volcadura
 9

 Colisión
 91

 Choque
 30

 caida
 1

Grafico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de febrero, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 132 accidentes de tránsito con un total de 53 Accidentes con lesionados.

# Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2018 y 2019

	ENE	ENE	FEB	FEB	MAR	MAR	ABR	ABR	MAY	MAY	JUN	JUN	JUL	JUL	A GO	A GO	SEP	SEP	OCT	ОСТ	NOV	NOV	DIC	DIC
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	68	3 74	48	53	72	2	0 59	0	79	(	59	(	66	6 (	55	(	48	3	0 69	) (	67	7 (	81	0
Sin Lesionados	101	86	72	79	123	3	0 114	0	150	(	119	(	121	1 (	115	(	87	7	0 88	3 (	116	6 (	109	0
Total Acc.	169	160	120	132	195	5	0 173	0	229	(	178	(	187	7 (	170	(	135	5	0 157	(	183	3 (	190	0

#### Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

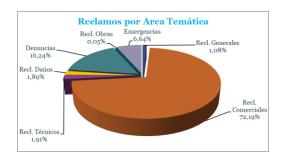
	Accidentes Victimas						Total	Total Tipos de Accidentes con lesionados							
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros		
2015	2214	746	22	88	112	886	1108	21		71	516	138			
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127			
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133			
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140			
2019	292	127	5	14	19	167	205	3	1	17	79	27			

Nota: año 2018 acumulado, al mes Informado.

#### 5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones reportadas del mes de febrero fue de 85.467.
- B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 4,65% del total de atenciones reportadas en el mes de febrero.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de febrero, correspondieron a 3.977 casos en total.
- D) El mes de febrero, presenta una disminución del 23,24% con respecto del mes anterior enero, en donde se presentaron 5.181 casos.

Grafico 8: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente: Autopista Central





**FEBRERO 2019** 

#### 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Man				Гіро у №	l⁰ de At	encione	Asiste	ncias	Variación %				
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2019	Año 2018	2018 - 2019	
Enero	469	645	123	338	38	160	73	1.597	135	3.578	3.357	6,58%	
Febrero	396	609	106	263	49	132	57	1.365	132	3.109	2.852	9,01%	
Marzo										0	3.425	-100,00%	
Abril										0	3.172	-100,00%	
Mayo										0	3.451	-100,00%	Reparación de vehiculo in
Junio										0	3.387	-100,00%	
Julio										0	3.241	-100,00%	Remolque de vehiculo en p
Agosto										0	3.203	-100,00%	Panne por falta de combu
Septiembre										0	2.960	-100,00%	Detecta falla y solicita ser
Octubre										0	3.651	-100,00%	Primeros Auxilios
Noviembre										0	3.472	-100,00%	
Diciembre										0	3.613	-100,00%	Auxilio en Accidentes
Promedio Mensual	433	627	115	301	44	146	65	1.481	134	557	3.315	-83,19%	Traslado de usuario a cen
													Instalacion de señalizacio
Total	865	1.254	229	601	87	292	130	2.962	267	6.687	39.784	-83,19%	Otros

Reparación de vehiculo in situ	1
Remolque de vehiculo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalacion de señalizacion preventiva	8
Otros	a

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas

Fuente: Autopista Central

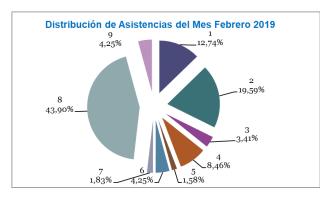


Grafico 9: Distribución de las Asistencias del Mes Fuente: Autopista Central

Durante el mes de Febrero se efectuaron 3.109 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 9,01% en comparación del mismo mes del año anterior (2.852). El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 43,90%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de

ruta.

#### 7.- HECHOS RELEVANTES.

# Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Febrero 2019:

- Continúa la segregación con barreras articuladas o barreras plásticas tipo new jersey, en el puente del Paso Inferior Domingo Santa María, Ruta 5 Norte.
- Continúan los trabajos de mantenimiento de pavimentos, correspondientes a la campaña 2018-2019.
- Se mantienen los trabajos de las obras correspondientes a las medidas de mitigación del proyecto Centro de Distribución El Peñón de Walmart.
- Continúan los trabajos del proyecto Estación de Servicio Shell, ubicada al lado norte del Puente Maipo Oriente.

# **Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Febrero 2019:**

- Reemplazo de pavimentos campaña 2019
- Fin del cambio de especie vegetal de lavanda a laurel de flor, en tramo A.
- Trabajos de reemplazo de viga dañada en PS Vespucio Sur VEO de General Velásquez.
- Se efectúa mantención anual de plantas elevadoras.