

1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
Inicio de Concesión	03.07.2001	
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
Kilómetros Concesionados	61,9 Kilómetros	
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisoria sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019 -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19	
Accionistas y su participación	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.	
Fono Emergencia – Call center	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
N° Postes SOS	Cantidad	155
Mensajería Variable Total = 71	Paneles de Mensajería Variable	36
	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
Página WEB Concesionaria	www.autopistacentral.cl	
Cámaras de Vigilancia	Cantidad	126



Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

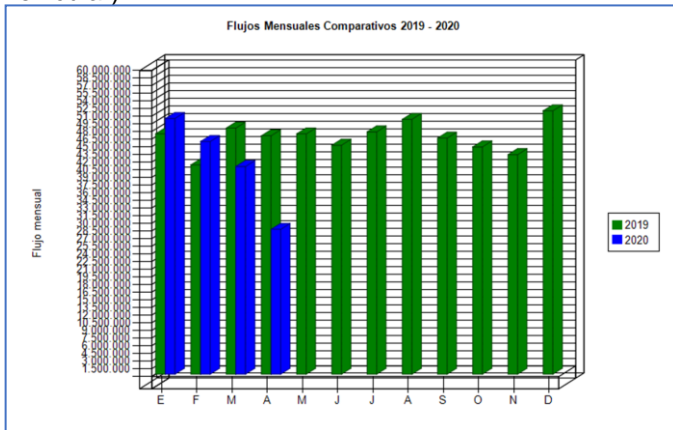
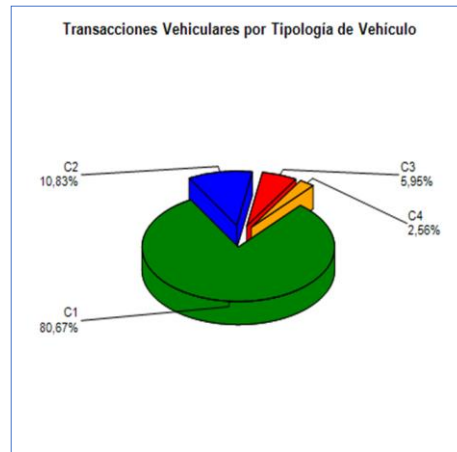


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2018 - 2019
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

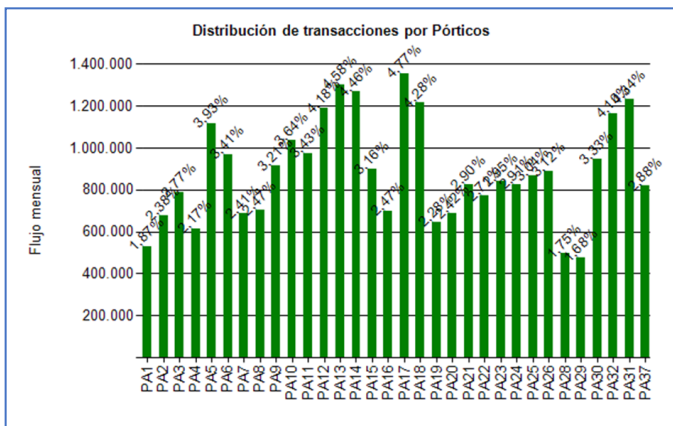


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 28.408.794

Abril 2020, muestra una disminución del 39,25%, respecto de igual mes del año 2019.

Durante marzo, el 83,22% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 16,78% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552	28.408.794								

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante Abril del 2020 la Sociedad Concesionaria devengó UF 434.078 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 28.839.938 transacciones facturables en marzo.

Los ingresos de abril 2020, disminuyeron en un 21,38% respecto a igual mes del 2019.

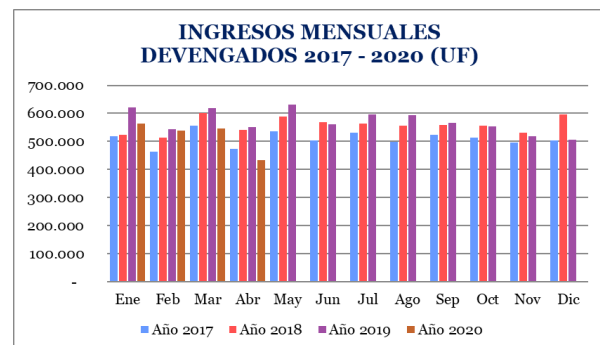


Grafico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2017 - 2020.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078									2.085.271

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

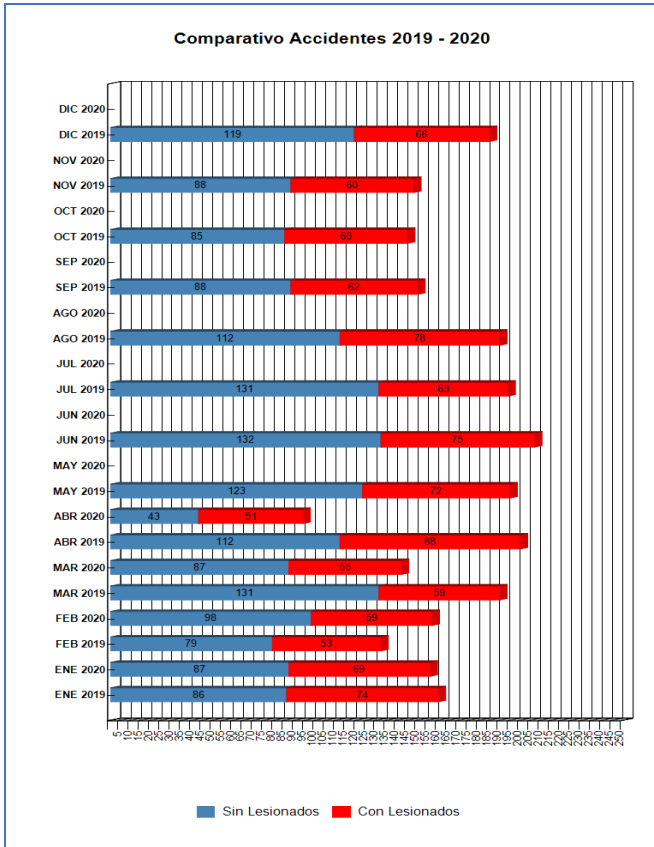


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2019-2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

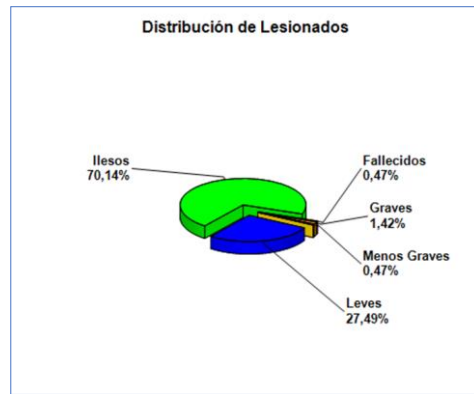


Gráfico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Leves	58
Menos Graves	1
Graves	3
Fallecidos	1
Ilesos	148

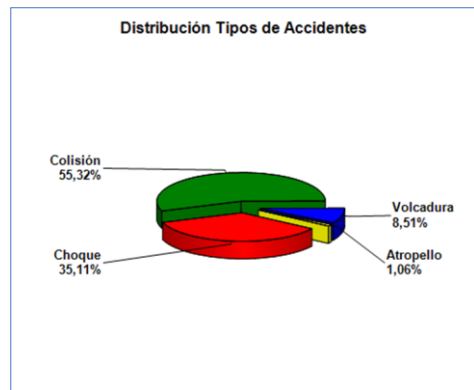


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Atropello	1
Volcadura	8
Colisión	52
Choque	33

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de abril, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 94 accidentes de tránsito con un total de 51 Accidentes con lesionados y 1 muertos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2019 y 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	74	69	53	59	59	55	88	51	72	0	75	0	63	0	78	0	62	0	60	0	60	0	66	0
Sin Lesionados	86	87	79	98	131	87	112	43	123	0	132	0	131	0	112	0	88	0	85	0	88	0	119	0
Total Acc.	160	156	132	157	190	142	200	94	195	0	207	0	194	0	190	0	150	0	145	0	148	0	185	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127	
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135	
2020	549	234	5	31	28	274	338	3		21	152	58	

Nota: año 2020 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de abril fue de 25.383.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 5,92% del total de atenciones reportadas en el mes de abril.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de abril, correspondieron a 1.503 casos en total.

D) El mes de abril, presenta una disminución del 42,68% con respecto del mes anterior marzo, en donde se presentaron 2.622 casos.

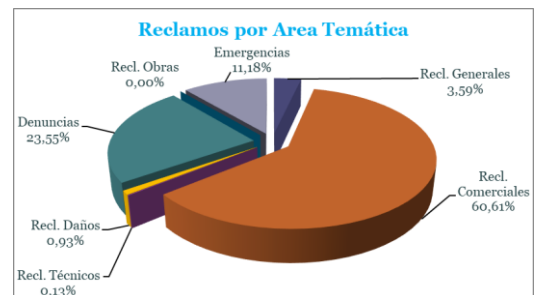


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Autopista Central

SISTEMA NORTE - SUR

ABRIL 2020

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2020	Año 2019	2019 - 2020
Enero	378	607	108	244	32	156	55	1.787	119	3.486	3.578	-2,57%
Febrero	364	540	115	156	41	157	69	1.624	124	3.190	3.109	2,61%
Marzo	307	461	87	208	31	142	45	1.398	101	2.780	3.638	-23,58%
Abril	193	324	41	143	14	94	30	887	59	1.785	3.162	-43,55%
Mayo										0	3.286	-100,00%
Junio										0	3.406	-100,00%
Julio										0	2.849	-100,00%
Agosto										0	3.487	-100,00%
Septiembre										0	3.033	-100,00%
Octubre										0	3.144	-100,00%
Noviembre										0	3.179	-100,00%
Diciembre										0	3.744	-100,00%
Promedio Mensual	311	483	88	188	30	137	50	1.424	101	937	3.301	-71,62%
Total	1.242	1.932	351	751	118	549	199	5.696	403	11.241	39.615	-71,62%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central

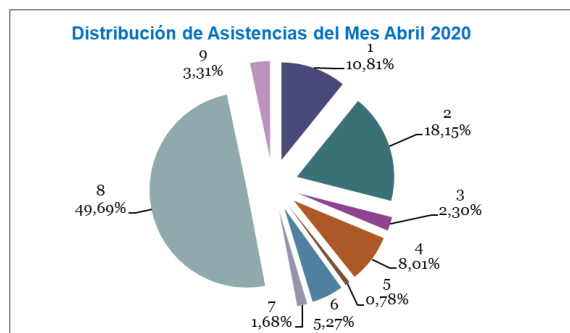


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de abril se efectuaron 1.785 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando una disminución del 43,55% en comparación del mismo mes del año anterior (3.162).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 49,69%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 18,15% y un 10,81% respectivamente. El resto de las atenciones (21,34%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Abril 2020:

- General Velásquez, vía expresa oriente sector Pasarela Peatonal El Belloto, segregación de 1 pista por reinstalación de pantallas acústicas, en las jornadas diurnas del 03 al 06 de abril y del 20 al 21 de abril.
- Se segregaron pistas alternadamente para labores de demarcación entre el 01 y el 30 de abril, en horario nocturno en Ruta 5 Norte y Sur, en distintos sectores de la traza.
- En eje General Velásquez, se efectuaron labores de demarcación en distintos sectores de la traza durante el 01.04.2020 y el 30.04.2020 del mes de abril, trabajos móviles, con segregación y alternando pistas.
- Por mantenimiento de taludes se segregaron pistas de la Ruta 5 Norte, entre paso Inferior Alameda y enlace Quilicura en jornadas diurnas desde el 22 al 30 de abril.
- Por cambio de cámaras de TV, por renovación tecnológica se segregaron pistas 2 y 4 en ruta 5 Sur, calzada Oriente en horario diurno, entre los días 27 al 30 de abril entre Pasarela Peatonal Pedro Aguirre Cerda y Pasarela Peatonal Márquez de Ovando.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Abril 2020:

- Mantenimiento de pavimento campaña 2020 en los ítems:
 - PA-P-01* Bacheo profundo 328 m²
 - PA-P-04 Fresado y reposición de pavimentos 3.826 m²
 - Demarcaciones de pavimentos nuevos y antiguos en Vías Expresas y Vías Locales
- Reposición de pantallas acústicas vandalizadas en General Velásquez Norte Paso Peatonal El Belloto, Paso Peatonal Las Margaritas y Paso Peatonal Los Aromos.
- Reforzamiento de estructuras y reparación de daños a los elementos eléctrico y electrónico producto de los reclamos sociales.
- 3. Paso Superior FFCC Norte al sur de Paso Superior Franklin Dirección de Obras Hidráulicas continua con pilotaje estribo norte, estribo sur terminado. Se continua con limpieza de sumideros.