

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Aspa Flecha

15

 Página WEB Concesionaria  
 Cámaras de Vigilancia

 www.autopistacentral.cl  
 Cantidad 126

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001	
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 Kilómetros	
<b>kilómetro de: inicio termino</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 - N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19	
<b>Accionistas y su participación</b>	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
<b>Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia - Call center</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SPA. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9,450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18,560	
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad 155	
<b>Mensajería Variable</b>	Paneles de Mensajería Variable	36
<b>Total = 71</b>	Banderolas de entrada	20


 Esquema de la Autopista  
 Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

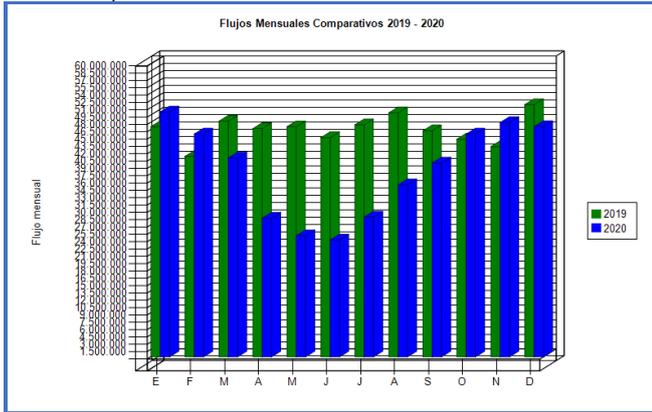
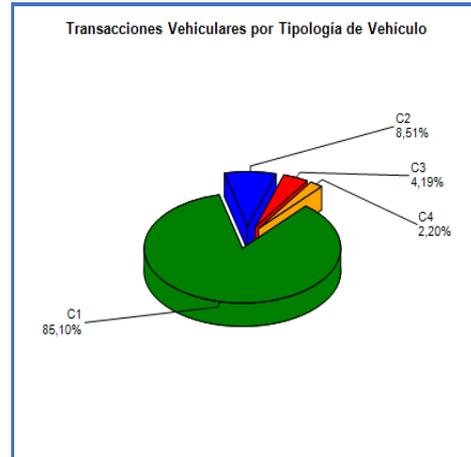


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2019 – 2020  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1	40.126.873
C2	4.014.782
C3	1.976.125
C4	1.036.149
<b>Total</b>	<b>47.153.929</b>

**C1:** Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque  
**C2:** Buses y Camiones  
**C3:** Camiones con Remolque  
**C4:** Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 47.153.929

Diciembre 2020, muestra un aumento del 1,08%, respecto de igual mes del año 2019.

Durante diciembre, el 87,30% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 12,70% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

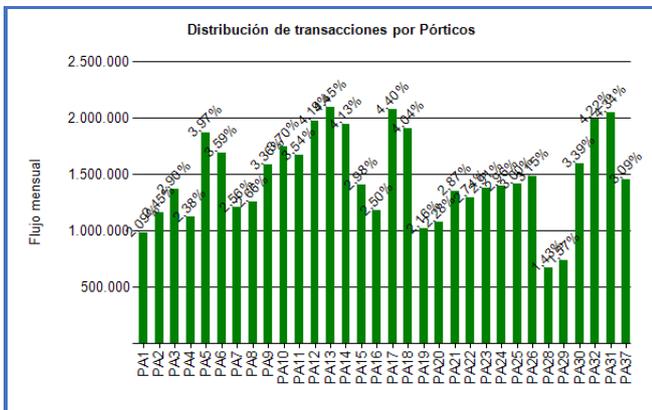


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552	28.408.794	24.809.830	23.951.724	28.626.634	35.235.640	39.702.773	45.637.227	47.999.735	47.153.929

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante noviembre del 2020 la Sociedad Concesionaria devengó UF 484.337 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 47.999.735 transacciones facturables en noviembre.

Los ingresos de noviembre 2020, disminuyeron en un 6,71% respecto a igual mes del 2019.

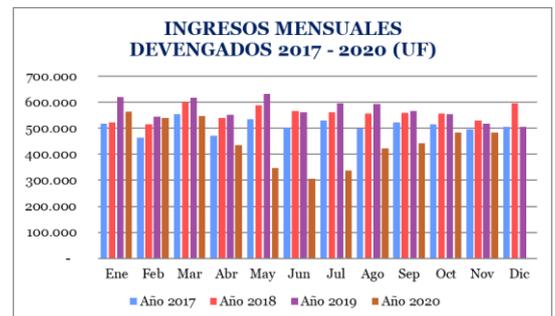


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2017 - 2020.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
<b>Año 2017</b>	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
<b>Año 2018</b>	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
<b>Año 2019</b>	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
<b>Año 2020</b>	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	<b>553.902</b>	5.461.679

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

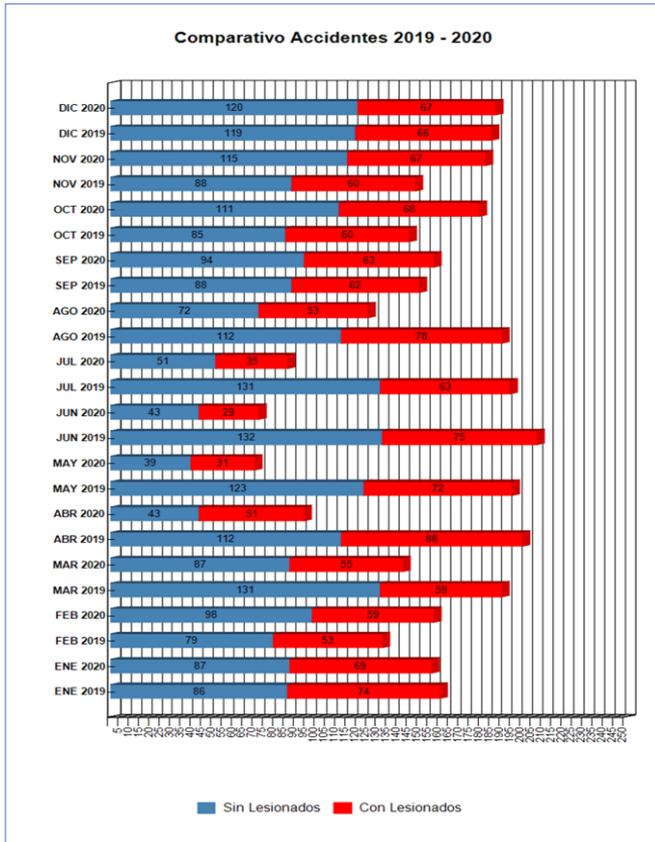


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2019-2020, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

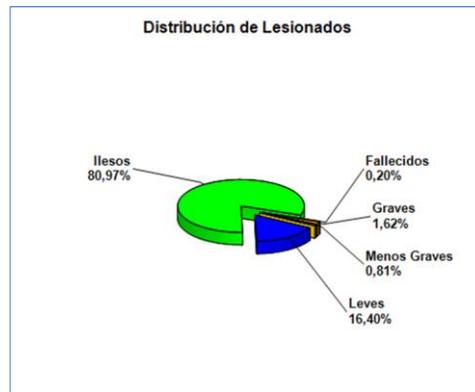


Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

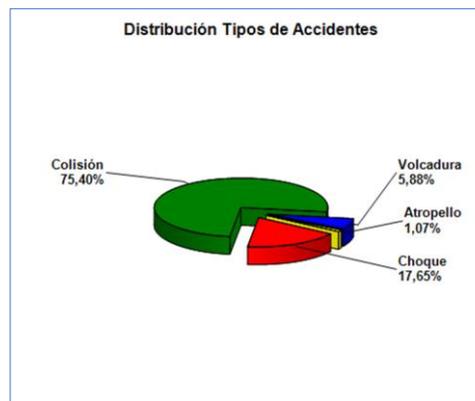


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de diciembre, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 187 accidentes de tránsito con un total de 67 Accidentes con lesionados y 3 fallecidos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2019 y 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	74	69	53	59	59	55	88	51	72	31	75	29	63	35	78	53	62	63	60	68	60	67	66	67
Sin Lesionados	86	87	79	98	131	87	112	43	123	39	132	43	131	51	112	72	88	94	85	111	88	115	119	120
<b>Total Acc.</b>	<b>160</b>	<b>156</b>	<b>132</b>	<b>157</b>	<b>190</b>	<b>142</b>	<b>200</b>	<b>94</b>	<b>195</b>	<b>70</b>	<b>207</b>	<b>72</b>	<b>194</b>	<b>86</b>	<b>190</b>	<b>125</b>	<b>150</b>	<b>157</b>	<b>145</b>	<b>179</b>	<b>148</b>	<b>182</b>	<b>185</b>	<b>187</b>

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127	
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135	
<b>2020</b>	<b>1607</b>	<b>647</b>	<b>16</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>744</b>	<b>924</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>426</b>	<b>151</b>	

Nota: año 2020 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de Diciembre fue de 101.670.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 3,34% del total de atenciones reportadas en el mes de diciembre.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de diciembre, correspondieron a 3.397 casos en total.

D) El mes de diciembre, presenta un aumento del 29,36% con respecto del mes anterior noviembre, en donde se presentaron 2.626 casos.

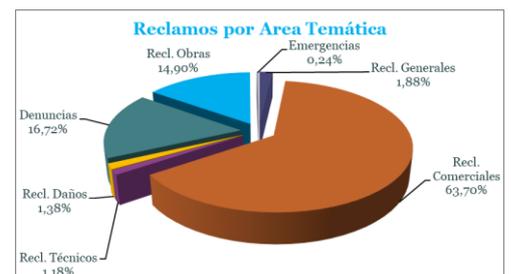


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Autopista Central

## SISTEMA NORTE - SUR

DICIEMBRE 2020

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2020	Año 2019	2019 - 2020
Enero	378	607	108	244	32	156	55	1.787	119	3.486	3.578	-2,57%
Febrero	364	540	115	156	41	157	69	1.624	124	3.190	3.109	2,61%
Marzo	307	461	87	208	31	142	45	1.398	101	2.780	3.638	-23,58%
Abril	193	324	41	143	14	94	30	887	59	1.785	3.162	-43,55%
Mayo	202	251	48	135	25	70	15	923	94	1.763	3.286	-46,35%
Junio	212	282	47	138	20	72	19	951	75	1.816	3.406	-46,68%
Julio	269	316	53	134	22	86	26	1.038	69	2.013	2.849	-29,34%
Agosto	301	378	44	132	29	125	44	1.191	83	2.327	3.487	-33,27%
Septiembre	311	427	50	185	22	157	44	1.388	102	2.686	3.033	-11,44%
Octubre	417	554	55	197	32	179	62	1.738	152	3.386	3.144	7,70%
Noviembre	339	576	39	210	42	182	52	1.750	104	3.294	3.179	3,62%
Diciembre	365	569	66	199	41	187	59	1.599	99	<b>3.184</b>	3.744	-14,96%
Promedio Mensual	305	440	63	173	29	134	43	1.356	98	2.643	3.301	-19,95%
Total	3.658	5.285	753	2.081	351	1.607	520	16.274	1.181	31.710	39.615	-19,95%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Autopista Central

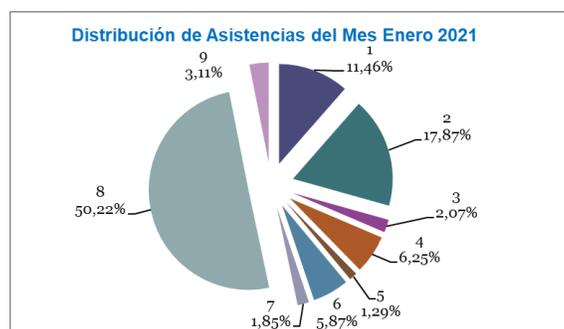


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes  
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de diciembre se efectuaron 3.184 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando una disminución del 14,96% en comparación del mismo mes del año anterior (3.744).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 50,22%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 17,87% y un 11,46% respectivamente. El resto de las atenciones (20,45%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

## Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Diciembre 2020:

En relación al programa de mantenimiento de pavimentos 2020-2021, se ejecutaron las siguientes segregaciones durante el mes de diciembre.

- En Ruta 5 sur, vía expresa oriente, sector Pasarela Los Naranjos, se segregaron pistas izquierda y central, durante las jornadas nocturnas de los días martes 01 y miércoles 02 de diciembre.
- En Ruta 5 sur, vía expresa oriente, sector Calera de Tango, se segregaron pistas derecha y central, durante las jornadas nocturnas de los días miércoles 09 y jueves 10 de diciembre.
- En Ruta 5 norte, vía expresa poniente, sector Paso Superior Santa María, se segregaron pistas alternadas, durante las jornadas nocturnas de los días miércoles 09, jueves 10 y lunes 14 de diciembre.
- En Ruta 5 Sur, vía expresa oriente, sector Paso Superior Colón, se realizó segregación con pistas alternadas durante la jornada diurna del día domingo 20 de diciembre.
- En Ruta 5 Sur, sector Paso Superior Colón, se realizó segregación con pistas alternadas durante las jornadas nocturnas de los días lunes 21, martes 22 y miércoles 23 de diciembre.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Diciembre 2020:

- Campaña de Pavimentos 2020 2021, se reponen pavimentos y paralelamente se ejecutan las demarcaciones, tachas, además trabajos de sellos de grietas y reparación de Juntas de Dilatación de eje secundarios de los Pasos Inferiores y vías Expresas de Pasos Superiores.
- La SC AC SNS con motivo de hechos vandálicos el 05 de diciembre realiza reposición de pantalla acústica en el sector de Pasarela Peatonal Balmaceda VEP lado derecho tramo E, el 22 de diciembre son vandalizadas 5 pantallas acústicas en el sector de Pasarela Peatonal El Belloto tramo G VEO lado derecho, el 31 de diciembre se realiza su reposición.