

1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
Inicio de Concesión	03.07.2001	
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
Kilómetros Concesionados	61,9 Kilómetros	
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisoria sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019	
Accionistas y su participación	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.	
Fono Emergencia – Call center	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9,450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18,560	
N° Postes SOS	Cantidad 155	
Mensajería Variable Total = 71	Paneles de Mensajería Variable	36
	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
Página WEB Concesionaria	www.autopistacentral.cl	
Cámaras de Vigilancia	Cantidad	126



Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

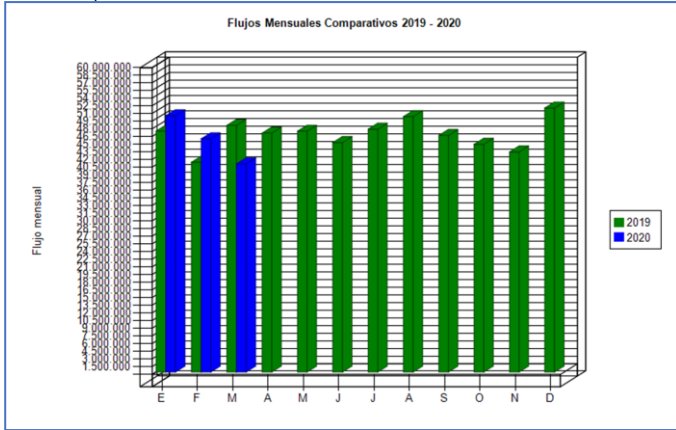
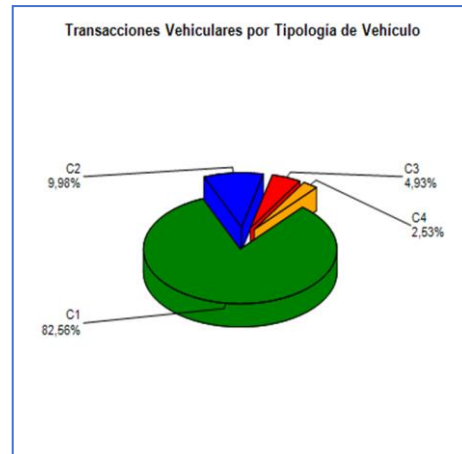


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2018 - 2019
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1	33.635.335
C2	4.067.081
C3	2.006.683
C4	1.030.453
Total	40.739.552

- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

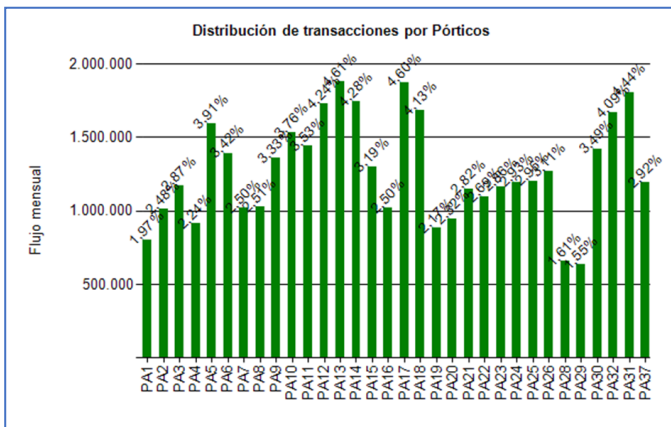


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante marzo se registraron 40.739.552 transacciones.

Marzo 2020, muestra una disminución del 15,60%, respecto de igual mes del año 2019.

Durante marzo, el 85,09% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 14,91% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552									

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante Marzo del 2020 la Sociedad Concesionaria devengó UF 547.311 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 40.739.552 transacciones facturables en marzo.

Los ingresos de marzo 2020, disminuyeron en un 11,58% respecto a igual mes del 2019.

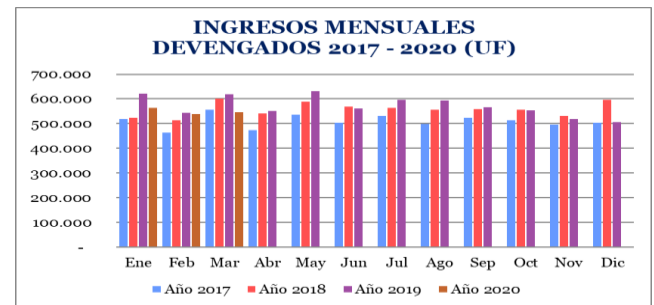


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2017 - 2020.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
Año 2020	564.433	539.449	547.311										1.651.193

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

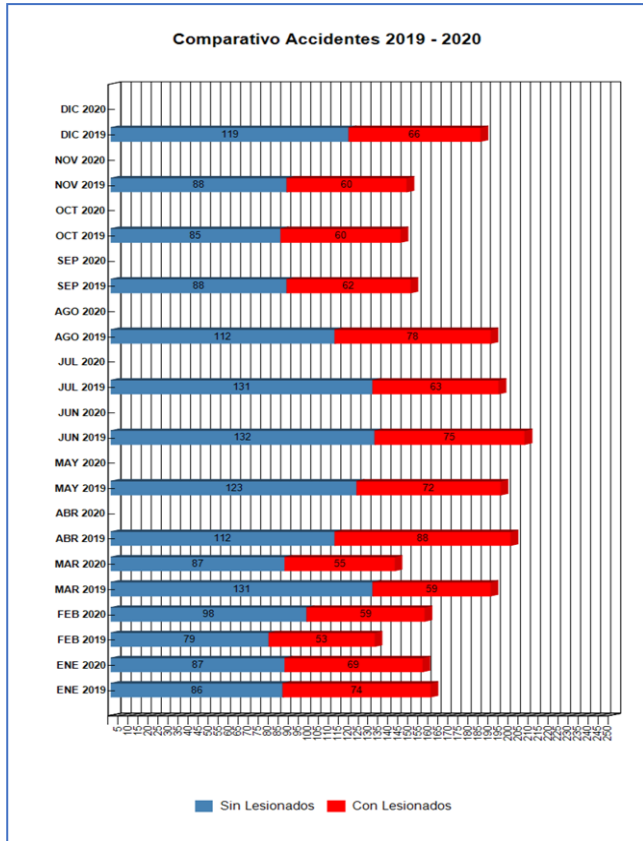


Grafico 5: Comparativo Accidentes 2019-2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

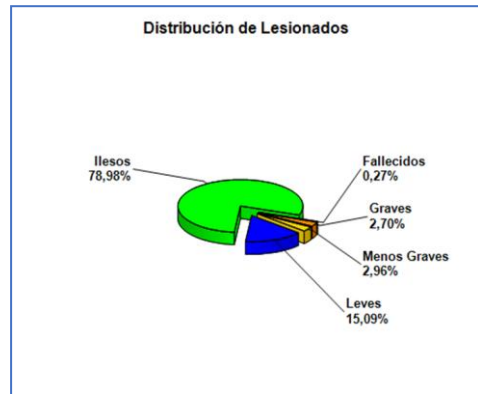


Grafico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Leves	56
Menos Graves	11
Graves	10
Fallecidos	1
Ilesos	293

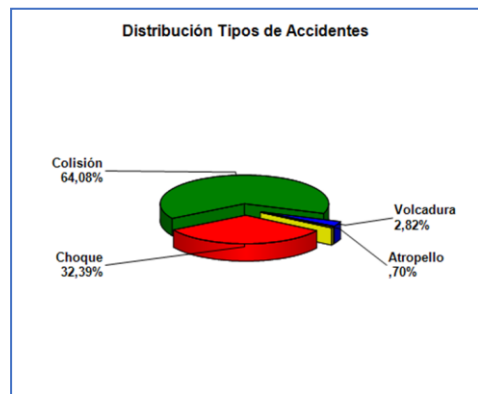


Grafico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Atropello	1
Volcadura	4
Colisión	91
Choque	46

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de marzo, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 142 accidentes de tránsito con un total de 55 Accidentes con lesionados y 1 muertos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2019 y 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	74	69	53	59	59	55	88	0	72	0	75	0	63	0	78	0	62	0	60	0	60	0	66	0
Sin Lesionados	86	87	79	98	131	87	112	0	123	0	132	0	131	0	112	0	88	0	85	0	88	0	119	0
Total Acc.	160	156	132	157	190	142	200	0	195	0	207	0	194	0	190	0	150	0	145	0	148	0	185	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127	
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135	
2020	455	183	4	28	27	216	275	2		15	124	42	

Nota: año 2020 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de marzo fue de 64.316.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 4,08% del total de atenciones reportadas en el mes de marzo.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de marzo, correspondieron a 2.622 casos en total.

D) El mes de marzo, presenta una disminución del 11,69% con respecto del mes anterior febrero, en donde se presentaron 2.969 casos.

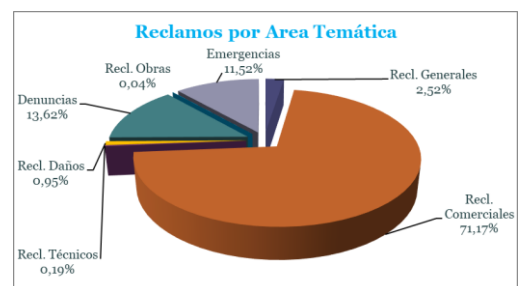


Grafico 8: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Autopista Central

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2020	Año 2019	2019 - 2020
Enero	378	607	108	244	32	156	55	1.787	119	3.486	3.578	-2,57%
Febrero	364	540	115	156	41	157	69	1.624	124	3.190	3.109	2,61%
Marzo	307	461	87	208	31	142	45	1.398	101	2.780	3.638	-23,58%
Abril										0	3.162	-100,00%
Mayo										0	3.286	-100,00%
Junio										0	3.406	-100,00%
Julio										0	2.849	-100,00%
Agosto										0	3.487	-100,00%
Septiembre										0	3.033	-100,00%
Octubre										0	3.144	-100,00%
Noviembre										0	3.179	-100,00%
Diciembre										0	3.744	-100,00%
Promedio Mensual	350	536	103	203	35	152	56	1.603	115	788	3.301	-76,13%
Total	1.049	1.608	310	608	104	455	169	4.809	344	9.456	39.615	-76,13%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central

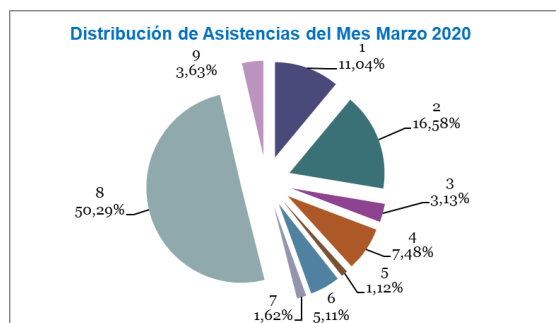


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de marzo se efectuaron 2.780 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando una disminución del 23,58% en comparación del mismo mes del año anterior (3.638).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 50,29%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 16,58% y un 11,04% respectivamente. El resto de las atenciones (22,09%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Marzo 2020:

- En Ruta 5 Norte, sector entre Pasarela Peatonal Enrique soro y Paso Inferior Domingo Santa María, se segregaron pistas alternadamente, en las jornadas nocturnas de los días 02 y 05 de marzo en vía expresa oriente.
- En General Velásquez Sur, sector Paso Superior Santa Margarita, vía expresa Poniente se segregaron 2 pistas durante jornada nocturna día miércoles 11 de marzo.
- General Velásquez, vía expresa oriente sector Paso inferior El Belloto, segregación de 1 pista por reinstalación de pantallas acústicas, en las jornadas diurnas de 02 y 15 de marzo.
- En General Velásquez Sur, sector Paso Superior Salvador Allende, se segregaron dos pistas, en la jornada nocturna del día martes 17 de marzo.
- En ruta 5 Sur, sector Paso Inferior Catemito Sur, se segregaron 2 pistas en vía expresa poniente durante la jornada nocturna del día jueves 19 de marzo.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Marzo 2020:

- Mantenimiento de pavimento campaña 2020 en los ítems:
 - PA-P-01 Bacheo profundo 2.169 m2.
 - PA-P-04 Fresado y reposición de pavimentos 6.573 m2
 - Demarcaciones de pavimentos nuevos y antiguos.
- Reposición de pantallas acústicas vandalizadas.
- Reposición de especies en taludes norte y sur lado oriente de PI Cardenal Caro.
- Reparación de daños a los elementos eléctrico y electrónico producto de los reclamos sociales.