

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Aspa Flecha

15

 Página WEB Concesionaria  
 Cámaras de Vigilancia

 www.autopistacentral.cl  
 Cantidad 126

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001	
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 Kilómetros	
<b>kilómetro de: inicio termino</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 - N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19	
<b>Accionistas y su participación</b>	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
<b>Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia - Call center</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SPA. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9,450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18,560	
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad 155	
<b>Mensajería Variable</b>	Paneles de Mensajería Variable	36
<b>Total = 71</b>	Banderolas de entrada	20


 Esquema de la Autopista  
 Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

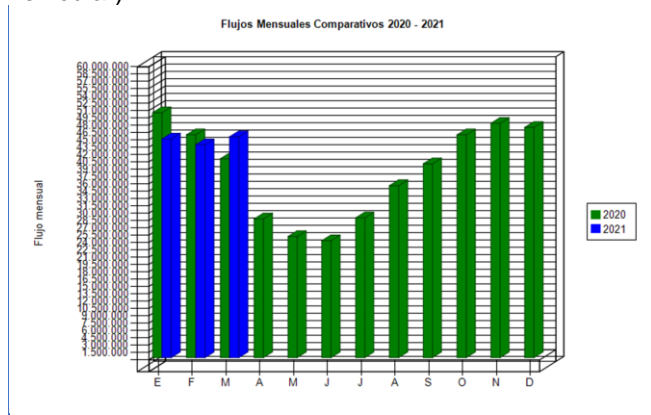
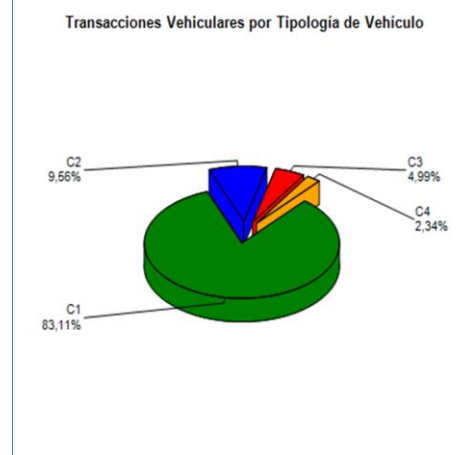


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2020 – 2021  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 45.242.551

Marzo 2021, muestra un aumento del 11,05%, respecto de igual mes del año 2020.

Durante marzo, el 85,45% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 14,55% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

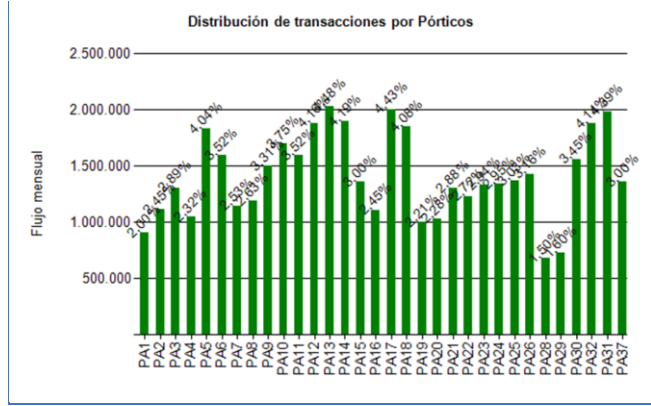


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552	28.408.794	24.809.830	23.951.724	28.626.634	35.235.640	39.702.773	45.637.227	47.999.735	47.153.929
2021	44.776.441	43.604.745	<b>45.242.551</b>									

3. INFORMACION DE INGRESOS

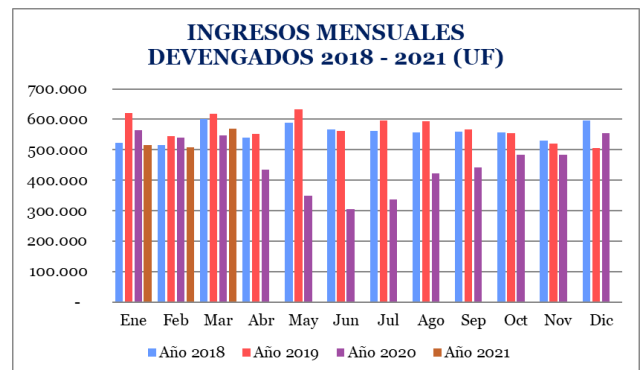
Ingresos Devengados

Durante marzo del 2021 la Sociedad Concesionaria devengó UF 568.884 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 45.242.551 transacciones facturables en marzo.

Los ingresos demarzo 2021, aumentaron en un 3,94% respecto a igual mes del 2020.

Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2018 - 2021.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
<b>Año 2018</b>	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
<b>Año 2019</b>	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
<b>Año 2020</b>	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	553.902	5.461.679
<b>Año 2021</b>	516.142	507.130	<b>568.884</b>										1.592.156

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

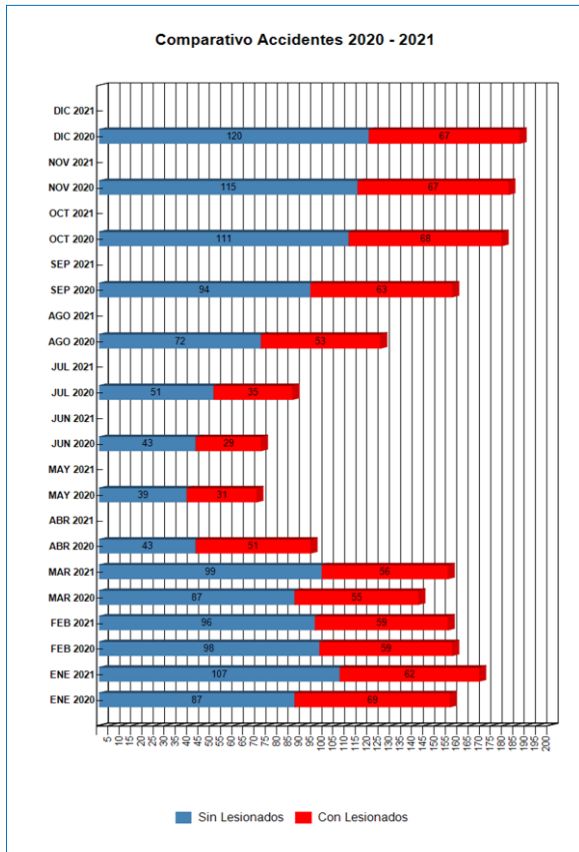


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2020-2021, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

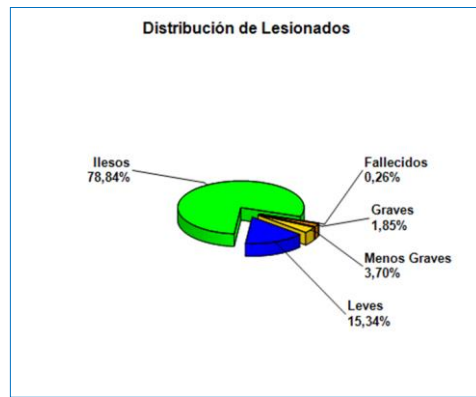


Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Leves	58
Menos Graves	14
Graves	7
Fallecidos	1
Ilesos	298

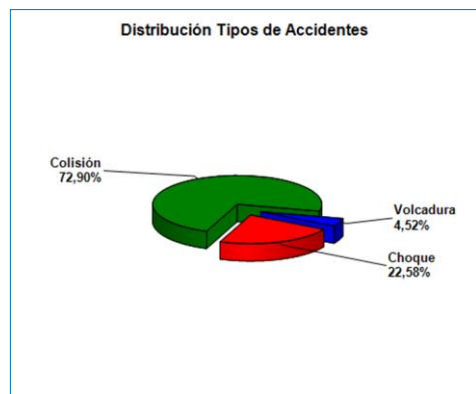


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Volcadura	7
Colisión	113
Choque	35

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de marzo, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 155 accidentes de tránsito con un total de 56 Accidentes con lesionados y 1 fallecidos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2020 y 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	69	62	59	59	55	56	51	0	31	0	29	0	35	0	53	0	63	0	68	0	67	0	67	0
Sin Lesionados	87	107	98	96	87	99	43	0	39	0	43	0	51	0	72	0	94	0	111	0	115	0	120	0
Total Acc.	156	169	157	155	142	155	94	0	70	0	72	0	86	0	125	0	157	0	179	0	182	0	187	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135	
2020	1607	647	16	82	82	744	924	17	1	52	426	151	
2021	479	177	4	20	34	209	267	2		18	123	34	

Nota: año 2021 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones reportadas del mes de Marzo fue de 79.633.
- B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 4,39% del total de atenciones reportadas en el mes de Marzo.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de Marzo, correspondieron a 3.496 casos en total.
- D) El mes de marzo, presenta una disminución del 5,92% con respecto del mes anterior febrero, en donde se presentaron 3.716 casos.

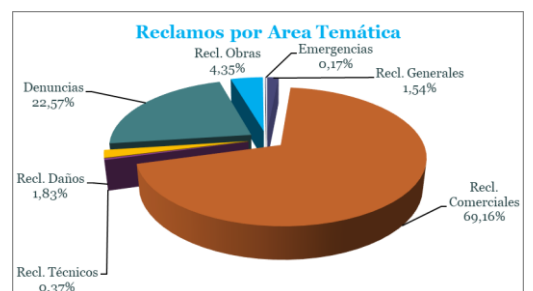


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Autopista Central

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2021	Año 2020	2020 - 2021
Enero	335	573	47	168	41	169	44	1.580	156	3.113	3.486	-10,70%
Febrero	336	447	45	155	29	155	56	1.384	100	2.707	3.190	-15,14%
Marzo	355	544	57	142	28	155	37	1.473	96	2.887	2.780	3,85%
Abril										0	1.785	-100,00%
Mayo										0	1.763	-100,00%
Junio										0	1.816	-100,00%
Julio										0	2.013	-100,00%
Agosto										0	2.327	-100,00%
Septiembre										0	2.686	-100,00%
Octubre										0	3.386	-100,00%
Noviembre										0	3.294	-100,00%
Diciembre										0	3.184	-100,00%
Promedio Mensual	342	521	50	155	33	160	46	1.479	117	726	2.643	-72,54%
Total	1.026	1.564	149	465	98	479	137	4.437	352	8.707	31.710	-72,54%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Autopista Central

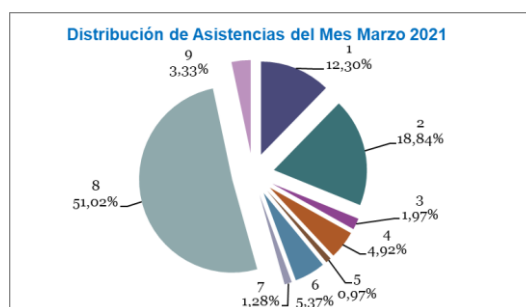


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes  
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de marzo se efectuaron 2.887 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 3,85% en comparación del mismo mes del año anterior (2.780).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 51,02%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 18,84% y un 12,30% respectivamente. El resto de las atenciones (17,84%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

## Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Marzo 2021:

En relación al programa de mantenimiento de pavimentos 2020-2021, se ejecutaron las siguientes segregaciones durante el mes de marzo.

- En Ruta 5 sur, vía expresa oriente, sector Paso Inferior Lo Blanco, se segregaron pistas alternadas entre las 22:30 del día sábado 06 de marzo y las 15:00 hrs. del día domingo 07 de marzo.
- En Ruta 5 Norte, vía expresa poniente, sector Cardenal Caro, se segregaron pistas derecha y central, además del ingreso a General Velásquez durante la jornada nocturna del día lunes 15 de marzo. En el mismo sector, por vía expresa oriente, se segregaron pistas derecha y central durante la jornada nocturna del día miércoles 17 de marzo.
- En General Velásquez Norte, vía expresa oriente, sector Pasarela Los Aromos, se segregaron pistas alternadas durante las jornadas nocturnas de los días jueves 25 y martes 30 de marzo.

Se realizó el mantenimiento trimestral de los túneles Tupper y Thompson, por lo que se desvió el tránsito a las vías locales durante las jornadas nocturnas de los días 10, 11, 17 y 18 de marzo.

Por trabajos de reparación de la estructura Paso Inferior Departamental, se desvió el tránsito de la vía expresa oriente hacia la local durante las jornadas nocturnas de los días laborales comprendidos entre el 15 y 28 de marzo.

Por revisión de soldaduras, se han segregado 2 pistas, en Ruta 5 Sur, sector Paso Inferior Sazié, Paso Inferior Agustinas y Paso Inferior Alameda Oriente y Poniente, durante las jornadas nocturnas comprendidas entre el 01 y 31 de marzo.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Marzo 2021:

- Reposición de rigidizadores y paneles inferiores de las pantallas acústicas en GVN, tramo E PP Puerto Montt.

El 29.03.2021 son vandalizadas 8 pantallas acústicas en GVN tramo G VEO PP El Belloto.

El 31.03.2021 se reponen 5 pantallas acústicas, pendiente 3.

- PS Isabel Riquelme FFCC Norte R5S Tramo B1 Parque Víctor Jara.

Por esta estructura que tiene un galibo mayor a 5 m, la DOH está construyendo un cajón subterráneo para evacuación de aguas lluvias del parque Víctor Jara y sobre este cajón se prolongará la Calle Centenario que permitirá desviar el tránsito que pasa por el PI Franklin que tiene un galibo menor a 5m y cuya viga de sacrificio es impactada periódicamente.