

1. ANTECEDENTES GENERALES

 Aspa Flecha
 www.autopistacentral.cl
 Cantidad 126

15

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchali.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
Inicio de Concesión	03.07.2001	
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
Kilómetros Concesionados	61,9 Kilómetros	
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 - N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Píd Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19	
Accionistas y su participación	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia - Call center	Zañartu Ingenieros Consultores SPA. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
Nº Postes SOS	Cantidad 155	
Mensajería Variable	Paneles de Mensajería Variable	36
Total = 71	Banderolas de entrada	20


 Esquema de la Autopista
 Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

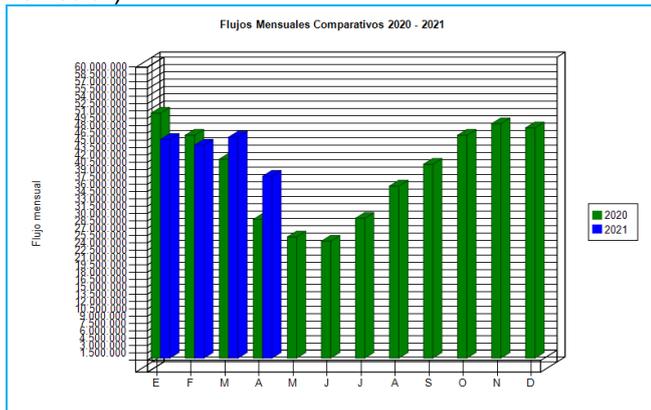
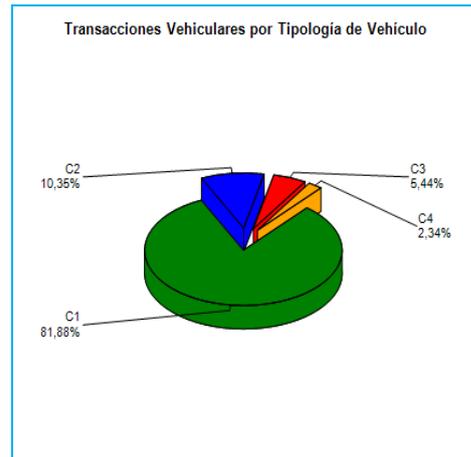


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2020 – 2021
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 37.253.498

Abril 2021, muestra un aumento del 31,13%, respecto de igual mes del año 2020.

Durante Abril, el 84,22% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 15,78% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

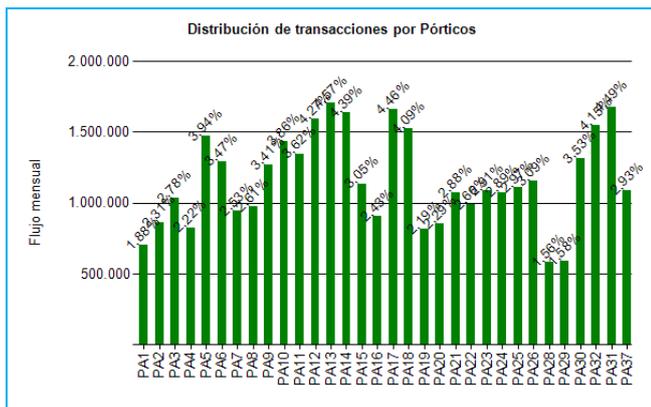


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552	28.408.794	24.809.830	23.951.724	28.626.634	35.235.640	39.702.773	45.637.227	47.999.735	47.153.929
2021	44.776.441	43.604.745	45.242.551	37.253.498								

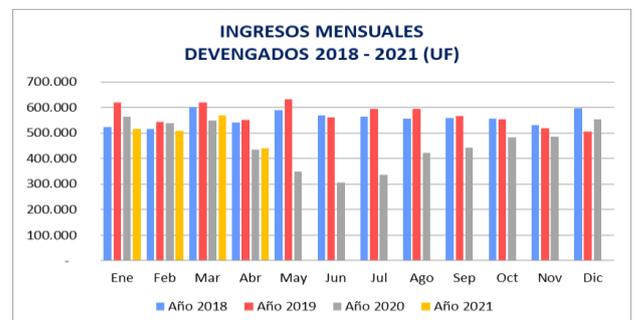
3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante abril del 2021 la Sociedad Concesionaria devengó UF 440.180 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 37.253.498 transacciones facturables en abril.

Los ingresos de abril 2021, aumentaron en un 1,41% respecto a igual mes del 2020.



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2018 - 2021.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	553.902	5.461.679
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180									2.032.336

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

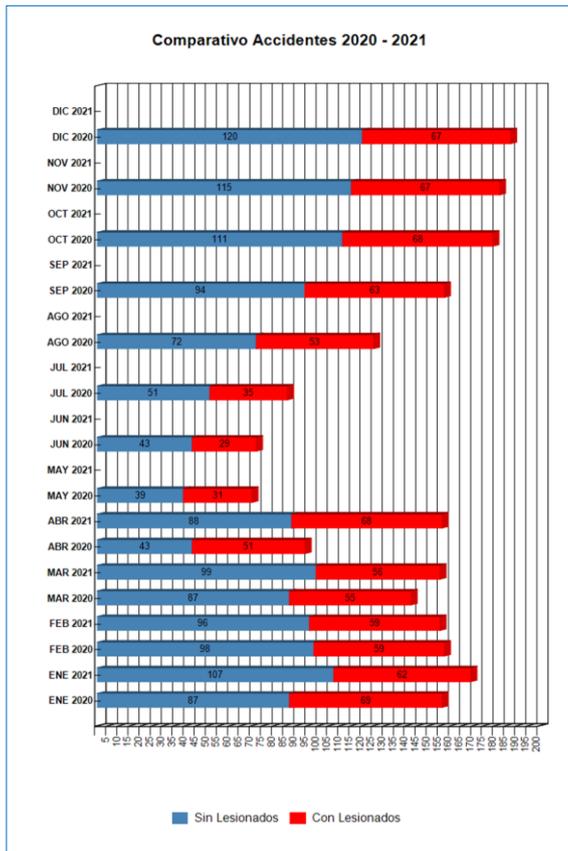


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2020-2021, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

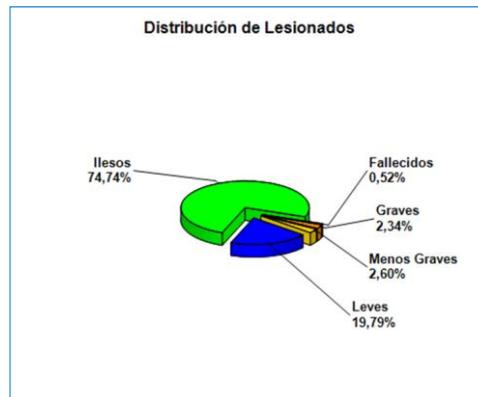


Gráfico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Leves	76
Menos Graves	10
Graves	9
Fallecidos	2
Ilesos	287

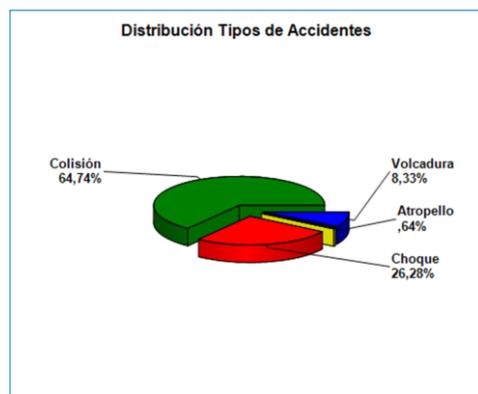


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Atropello	1
Volcadura	13
Colisión	101
Choque	41

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de abril, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 156 accidentes de tránsito con un total de 68 Accidentes con lesionados y 2 fallecidos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2020 y 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	69	62	59	59	55	56	51	68	31	0	29	0	35	0	53	0	63	0	68	0	67	0	67	0
Sin Lesionados	87	107	98	96	87	99	43	88	39	0	43	0	51	0	72	0	94	0	111	0	115	0	120	0
Total Acc.	156	169	157	155	142	155	94	156	70	0	72	0	86	0	125	0	157	0	179	0	182	0	187	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2017	2155	720	11	111	86	858	24		37	526	133		
2018	2086	771	19	91	102	924	26		65	540	140		
2019	2096	810	26	73	121	953	23	1	78	573	135		
2020	1607	647	16	82	82	744	17	1	52	426	151		
2021	635	245	6	29	44	285	3		27	164	51		

Nota: año 2021 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de Abril fue de 79.633.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 5,78% del total de atenciones reportadas en el mes de Abril.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de Abril, correspondieron a 3.380 casos en total.

D) El mes de abril, presenta una disminución del 3,32% con respecto del mes anterior marzo, en donde se presentaron 3.496 casos.



Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Autopista Central

SISTEMA NORTE - SUR

ABRIL 2021

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2021	Año 2020	2020 - 2021
Enero	335	573	47	168	41	169	44	1.580	156	3.113	3.486	-10,70%
Febrero	336	447	45	155	29	155	56	1.384	100	2.707	3.190	-15,14%
Marzo	355	544	57	142	28	155	37	1.473	96	2.887	2.780	3,85%
Abril	282	424	58	133	25	156	40	1.360	181	2.659	1.785	48,96%
Mayo										0	1.763	-100,00%
Junio										0	1.816	-100,00%
Julio										0	2.013	-100,00%
Agosto										0	2.327	-100,00%
Septiembre										0	2.686	-100,00%
Octubre										0	3.386	-100,00%
Noviembre										0	3.294	-100,00%
Diciembre										0	3.184	-100,00%
Promedio Mensual	327	497	52	150	31	159	44	1.449	133	947	2.643	-64,16%
Total	1.308	1.988	207	598	123	635	177	5.797	533	11.366	31.710	-64,16%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalacion de señalizacion preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central

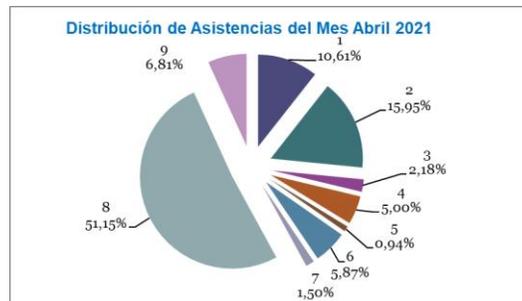


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de abril se efectuaron 2.659 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 48,96% en comparación del mismo mes del año anterior (1.785).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 51,15%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 15,95% y un 10,61% respectivamente. El resto de las atenciones (22,30%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Abril 2021:

En relación al programa de mantenimiento de pavimentos 2020-2021, entre otras segregaciones realizadas durante el mes de abril, se mencionan las siguientes:

- En Ruta 5 Sur, vía expresa poniente, sector Lo Blanco, se segregaron pistas derecha y central, durante la jornada nocturna del día martes 13 de abril.
- En General Velásquez Norte, sector Pasarela Los Aromos, se cerró la vía expresa oriente, desviando el tránsito en salida Av. Jaime Guzmán durante la jornada diurna del día domingo 25 de abril.

Por trabajos de inspección de estructuras, se han segregado 2 pistas, en distintos puntos de Ruta 5 y General Velásquez, durante las jornadas nocturnas comprendidas entre el 01 y 30 de abril.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Abril 2021:

- La Sociedad Concesionaria mantiene los trabajos de Inspección de soldadura en las estructuras del Eje Ruta 5 y trabajos de reparación de Juntas de Dilatación en tres estructuras del Eje de General Velásquez.
- Monitoreo de trabajos de construcción de Sifón, bajo la proyección de PS Isabel Riquelme FFCC (Tramo B2), para paso de Canal Parque La Aguada.
- Monitoreo de trabajos, de mejoramiento de saneamiento que no es parte de la concesión pero que afectan en la ejecución al área concesionada. Estos se ejecutan en PS Watts (Tramo B1, PS Lo Espejo (Tramo D).