

1. ANTECEDENTES GENERALES

Aspa Flecha

15

 Página WEB Concesionaria
 Cámaras de Vigilancia

 www.autopistacentral.cl
 Cantidad 126

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

| | | |
|---|--|----|
| Nombre del Contrato | Sistema Norte - Sur. | |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A | |
| Decreto de Adjudicación | D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000. | |
| Inicio de Concesión | 03.07.2001 | |
| Plazo de Concesión | 30 años + 1 de acuerdo al DS 380. | |
| Kilómetros Concesionados | 61,9 Kilómetros | |
| kilómetro de: inicio termino | Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93. | |
| Puesta en Servicio Provisoria | Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006. | |
| Puesta en Servicio Definitiva | Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007. | |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 16.616.690 UF 30.404.086 | |
| Convenios Complementarios | CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007. | |
| Convenio Ad-Referéndum | -Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Píd Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19 | |
| Accionistas y su participación | -Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción | |
| Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia – Call center | Zañartu Ingenieros Consultores SPA. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta) | |
| Centro(s) Atención Clientes | *San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar. | |
| Centro(s) Atención de Emergencia | CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560 | |
| N° Postes SOS | Cantidad 155 | |
| Mensajería Variable | Paneles de Mensajería Variable | 36 |
| Total = 71 | Banderolas de entrada | 20 |



Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

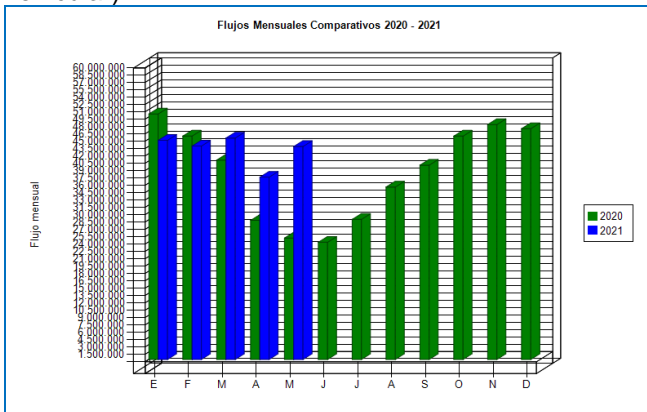
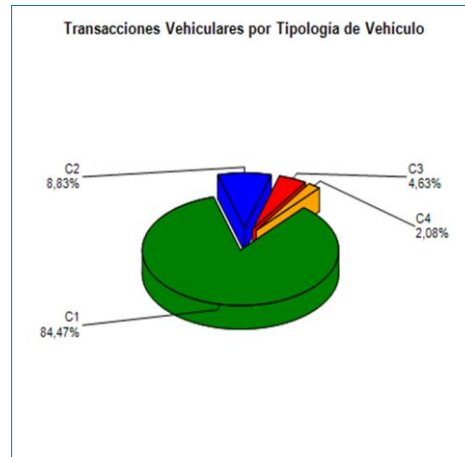


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2020 – 2021
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 43.513.720

Mayo 2021, muestra un aumento del 75,39%, respecto de igual mes del año 2020.

Durante Mayo, el 86,54% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 13,46% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

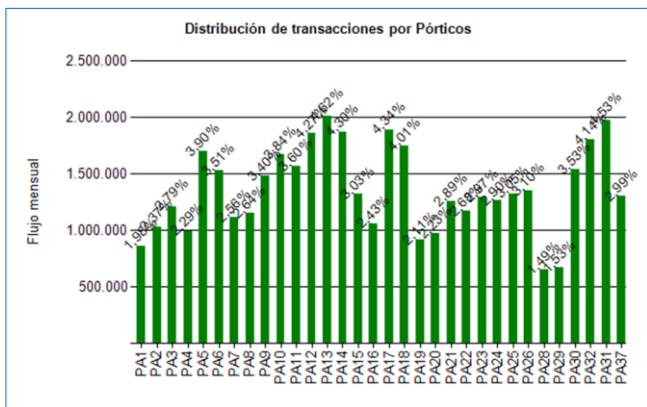


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|------------|------------|------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2017 | 44.786.813 | 39.021.657 | 45.722.272 | 41.249.345 | 44.182.769 | 41.767.267 | 43.574.598 | 44.307.010 | 42.781.525 | 45.329.824 | 45.765.209 | 47.486.264 |
| 2018 | 45.424.576 | 40.145.963 | 46.078.294 | 45.097.686 | 45.546.211 | 44.396.109 | 43.994.203 | 46.741.811 | 42.729.276 | 48.386.150 | 46.595.611 | 48.651.891 |
| 2019 | 47.153.877 | 41.061.758 | 48.271.559 | 46.760.821 | 47.131.684 | 44.908.714 | 47.531.656 | 49.994.280 | 46.310.791 | 44.579.547 | 43.071.051 | 51.672.130 |
| 2020 | 50.162.034 | 45.638.846 | 40.739.552 | 28.408.794 | 24.809.830 | 23.951.724 | 28.626.634 | 35.235.640 | 39.702.773 | 45.637.227 | 47.999.735 | 47.153.929 |
| 2021 | 44.776.441 | 43.604.745 | 45.242.551 | 37.253.498 | 43.513.720 | | | | | | | |

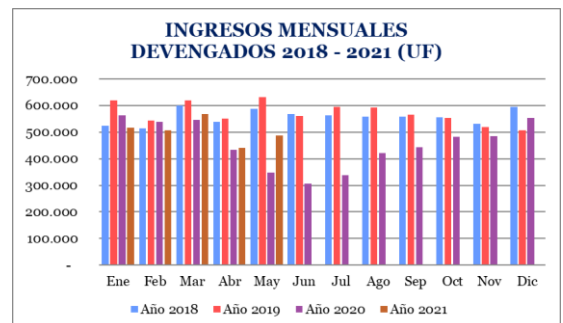
3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante mayo del 2021 la Sociedad Concesionaria devengó UF 487.598 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 43.513.720 transacciones facturables en mayo.

Los ingresos de mayo 2021, aumentaron en un 39,85% respecto a igual mes del 2020.



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2018 - 2021.

| Ingresos (UF*) | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Año 2018 | 523.955 | 514.526 | 600.824 | 539.839 | 588.358 | 567.615 | 562.629 | 557.254 | 559.582 | 556.848 | 530.323 | 596.265 | 6.698.018 |
| Año 2019 | 620.353 | 544.069 | 618.971 | 552.130 | 632.069 | 560.998 | 595.179 | 593.247 | 565.927 | 553.559 | 519.199 | 506.105 | 6.861.806 |
| Año 2020 | 564.433 | 539.449 | 547.311 | 434.078 | 348.662 | 305.487 | 336.937 | 421.965 | 442.220 | 482.898 | 484.337 | 553.902 | 5.461.679 |
| Año 2021 | 516.142 | 507.130 | 568.884 | 440.180 | 487.598 | | | | | | | | 2.519.934 |

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

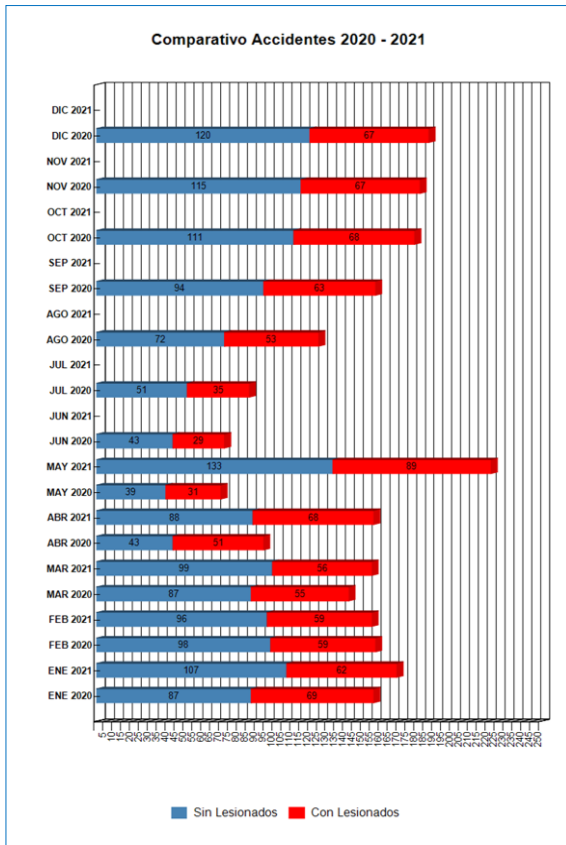


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2020-2021, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

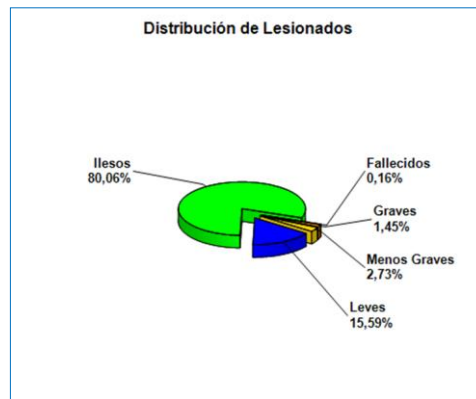


Gráfico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

| | |
|--------------|-----|
| Leves | 97 |
| Menos Graves | 17 |
| Graves | 9 |
| Fallecidos | 1 |
| Ilesos | 498 |

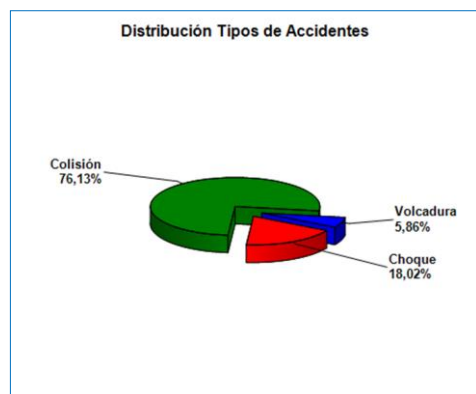


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

| | |
|-----------|-----|
| Volcadura | 13 |
| Colisión | 169 |
| Choque | 40 |

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de mayo, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 222 accidentes de tránsito con un total de 89 Accidentes con lesionados y 1 fallecidos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2020 y 2021

| | ENE 2020 | ENE 2021 | FEB 2020 | FEB 2021 | MAR 2020 | MAR 2021 | ABR 2020 | ABR 2021 | MAY 2020 | MAY 2021 | JUN 2020 | JUN 2021 | JUL 2020 | JUL 2021 | AGO 2020 | AGO 2021 | SEP 2020 | SEP 2021 | OCT 2020 | OCT 2021 | NOV 2020 | NOV 2021 | DIC 2020 | DIC 2021 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 69 | 62 | 59 | 59 | 55 | 56 | 51 | 68 | 31 | 89 | 29 | 0 | 35 | 0 | 53 | 0 | 63 | 0 | 68 | 0 | 67 | 0 | 67 | 0 |
| Sin Lesionados | 87 | 107 | 98 | 96 | 87 | 99 | 43 | 88 | 39 | 133 | 43 | 0 | 51 | 0 | 72 | 0 | 94 | 0 | 111 | 0 | 115 | 0 | 120 | 0 |
| Total A.c. | 156 | 169 | 157 | 155 | 142 | 155 | 94 | 156 | 70 | 222 | 72 | 0 | 86 | 0 | 125 | 0 | 157 | 0 | 179 | 0 | 182 | 0 | 187 | 0 |

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Otros |
| 2017 | 2155 | 720 | 11 | 111 | 86 | 858 | 1066 | 24 | | 37 | 526 | 133 | |
| 2018 | 2086 | 771 | 19 | 91 | 102 | 924 | 1136 | 26 | | 65 | 540 | 140 | |
| 2019 | 2096 | 810 | 26 | 73 | 121 | 953 | 1173 | 23 | 1 | 78 | 573 | 135 | |
| 2020 | 1607 | 647 | 16 | 82 | 82 | 744 | 924 | 17 | 1 | 52 | 426 | 151 | |
| 2021 | 857 | 334 | 7 | 38 | 61 | 382 | 488 | 3 | | 33 | 237 | 61 | |

Nota: año 2021 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de Mayo fue de 64.921.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 5,98% del total de atenciones reportadas en el mes de Mayo.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de Mayo, correspondieron a 3.880 casos en total.

D) El mes de mayo, presenta un aumento del 14,79% con respecto del mes anterior abril, en donde se presentaron 3.380 casos.

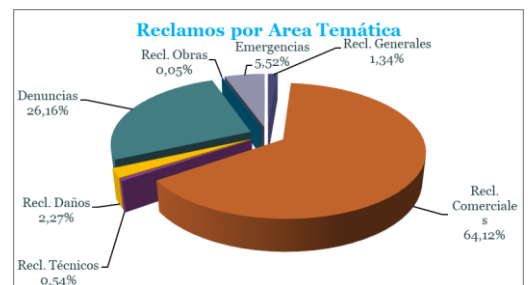


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Autopista Central

6.- ASISTENCIA A USUARIO

| Mes | Tipo y Nº de Atenciones | | | | | | | | | Asistencias | | Variación % |
|------------------|-------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------------|----------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Año 2021 | Año 2020 | 2020 - 2021 |
| Enero | 335 | 573 | 47 | 168 | 41 | 169 | 44 | 1.580 | 156 | 3.113 | 3.486 | -10,70% |
| Febrero | 336 | 447 | 45 | 155 | 29 | 155 | 56 | 1.384 | 100 | 2.707 | 3.190 | -15,14% |
| Marzo | 355 | 544 | 57 | 142 | 28 | 155 | 37 | 1.473 | 96 | 2.887 | 2.780 | 3,85% |
| Abril | 282 | 424 | 58 | 133 | 25 | 156 | 40 | 1.360 | 181 | 2.659 | 1.785 | 48,96% |
| Mayo | 304 | 596 | 51 | 160 | 52 | 222 | 62 | 1.763 | 219 | 3.429 | 1.763 | 94,50% |
| Junio | | | | | | | | | | 0 | 1.816 | -100,00% |
| Julio | | | | | | | | | | 0 | 2.013 | -100,00% |
| Agosto | | | | | | | | | | 0 | 2.327 | -100,00% |
| Septiembre | | | | | | | | | | 0 | 2.686 | -100,00% |
| Octubre | | | | | | | | | | 0 | 3.386 | -100,00% |
| Noviembre | | | | | | | | | | 0 | 3.294 | -100,00% |
| Diciembre | | | | | | | | | | 0 | 3.184 | -100,00% |
| Promedio Mensual | 322 | 517 | 52 | 152 | 35 | 171 | 48 | 1.512 | 150 | 1.233 | 2.643 | -53,34% |
| Total | 1.612 | 2.584 | 258 | 758 | 175 | 857 | 239 | 7.560 | 752 | 14.795 | 31.710 | -53,34% |

| | |
|--|---|
| Reparación de vehículo in situ | 1 |
| Remolque de vehículo en panne | 2 |
| Panne por falta de combustible | 3 |
| Detecta falla y solicita servicio | 4 |
| Primeros Auxilios | 5 |
| Auxilio en Accidentes | 6 |
| Traslado de usuario a centro asistencial | 7 |
| Instalacion de señalizacion preventiva | 8 |
| Otros | 9 |

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central

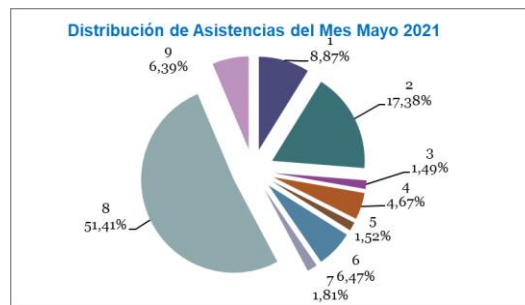


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de mayo se efectuaron 3.429 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 94,50% en comparación del mismo mes del año anterior (1.763).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 51,41%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 17,38% y un 8,87% respectivamente. El resto de las atenciones (22,34%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Mayo 2021:

En relación al programa de mantenimiento de pavimentos 2020-2021, entre otras segregaciones realizadas durante el mes de mayo, se mencionan las siguientes:

- En Ruta 5 Sur, sector Las Acacias, se cerró el ingreso a General Velásquez Sur, desviando el tránsito al norte por Ruta 5 Sur durante la jornada nocturna del día lunes 24 de mayo.
- En General Velásquez Sur, sector Santa Margarita, se cerró la vía expresa poniente, desviando el tránsito en salida Santa Margarita y reincorporándolo en Ruta 5 Sur, sector Pasarela Yervas Buenas, durante la jornada nocturna del día miércoles 26 de mayo.

Por trabajos de inspección de estructuras, se han segregado 2 pistas, en distintos puntos de Ruta 5 y General Velásquez, durante las jornadas nocturnas comprendidas entre el 01 y 31 de mayo.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Mayo 2021:

- Instalación de las 3 pantallas acústicas que fueron vandalizadas, ubicadas en el tramo G sector El Belloto quedando 100% operativas.
- Monitoreo de trabajos de construcción de Sifón, bajo la proyección de PS Isabel Riquelme FFCC (Tramo B2), para paso de Canal Parque La Aguada.
- Monitoreo de trabajos, de mejoramiento de saneamiento que no pertenece a lo concesionado del contrato. pero que, sin embargo, afectan al área concesionada, en su ejecución. Actualmente, estos trabajos se están ejecutando en PS Watts y PS Lo Espejo, en tramo B1 y D, respectivamente.