

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Aspa Flecha

15

 Página WEB Concesionaria  
 Cámaras de Vigilancia

 www.autopistacentral.cl  
 Cantidad 126

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001	
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 Kilómetros	
<b>kilómetro de: inicio termino</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D - E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 - G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 - N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Píd Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19	
<b>Accionistas y su participación</b>	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
<b>Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia - Call center</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SPA. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
<b>Nº Postes SOS</b>	Cantidad 155	
<b>Mensajería Variable</b>	Paneles de Mensajería Variable	36
<b>Total = 71</b>	Banderolas de entrada	20


 Esquema de la Autopista  
 Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

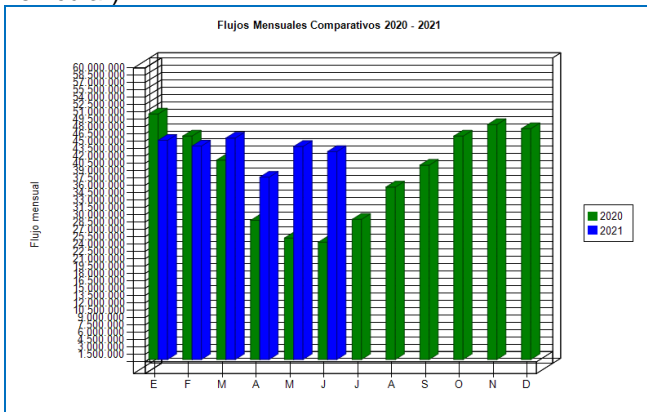
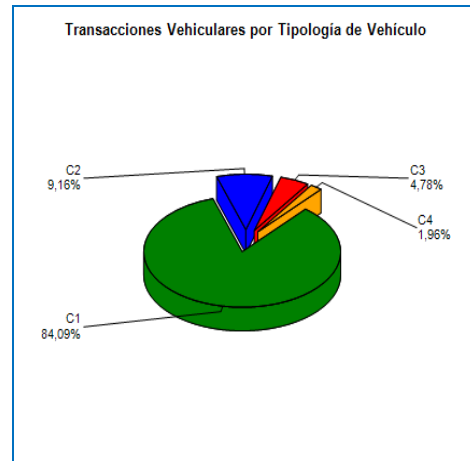


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2020 – 2021  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque  
C2: Buses y Camiones  
C3: Camiones con Remolque  
C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 42.477.208

Junio 2021, muestra un aumento del 77,35%, respecto de igual mes del año 2020.

Durante Junio, el 86,05% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 13,95% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

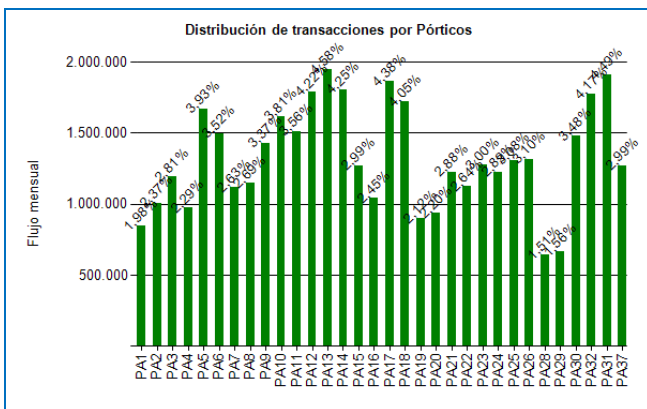


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552	28.408.794	24.809.830	23.951.724	28.626.634	35.235.640	39.702.773	45.637.227	47.999.735	47.153.929
2021	44.776.441	43.604.745	45.242.551	37.253.498	43.513.720	<b>42.477.208</b>						

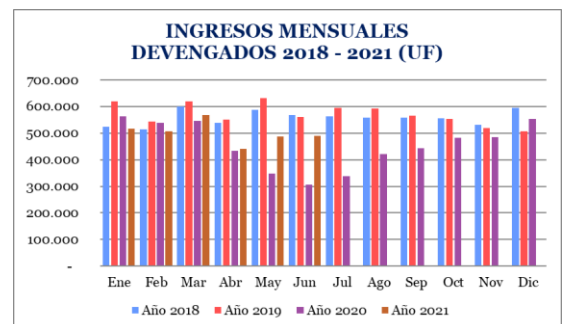
3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante junio del 2021 la Sociedad Concesionaria devengó UF 491.067 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 42.477.208 transacciones facturables en junio.

Los ingresos de junio 2021, aumentaron en un 60,75% respecto a igual mes del 2020.



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2018 - 2021.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	553.902	5.461.679
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180	487.598	<b>491.067</b>							3.011.001

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

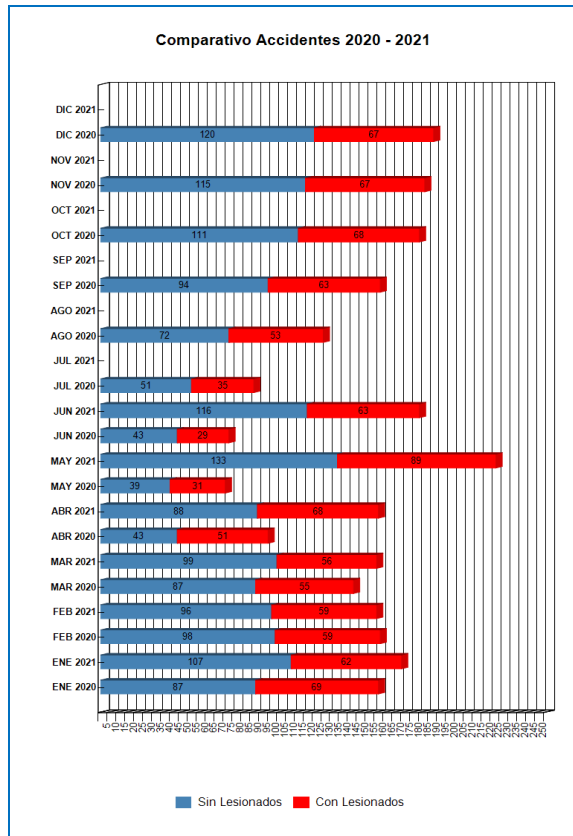


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2020-2021. Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

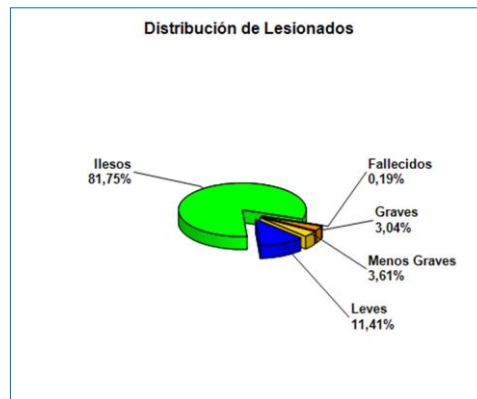


Gráfico 6: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Leves	60
Menos Graves	19
Graves	16
Fallecidos	1
Ilesos	430

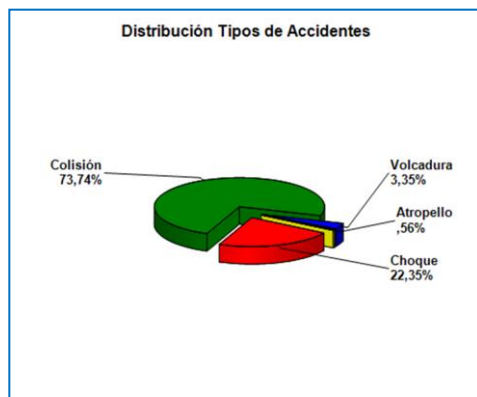


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual  
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Atropello	1
Volcadura	6
Colisión	132
Choque	40

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de junio, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 179 accidentes de tránsito con un total de 63 Accidentes con lesionados y 1 fallecidos.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2020 y 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	69	62	59	59	55	56	51	68	31	89	29	63	35	0	53	0	63	0	68	0	67	0	67	0
Sin Lesionados	87	107	98	96	87	99	43	88	39	133	43	116	51	0	72	0	94	0	111	0	115	0	120	0
Total Acc.	156	169	157	155	142	155	94	156	70	222	72	179	86	0	125	0	157	0	179	0	182	0	187	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2017	2155	720	11	111	86	858	24		37	526	133		
2018	2086	771	19	91	102	924	26		65	540	140		
2019	2096	810	26	73	121	953	23	1	78	573	135		
2020	1607	647	16	82	82	744	17	1	52	426	151		
2021	1036	397	8	54	80	442	4		37	284	72		

Nota: año 2021 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

- A) El total de atenciones reportadas del mes de Junio fue de 71.262.
- B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 5,72% del total de atenciones reportadas en el mes de Junio.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de Junio, correspondieron a 4.074 casos en total.
- D) El mes de Junio, presenta un aumento del 5,00% con respecto del mes anterior mayo, en donde se presentaron 3.880 casos.

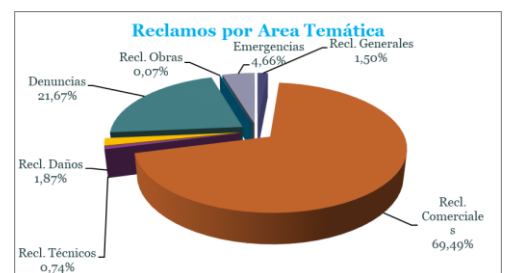


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Autopista Central

## SISTEMA NORTE - SUR

JUNIO 2021

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación % 2020 - 2021
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2021	Año 2020	
Enero	335	573	47	168	41	169	44	1.580	156	3.113	3.486	-10,70%
Febrero	336	447	45	155	29	155	56	1.384	100	2.707	3.190	-15,14%
Marzo	355	544	57	142	28	155	37	1.473	96	2.887	2.780	3,85%
Abril	282	424	58	133	25	156	40	1.360	181	2.659	1.785	48,96%
Mayo	304	596	51	160	52	222	62	1.763	219	3.429	1.763	94,50%
Junio	330	526	49	145	44	179	55	1.536	189	3.053	1.816	68,12%
Julio										0	2.013	-100,00%
Agosto										0	2.327	-100,00%
Septiembre										0	2.686	-100,00%
Octubre										0	3.386	-100,00%
Noviembre										0	3.294	-100,00%
Diciembre										0	3.184	-100,00%
Promedio Mensual	324	518	51	151	37	173	49	1.516	157	1.487	2.643	-43,71%
Total	1.942	3.110	307	903	219	1.036	294	9.096	941	17.848	31.710	-43,71%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Autopista Central

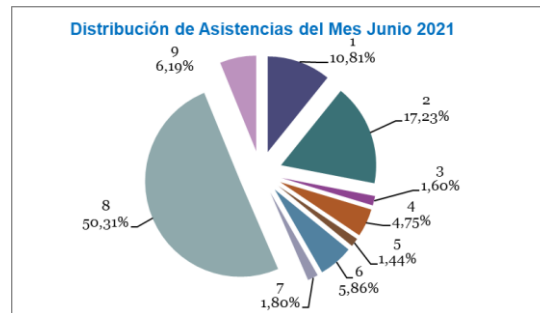


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes  
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de Junio se efectuaron 3.053 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 68,12% en comparación del mismo mes del año anterior (1.816).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 50,31%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 17,23% y un 10,81% respectivamente. El resto de las atenciones (21,65%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

## Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Junio 2021:

En relación al programa de mantenimiento de pavimentos 2020-2021, entre otras segregaciones realizadas durante el mes de junio, se mencionan las siguientes:

- Sector Santa Margarita con 1 fallecido y 3 graves, se realiza corte de ruta se registra congestión en calzada poniente desde Vespucio hasta PI dorsal viernes 4 de junio.
- En el sector del PI José María Caro, se produjo una colisión entre dos automóviles y una camioneta con el posterior volcamiento de uno de los automóviles. Se realizó corte de la calzada oriente y cierre del ingreso desde Zapadores. El tránsito fue desviado a la vía local en la salida a Zapadores.

## Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Junio 2021:

- Con fecha 08.06.2021 la empresa Vibro Acústica inicia con el Estudio de Ruido para la Concesión Sistema Norte Sur. La empresa fue contratada, a través de la División de Participación, Medio Ambiente y Territorio, con el fin de dar cumplimiento al considerando 6.2 de la RCA N°376/2000.
- Con fecha 29.06.2021 se informa que mediante Resolución Exenta DGC N° 1524 se aprueba Manual de Planes de Manejo Ambiental para Obras Concesionadas Versión 8.0.
- Mantenciones preventivas de túneles, esto según el Plan de Mantenimiento Integral, para los túneles Tupper Oriente y Poniente se realizó los días 16 y 17 junio respectivamente de la Ruta 5. En el caso de General Velásquez, los túneles Thompson Oriente y Poniente se realizó los días 24 y 25 de junio respectivamente.