

1. ANTECEDENTES GENERALES

Página WEB Concesionaria
Cámaras de Vigilancia

Aspa Flecha
www.autopistacentral.cl
Cantidad 126

15

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.	
Inicio de Concesión	03.07.2001	
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.	
Kilómetros Concesionados	61,9 Kilómetros	
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.	
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 30.404.086	
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.	
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Píd Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19	
Accionistas y su participación	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción	
Asesoría Inspección Fiscal Fono Emergencia – Call center	Zañartu Ingenieros Consultores SPA. 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)	
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.	
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560	
Nº Postes SOS	Cantidad 155	
Mensajería Variable	Paneles de Mensajería Variable	36
Total = 71	Banderolas de entrada	20



Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

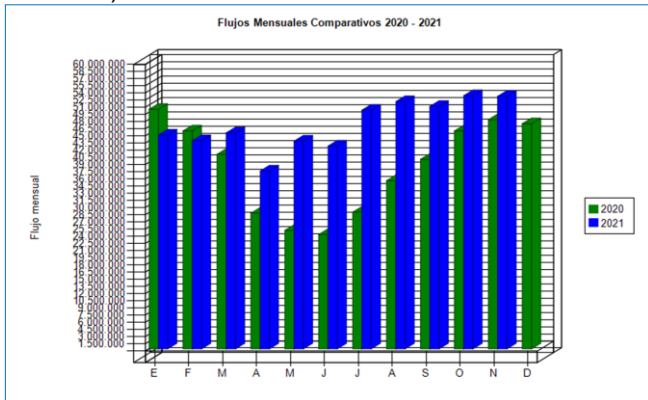
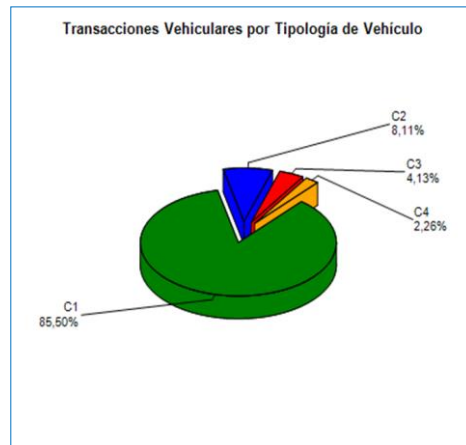


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2020 – 2021
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
C2: Buses y Camiones
C3: Camiones con Remolque
C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue 52.891.882

Noviembre 2021, muestra un aumento del 10,19%, respecto de igual mes del año 2020.

Durante noviembre, el 87,76% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 12,24% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

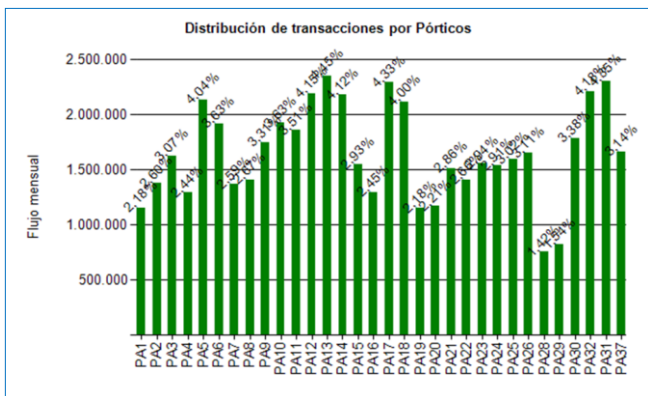


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	48.651.891
2019	47.153.877	41.061.758	48.271.559	46.760.821	47.131.684	44.908.714	47.531.656	49.994.280	46.310.791	44.579.547	43.071.051	51.672.130
2020	50.162.034	45.638.846	40.739.552	28.408.794	24.809.830	23.951.724	28.626.634	35.235.640	39.702.773	45.637.227	47.999.735	47.153.929
2021	44.776.441	43.604.745	45.242.551	37.253.498	43.513.720	42.477.208	50.004.942	51.788.018	50.779.583	53.026.105	52.891.882	

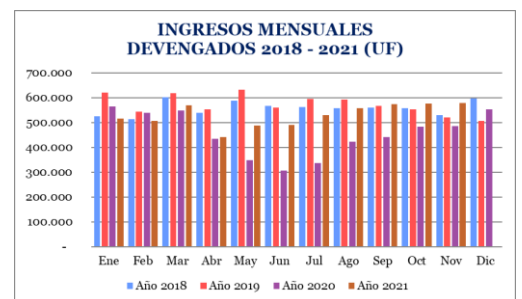
3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante noviembre del 2021 la Sociedad Concesionaria devengó UF 579.143 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 52.891.882 transacciones facturables en junio.

Los ingresos de noviembre 2021, aumentaron en un 19,57% respecto a igual mes del 2020.



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2018 - 2021.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	553.902	5.461.679
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180	487.598	491.067	530.420	558.580	574.581	575.525	579.143		5.829.250

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

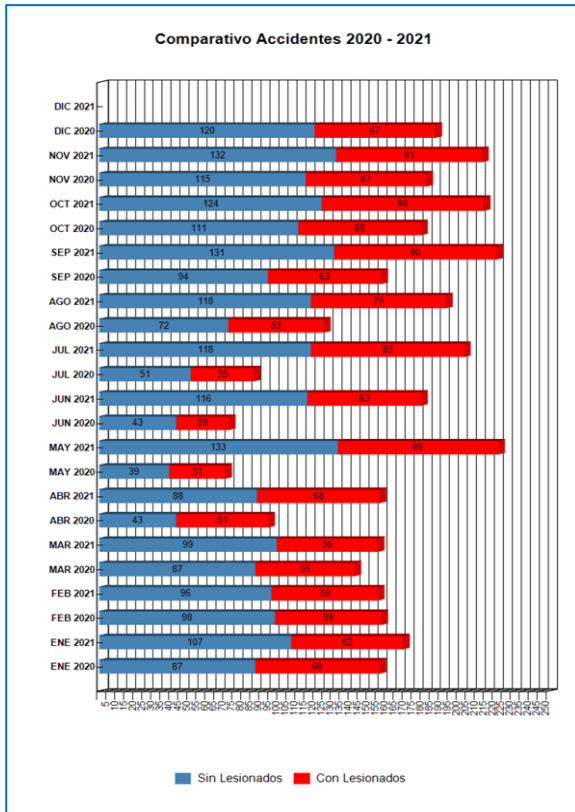


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2020-2021, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu) (Este archivo considera a los Muertos)

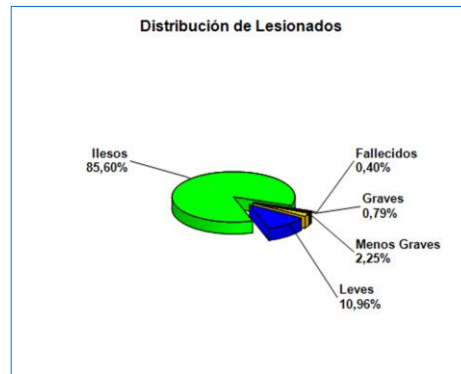


Gráfico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

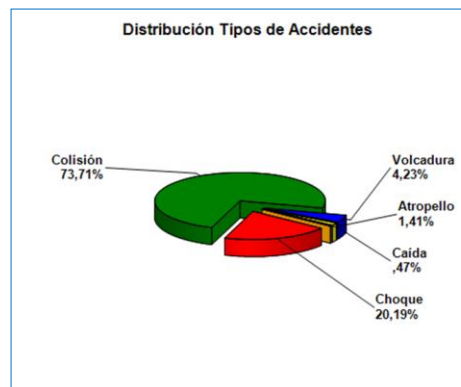


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de noviembre, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 213 accidentes de tránsito con un total de 81 Accidentes con lesionados y 3 fallecidos (1 en vía local).

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año 2020 y 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	69	62	59	59	55	56	51	68	31	89	29	63	35	85	53	75	63	90	68	90	67	81	67	0
Sin Lesionados	87	107	98	96	87	99	43	88	39	133	43	116	51	118	72	118	94	131	111	124	115	132	120	0
Total Acc.	156	169	157	155	142	155	94	156	70	222	72	179	86	203	125	193	157	221	179	214	182	213	187	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2017	2155	720	11	111	86	858	24		37	526	133		
2018	2086	771	19	91	102	924	26		65	540	140		
2019	2096	810	26	73	121	953	23	1	78	573	135		
2020	1607	647	16	82	82	744	17	1	52	426	151		
2021	2080	818	17	109	146	921	15		66	593	144		

Nota: año 2021 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de noviembre fue de 73.855.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 6,76% del total de atenciones reportadas en el mes de noviembre.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de noviembre, correspondieron a 4.989 casos en total.

D) El mes de noviembre, presenta una disminución del 6,01% con respecto del mes anterior octubre, en donde se presentaron 5.308 casos.

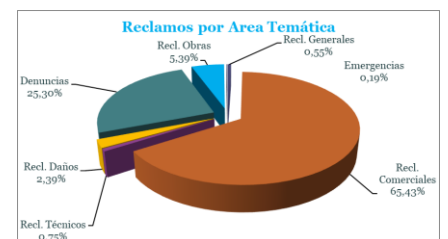


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Autopista Central

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación % 2020 - 2021
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2021	Año 2020	
Enero	335	573	47	168	41	169	44	1.580	156	3.113	3.486	-10,70%
Febrero	336	447	45	155	29	155	56	1.384	100	2.707	3.190	-15,14%
Marzo	355	544	57	142	28	155	37	1.473	96	2.887	2.780	3,85%
Abril	282	424	58	133	25	156	40	1.360	181	2.659	1.785	48,96%
Mayo	304	596	51	160	52	222	62	1.763	219	3.429	1.763	94,50%
Junio	330	526	49	145	44	179	55	1.536	189	3.053	1.816	68,12%
Julio	409	615	71	171	37	203	61	1.771	181	3.519	2.013	74,81%
Agosto	385	540	62	154	42	193	56	1.775	191	3.398	2.327	46,02%
Septiembre	413	593	65	176	40	221	67	1.816	176	3.567	2.686	32,80%
Octubre	440	642	65	174	42	214	69	1.838	185	3.669	3.386	8,36%
Noviembre	422	633	71	216	37	213	60	1.766	185	3.603	3.294	9,38%
Diciembre										0	3.184	-100,00%
Promedio Mensual	365	558	58	163	38	189	55	1.642	169	2.967	2.643	12,28%
Total	4.011	6.133	641	1.794	417	2.080	607	18.062	1.859	35.604	31.710	12,28%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalacion de señalizacion preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central

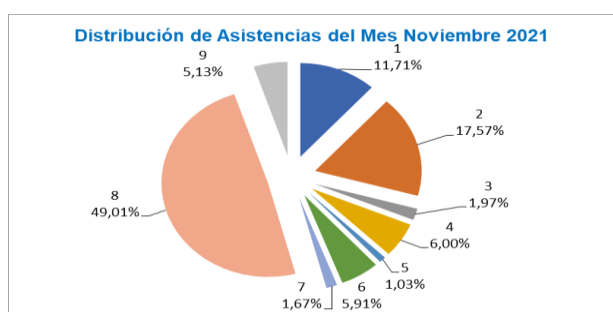


Gráfico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de noviembre se efectuaron 3.603 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando un aumento del 9,38% en comparación del mismo mes del año anterior (3.294).

El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 49,01%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 17,57% y un 11,71% respectivamente. El resto de las atenciones (21,70%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Resultado del trabajo en conjunto de Inspección Fiscal con DGC, en el mes de octubre, se cerró el Convenio Ad referéndum N°9, lo que permite continuar con el proceso de ejecución del Túnel.

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante Noviembre 2021:

Con respecto a la accidentabilidad del mes en evaluación, se presentan tres casos con persona fallecida:

- En Ruta 5 Norte, se realizó cierre de pistas derecha y central, sector Zapadores, por procedimientos policiales, producto de un atropello de un peatón provocando la muerte de una persona en vía expresa poniente, el accidente se registra entre las 20:21 horas del día 09 de noviembre, finalizando a las 01:09 hrs. en PK 7,201.
- En Ruta 5 Norte, se realizó segregación de pista izquierda en calzada oriente y en el poniente, pista izquierda y central del sector Puente Bulnes, por procedimientos policiales, producto de una colisión frontal entre motocicleta y automóvil, provocando la muerte de dos personas, el accidente se registra entre las 02:49 horas del día 26 de noviembre, finalizando a las 07:09 hrs. en PK 2,451.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante Noviembre 2021:

- Programa de Mantenimiento noviembre: Con fecha 22 de Octubre se recibe carta /GIN/CA/AA6427-0/MOP de la Sociedad Concesionaria solicitando la aprobación del programa de mantenimiento de pavimentos a desarrollar entre el 6 y el 30 de noviembre, en cual fue aprobado por Oficio ORD. N°16.800/21 con fecha 2 de noviembre del 2021.
- Programa de Mantenimiento diciembre: Con fecha 16 de noviembre se recibe carta D/GIN/CA/21/AA7032-0/MOP con el programa de mantenimiento de pavimentos para el mes de diciembre del 2021, el cual es aprobado con alcances mediante Ord. 16.954 de fecha 26 de noviembre del 2021.