

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2022

1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.
Inicio de Concesión	03.07.2001
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
Kilómetros Concesionados	61,9 kilómetros
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 30.404.086
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" DS MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car Na°4" -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19 -Convenio Ad Referéndum N°9, DS N°217 27-10-21 - DS MOP N°133 de 13-06-2020, incorpora "Obras de Mitigación Walmart" -Res. (E) DGC N°47, de 08-09-2022, establece obligaciones de limpieza y custodio de lotes expropiados obra Túnel Lo Ruiz. -Res. (E) DGC N°106, de 22-06-2022, PID modificación del saneamiento de vías locales y expresas de ruta 5 que descargan en canal Lo Espejo
Accionistas y su participación	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción
Asonoría Inspección Fiscal	CyD Ingenieros Limitada.
Fono Emergencia – Call center	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560

N° Postes SOS	Cantidad	155
Mensajería Variable	Paneles de Mensajería Variable	36
Total = 71	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
Página WEB Concesionaria	www.autopistacentral.cl	
Cámaras de Vigilancia	Cantidad	126

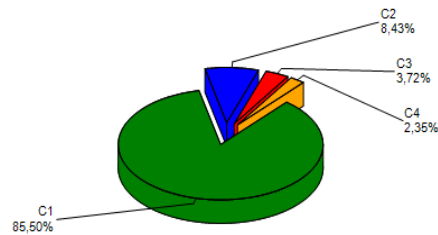
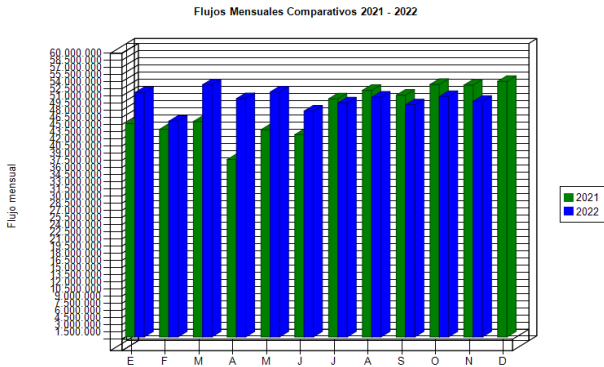


Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2022

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo

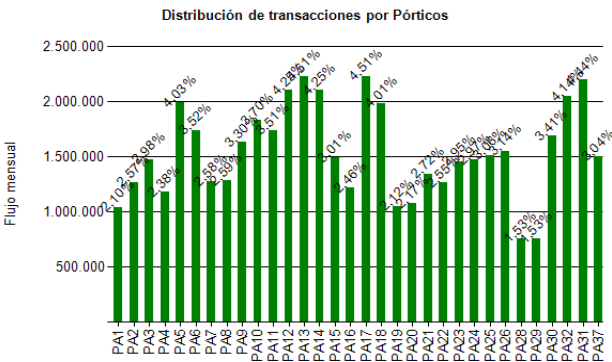


C1	42.301.374
C2	4.173.107
C3	1.840.316
C4	1.161.574
Total	49.476.371

Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2021 – 2022
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 28, SICE

- C1:** Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2:** Buses y Camiones
- C3:** Camiones con Remolque
- C4:** Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.



El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue de 49.476.371.-

Noviembre 2022, muestra una caída del -6,46%, respecto de igual mes del año 2021.

Durante noviembre, el 87,8% del tránsito de vehículos corresponde a la categoría N°1 y N°4 vehículos livianos (Autos, Camionetas y Motos), mientras que el 12,2% corresponde a la categoría N°2 y N°3, vehículos pesados (buses y camiones).

Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 29, SICE.

Transacciones Históricas últimos 2 años

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
2021	44.776.441	43.604.745	45.242.551	37.253.498	43.513.720	42.477.208	50.004.942	51.788.018	50.779.583	53.026.105	52.891.882	53.671.947
2022	51.306.503	45.298.587	52.967.300	50.047.250	51.445.712	47.442.394	49.143.872	50.352.179	48.759.783	50.493.840	49.476.371	

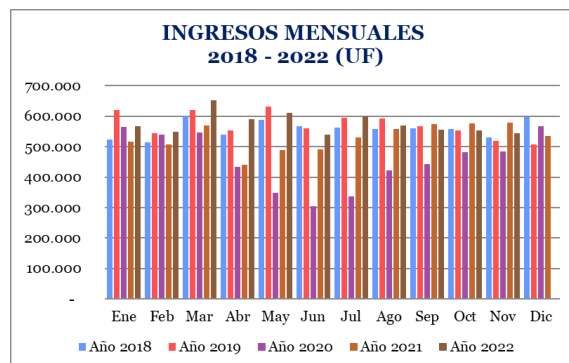
Fuente: Reporte 28 SICE.

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Recaudados

Durante noviembre del 2022 la Sociedad Concesionaria devengó UF 543.636 por concepto de peajes.

Los ingresos de noviembre 2022, cayeron en un -6,1% respecto a igual mes del 2021



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2018 - 2022.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018
Año 2019	620.353	544.069	618.971	552.130	632.069	560.998	595.179	593.247	565.927	553.559	519.199	506.105	6.861.806
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	553.902	5.461.679
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180	487.598	491.067	530.420	558.580	574.581	575.525	579.143	566.851	6.396.101
Año 2022	566.916	548.786	651.316	590.821	609.612	538.602	599.392	568.264	554.457	553.038	543.636		6.324.838
Var. % 2022/2021	9,8%	8,2%	14,5%	34,2%	25,0%	9,7%	13,0%	1,7%	-3,5%	-3,9%	-6,1%	-100,0%	-1,1%

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2022

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2021 - 2022

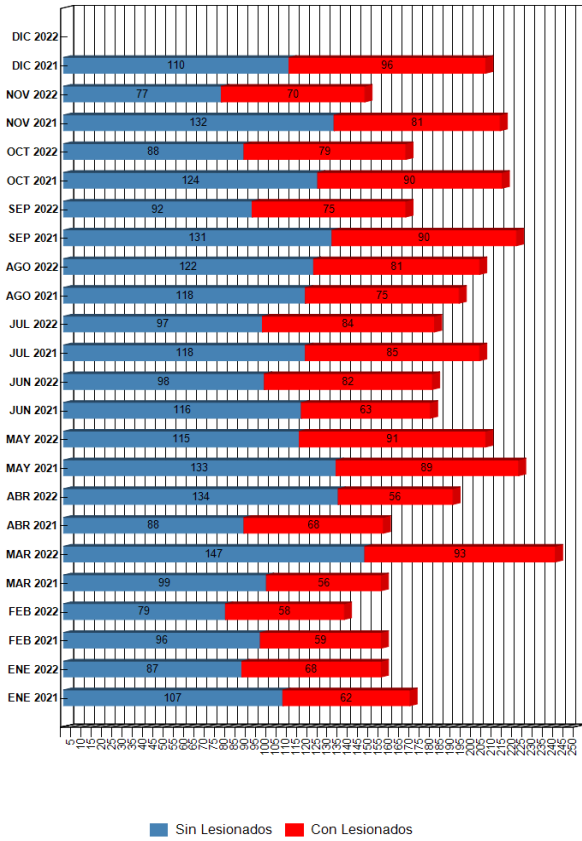


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2021-2022, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Mop (Fichas Ovu) Reporte 33 SICE.

Distribución de Lesionados

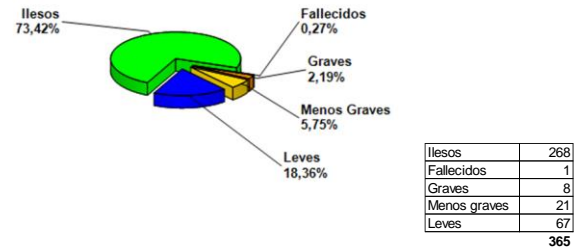


Gráfico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Distribución Tipos de Accidentes

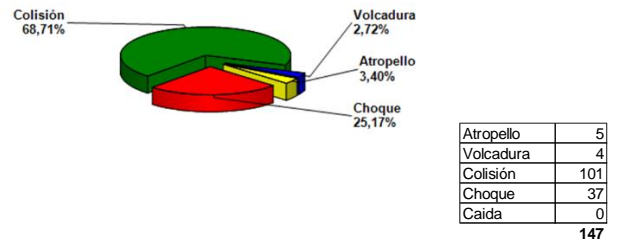


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2022

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de noviembre, en los tramos A, B, C, E, F y G, ocurrieron un total de 147 accidentes de tránsito con un total de 96 lesionados y 1 fallecido.

Accidentes con Lesionados y sin Lesionados año 2021 y 2022

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	62	68	59	58	56	93	68	56	89	91	63	82	85	84	75	81	90	75	90	79	81	70	96	0
Sin Lesionados	107	87	96	79	99	147	88	134	133	115	116	98	118	97	118	122	131	92	124	88	132	77	110	0
Total Acc.	169	155	155	137	155	240	156	190	222	206	179	180	203	181	193	203	221	167	214	167	213	147	206	0

Reporte 33 SICE

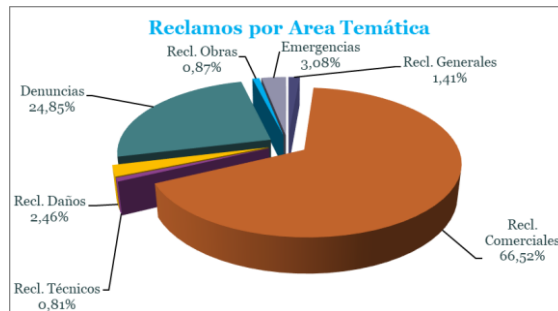
Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años a noviembre de 2022)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2019	2096	810	26	73	121	953	1173	23	1	78	573	135	
2020	1607	647	16	82	82	744	924	17	1	52	426	151	
2021	2286	914	20	127	170	1022	1339	17		83	652	162	
2022	1973	837	13	130	161	948	1252	27		54	565	191	

Nota: Reporte SICE 35. Año 2022 acumulado, al mes informado.

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

- A) El total de atenciones a usuarios del mes de noviembre fue de 111.047.
- B) Los Reclamos representaron un total de 3,35% del total de atenciones reportadas en el mes en comento.
- C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulados al mes informado, correspondieron a 39.055 casos en total.
- D) El mes de noviembre, representa un aumento de 1,9% respecto al mes de octubre, en donde se presentaron 3.656.-



6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2022	Año 2021	2022 - 2021
Enero	387	539	71	191	50	155	68	1.649	162	3.272	3.113	5,11%
Febrero	293	479	62	149	31	137	36	1.435	189	2.811	2.707	3,84%
Marzo	380	645	88	209	28	240	109	1.872	172	3.743	2.887	29,65%
Abril	312	533	81	163	49	190	39	1.531	133	3.031	2.659	13,99%
Mayo	340	614	114	149	49	206	59	1.738	158	3.427	3.429	-0,06%
Junio	315	502	83	117	44	180	66	1.518	154	2.979	3.053	-2,42%
Julio	410	549	76	157	38	181	45	1.643	148	3.247	3.519	-7,73%
Agosto	349	568	110	144	41	203	43	1.679	145	3.282	3.398	-3,41%
Septiembre	371	564	107	168	61	167	56	1.743	149	3.386	3.567	-5,07%
Octubre	397	567	98	154	38	167	50	1.766	194	3.431	3.669	-6,49%
Noviembre	396	546	128	165	51	147	39	1.727	193	3.392	3.603	-5,86%
Diciembre										0	3.728	-100,00%
Promedio Mensual	359	555	93	161	44	179	55	1.664	163	3.000	3.278	-8,47%
Total	3.950	6.106	1.018	1.766	480	1.973	610	18.301	1.797	36.001	39.332	-8,47%

Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros auxilios	5
Auxilio en accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central



SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2022

Durante el mes informado se efectuaron 3.392 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando una caída del -5,86% en comparación del mismo mes del año anterior (3.603).

El principal requerimiento sigue siendo la Instalación de Señalización Preventiva con un 50,91%. Le siguen, remolque de vehículos en panne con un 16,10 % y Reparación de vehículo in situ con un 11,7%. El resto de las atenciones (21,31%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Esquema Tarifario

Durante el mes de noviembre 2022, se efectuaron análisis de casos tarifarios presentados por SC ACSA a validación por la Inspección Fiscal. Los resultados son comunicados a la SC ACSA, los que deberán ser incorporados en el esquema tarifario que regirá a contar del mes de enero 2023 previa publicación en un diario de circulación nacional.

A partir del 12 de julio se activaron 7 bloques tarifarios.

Proyecto Túnel Lo Ruiz

Efectuado el segundo proceso de licitación, este fue declarado desierto según consta en carta de ACSA D/GIN/CA/22/AA6412-0/MOP del 14 de julio de 2022. Por lo anterior, la ejecución de esta obra queda pendiente hasta nuevo pronunciamiento del MOP.

Lo Espejo

Durante el mes, ACSA presentó a la Inspección Fiscal el primer informe del estudio "PID de Modificación del Saneamiento de vías locales y expresas de ruta 5, que descargan en canal Lo Espejo", dando inicio al proceso de revisión y validación de la primera etapa del estudio.