

## SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2023

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del Contrato</b>                    | <b>Sistema Norte - Sur.</b>  |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>                 | Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A   |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>                | D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.   |
| <b>Inicio de Concesión</b>                    | 03.07.2001   |
| <b>Plazo de Concesión</b>                     | 30 años + 1 de acuerdo al DS 380.  |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>               | 61,9 kilómetros  |
| <b>kilómetro de: inicio termino</b>           | Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54.<br>Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.  |
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>          | Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004.<br>Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004.<br>Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004.<br>Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005.<br>Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.   |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>          | Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.  |
| <b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b> | UF 16.616.690<br>UF 30.404.086   |
| <b>Convenios Complementarios</b>              | CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003.<br>CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004.<br>CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005.<br>CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.   |
| <b>Convenio Ad-Referéndum</b>                 | -Convenio Ad-Referéndum N°1<br>"Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente".<br>D.S MOP N° 239, de 01-08-2013.<br>-Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3.<br>"Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT".<br>D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013.<br>-Convenio Ad-Referéndum N°4<br>"Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" DS MOP N°28, de 02-03-2017<br>-Convenio Ad-Referéndum N°5<br>"Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019.<br>- Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones".<br>- Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car N°10 DS N°138 del 25-07-2023<br>-Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19<br>-Convenio Ad Referéndum N°9, DS N°217 27-10-21<br>- DS MOP N°133 de 13-06-2020, incorpora "Obras de Mitigación Walmart"<br>-DS DGC N°0167, de 11-10-2022, establece obligaciones de limpieza y custodio de lotes expropiados obra Túnel Lo Ruiz.<br>-DS DGC N°106, de 22-06-2022, PID modificación del saneamiento de vías locales y expresas de ruta 5 que descargan en canal Lo Espejo |
| <b>Accionistas y su participación</b>         | -Vías Chile S.A 57.999.999 acciones<br>-Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción  |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>             | CyD Ingeniería Limitada.   |
| <b>Fono Emergencia – Call center</b>          | 600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)  |
| <b>Centro(s) Atención Clientes</b>            | *San Bernardo : San José # 1135<br>*Santiago : San Diego # 634<br>*Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida.<br>*Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba.<br>*Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú.<br>*Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.<br>CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450<br>CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560  |
| <b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>       | CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450<br>CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560  |

| N° Postes SOS                   | Cantidad                       | 155 |
|---------------------------------|--------------------------------|-----|
| <b>Mensajería Variable</b>      | Paneles de Mensajería Variable | 36  |
| <b>Total = 71</b>               | Banderolas de entrada          | 20  |
|                                 | Aspa Flecha                    | 15  |
| <b>Página WEB Concesionaria</b> | www.autopistacentral.cl        |     |
| <b>Cámaras de Vigilancia</b>    | Cantidad                       | 126 |



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

## 2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

Flujos Mensuales Comparativos 2021 - 2022 - 2023

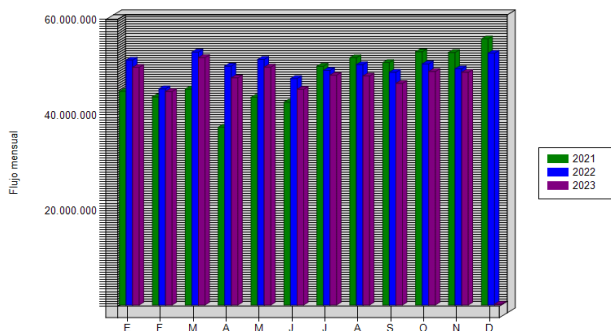


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2023 – 2021  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 28, SICE

Distribución de transacciones por Pórticos

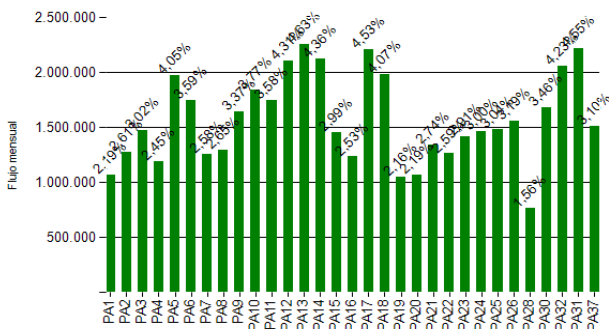
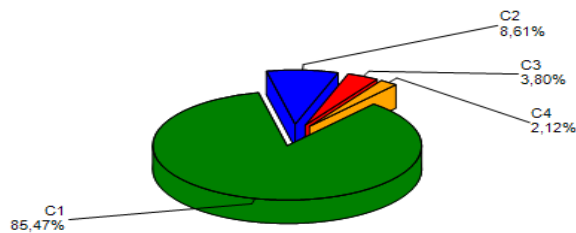


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 29, SICE.

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo



| CATEGORÍA | CLASIFICACIÓN                       | FLUJO      | FLUJO TOTAL |
|-----------|-------------------------------------|------------|-------------|
| C1        | Autos y Camionetas con/sin Remolque | 41.654.251 | 48.735.211  |
| C2        | Buses y Camiones                    | 4.194.182  |             |
| C3        | Camiones con Remolque               | 1.851.613  |             |
| C4        | Motos y Motonetas                   | 1.035.165  |             |

- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue de 48.735.211.-

Los flujos vehiculares durante mes informado cayeron porcentualmente en un -0,37% respecto al mes anterior y un -1,50% con respecto a noviembre de 2022.

Durante el mes informado, el 87,59% del tránsito de vehículos corresponde a la categoría N°1 y N°4 vehículos livianos (Autos, Camionetas y Motos), mientras que el 12,41% corresponde a la categoría N°2 y N°3, vehículos pesados (buses y camiones).

### Transacciones Históricas últimos 3 años

| CUADRO DE FLUJOS VEHICULARES AL MES INFORMADO |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Año   | Ene        | Feb        | Mar        | Abr        | May        | Jun        | Jul        | Ago        | Sep        | Oct        | Nov        | Dic        | Total       |
| 2021  | 44.776.441 | 43.604.745 | 45.242.551 | 37.253.498 | 43.513.720 | 42.477.208 | 50.004.942 | 51.788.018 | 50.779.583 | 53.026.105 | 52.891.882 | 55.737.074 | 571.095.767 |
| 2022  | 51.306.503 | 45.298.587 | 52.967.300 | 50.047.250 | 51.445.712 | 47.442.394 | 49.143.872 | 50.352.179 | 48.759.783 | 50.493.840 | 49.476.371 | 52.745.798 | 599.479.589 |
| 2023  | 49.782.756 | 44.707.686 | 51.826.283 | 47.587.636 | 49.824.531 | 45.187.430 | 48.152.722 | 47.972.512 | 46.421.685 | 48.914.708 | 48.735.211 |            | 529.113.160 |

Fuente: Reporte 28 SICE.

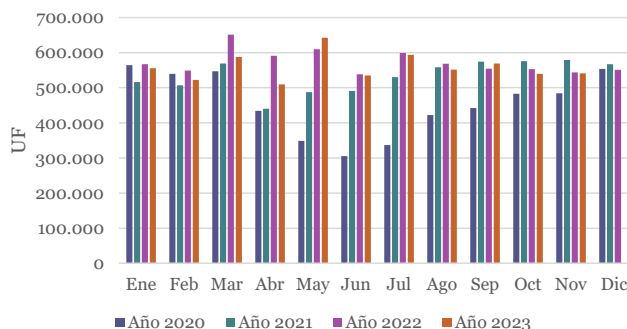
## 3. INFORMACION DE INGRESOS

### Ingresos Recaudados

Durante noviembre del 2023 la Sociedad Concesionaria recaudó UF 540.787 por concepto de peajes.

Los ingresos de noviembre 2023 disminuyeron un 0,5% respecto de igual mes de 2022..

INGRESOS MENSUALES DEVENGADOS 2020-2023 (UF)



SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2023

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2020 - 2023.

| Ingresos (UF*)  | Ene     | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     | Total     |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Año 2020        | 564.433 | 539.449 | 547.311 | 434.078 | 348.662 | 305.487 | 336.937 | 421.965 | 442.220 | 482.898 | 484.337 | 553.902 | 5.461.679 |
| Año 2021        | 516.142 | 507.130 | 568.884 | 440.180 | 487.598 | 491.067 | 530.420 | 558.580 | 574.581 | 575.525 | 579.143 | 566.851 | 6.396.101 |
| Año 2022        | 566.916 | 548.786 | 651.316 | 590.821 | 609.612 | 538.602 | 599.392 | 568.264 | 554.457 | 553.038 | 543.636 | 550.981 | 6.875.821 |
| Año 2023        | 555.600 | 522.097 | 587.684 | 509.303 | 642.418 | 534.703 | 593.461 | 551.707 | 569.265 | 539.871 | 540.787 |         | 6.146.895 |
| Var % 2023/2022 | -2,0%   | -4,9%   | -9,8%   | -13,8%  | 5,4%    | -0,7%   | -1,0%   | -2,9%   | 2,7%    | -2,4%   | -0,5%   |         | -3,4%     |

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2022 - 2023

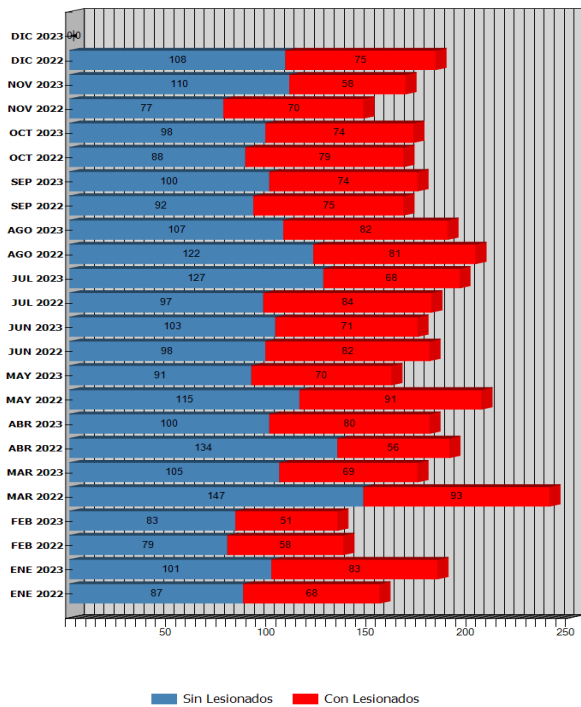
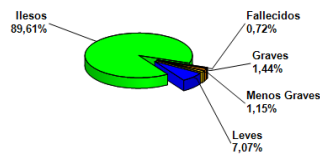


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2023-2022, Accidentes con y sin Lesionados Fuente: Mop (Fichas Ovu) Reporte 33 SICE.

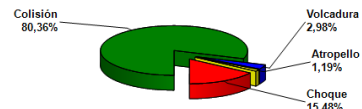
Distribución de Lesionados



| Distribución de lesionados |            |
|----------------------------|------------|
| Ilesos                     | 101        |
| Fallecidos                 | 5          |
| Graves                     | 10         |
| Menos graves               | 8          |
| Leves                      | 49         |
| <b>Total</b>               | <b>173</b> |

Gráfico 6: Distribución de Lesionados Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Distribución Tipos de Accidentes



| Distribución tipo accidente |            |
|-----------------------------|------------|
| Atropello                   | 2          |
| Volcadura                   | 5          |
| Colisión                    | 135        |
| Choque                      | 26         |
| Caida                       | 0          |
| <b>Total</b>                | <b>168</b> |

Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

**SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2023**

Durante el mes de noviembre ocurrieron 168 accidentes, donde hubo 5 personas fallecidas; con 10 lesionados graves; 8 menos graves y 49 lesionados leves. El total de accidentes experimentó un aumento del 14,3% respecto del mismo mes del año anterior, el cual registró 147 accidentes. Asimismo, el mes informado experimentó una variación de -2,3% respecto al mes inmediatamente anterior en la cantidad de accidentes, pasando de 147 a 168 accidentes en la ruta.

**Accidentes con Lesionados y sin Lesionados año 2023 y 2022**

|                | ENE 2022 | ENE 2023 | FEB 2022 | FEB 2023 | MAR 2022 | MAR 2023 | ABR 2022 | ABR 2023 | MAY 2022 | MAY 2023 | JUN 2022 | JUN 2023 | JUL 2022 | JUL 2023 | AGO 2022 | AGO 2023 | SEP 2022 | SEP 2023 | OCT 2022 | OCT 2023 | NOV 2022 | NOV 2023 | DIC 2022 | DIC 2023 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 68       | 83       | 58       | 51       | 93       | 69       | 56       | 80       | 91       | 70       | 82       | 71       | 84       | 68       | 81       | 82       | 75       | 74       | 79       | 74       | 70       | 58       | 75       | 0        |
| Sin Lesionados | 87       | 101      | 79       | 83       | 147      | 105      | 134      | 100      | 115      | 91       | 98       | 103      | 97       | 127      | 122      | 107      | 92       | 100      | 88       | 98       | 77       | 110      | 108      | 0        |
| Total Acc.     | 155      | 184      | 137      | 134      | 240      | 174      | 190      | 180      | 206      | 161      | 180      | 174      | 181      | 195      | 203      | 189      | 167      | 174      | 167      | 172      | 147      | 168      | 183      | 0        |

Reporte 33 SICE

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 3 años a noviembre de 2023)**

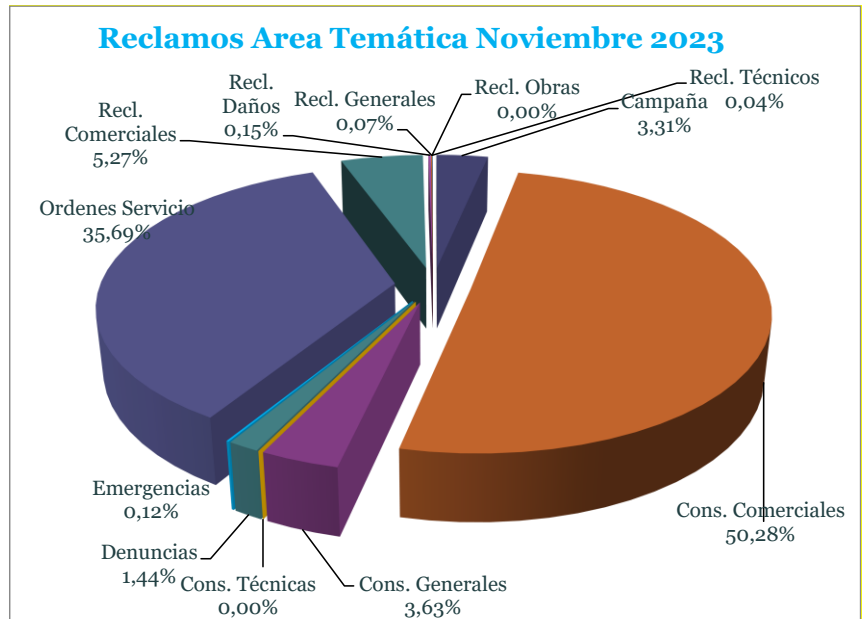
| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2020 | 1607       | 647            | 16       | 82     | 82           | 744   | 924              | 17                                 | 1     | 52         | 426      | 151    |                    |       |
| 2021 | 2286       | 914            | 20       | 127    | 170          | 1022  | 1339             | 17                                 |       | 83         | 652      | 162    |                    |       |
| 2022 | 2156       | 912            | 16       | 148    | 168          | 1020  | 1352             | 30                                 |       | 61         | 613      | 208    |                    |       |
| 2023 | 1905       | 780            | 21       | 89     | 122          | 897   | 1129             | 24                                 |       | 58         | 541      | 157    |                    |       |

Nota: Reporte SICE 35. Año 2023 acumulado, al mes informado.

**5.- RECLAMOS DE USUARIOS**

- A) El total de atenciones a usuarios del mes de Noviembre fue de 82.603
- B) Los Reclamos representaron un total de 5,5% del total de atenciones reportadas en el mes en comento

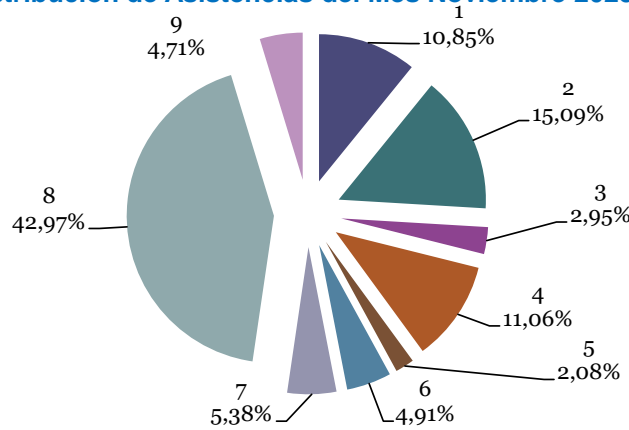
| Motivo               | Sub Motivo Desc |
|----------------------|-----------------|
| Campaña              | 2.734           |
| Cons. Comerciales    | 41.530          |
| Cons. Generales      | 3.001           |
| Cons. Técnicas       | -               |
| Denuncias            | 1.186           |
| Emergencias          | 98              |
| Ordenes Servicio     | 29.477          |
| Recl. Comerciales    | 4.354           |
| Recl. Daños          | 127             |
| Recl. Generales      | 59              |
| Recl. Obras          | -               |
| Recl. Técnicos       | 37              |
| <b>Total general</b> | <b>82.603</b>   |



## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

| Mes              | Tipo y N° de Atenciones |       |     |       |     |       |       |        |       | Asistencias |          | Variación %<br>2023 - 2022 |
|------------------|-------------------------|-------|-----|-------|-----|-------|-------|--------|-------|-------------|----------|----------------------------|
|                  | 1                       | 2     | 3   | 4     | 5   | 6     | 7     | 8      | 9     | Año 2023    | Año 2022 |                            |
| Enero            | 325                     | 510   | 69  | 142   | 109 | 184   | 59    | 1.680  | 225   | 3.303       | 3.272    | 0,95%                      |
| Febrero          | 388                     | 458   | 82  | 178   | 80  | 134   | 28    | 1.574  | 184   | 3.106       | 2.811    | 10,49%                     |
| Marzo            | 429                     | 494   | 103 | 181   | 67  | 174   | 40    | 1.807  | 213   | 3.508       | 3.743    | -6,28%                     |
| Abril            | 365                     | 440   | 90  | 139   | 53  | 180   | 189   | 1.458  | 123   | 3.037       | 3.031    | 0,20%                      |
| Mayo             | 299                     | 451   | 80  | 89    | 71  | 161   | 178   | 1.462  | 91    | 2.882       | 3.427    | -15,90%                    |
| Junio            | 382                     | 480   | 76  | 133   | 44  | 174   | 237   | 1.399  | 107   | 3.032       | 2.979    | 1,78%                      |
| Julio            | 343                     | 527   | 79  | 302   | 51  | 195   | 262   | 1.521  | 81    | 3.361       | 3.247    | 3,51%                      |
| Agosto           | 367                     | 478   | 84  | 354   | 70  | 189   | 259   | 1.503  | 131   | 3.435       | 3.282    | 4,66%                      |
| Septiembre       | 417                     | 493   | 96  | 325   | 42  | 174   | 202   | 1.375  | 94    | 3.218       | 3.386    | -4,96%                     |
| Octubre          | 384                     | 535   | 87  | 341   | 55  | 172   | 192   | 1.368  | 104   | 3.238       | 3.431    | -5,63%                     |
| Noviembre        | 371                     | 516   | 101 | 378   | 71  | 168   | 184   | 1.469  | 161   | 3.419       | 3.392    | 0,80%                      |
| Diciembre        |                         |       |     |       |     |       |       |        |       | 0           | 3.696    | -100,00%                   |
| Promedio Mensual | 370                     | 489   | 86  | 233   | 65  | 173   | 166   | 1.511  | 138   | 2.962       | 3.308    | -10,47%                    |
| Total            | 4.070                   | 5.382 | 947 | 2.562 | 713 | 1.905 | 1.830 | 16.616 | 1.514 | 35.539      | 39.697   | -10,47%                    |

Distribución de Asistencias del Mes Noviembre 2023



|  |   |
|--|---|
| Reparación de vehículo in situ           | 1 |
| Remolque de vehículo en panne            | 2 |
| Panne por falta combustible              | 3 |
| Detecta falla y solicita servicio        | 4 |
| Primeros auxilios                        | 5 |
| Auxilio en accidentes                    | 6 |
| Traslado de usuario a centro asistencial | 7 |
| Instalación de señalización preventiva   | 8 |
| Otros                                    | 9 |

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
 Fuente: Autopista Central

Durante el mes informado se efectuaron 3.419 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, representando un aumento del 0,80% en comparación del mismo mes del año anterior (3.392).

En cuanto a la citofonía para el mes de noviembre, se cuantificó un total de 379 llamados, es decir un aumento de un 8,3% respecto del mes anterior. El mayor requerimiento fue de vehículo en panne con 122 casos, siendo el aspecto mecánico (75 eventos) el de mayor cantidad de llamados.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

**Esquema Tarifario**

A contar del 1° de julio de 2023 comenzó a regir el nuevo tarifario cuya vigencia se mantendrá hasta el 31 de diciembre de 2023.

**Accidente Pórtico PA29**

El viernes 19 de Mayo a las 22:00 horas ocurrió un incidente en el pórtico AC-20-s1 (PA29) en el Eje General Velásquez, donde un camión colisionó y destruyó el mencionado pórtico. El Departamento Técnico de la SC aún no ha definido el tiempo de reposición del pórtico, debido a que se trató de un siniestro de pérdida total, lo que afecta los flujos registrados en dicho portico.