

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2023

1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	Sistema Norte - Sur.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.
Inicio de Concesión	03.07.2001
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
Kilómetros Concesionados	61,9 kilómetros
kilómetro de: inicio termino	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 16.616.690 UF 30.404.086
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.
Convenio Ad-Referéndum	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" DS MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de - Servicios Car N°10 DS N°138 del 25-07-2023 -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19 -Convenio Ad Referéndum N°9, DS N°217 27-10-21 - DS MOP N°133 de 13-06-2020, incorpora "Obras de Mitigación Walmart" -DS DGC N°0167, de 11-10-2022, establece obligaciones de limpieza y custodio de lotes expropiados obra Túnel Lo Ruiz. -DS DGC N°106, de 22-06-2022, PID modificación del saneamiento de vías locales y expresas de ruta 5 que descargan en canal Lo Espejo
Accionistas y su participación	-Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción
Asesoría Inspección Fiscal	CyD Ingeniería Limitada.
Fono Emergencia – Call center	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar. CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560

N° Postes SOS	Cantidad	155
Mensajería Variable	Paneles de Mensajería Variable	36
Total = 71	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
Página WEB Concesionaria	www.autopistacentral.cl	
Cámaras de Vigilancia	Cantidad	126



Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

Flujos Mensuales Comparativos 2021 - 2022 - 2023

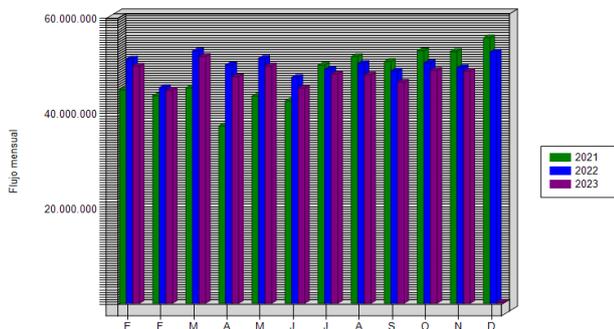


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2023 – 2021
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 28, SICE

Distribución de transacciones por Pórticos

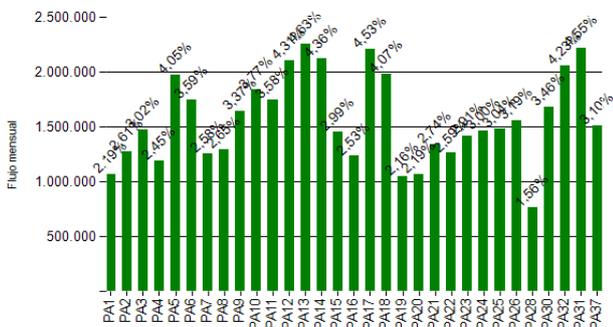
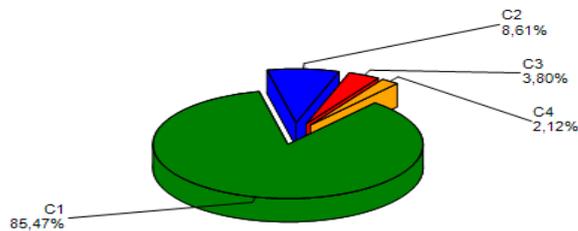


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 29, SICE.

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo



CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	FLUJO	FLUJO TOTAL
C1	Autos y Camionetas con/sin Remolque	41.654.251	48.735.211
C2	Buses y Camiones	4.194.182	
C3	Camiones con Remolque	1.851.613	
C4	Motos y Motonetas	1.035.165	

- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue de 48.735.211.-

Los flujos vehiculares durante mes informado cayeron porcentualmente en un -0,37% respecto al mes anterior y un -1,50% con respecto a noviembre de 2022.

Durante el mes informado, el 87,59% del tránsito de vehículos corresponde a la categoría N°1 y N°4 vehículos livianos (Autos, Camionetas y Motos), mientras que el 12,41% corresponde a la categoría N°2 y N°3, vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 3 años

CUADRO DE FLUJOS VEHICULARES AL MES INFORMADO													
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2021	44.776.441	43.604.745	45.242.551	37.253.498	43.513.720	42.477.208	50.004.942	51.788.018	50.779.583	53.026.105	52.891.882	55.737.074	571.095.767
2022	51.306.503	45.298.587	52.967.300	50.047.250	51.445.712	47.442.394	49.143.872	50.352.179	48.759.783	50.493.840	49.476.371	52.745.798	599.479.589
2023	49.782.756	44.707.686	51.826.283	47.587.636	49.824.531	45.187.430	48.152.722	47.972.512	46.421.685	48.914.708	48.735.211		529.113.160

Fuente: Reporte 28 SICE.

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Recaudados

Durante noviembre del 2023 la Sociedad Concesionaria recaudó UF 540.787 por concepto de peajes.

Los ingresos de noviembre 2023 disminuyeron un 0,5% respecto de igual mes de 2022..

INGRESOS MENSUALES DEVENGADOS 2020-2023 (UF)



SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2023

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2020 - 2023.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2020	564.433	539.449	547.311	434.078	348.662	305.487	336.937	421.965	442.220	482.898	484.337	553.902	5.461.679
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180	487.598	491.067	530.420	558.580	574.581	575.525	579.143	566.851	6.396.101
Año 2022	566.916	548.786	651.316	590.821	609.612	538.602	599.392	568.264	554.457	553.038	543.636	550.981	6.875.821
Año 2023	555.600	522.097	587.684	509.303	642.418	534.703	593.461	551.707	569.265	539.871	540.787		6.146.895
Var % 2023/2022	-2,0%	-4,9%	-9,8%	-13,8%	5,4%	-0,7%	-1,0%	-2,9%	2,7%	-2,4%	-0,5%		-3,4%

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2022 - 2023

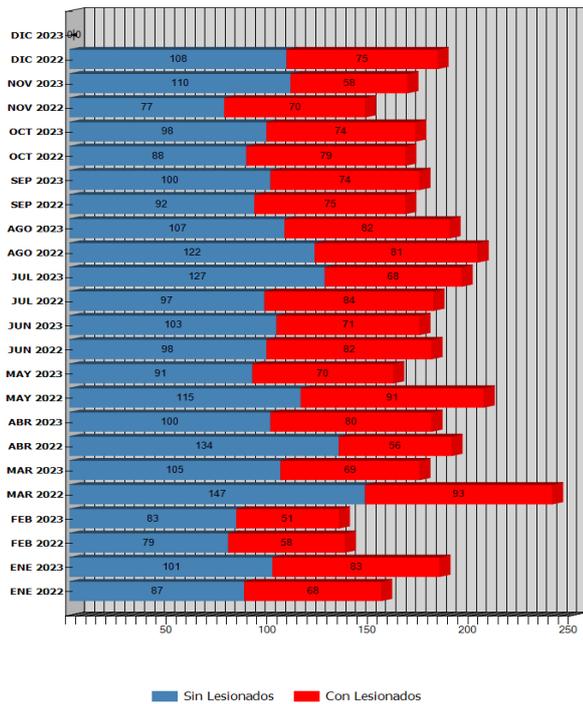
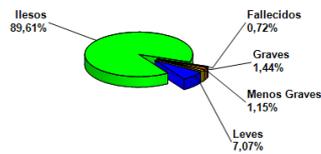


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2023-2022, Accidentes con y sin Lesionados Fuente: Mop (Fichas Ovu) Reporte 33 SICE.

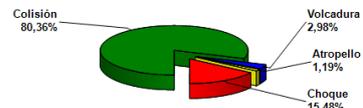
Distribución de Lesionados



Distribución de lesionados	
Ilesos	101
Fallecidos	5
Graves	10
Menos graves	8
Leves	49
Total	173

Gráfico 6: Distribución de Lesionados Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Distribución Tipos de Accidentes



Distribución tipo accidente	
Atropello	2
Volcadura	5
Colisión	135
Choque	26
Caida	0
Total	168

Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2023

Durante el mes de noviembre ocurrieron 168 accidentes, donde hubo 5 personas fallecidas; con 10 lesionados graves; 8 menos graves y 49 lesionados leves. El total de accidentes experimentó un aumento del 14,3% respecto del mismo mes del año anterior, el cual registró 147 accidentes. Asimismo, el mes informado experimentó una variación de -2,3% respecto al mes inmediatamente anterior en la cantidad de accidentes, pasando de 147 a 168 accidentes en la ruta.

Accidentes con Lesionados y sin Lesionados año 2023 y 2022

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	68	83	58	51	93	69	56	80	91	70	82	71	84	68	81	82	75	74	79	74	70	58	75	0
Sin Lesionados	87	101	79	83	147	105	134	100	115	91	98	103	97	127	122	107	92	100	88	98	77	110	108	0
Total Acc.	155	184	137	134	240	174	190	180	206	161	180	174	181	195	203	189	167	174	167	172	147	168	183	0

Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 3 años a noviembre de 2023)

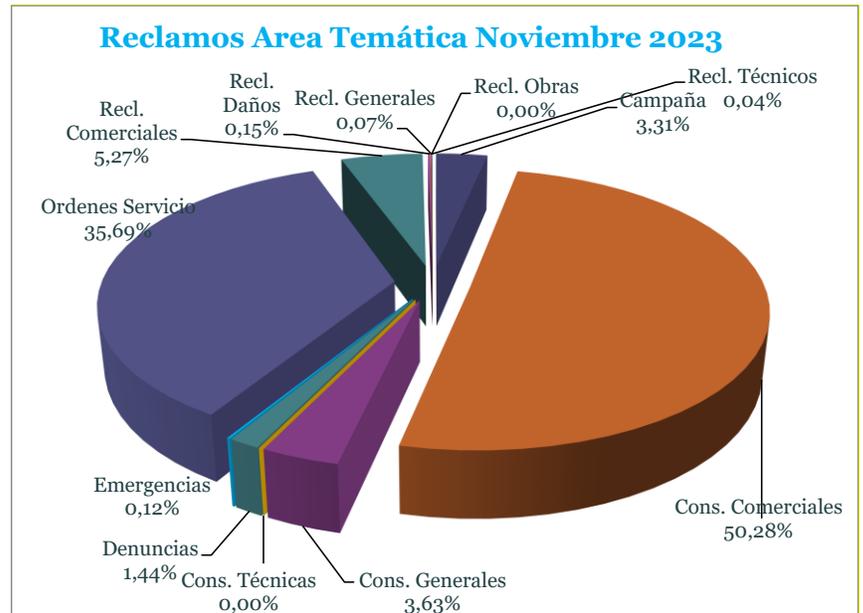
Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2020	1607	647	16	82	82	744	924	17	1	52	426	151		
2021	2286	914	20	127	170	1022	1339	17		83	652	162		
2022	2156	912	16	148	168	1020	1352	30		61	613	208		
2023	1905	780	21	89	122	897	1129	24		58	541	157		

Nota: Reporte SICE 35. Año 2023 acumulado, al mes informado.

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

- A) El total de atenciones a usuarios del mes de Noviembre fue de 82.603
- B) Los Reclamos representaron un total de 5,5% del total de atenciones reportadas en el mes en comento

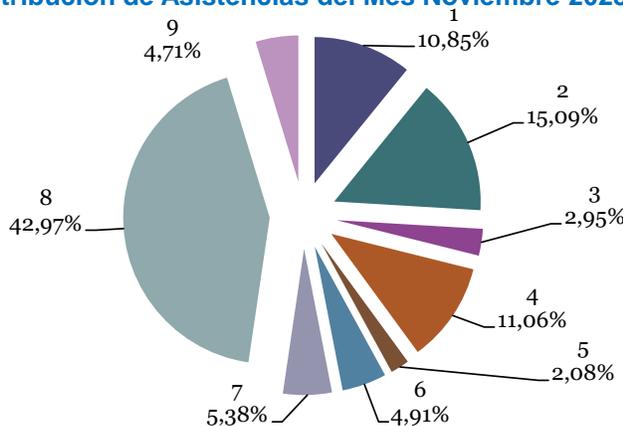
Motivo	Sub Motivo Desc
Campaña	2.734
Cons. Comerciales	41.530
Cons. Generales	3.001
Cons. Técnicas	-
Denuncias	1.186
Emergencias	98
Ordenes Servicio	29.477
Recl. Comerciales	4.354
Recl. Daños	127
Recl. Generales	59
Recl. Obras	-
Recl. Técnicos	37
Total general	82.603



6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación % 2023 - 2022
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2023	Año 2022	
Enero	325	510	69	142	109	184	59	1.680	225	3.303	3.272	0,95%
Febrero	388	458	82	178	80	134	28	1.574	184	3.106	2.811	10,49%
Marzo	429	494	103	181	67	174	40	1.807	213	3.508	3.743	-6,28%
Abril	365	440	90	139	53	180	189	1.458	123	3.037	3.031	0,20%
Mayo	299	451	80	89	71	161	178	1.462	91	2.882	3.427	-15,90%
Junio	382	480	76	133	44	174	237	1.399	107	3.032	2.979	1,78%
Julio	343	527	79	302	51	195	262	1.521	81	3.361	3.247	3,51%
Agosto	367	478	84	354	70	189	259	1.503	131	3.435	3.282	4,66%
Septiembre	417	493	96	325	42	174	202	1.375	94	3.218	3.386	-4,96%
Octubre	384	535	87	341	55	172	192	1.368	104	3.238	3.431	-5,63%
Noviembre	371	516	101	378	71	168	184	1.469	161	3.419	3.392	0,80%
Diciembre										0	3.696	-100,00%
Promedio Mensual	370	489	86	233	65	173	166	1.511	138	2.962	3.308	-10,47%
Total	4.070	5.382	947	2.562	713	1.905	1.830	16.616	1.514	35.539	39.697	-10,47%

Distribución de Asistencias del Mes Noviembre 2023



Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros auxilios	5
Auxilio en accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
 Fuente: Autopista Central

Durante el mes informado se efectuaron 3.419 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, representando un aumento del 0,80% en comparación del mismo mes del año anterior (3.392).

En cuanto a la citofonía para el mes de noviembre, se cuantificó un total de 379 llamados, es decir un aumento de un 8,3% respecto del mes anterior. El mayor requerimiento fue de vehículo en panne con 122 casos, siendo el aspecto mecánico (75 eventos) el de mayor cantidad de llamados.

7.- HECHOS RELEVANTES.

Esquema Tarifario

A contar del 1° de julio de 2023 comenzó a regir el nuevo tarifario cuya vigencia se mantendrá hasta el 31 de diciembre de 2023.

Accidente Pórtico PA29

El viernes 19 de Mayo a las 22:00 horas ocurrió un incidente en el pórtico AC-20-s1 (PA29) en el Eje General Velásquez, donde un camión colisionó y destruyó el mencionado pórtico. El Departamento Técnico de la SC aún no ha definido el tiempo de reposición del pórtico, debido a que se trató de un siniestro de pérdida total, lo que afecta los flujos registrados en dicho portico.