

**SISTEMA NORTE - SUR ABRIL 2024**

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí. Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 kilómetros
<b>kilómetro de: inicio término</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
<b>Puesta en Servicio Provisionaria</b>	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 30.404.086
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" DS MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de - Servicios Car N°10 DS N°138 del 25-07-2023 -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19 -Convenio Ad Referéndum N°9, DS N°217 27-10-21 - DS MOP N°133 de 13-06-2020, incorpora "Obras de Mitigación Walmart" -DS DGC N°0167, de 11-10-2022, establece obligaciones de limpieza y custodia de lotes expropiados obra Túnel Lo Ruiz. -DS DGC N°106, de 22-06-2022, PID modificación del saneamiento de vías locales y expresas de ruta 5 que descargan en canal Lo Espejo -Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción
<b>Accionistas y su participación</b>	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	<b>CyD Ingeniería Limitada.</b>
<b>Fono Emergencia – Call center</b>	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560

<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad	155
<b>Mensajería Variable</b>	Paneles de Mensajería Variable	36
<b>Total = 71</b>	Banderolas de entrada	20
	Aspa Flecha	15
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl	
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad	126



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)

Flujos Mensuales Comparativos 2022 - 2023 - 2024

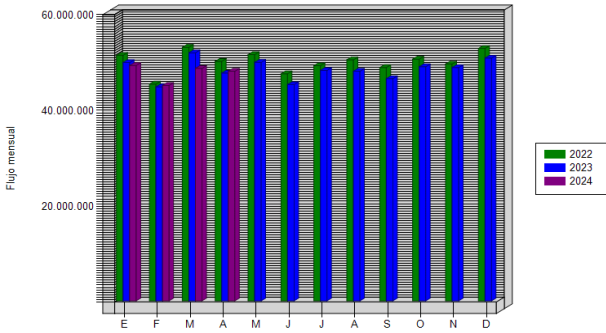


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2024 – 2022  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 28, SICE

Distribución de transacciones por Pórticos

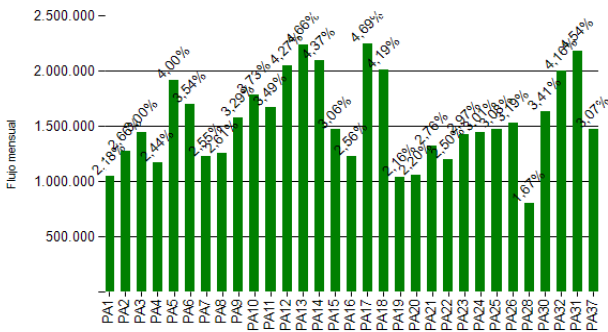
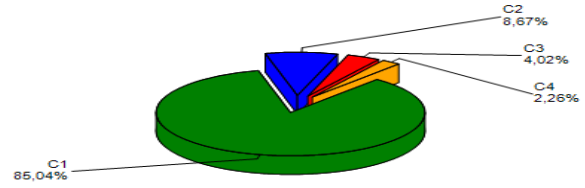


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 29, SICE.

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo



CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	FLUJO	FLUJO TOTAL
C1	Autos y Camionetas con/sin Remolque	40.799.849	47.975.069
C2	Buses y Camiones	4.161.343	
C3	Camiones con Remolque	1.927.382	
C4	Motos y Motonetas	1.086.495	

- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue de 47.975.069.-

Los flujos vehiculares durante mes informado, disminuyó porcentualmente en un -8,18% respecto al mes anterior y aumentó un 0,81% con respecto a abril de 2023.

Durante el mes informado, el 87,31% del tránsito de vehículos corresponde a la categoría N°1 y N°4 vehículos livianos (Autos, Camionetas y Motos), mientras que el 12,69% corresponde a la categoría N°2 y N°3, vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 3 años

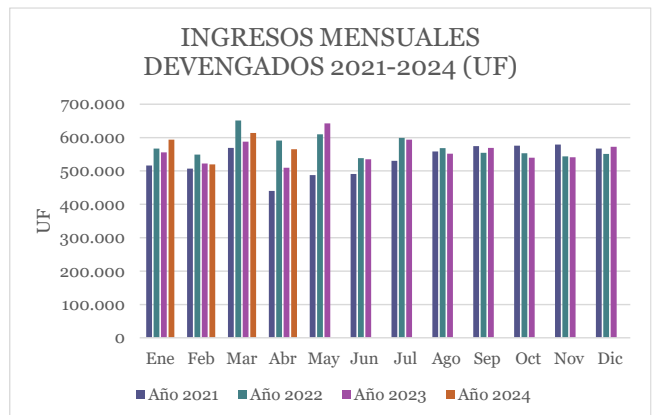
CUADRO DE FLUJOS VEHICULARES AL MES INFORMADO													
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2022	51.306.503	45.298.587	52.967.300	50.047.250	51.445.712	47.442.394	49.143.872	50.352.179	48.759.783	50.493.840	49.476.371	52.745.798	599.479.589
2023	49.782.756	44.707.686	51.826.283	47.587.636	49.824.531	45.187.430	48.152.722	47.972.512	46.421.685	48.914.708	48.735.211	50.717.323	579.830.483
2024	49.171.742	45.011.326	48.568.227	47.975.069									190.726.364

Fuente: Reporte 28 SICE.

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Recaudados

Durante marzo del año 2024 la Sociedad Concesionaria recaudó UF 613.858 por concepto de peajes, esto quiere decir, Peaje, Habilitación Tardía e Indemnización por TAG. Los ingresos de marzo 2024 aumentaron un 4,5% respecto de igual mes de 2023.



SISTEMA NORTE - SUR ABRIL 2024

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2020 - 2023.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180	487.598	491.067	530.420	558.580	574.581	575.525	579.143	566.851	<b>6.396.101</b>
Año 2022	566.916	548.786	651.316	590.821	609.612	538.602	599.392	568.264	554.457	553.038	543.636	550.981	<b>6.875.821</b>
Año 2023	555.600	522.097	587.684	509.303	642.418	534.703	593.461	551.707	569.265	539.871	540.787	572.100	<b>6.718.995</b>
Año 2024	593.745	519.879	613.858	564.844									<b>2.292.327</b>
Var % 2024/2023	<b>6,9%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>4,5%</b>	<b>10,9%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>6,9%</b>

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2024

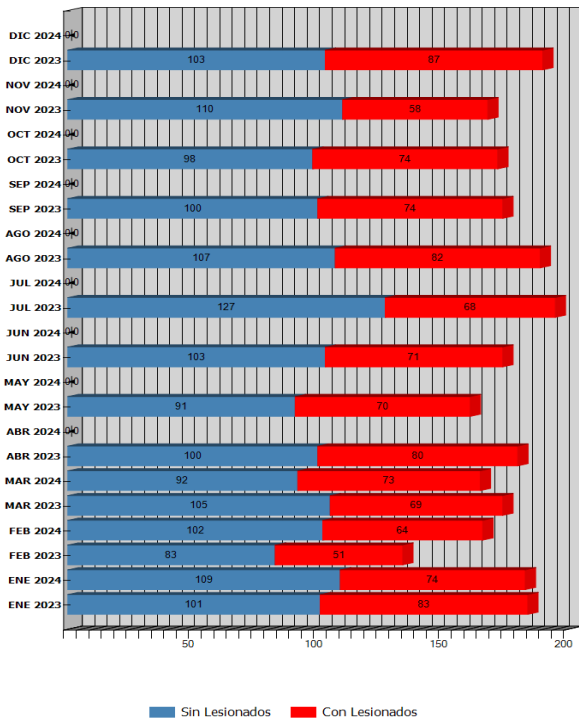


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2023-2022, Accidentes con y sin Lesionados Fuente: Mop (Fichas Ovu) Reporte 33 SICE.

Distribución de Lesionados

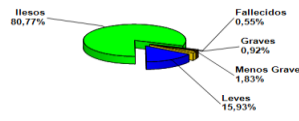


Gráfico 6: Distribución de Lesionados Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Distribución de lesionados

Ilisos	99
Fallecidos	1
Graves	7
Menos graves	10
Leves	88
<b>Total</b>	<b>205</b>

Distribución Tipos de Accidentes

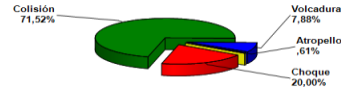


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

Distribución tipo accidente

Atropello	1
Volcadura	10
Colisión	154
Choque	39
Caida	0
<b>Total</b>	<b>204</b>

**SISTEMA NORTE - SUR ABRIL 2024**

Durante el mes de abril ocurrieron 204 accidentes, donde hubo 1 persona fallecida; con 7 lesionados graves; 10 menos graves y 88 lesionados leves. El total de accidentes experimentó un aumento de un 13,3% respecto del mismo mes del año anterior, el cual registró 180 accidentes. Asimismo, el mes informado experimentó una variación de 23,6% respecto al mes inmediatamente anterior en la cantidad de accidentes, pasando de 165 a 204 accidentes en la ruta.

**Accidentes con Lesionados y sin Lesionados año 2024 y 2023**

	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	83	74	51	64	69	73	80	0	70	0	71	0	68	0	82	0	74	0	74	0	58	0	87	0
Sin Lesionados	101	109	83	102	105	92	100	0	91	0	103	0	127	0	107	0	100	0	98	0	110	0	103	0
<b>Total Acc.</b>	<b>184</b>	<b>183</b>	<b>134</b>	<b>166</b>	<b>174</b>	<b>165</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>161</b>	<b>0</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>195</b>	<b>0</b>	<b>189</b>	<b>0</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>190</b>	<b>0</b>

Reporte 33 SICE

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años a abril 2024)**

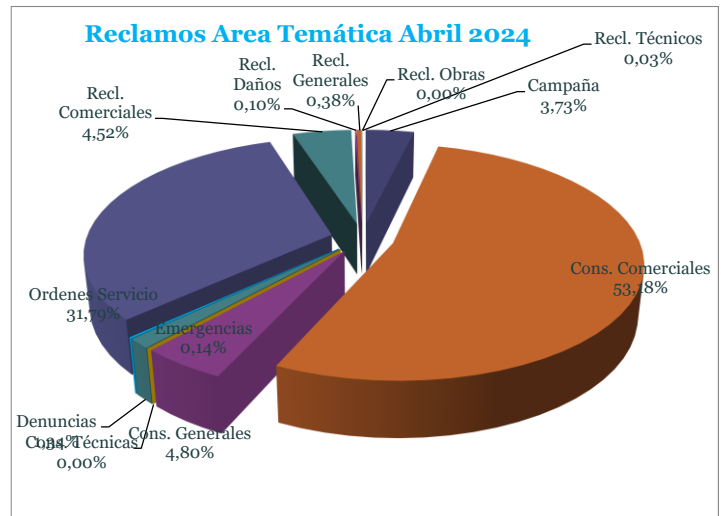
Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2021	2286	914	20	127	170	1022	1339	17		83	652	162		
2022	2156	912	16	148	168	1020	1352	30		61	613	208		
2023	2095	867	23	106	141	993	1263	27		68	599	173		
2024	514	211	6	26	36	245	313	4		29	136	42		

Nota: Reporte SICE 35. Año 2024 acumulado, al mes informado.

**5.- RECLAMOS DE USUARIOS**

- A) El total de atenciones a usuarios del mes de abril fue de 83.991.
- B) Los Reclamos representaron un total de 5,0% del total de atenciones reportadas en el mes en comento.

Motivo	Sub Motivo Desc
Campaña	3.136
Cons. Comerciales	44.664
Cons. Generales	4.031
Cons. Técnicas	-
Denuncias	1.122
Emergencias	117
Ordenes Servicio	26.698
Recl. Comerciales	3.796
Recl. Daños	80
Recl. Generales	323
Recl. Obras	-
Recl. Técnicos	24
<b>Total general</b>	<b>83.991</b>

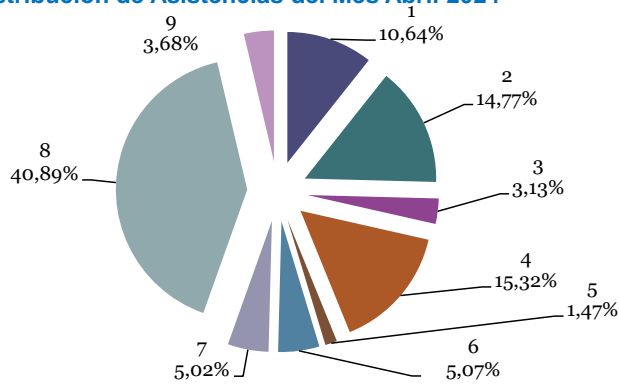


## SISTEMA NORTE - SUR ABRIL 2024

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación % 2024 - 2023
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2024	Año 2023	
Enero	496	579	92	622	54	183	182	1.670	174	4.052	3.303	22,68%
Febrero	400	543	100	597	77	166	183	1.528	182	3.776	3.106	21,57%
Marzo	495	583	117	738	70	165	172	1.647	183	4.170	3.508	18,87%
Abril	428	594	126	616	59	204	202	1.644	148	4.021	3.037	32,40%
Mayo											2.882	-100,00%
Junio											3.032	-100,00%
Julio											3.361	-100,00%
Agosto											3.435	-100,00%
Septiembre											3.218	-100,00%
Octubre											3.238	-100,00%
Noviembre											3.419	-100,00%
Diciembre											3.812	-100,00%
Promedio Mensual	455	575	109	643	65	180	185	1.622	172	4.005	3.279	22,12%
Total	1.819	2.299	435	2.573	260	718	739	6.489	687	16.019	39.351	-59,29%

Distribución de Asistencias del Mes Abril 2024



Reparación de vehículo in situ	1
Remolque de vehículo en panne	2
Panne por falta combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros auxilios	5
Auxilio en accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalación de señalización preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas  
 Fuente: Autopista Central

Durante el mes informado se efectuaron 4.021 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, representando un aumento del 32,40% en comparación del mismo mes del año anterior (3.037).

En cuanto a la citofonía para el mes de marzo, se cuantificó un total de 619 llamados, es decir una disminución de un 16,8% respecto del mes anterior. El mayor requerimiento fue de vehículo en panne con 138 casos, siendo el aspecto mecánico (76 eventos) el de mayor cantidad de llamados.

## 7.- HECHOS RELEVANTES.

**Esquema Tarifario**

A contar del 1° de enero de 2024 comenzó a regir el nuevo tarifario cuya vigencia se mantendrá hasta el 31 de diciembre de 2024.

**Accidente Pórtico PA29**

El viernes 19 de Mayo a las 22:00 horas ocurrió un incidente en el pórtico AC-20-s1 (PA29) en el Eje General Velásquez, donde un camión colisionó y destruyó el mencionado pórtico. El Departamento Técnico de la SC aún no ha definido el tiempo de reposición del pórtico, debido a que se trató de un siniestro de pérdida total, lo que afecta los flujos registrados en dicho portico.