

## SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2024

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de **41,25 km** y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de **20,66 km**, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias en San Bernardo por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte, el cortijo comuna de Conchalí. Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Sistema Norte - Sur.</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 4153, de 14-09-2000.
<b>Inicio de Concesión</b>	03.07.2001
<b>Plazo de Concesión</b>	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
<b>Kilómetros Concesionados</b>	61,9 kilómetros
<b>kilómetro de: inicio termino</b>	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16,53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velásquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) N° 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) N° 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) N° 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) N° 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) N° 1462, de 08-05-2006.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 1124, de 10-04-2007.
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 16.616.690 UF 30.404.086
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP N° 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP N° 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP N° 213, de 26-03-2007.
<b>Convenio Ad-Referéndum</b>	-Convenio Ad-Referéndum N°1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP N° 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°2 – N°3. "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP N° 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" DS MOP N°28, de 02-03-2017 -Convenio Ad-Referéndum N°5 "Obras Mitigación Vial y provisorio sector Nudo Quilicura. DS N°22 19-02-2019. - Convenio Ad-Referéndum N°6, "Modificación de Geometría de Jabalcones". - Convenio Ad-Referéndum N°7, "Cambios de Servicios Car N°10 DS N°138 del 25-07-2023 -Convenio Ad-Referéndum N°8, DS N°150 27-12-19 -Convenio Ad Referéndum N°9, DS N°217 27-10-21 - DS MOP N°133 de 13-06-2020, incorpora "Obras de Mitigación Walmart" -DS DGC N°0167, de 11-10-2022, establece obligaciones de limpieza y custodia de lotes expropiados obra Túnel Lo Ruiz. -DS DGC N°106, de 22-06-2022, PID modificación del saneamiento de vías locales y expresas de ruta 5 que descargan en canal Lo Espejo -Vías Chile S.A 57.999.999 acciones -Gestora de Autopistas SpA, Titular 1 acción
<b>Accionistas y su participación</b>	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	<b>CyD Ingeniería Limitada.</b>
<b>Fono Emergencia – Call Center</b>	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso

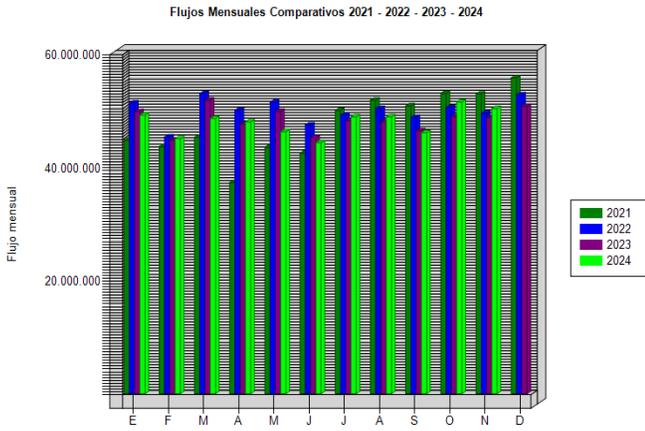
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560
<b>N° Postes SOS</b>	Cantidad 155
<b>Mensajería Variable Total = 71</b>	Paneles de Mensajería Variable 36 Banderolas de entrada 20 Aspa Flecha 15
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.autopistacentral.cl
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	Cantidad 126



Esquema de la Autopista  
Fuente: Autopista Central

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2024

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (flujo vehicular)



Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo

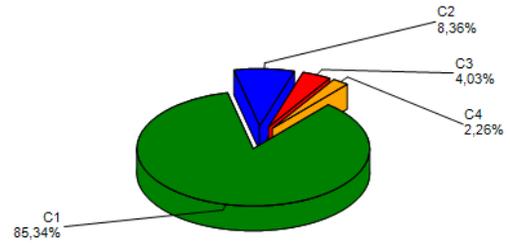


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2024 – 2021  
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 28, SICE.

CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	FLUJO	FLUJO TOTAL
C1	Autos y Camionetas con/sin Remolque	42.963.907	50.344.536
C2	Buses y Camiones	4.209.298	
C3	Camiones con Remolque	2.031.254	
C4	Motos y Motonetas	1.140.077	

- C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

Gráfico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Autopista Central.

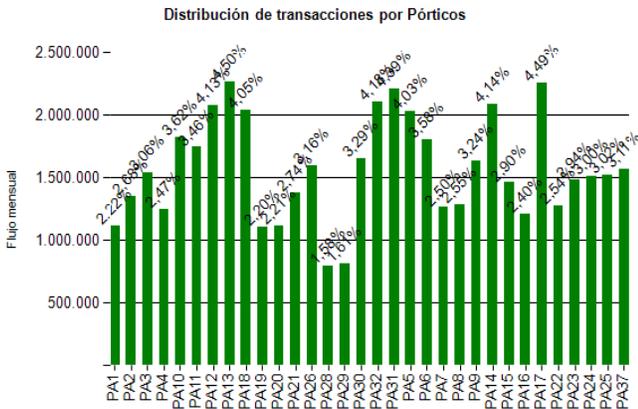


Gráfico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.  
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones). Reporte 29, SICE.

El flujo vehicular corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 32 puntos de cobro emplazados en la autopista, este mes de fue de 50.344.536.

Los flujos vehiculares durante mes informado, disminuyó porcentualmente en un 2,23% respecto al mes anterior y aumentó de un 3,30% con respecto a noviembre de 2023.

Durante el mes informado, el 87,60% del tránsito de vehículos corresponde a la categoría N°1 y N°4 vehículos livianos (Autos, Camionetas y Motos), mientras que el 12,40% corresponde a la categoría N°2 y N°3, vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 4 años

CUADRO DE FLUJOS VEHICULARES AL MES INFORMADO													
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2021	44.776.441	43.604.745	45.242.551	37.253.498	43.513.720	42.477.208	50.004.942	51.788.018	50.779.583	53.026.105	52.891.882	55.737.068	571.095.761
2022	51.306.503	45.298.587	52.967.300	50.047.250	51.445.712	47.442.394	49.143.872	50.352.179	48.759.783	50.493.840	49.476.371	52.745.798	599.479.589
2023	49.782.756	44.707.686	51.826.283	47.587.636	49.824.531	45.187.430	48.152.722	47.972.512	46.421.685	48.914.708	48.735.211	50.717.323	579.830.483
2024	49.171.742	45.011.326	48.568.227	47.975.069	46.240.954	44.304.128	48.848.778	48.871.468	46.091.279	51.491.642	50.344.536		526.919.149
Var % 24/23	-1,23%	0,68%	-6,29%	0,81%	-7,19%	-1,95%	1,45%	1,87%	-0,71%	5,27%	3,30%	-100,00%	

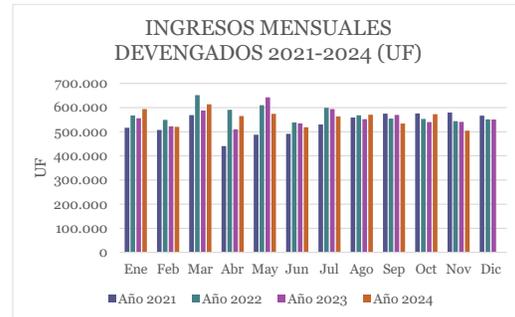
Fuente: Reporte 28 SICE.

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2024

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Recaudados

Durante noviembre del año 2024 la Sociedad Concesionaria recaudó UF 504.532 por concepto de peajes, esto quiere decir, Peaje, Habilitación Tardía e Indemnización por TAG. Los ingresos de noviembre de 2024 disminuyeron un 6,7% respecto de igual mes de 2023.



Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2021 - 2024.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2021	516.142	507.130	568.884	440.180	487.598	491.067	530.420	558.580	574.581	575.525	579.143	566.851	6.396.101
Año 2022	566.916	548.786	651.316	590.821	609.612	538.602	599.392	568.264	554.457	553.038	543.636	550.981	6.875.821
Año 2023	555.600	522.097	587.684	509.303	642.418	534.703	593.461	551.707	569.265	539.871	540.787	550.485	6.697.380
Año 2024	593.745	519.879	613.858	564.844	574.310	518.758	563.126	570.141	534.206	572.272	504.532	0	6.129.671

Nota: \* Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2024

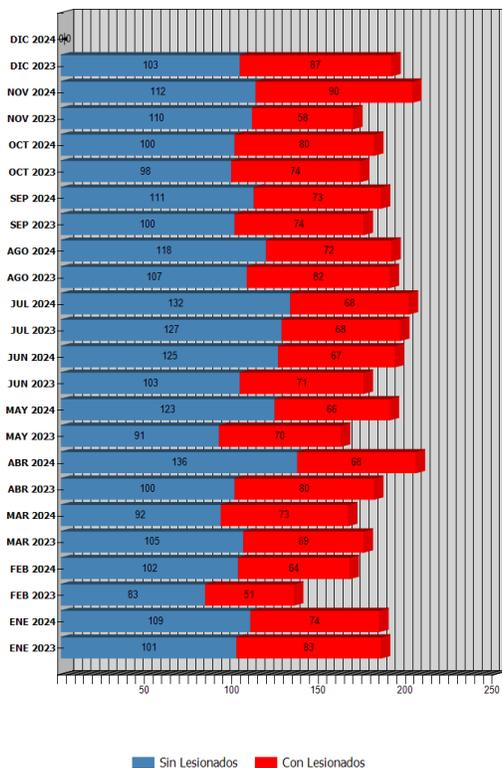
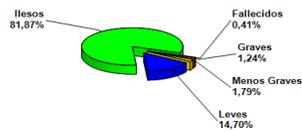


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2024-2023, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Mop (Fichas Ovu) Reporte 33 SICE.

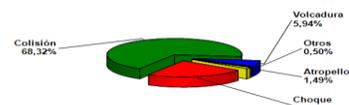
Distribución de Lesionados



Ilesos	73
Fallecidos	3
Graves	9
Menos graves	13
Leves	107
<b>Total</b>	<b>205</b>

Gráfico 6: Distribución de Lesionados Fuente: Reportes MOP (Fichas Ovu).

Distribución Tipos de Accidentes Sistema Norte-Sur NOVIEMBRE-2024



Atropello	3
Volcadura	12
Colisión	139
Choque	48
Otros	0
<b>Total</b>	<b>202</b>

Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual Fuente: Reportes MOP (Fichas Ovu).

## SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2024

Durante el mes de noviembre ocurrieron 202 accidentes, donde no hubo 3 personas fallecidas; con 9 lesionados graves; 13 menos graves y 107 lesionados leves. El total de accidentes experimentó un aumento de un 20,2% respecto del mismo mes del año anterior, el cual registró 168 accidentes. Asimismo, el mes informado experimentó un aumento de 12,2% respecto al mes inmediatamente anterior en la cantidad de accidentes, pasando de 180 a 202 accidentes en la ruta.

### Accidentes con Lesionados y sin Lesionados año 2024 y 2023

	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	83	74	51	64	69	73	80	68	70	66	71	67	68	68	82	72	74	73	74	80	58	90	87	0
Sin Lesionados	101	109	83	102	105	92	100	136	91	123	103	125	127	132	107	118	100	111	98	100	110	112	103	0
Total Acc.	184	183	134	166	174	165	180	204	161	189	174	192	195	200	189	190	174	184	172	180	168	202	190	0

Reporte 33 SICE.

### Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años a noviembre 2024)

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2021	2286	914	20	127	170	1022	1339	17		83	652	162		
2022	2156	912	16	148	168	1020	1352	30		61	613	208		
2023	2095	867	23	106	141	993	1263	27		68	599	173		
2024	2055	795	15	67	133	939	1154	19		68	532	174		2

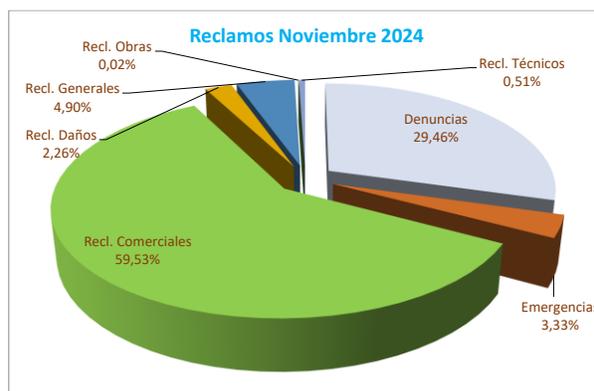
Nota: Reporte SICE 35. Año 2024 acumulado, al mes informado.

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

A) El total de los reclamos de usuarios del mes de noviembre fue de 74.983.

B) Los Reclamos representaron un total de 6,54% del total de atenciones reportadas en el mes en comento.

Motivo	Cantidad
Denuncias	1.444
Emergencias	163
Recl. Comerciales	2.918
Recl. Daños	111
Recl. Generales	240
Recl. Obras	1
Recl. Técnicos	25
<b>Total</b>	<b>4.902</b>



## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2024	Año 2023	2024 - 2023
Enero	496	579	92	622	54	183	182	1.670	174	4.052	3.303	22,68%
Febrero	400	543	100	597	77	166	183	1.528	182	3.776	3.106	21,57%
Marzo	495	583	117	738	70	165	172	1.647	183	4.170	3.508	18,87%
Abril	428	594	126	616	59	204	202	1.644	148	4.021	3.037	32,40%
Mayo	476	628	142	502	62	189	273	1.666	173	4.111	2.882	42,64%
Junio	422	621	107	424	84	192	337	1.606	167	3.960	3.032	30,61%
Julio	392	589	86	579	81	200	309	1.611	167	4.014	3.361	19,43%
Agosto	439	623	115	521	71	190	367	1.643	182	4.151	3.435	20,84%
Septiembre	409	623	103	542	77	184	226	1.637	183	3.984	3.218	23,80%
Octubre	421	606	92	518	82	180	212	1.624	225	3.960	3.238	22,30%
Noviembre	462	522	79	631	87	202	200	1.702	190	4.075	3.419	19,19%
Diciembre											3.812	-100,00%
<b>Promedio Mensual</b>	<b>440</b>	<b>592</b>	<b>105</b>	<b>572</b>	<b>73</b>	<b>187</b>	<b>242</b>	<b>1.634</b>	<b>179</b>	<b>4.025</b>	<b>3.279</b>	<b>22,74%</b>
<b>Total</b>	<b>4.840</b>	<b>6.511</b>	<b>1.159</b>	<b>6.290</b>	<b>804</b>	<b>2.055</b>	<b>2.663</b>	<b>17.978</b>	<b>1.974</b>	<b>44.274</b>	<b>39.351</b>	<b>12,51%</b>

SISTEMA NORTE - SUR NOVIEMBRE 2024

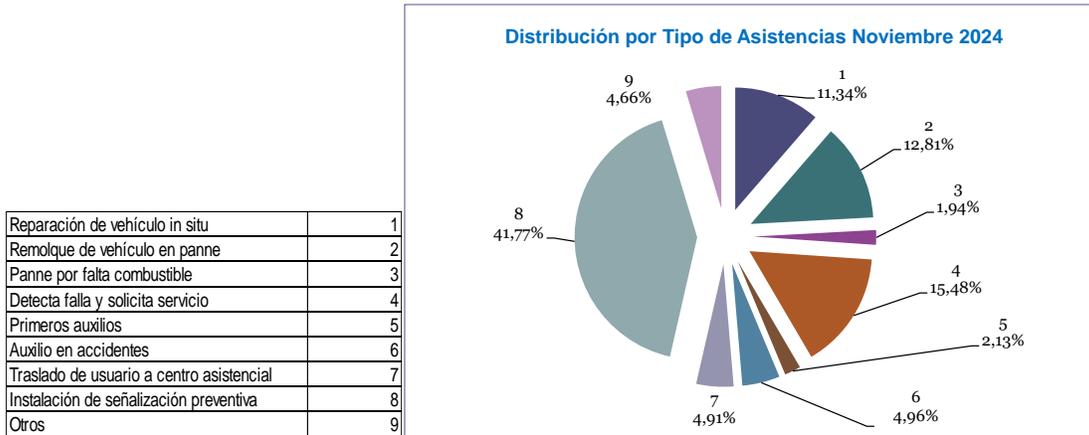


Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas.  
Fuente: Autopista Central.

Durante el mes informado se efectuaron 4.075 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, representando un aumento del 19,19% en comparación del mismo mes del año anterior (3.419).

En cuanto a la citofonía para el mes de noviembre, se cuantificó un total de 635 llamados, es decir un aumento de un 20,7% respecto del mes anterior. El mayor requerimiento fue de Comunicación Interna con 380 casos.

**7.- HECHOS RELEVANTES.**

**Esquema Tarifario**

A contar del 1° de enero de 2024 comenzó a regir el nuevo tarifario cuya vigencia se mantendrá hasta el 31 de diciembre de 2024.

**Ampliación de Puente Gran Envergadura**

La construcción de la ampliación del Puente Gran Envergadura tiene un nivel de avance total de un 30,82% al 30 de noviembre de 2024. Durante el mes de noviembre hubo un avance parcial del 10,7%, correspondiente a avances de Pilotes Prexcavados para la Estructura del Puente, Columnas y Cabezal de Cepas, Excavaciones en Puente, Estructuras y Avances en las pilas de socialzado.

**Proyecto del Túnel Lo Ruiz**

Los estudios del proyecto de ingeniería al detalle del Túnel Lo Ruiz al 30 de noviembre de 2024, se encuentra aprobadas las Etapas 1 de los proyectos : Estructura E-124; Ensanche vereda Estructura E-3; Estudio alternativas o Acond. Boca Norte; Readequaciones Obras Civiles Vespucio Norte; Paisajismo Ladera Sur y Proy. Ilum. P.Puerto Montt; Poliductos en AVN Quilicura Sur y Norte.

Además, se encuentran aprobados la Validación de Sondajes y los Estudios Técnicos para elaborar consultas de Pertinencia Ambiental, ambos en un 100%. Asimismo, se encuentran aprobadas las Etapas 1 de los proyectos: Estructura Av. El Cerro; Actualización Proyecto de Expropiaciones Pasarela AVN-1 y Revisión de la Seguridad Vial de la vialidad local de G.Velázquez y Accesibilidad, estos 2 últimos son completamente de cargo de la S.C., por lo que no tienen avance financiero.