

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Internacional Sistema Oriente - Poniente, denominada Autopista Costanera Norte, se encuentra inserta en la red vial estructural del Plan Regulador Metropolitano de Santiago, y se compone por dos ejes viales de alto estándar.

- Eje Costanera Norte, con una extensión de 35, 41 km (en sentido oriente poniente), cuyo recorrido va desde el Puente La Dehesa hasta la Ruta 68.
- Eje Kennedy, con una longitud aproximada de 7,4 km se extiende desde Avenida Tabancura (Nudo Estoril) hasta el Puente Lo Saldes, sobre el río Mapocho.

El proyecto interconecta en su recorrido 11 comunas de la Región Metropolitana, distribuidas de oriente a poniente de acuerdo al siguiente detalle: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, Santiago, Recoleta, Independencia, Quinta Normal, Cerro Navia, Renca y Pudahuel. Además, de dar una accesibilidad salida rápida y segura desde y hacia Valparaíso y al Aeropuerto Internacional de Santiago Comodoro Arturo Merino Benítez AMB.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Sistema Oriente Poniente.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. D.S. MOP N° 375 del 24.02.2000. Publicación Diario Oficial 19.04.2000.
Decreto de Adjudicación	01.07.2003
Inicio de Concesión	30 años
Plazo de Concesión	35,41 Km. (Eje Costanera Norte)
Kilómetros Concedidos	7,4 Km. (Eje Kennedy)
kilómetro Inicio – Término de:	0 - 34,500 (Eje CN) 0 - 7,4 (Eje Kennedy)
Puesta en Servicio Provisoria	Centenario-Ruta 68 - Eje CN: 12.04.2005 por Res. DGOP N° 924. Tabancura–Centenario - Eje CN: 17.05.2006 por Res. DGOP N° 1536. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 03.10.2006 por Res. DGOP N° 3293. Puente La Dehesa-Tabancura - Eje CN: 04.10.2007 por Res. DGOP N° 3059.
Puesta en Servicio Definitiva	Tabancura - Ruta 68 - Eje CN: 22.11.2006 por Res. DGOP N° 3899. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 01.08.2007 por Res. DGOP N° 2455. Puente La Dehesa - Tabancura - Eje CN: 09.07.2008 por Res. DGOP N° 2484 del 09/07/2008.
Inversión Oferta Inicial	UF 13.026.867
Convenios Complementarios	UF 9.901.215
Convenios Complementarios	CC1 D.S. MOP N° 1079 del 13.07.2001 CC2 D.S. MOP N° 1397 del 28.09.2001 CC3 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC4 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC5 D.S. MOP N° 228 del 11.04.2005 CC6 D.S. MOP N° 503 del 25.07.2007
Accionistas y su participación	Grupo Costanera S.p.A. : 99,998% Gestión Vial S.A. : 0,002%
Asesoría Inspección Fiscal	Consorcio Creaxion Ingenieros Consultores Ltda. - Len y Asociados Ingenieros Consultores Ltda.
Call Center	(02) 24 900 900
Fono Emergencia	(02) 2 4 900 767 (EAC), Edificio de Administración y Control. General Prieto 1430, Independencia. (E1), COPEC KM. 7.6 CN. Comuna de Vitacura (calzada norte). (CB), Municipalidad de Vitacura, Centro Bicentenario. Avenida Bicentenario N°3800. (E7), Acceso Vial Arturo Merino Benitez, Km. 1487. Comuna de Pudahuel.
Centro(s) Atención Clientes	Metro Universidad de Chile, Piso 1 Oficina N°3. Comuna de Santiago. Oficina Central Vespucio Sur, Av. Américo Vespucio 4665. Comuna de Macul. (PA) Mall Parque Arauco, Av. Presidente Kennedy 5413. Comuna de Las Condes. Mall Paseo Quilín, Av. Américo Vespucio 3300, local 1123, primer nivel. Comuna de Peñalolén. Mall Plaza Oeste, zona de servicio local 133. Comuna de Cerrillos.
Centro(s) Atención de Emergencia	Enlace Lo Saldes (entre el Puente Lo Saldes y CN). Edificio Corporativo
N° Postes SOS	56 Teléfonos de Emergencia y 225 Estaciones de Emergencia Túnel
Mensajería Variable	45 Paneles
Página WEB	www.costaneranorte.cl
Concesionaria	
Cámaras de Vigilancia	146



ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

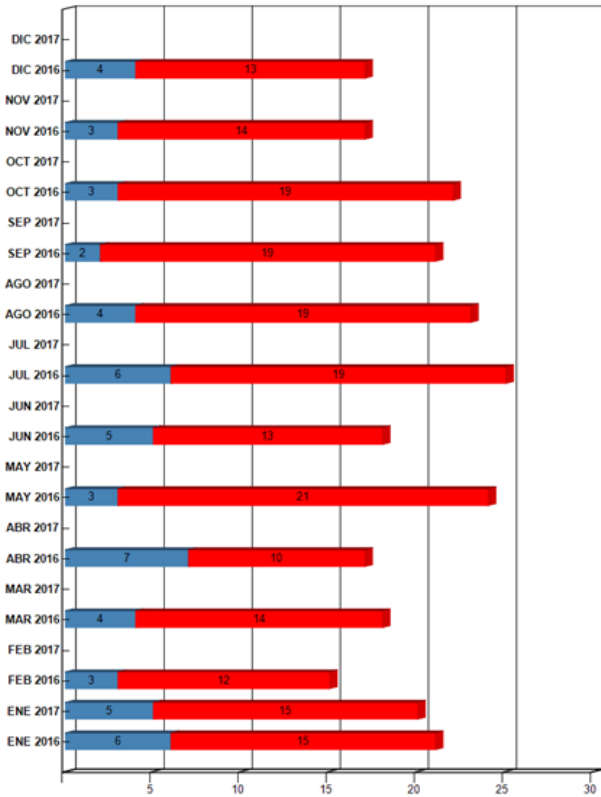


Grafico 6: Distribución de tipos de lesionados mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 13.02.17.

Distribución Tipos de Accidentes

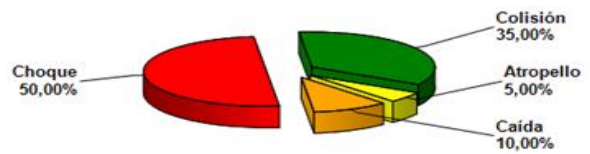


Grafico 5: Comparativo accidentes 2015 - 2016, accidentes con y sin lesionados. Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 13.02.17.

Grafico 7: Distribución de tipos de accidentes mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 13.02.17.

El total de accidentes del periodo corresponde a 20, de los cuales 15 de ellos tuvieron como consecuencia algún tipo de lesionado. Respecto del mes de enero de 2016, hubo una disminución de 1 accidente.

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	15	15	12	0	14	0	10	0	21	0	13	0	19	0	19	0	19	0	19	0	14	0	13	0
Sin Lesionados	6	5	3	0	4	0	7	0	3	0	5	0	6	0	4	0	2	0	3	0	3	0	4	0
Total Acc.	21	20	15	0	18	0	17	0	24	0	18	0	25	0	23	0	21	0	22	0	17	0	17	0

Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 13.02.17.

Accidentes acumulados anuales, últimos 5 años

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2013	239	168	3	32	21	179	235	3	17	0	69	76	0
2014	242	179	3	29	33	192	257	6	12	0	90	71	0
2015	277	224	5	30	16	269	320	2	19	0	115	88	0
2016	238	188	2	24	15	205	246	1	18	0	105	62	2
2017	20	15	1	3	5	14	23	1	2	0	7	5	0

Fuente: Reporte SICE N° 35 de fecha 13.02.17.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Total de atenciones reportadas en Libro de Reclamos :	18
A) Reclamos	16
B) Agradecimientos	1
C) Sugerencias	1

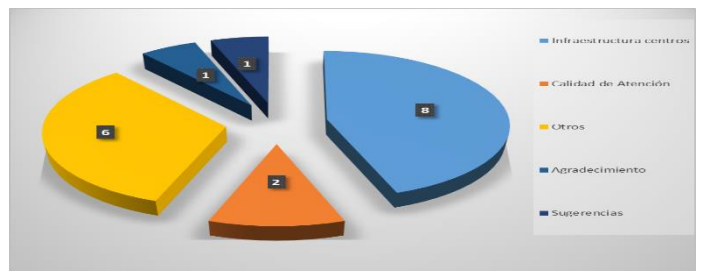


Grafico 8: Distribución porcentual de reclamos enero de 2017. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

6. ASISTENCIA A USUARIO

Tipo de Asistencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Panne de Combustible	66												66
Panne de Neumático	151												151
Panne Eléctrica	44												44
Panne Mecánica	334												334
Panne no Definida u Otra	23												23
Accidentes	70												70
Trabajos en la Autopista	349												349
Retiros de Objetos en la Autopista	138												138
Patrullajes	352												352
Total	1527	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1527

Gráfico 9: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

Durante el mes de enero, se efectuaron 1.527 atenciones en ruta solicitadas a través de citofonía. El principal requerimiento fue asistencia a patrullajes con un 23% y luego panne mecánica con un 22% de las atenciones.

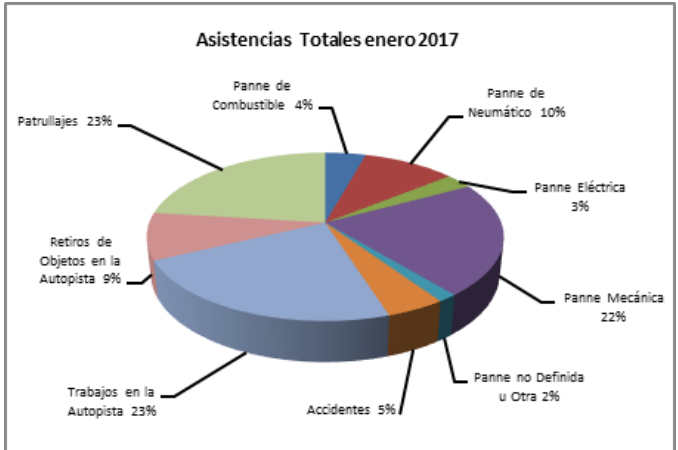


Gráfico 10: Distribución porcentual de las asistencias.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

7. HECHOS RELEVANTES

UNIDAD DE CONSERVACIÓN

Personal de mantenimiento, efectúa trabajos de limpieza de reflectores laterales e instalación de tachas desde el Km. 4,800 al 5,900 del Sistema Oriente Poniente, además de reposición de defensas en Km. 10,600.



Se desarrollan trabajos de pintura en viga principal de pasarela Dorsal, y reposición de hitos tubulares en calzada norte, del Km. 32,200. Sector poniente de la autopista.

UNIDAD DE SEGURIDAD VIAL

En el marco de la construcción de las obras de mejoramiento del Programa Santiago Centro Oriente Etapa 2, se verifica el estado de la señalética provisoria y medidas complementarias de Salida 6b Vespucio Norte, fiscalizando segregación la cual se desarrolla en virtud de normativa.



UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE

Como parte de las actividades semanales, en Parque Renca se realizan podas de pimientos y limpieza de calzada, además de barrido mecanizado en Km. 32,900, dirección poniente.



En Km. 6,500 de la autopista Costanera Norte, se realizan trabajos de retiro de malezas en docas y en Km. 4,700 del Eje Kennedy, se realiza corte mecanizado de césped.

