

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Internacional Sistema Oriente - Poniente, denominada Autopista Costanera Norte, se encuentra inserta en la red vial estructural del Plan Regulador Metropolitano de Santiago, y se compone por dos ejes viales de alto estándar.

- Eje Costanera Norte, con una extensión de 35, 41 km (en sentido oriente poniente), cuyo recorrido va desde el Puente La Dehesa hasta la Ruta 68.
- Eje Kennedy, con una longitud aproximada de 7,4 km se extiende desde Avenida Tabancura (Nudo Estoril) hasta el Puente Lo Saldes, sobre el río Mapocho.

El proyecto interconecta en su recorrido 11 comunas de la Región Metropolitana, distribuidas de oriente a poniente de acuerdo al siguiente detalle: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, Santiago, Recoleta, Independencia, Quinta Normal, Cerro Navia, Renca y Pudahuel. Además, de dar una accesibilidad salida rápida y segura desde y hacia Valparaíso y al Aeropuerto Internacional de Santiago Comodoro Arturo Merino Benítez AMB.

| | |
|---|---|
| Nombre del Contrato | Concesión Internacional Sistema Oriente Poniente. |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. D.S. MOP N° 375 del 24.02.2000. Publicación Diario Oficial 19.04.2000. |
| Decreto de Adjudicación | 01.07.2003 |
| Inicio de Concesión | 30 años |
| Plazo de Concesión | 35,41 Km. (Eje Costanera Norte) |
| Kilómetros | 7,4 Km. (Eje Kennedy) |
| Concesionados | 0 - 34,500 (Eje CN) |
| kilómetro Inicio – Término de: | 0 - 7,4 (Eje Kennedy) |
| Puesta en Servicio Provisoria | Centenario-Ruta 68 - Eje CN: 12.04.2005 por Res. DGOP N° 924. Tabancura–Centenario - Eje CN: 17.05.2006 por Res. DGOP N° 1536. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 03.10.2006 por Res. DGOP N° 3293. Puente La Dehesa-Tabancura - Eje CN: 04.10.2007 por Res. DGOP N° 3059. |
| Puesta en Servicio Definitiva | Tabancura - Ruta 68 - Eje CN: 22.11.2006 por Res. DGOP N° 3899. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 01.08.2007 por Res. DGOP N° 2455. Puente La Dehesa - Tabancura - Eje CN: 09.07.2008 por Res. DGOP N° 2484 del 09/07/2008. |
| Inversión Oferta Inicial | UF 13.026.867 |
| Convenios Complementarios | UF 9.901.215 |
| Convenios Complementarios | CC1 D.S. MOP N° 1079 del 13.07.2001 CC2 D.S. MOP N° 1397 del 28.09.2001 CC3 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC4 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC5 D.S. MOP N° 228 del 11.04.2005 CC6 D.S. MOP N° 503 del 25.07.2007 |
| Accionistas y su participación | Grupo Costanera S.p.A. : 99,998% Gestión Vial S.A. : 0,002% |
| Asesoría Inspección Fiscal | Consorcio Creaxion Ingenieros Consultores Ltda. - Len y Asociados Ingenieros Consultores Ltda. |
| Call Center | (02) 24 900 900 |
| Fono Emergencia | (02) 2 4 900 767 (EAC), Edificio de Administración y Control. General Prieto 1430, Independencia. (E1), COPEC KM. 7.6 CN. Comuna de Vitacura (calzada norte). (CB), Municipalidad de Vitacura, Centro Bicentenario. Avenida Bicentenario N°3800. (E7), Acceso Vial Arturo Merino Benitez, Km. 1487. Comuna de Pudahuel. |
| Centro(s) Atención Clientes | Metro Universidad de Chile, Piso 1 Oficina N°3. Comuna de Santiago. Oficina Central Vespucio Sur, Av. Américo Vespucio 4665. Comuna de Macul. (PA) Mall Parque Arauco, Av. Presidente Kennedy 5413. Comuna de Las Condes. Mall Paseo Quilín, Av. Américo Vespucio 3300, local 1123, primer nivel. Comuna de Peñalolén. Mall Plaza Oeste, zona de servicio local 133. Comuna de Cerrillos. |
| Centro(s) Atención de Emergencia | Enlace Lo Saldes (entre el Puente Lo Saldes y CN). Edificio Corporativo |
| N° Postes SOS | 56 Teléfonos de Emergencia y 225 Estaciones de Emergencia Túnel |
| Mensajería Variable | 45 Paneles |
| Página WEB | www.costaneranorte.cl |
| Concesionaria | |
| Cámaras de Vigilancia | 146 |



ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

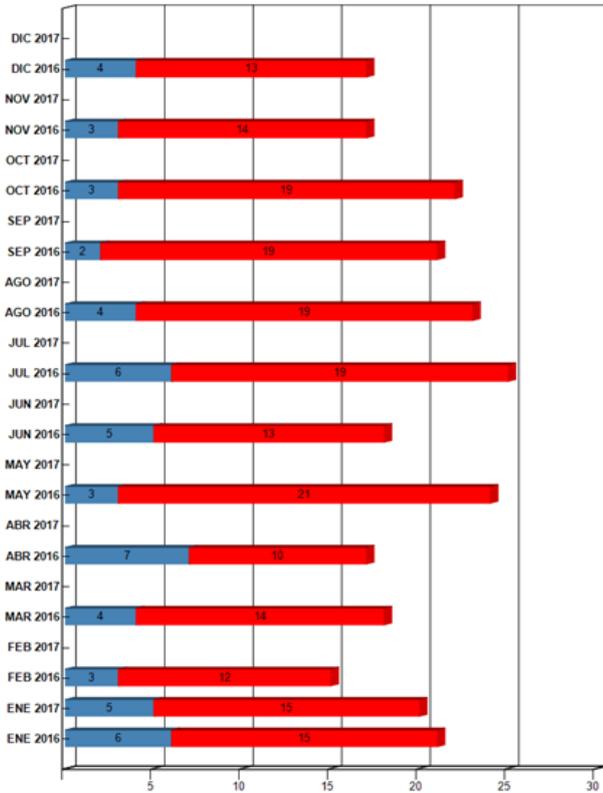


Grafico 6: Distribución de tipos de lesionados mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 13.02.17.

Distribución Tipos de Accidentes

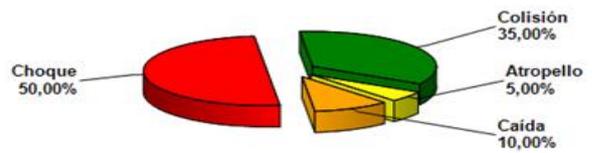


Grafico 5: Comparativo accidentes 2015 - 2016, accidentes con y sin lesionados. Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 13.02.17.

Grafico 7: Distribución de tipos de accidentes mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 13.02.17.

El total de accidentes del periodo corresponde a 20, de los cuales 15 de ellos tuvieron como consecuencia algún tipo de lesionado. Respecto del mes de enero de 2016, hubo una disminución de 1 accidente.

| | ENE 2016 | ENE 2017 | FEB 2016 | FEB 2017 | MAR 2016 | MAR 2017 | ABR 2016 | ABR 2017 | MAY 2016 | MAY 2017 | JUN 2016 | JUN 2017 | JUL 2016 | JUL 2017 | AGO 2016 | AGO 2017 | SEP 2016 | SEP 2017 | OCT 2016 | OCT 2017 | NOV 2016 | NOV 2017 | DIC 2016 | DIC 2017 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 15 | 15 | 12 | 0 | 14 | 0 | 10 | 0 | 21 | 0 | 13 | 0 | 19 | 0 | 19 | 0 | 19 | 0 | 19 | 0 | 14 | 0 | 13 | 0 |
| Sin Lesionados | 6 | 5 | 3 | 0 | 4 | 0 | 7 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 |
| Total Acc. | 21 | 20 | 15 | 0 | 18 | 0 | 17 | 0 | 24 | 0 | 18 | 0 | 25 | 0 | 23 | 0 | 21 | 0 | 22 | 0 | 17 | 0 | 17 | 0 |

Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 13.02.17.

Accidentes acumulados anuales, últimos 5 años

| Años | Accidentes | | Víctimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Otros |
| 2013 | 239 | 168 | 3 | 32 | 21 | 179 | 235 | 3 | 17 | 0 | 69 | 76 | 0 |
| 2014 | 242 | 179 | 3 | 29 | 33 | 192 | 257 | 6 | 12 | 0 | 90 | 71 | 0 |
| 2015 | 277 | 224 | 5 | 30 | 16 | 269 | 320 | 2 | 19 | 0 | 115 | 88 | 0 |
| 2016 | 238 | 188 | 2 | 24 | 15 | 205 | 246 | 1 | 18 | 0 | 105 | 62 | 2 |
| 2017 | 20 | 15 | 1 | 3 | 5 | 14 | 23 | 1 | 2 | 0 | 7 | 5 | 0 |

Fuente: Reporte SICE N° 35 de fecha 13.02.17.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

| | |
|---|----|
| Total de atenciones reportadas en Libro de Reclamos : | 18 |
| A) Reclamos | 16 |
| B) Agradecimientos | 1 |
| C) Sugerencias | 1 |

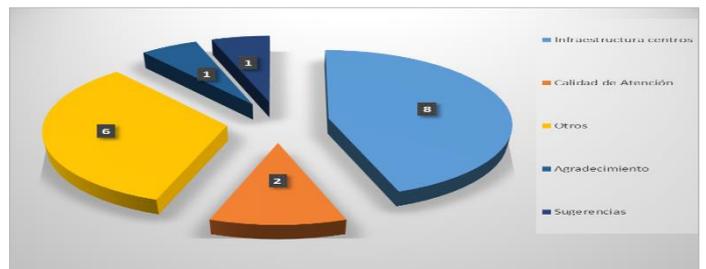


Grafico 8: Distribución porcentual de reclamos enero de 2017. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

6. ASISTENCIA A USUARIO

| Tipo de Asistencia | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|------------------------------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|-----------|-----------|-------------|
| Panne de Combustible | 66 | | | | | | | | | | | | 66 |
| Panne de Neumático | 151 | | | | | | | | | | | | 151 |
| Panne Eléctrica | 44 | | | | | | | | | | | | 44 |
| Panne Mecánica | 334 | | | | | | | | | | | | 334 |
| Panne no Definida u Otra | 23 | | | | | | | | | | | | 23 |
| Accidentes | 70 | | | | | | | | | | | | 70 |
| Trabajos en la Autopista | 349 | | | | | | | | | | | | 349 |
| Retiros de Objetos en la Autopista | 138 | | | | | | | | | | | | 138 |
| Patrullajes | 352 | | | | | | | | | | | | 352 |
| Total | 1527 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1527 |

Grafico 9: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

Durante el mes de enero, se efectuaron 1.527 atenciones en ruta solicitadas a través de citofonía. El principal requerimiento fue asistencia a patrullajes con un 23% y luego panne mecánica con un 22% de las atenciones.

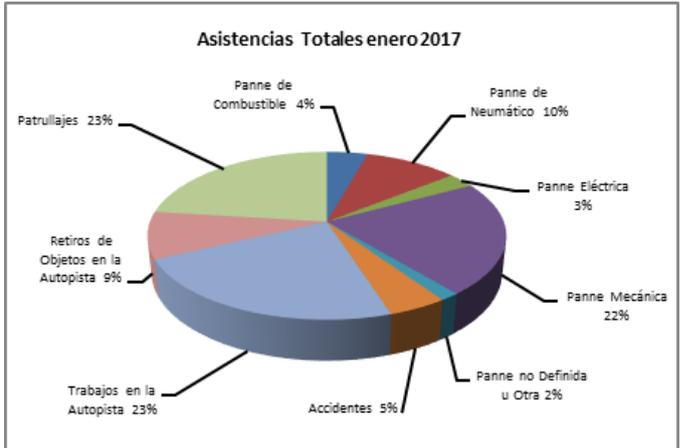


Grafico 10: Distribución porcentual de las asistencias.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

7. HECHOS RELEVANTES

UNIDAD DE CONSERVACIÓN

Personal de mantenimiento, efectúa trabajos de limpieza de reflectores laterales e instalación de tachas desde el Km. 4,800 al 5,900 del Sistema Oriente Poniente, además de reposición de defensas en Km. 10,600.



Se desarrollan trabajos de pintura en viga principal de pasarela Dorsal, y reposición de hitos tubulares en calzada norte, del Km. 32,200. Sector poniente de la autopista.

UNIDAD DE SEGURIDAD VIAL

En el marco de la construcción de las obras de mejoramiento del Programa Santiago Centro Oriente Etapa 2, se verifica el estado de la señalética provisoria y medidas complementarias de Salida 6b Vespucio Norte, fiscalizando segregación la cual se desarrolla en virtud de normativa.



UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE

Como parte de las actividades semanales, en Parque Renca se realizan podas de pimientos y limpieza de calzada, además de barrido mecanizado en Km. 32,900, dirección poniente.



En Km. 6,500 de la autopista Costanera Norte, se realizan trabajos de retiro de malezas en docas y en Km. 4,700 del Eje Kennedy, se realiza corte mecanizado de césped.

