

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Internacional Sistema Oriente - Poniente, denominada Autopista Costanera Norte, se encuentra inserta en la red vial estructural del Plan Regulador Metropolitano de Santiago, y se compone por dos ejes viales de alto estándar.

- Eje Costanera Norte, con una extensión de 35, 41 km (en sentido oriente poniente), cuyo recorrido va desde el Puente La Dehesa hasta la Ruta 68.
- Eje Kennedy, con una longitud aproximada de 7,4 km se extiende desde Avenida Tabancura (Nudo Estoril) hasta el Puente Lo Saldes, sobre el río Mapocho.

El proyecto interconecta en su recorrido 11 comunas de la Región Metropolitana, distribuidas de oriente a poniente de acuerdo al siguiente detalle: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, Santiago, Recoleta, Independencia, Quinta Normal, Cerro Navia, Renca y Pudahuel. Además, de dar una accesibilidad salida rápida y segura desde y hacia Valparaíso y al Aeropuerto Internacional de Santiago Comodoro Arturo Merino Benítez AMB.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Internacional Sistema Oriente Poniente.
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. D.S. MOP N° 375 del 24.02.2000. Publicación Diario Oficial 19.04.2000.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	01.07.2003
<b>Inicio de Concesión</b>	30 años
<b>Plazo de Concesión</b>	35,41 Km. (Eje Costanera Norte)
<b>Kilómetros</b>	7,4 Km. (Eje Kennedy)
<b>Concesionados</b>	0 - 34,500 (Eje CN)
<b>kilómetro Inicio – Término de:</b>	0 - 7,4 (Eje Kennedy)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Centenario-Ruta 68 - Eje CN: 12.04.2005 por Res. DGOP N° 924. Tabancura-Centenario - Eje CN: 17.05.2006 por Res. DGOP N° 1536. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 03.10.2006 por Res. DGOP N° 3293. Puente La Dehesa-Tabancura - Eje CN: 04.10.2007 por Res. DGOP N° 3059.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Tabancura - Ruta 68 - Eje CN: 22.11.2006 por Res. DGOP N° 3899. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 01.08.2007 por Res. DGOP N° 2455. Puente La Dehesa - Tabancura - Eje CN: 09.07.2008 por Res. DGOP N° 2484 del 09/07/2008.
<b>Inversión Oferta Inicial</b>	UF 13.026.867
<b>Convenios Complementarios</b>	UF 9.901.215
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 D.S. MOP N° 1079 del 13.07.2001 CC2 D.S. MOP N° 1397 del 28.09.2001 CC3 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC4 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC5 D.S. MOP N° 228 del 11.04.2005 CC6 D.S. MOP N° 503 del 25.07.2007
<b>Accionistas y su participación</b>	Grupo Costanera S.p.A. : 99,998% Gestión Vial S.A. : 0,002%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consorcio Creaxion Ingenieros Consultores Ltda.- Len y Asociados Ingenieros Consultores Ltda.
<b>Call Center</b>	(02) 24 900 900
<b>Fono Emergencia</b>	(02) 2 4 900 767 (EAC), Edificio de Administración y Control. General Prieto 1430, Independencia. (E1), COPEC KM. 7.6 CN. Comuna de Vitacura (calzada norte). (CB), Municipalidad de Vitacura, Centro Bicentenario. Avenida Bicentenario N°3800. (E7), Acceso Vial Arturo Merino Benítez, Km. 1487. Comuna de Pudahuel.
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	Metro Universidad de Chile, Piso 1 Oficina N°3. Comuna de Santiago. Oficina Central Vespucio Sur, Av. Américo Vespucio 4665. Comuna de Macul. (PA) Mall Parque Arauco, Av. Presidente Kennedy 5413. Comuna de Las Condes. Mall Paseo Quilín, Av. Américo Vespucio 3300, local 1123, primer nivel. Comuna de Peñalolén. Mall Plaza Oeste, zona de servicio local 133. Comuna de Cerrillos.
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	Enlace Lo Saldes (entre el Puente Lo Saldes y CN). Edificio Corporativo
<b>N° Postes SOS</b>	56 Teléfonos de Emergencia y 225 Estaciones de Emergencia Túnel
<b>Mensajería Variable</b>	45 Paneles
<b>Página WEB</b>	
<b>Concesionaria</b>	<a href="http://www.costaneranorte.cl">www.costaneranorte.cl</a>
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	146



Esquema de la Autopista  
Fuente: Costanera Norte

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

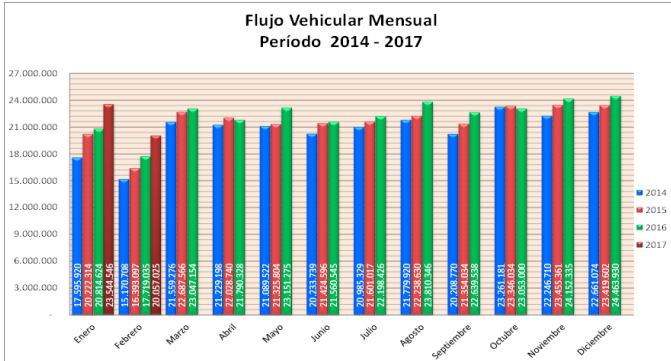
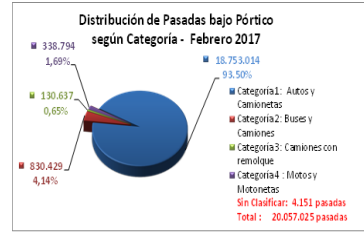


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2016 – 2017  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.



C1: Autos y Camionetas	18.753.014
C2: Buses y Camiones	830.429
C3: Camiones con remolque	130.637
C4: Motos y Motonetas	338.794
CO: Sin clasificar	4.151
<b>Total</b>	<b>20.057.025</b>

Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 10 pódicos bidireccionales y 4 unidireccionales (P4, SB, EP, EV) emplazados en los ejes Costanera Norte y Kennedy.

En febrero de 2017 se registraron 20.057.025 transacciones, equivalentes a 716.322 transacciones media diaria (TMD).

Respecto del mes anterior, se observó una baja de un 14,8% en las transacciones. Por otro lado, respecto de febrero 2016 la variación estacional presentó un aumento de un 13,2%.

Durante febrero del 2017 el 95,2% del flujo vehicular, de los registros validos, correspondió a vehículos livianos (motos y automóviles).

Por otro lado, el 84% de las transacciones ocurrieron en el eje Costanera Norte y el 16% en el eje Kennedy.

A partir de las 00:00 hrs, del 16 de enero, el pódico P6, se separó en los pódicos P6.1 y P6.2, manteniendo el area de influencia y el valor equivalente de tarifa.

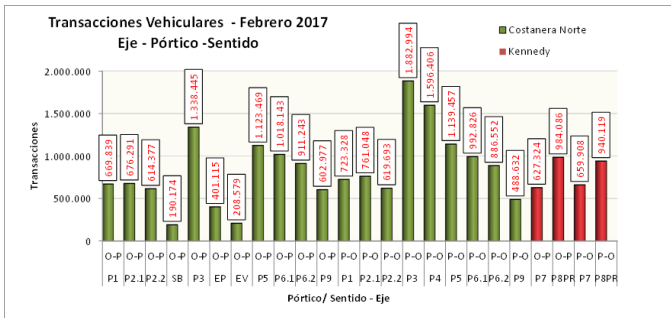


Gráfico 3: Distribución de Transacciones del Mes, por Pódico de Cobro.  
Fuente Informe Mensual de Explotación SC CN.

Transacciones Vehiculares Históricas. Período 2013-2017

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	17.203.632	13.448.228	17.760.379	18.370.713	17.839.724	17.346.335	17.961.578	18.424.620	16.071.896	19.305.773	18.523.294	19.035.212
2014	17.595.920	15.170.708	21.559.276	21.229.198	21.089.522	20.233.739	20.985.329	21.779.920	20.208.770	23.261.181	22.246.710	22.661.074
2015	20.222.314	16.393.097	22.687.566	22.028.740	21.325.804	21.424.596	21.601.017	22.238.630	21.354.034	23.346.034	23.455.361	23.419.602
2016	20.814.624	17.719.035	23.047.154	21.790.328	23.151.275	21.560.545	22.198.426	23.810.346	22.639.538	23.053.000	24.152.335	24.463.930
2017	23.544.546	20.057.025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

3. INFORMACION DE INGRESOS

Los Ingresos Devengados corresponden a aquellos ingresos que se obtienen de multiplicar todos los flujos vehiculares que hayan circulado a través de los puntos de cobro, por las tarifas normales que se cobran en cada uno de los pódicos y para cada categoría, en concordancia con el numeral 1.7.8, punto 5, letra f) de las BALI, valorizados al valor de la UF del último día hábil del mes informado.

Durante febrero del 2017, la Sociedad Concesionaria devengó UF 306.478 por concepto de cobro de peajes, sobre las 20.057.025 transacciones vehiculares bajo pódico.

Los ingresos de febrero 2017 disminuyeron en un 17,5% respecto del mes anterior. Por otro lado, registraron un aumento de un 6% respecto de febrero 2016 (variación estacional). Se incluye el alza tarifaria aprobada para el 2017 de un 6,53%.

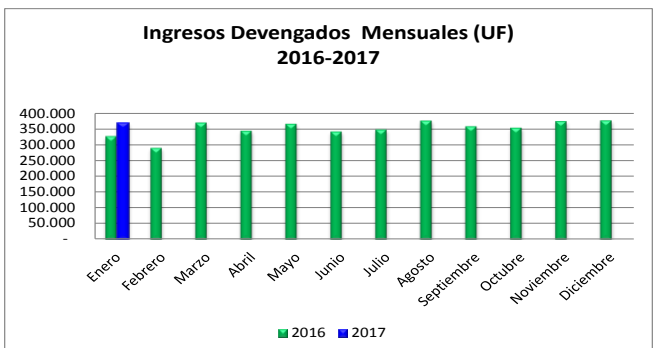


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2016 - 2017.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

Ingresos Devengados Históricos (UF). Período 2013-2017

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	251.042	201.629	260.098	273.926	263.331	254.719	266.278	269.141	231.596	282.462	265.869	272.249
2014	266.338	218.788	298.259	293.719	284.981	277.240	288.075	292.341	275.072	314.036	294.127	299.681
2015	308.274	261.514	352.704	341.582	320.597	328.869	333.097	335.201	325.190	347.845	348.590	346.888
2016	326.424	288.961	368.938	343.340	365.471	340.947	347.263	375.653	357.539	352.752	373.817	376.046
2017	371.462	306.478	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

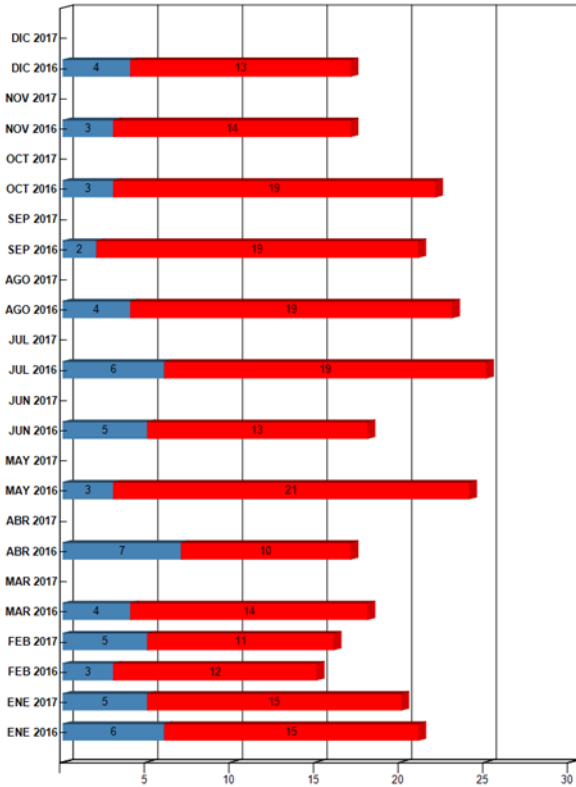


Gráfico 5: Comparativo accidentes 2015 - 2016, accidentes con ■ y sin lesionados ■. Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 15.03.17.

Distribución de Lesionados

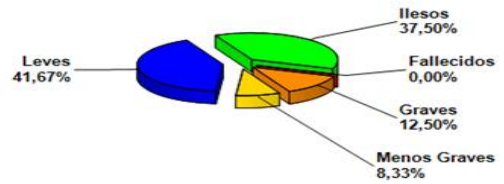


Gráfico 6: Distribución de tipos de lesionados mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 15.03.17.

Distribución Tipos de Accidentes

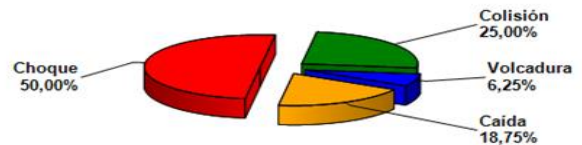


Gráfico 7: Distribución de tipos de accidentes mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 15.03.17.

El total de accidentes del período corresponde a 16, de los cuales 11 de ellos tuvieron como consecuencia algún tipo de lesionado. Respecto del mes de febrero de 2016, hubo un aumento de 1 accidente.

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	15	15	12	11	14	0	10	0	21	0	13	0	19	0	19	0	19	0	19	0	14	0	13	0
Sin Lesionados	6	5	3	5	4	0	7	0	3	0	5	0	6	0	4	0	2	0	3	0	3	0	4	0
Total Acc	21	20	15	16	18	0	17	0	24	0	18	0	25	0	23	0	21	0	22	0	17	0	17	0

Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 15.03.17.

Accidentes acumulados anuales, últimos 5 años

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2013	239	168	3	32	21	179	235	3	17	0	69	76	0
2014	242	179	3	29	33	192	257	6	12	0	90	71	0
2015	277	224	5	30	16	269	320	2	19	0	115	88	0
2016	238	188	2	24	15	205	246	1	18	0	105	62	2
2017	36	26	1	6	7	24	38	1	4	0	11	10	0

Fuente: Reporte SICE N° 35 de fecha 15.03.17.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Total de atenciones reportadas en Libro de Reclamos : 13

- A) Reclamos 8
- B) Agradecimientos 4
- C) Sugerencias 1

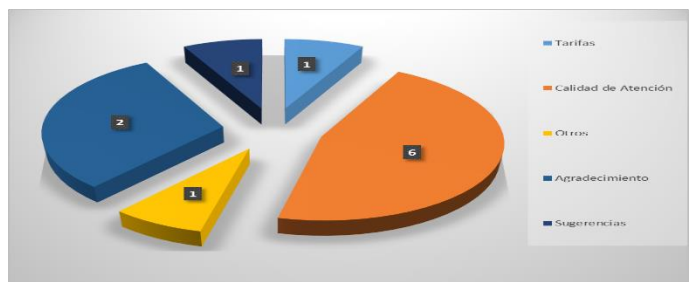


Gráfico 8: Distribución porcentual de reclamos febrero de 2017. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

6. ASISTENCIA A USUARIO

Tipo de Asistencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Panne de Combustible	66	56											122
Panne de Neumático	151	161											312
Panne Eléctrica	44	27											71
Panne Mecánica	334	267											601
Panne no Definida u Otra	23	19											42
Accidentes	70	47											117
Trabajos en la Autopista	349	351											700
Retiros de Objetos en la Autopista	138	134											272
Patrullajes	352	334											686
<b>Total</b>	<b>1527</b>	<b>1396</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2923</b>

Gráfico 9: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

Durante el mes de febrero, se efectuaron 1.386 atenciones en ruta solicitadas a través de citofonía. El principal requerimiento fue asistencia a patrullajes con un 24% y luego panne mecánica con un 25% de las atenciones.

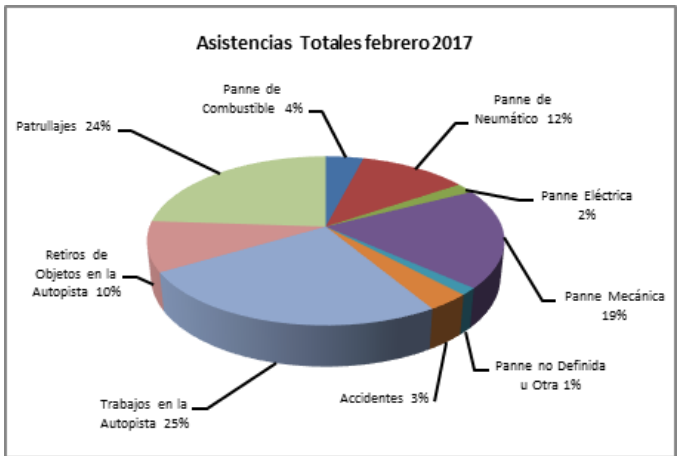


Gráfico 10: Distribución porcentual de las asistencias.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

7. HECHOS RELEVANTES

UNIDAD DE CONSERVACIÓN

Personal de mantenimiento, efectúa trabajos de limpieza de reflectores laterales e instalación de tachas desde el Km. 6,000 al 7,600 del Sistema Oriente Poniente, además de limpieza de sumideros en Km. 24,800.



Se desarrollan trabajos de fresado, imprimación, asfaltado y compactación de carpeta asfáltica en calzada sur Km. 18,700.



UNIDAD DE SEGURIDAD VIAL

En el marco de la construcción de las obras de mejoramiento del Programa Santiago Centro Oriente Etapa 2, durante el mes de febrero, se habilita desvío de Salida 6b Vespucio Norte, cuya segregación se desarrolla en virtud de normativa.



UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE

Como parte de las actividades semanales, en Km. 32,300 se realiza desinfección y desmalezado además de labores de aseo en berma de Km. 23,900, comuna de Renca.



En Km. 5,700 del Eje Kennedy, se realizan trabajos de riego manual de áreas verdes y corte mecanizado de césped en Km. 3,100.

