

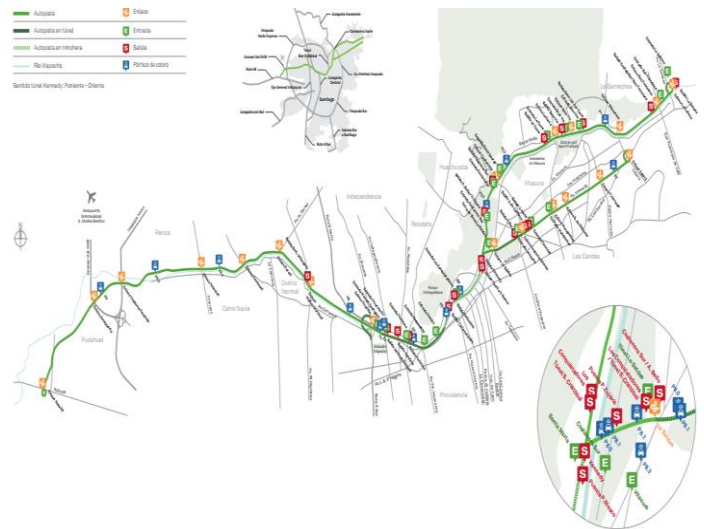
## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Internacional Sistema Oriente - Poniente, denominada Autopista Costanera Norte, se encuentra inserta en la red vial estructural del Plan Regulador Metropolitano de Santiago, y se compone por dos ejes viales de alto estándar.

- Eje Costanera Norte, con una extensión de 35, 41 km (en sentido oriente poniente), cuyo recorrido va desde el Puente La Dehesa hasta la Ruta 68.
- Eje Kennedy, con una longitud aproximada de 7,4 km se extiende desde Avenida Tabancura (Nudo Estoril) hasta el Puente Lo Saldes, sobre el río Mapocho.

El proyecto interconecta en su recorrido 11 comunas de la Región Metropolitana, distribuidas de oriente a poniente de acuerdo al siguiente detalle: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, Santiago, Recoleta, Independencia, Quinta Normal, Cerro Navia, Renca y Pudahuel. Además, de dar una accesibilidad rápida y segura desde y hacia Valparaíso y al Aeropuerto Internacional de Santiago Comodoro Arturo Merino Benítez AMB.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Internacional Sistema Oriente Poniente.
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. D.S. MOP N° 375 del 24.02.2000. Publicación Diario Oficial 19.04.2000.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	01.07.2003
<b>Inicio de Concesión</b>	30 años
<b>Plazo de Concesión</b>	35,41 Km. (Eje Costanera Norte)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	7,4 Km. (Eje Kennedy)
<b>kilómetro Inicio – Término de:</b>	0 - 34,500 (Eje CN)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	0 - 7,4 (Eje Kennedy)
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Centenario-Ruta 68 - Eje CN: 12.04.2005 por Res. DGOP N° 924. Tabancura-Centenario - Eje CN: 17.05.2006 por Res. DGOP N° 1536. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 03.10.2006 por Res. DGOP N° 3293. Puente La Dehesa-Tabancura - Eje CN: 04.10.2007 por Res. DGOP N° 3059.
<b>Inversión Oferta Inicial</b>	UF 13.026.867
<b>Convenios Complementarios</b>	UF 9.901.215
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 D.S. MOP N° 1079 del 13.07.2001 CC2 D.S. MOP N° 1397 del 28.09.2001 CC3 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC4 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC5 D.S. MOP N° 228 del 11.04.2005 CC6 D.S. MOP N° 503 del 25.07.2007
<b>Accionistas y su participación</b>	Grupo Costanera S.p.A. : 99,998% Gestión Vial S.A. : 0,002%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consorcio Creaxion Ingenieros Consultores Ltda.- Len y Asociados Ingenieros Consultores Ltda.
<b>Call Center</b>	(02) 24 900 900
<b>Fono Emergencia</b>	(02) 2 4 900 767
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	(EAC), Edificio de Administración y Control. General Prieto 1430, Independencia. (E1), COPEC KM. 7.6 CN. Comuna de Vitacura (calzada norte). (CB), Municipalidad de Vitacura, Centro Bicentenario. Avenida Bicentenario N°3800. (E7), Acceso Vial Arturo Merino Benítez, Km. 1487. Comuna de Pudahuel. Metro Universidad de Chile, Piso 1 Oficina N°3. Comuna de Santiago. Oficina Central Vespucio Sur, Av. Américo Vespucio 4665. Comuna de Macul. (PA) Mall Parque Arauco, Av. Presidente Kennedy 5413. Comuna de Las Condes. Mall Paseo Quilín, Av. Américo Vespucio 3300, local 1123, primer nivel. Comuna de Peñalolén. Mall Plaza Oeste, zona de servicio local 133. Comuna de Cerrillos.
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	Enlace Lo Saldes (entre el Puente Lo Saldes y CN). Edificio Corporativo
<b>N° Postes SOS</b>	56 Teléfonos de Emergencia y 225 Estaciones de Emergencia Túnel
<b>Mensajería Variable</b>	45 Paneles
<b>Página WEB</b>	
<b>Concesionaria</b>	<a href="http://www.costaneranorte.cl">www.costaneranorte.cl</a>
<b>Cámaras de Vigilancia</b>	146



Esquema de la Autopista  
Fuente: Costanera Norte



CONCESIÓN INTERNACIONAL SISTEMA ORIENTE - PONIENTE

NOVIEMBRE 2017

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

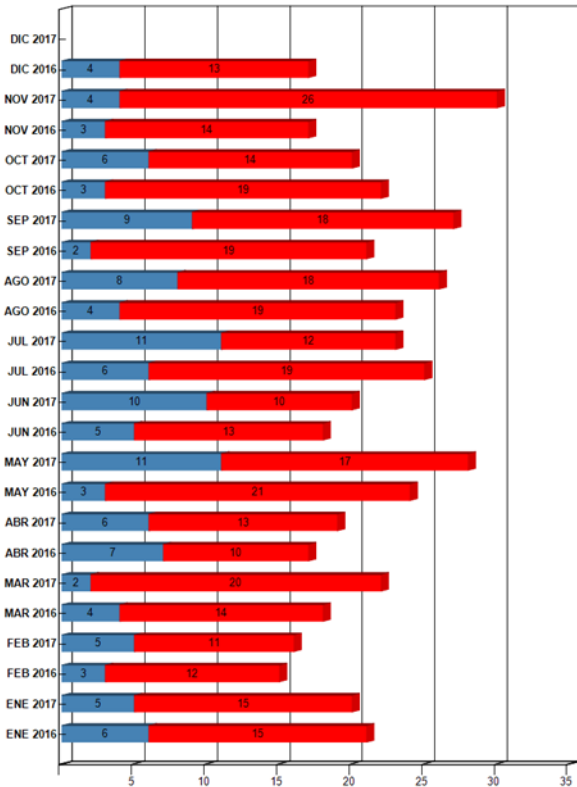


Gráfico 5: Comparativo accidentes 2015 - 2016, accidentes con y sin lesionados. Fuente: Reporte SICE N° 33, de fecha 15.12.17.

Distribución de Lesionados

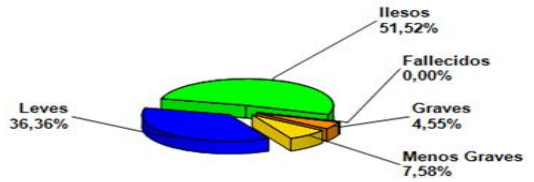


Gráfico 6: Distribución de tipos de lesionados mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34, de fecha 15.12.17.

Distribución Tipos de Accidentes

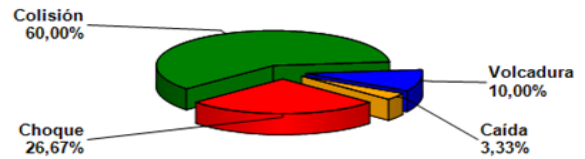


Gráfico 7: Distribución de tipos de accidentes mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34, de fecha 15.12.17.

El total de accidentes del período corresponde a 30, de los cuales 26 de ellos tuvieron como consecuencia algún tipo de lesionado. Respecto del mes de noviembre de 2016, hubo un aumento de 12 accidentes.

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	15	15	12	11	14	20	10	13	21	17	13	10	19	12	19	18	19	18	19	14	14	26	13	0
Sin Lesionados	6	5	3	5	4	2	7	6	3	11	5	10	6	11	4	8	2	9	3	6	3	4	4	0
Total Acc	21	20	15	16	18	22	17	19	24	28	18	20	25	23	23	26	21	27	22	20	17	30	17	0

Fuente: Reporte SICE N° 33, de fecha 15.12.17.

Accidentes acumulados anuales, últimos 5 años

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2013	239	168	3	32	21	179	235	3	17	0	69	76	0
2014	242	179	3	29	33	192	257	6	12	0	90	71	0
2015	277	224	5	30	16	269	320	2	19	0	115	88	0
2016	238	188	2	24	15	205	246	1	18	0	105	62	2
2017	251	174	1	40	20	176	237	1	9	6	93	65	0

Fuente: Reporte SICE N° 35, de fecha 15.12.17.

- Total de atenciones reportadas en Libro de Reclamos : 18
- A) Reclamos 16
- B) Agradecimientos 2
- C) Sugerencias 0

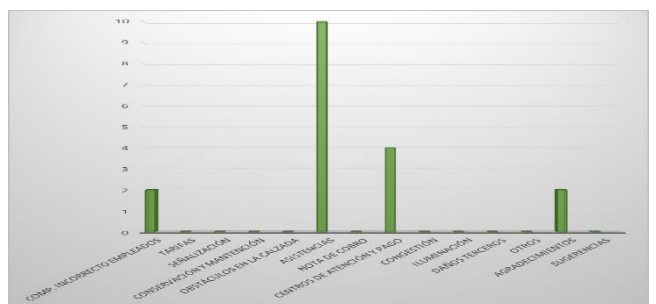


Gráfico 8: Distribución porcentual de reclamos noviembre de 2017. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

6. ASISTENCIA A USUARIO

Tipo de Asistencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Panne de Combustible	66	56	63	76	91	67	91	83	82	83	90		848
Panne de Neumático	151	161	145	138	173	145	189	166	146	139	160		1713
Panne Eléctrica	44	27	55	41	63	53	45	39	43	48	57		515
Panne Mecánica	334	267	353	323	328	326	317	346	262	366	393		3615
Panne no Definida u Otra	23	19	86	19	32	33	33	64	30	36	33		408
Accidentes	70	47	101	71	98	94	90	82	107	72	106		938
Trabajos en la Autopista	349	351	366	314	315	278	300	282	287	263	311		3416
Retiros de Objetos en la Autopista	138	134	136	128	113	143	118	116	134	161	175		1496
Patrullajes	352	334	379	414	440	420	435	442	409	424	405		4454
<b>Total</b>	<b>1527</b>	<b>1396</b>	<b>1684</b>	<b>1524</b>	<b>1653</b>	<b>1569</b>	<b>1618</b>	<b>1620</b>	<b>1500</b>	<b>1592</b>	<b>1730</b>	<b>0</b>	<b>17403</b>

Grafico 9: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

Durante el mes de noviembre, se efectuaron 1.730 atenciones en ruta solicitadas a través de citofonía. El principal requerimiento fue trabajos en autopista con un 18% y patrullaje con un 23 % de las atenciones.

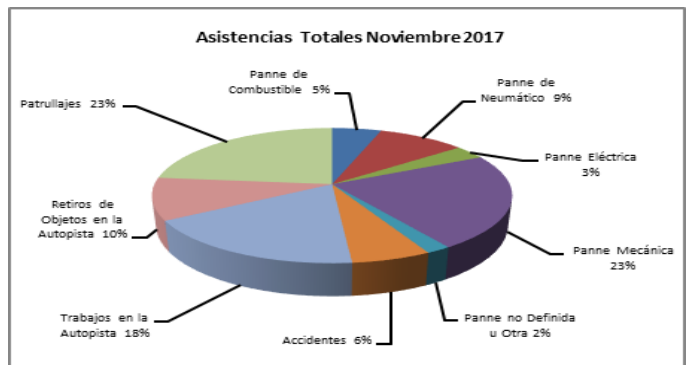


Grafico 10: Distribución porcentual de las asistencias.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

7. HECHOS RELEVANTES

UNIDAD DE CONSERVACIÓN	UNIDAD DE SEGURIDAD VIAL	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE
<p>Personal de mantenimiento, en trabajos de reposición de barrera caminera, lado norte Km. 34,800.</p>  <p>Se realiza revisión de pórtico de cobro P 2.1., sector oriente de la autopista, comuna de Vitacura.</p> 	<p>Se implementa segregación por trabajos de limpieza de elementos reflectantes y reposición de tachas en sector los Maiteces, calzada norte, los cuales se desarrollaron en virtud de normativa vigente.</p>  	<p>Se realizan trabajos de limpieza manual en Km. 24,800, Parque Renca.</p>  <p>Personal de paisajismo, realiza faenas de corte de malezas en Km. 34,000 en enlace Los Maitenes, sector poniente de la autopista.</p> 