

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto El Loa de Calama está ubicado a 6 km al sur este de la ciudad de Calama de Chile en la II Región de Antofagasta.

Actualmente el Edificio Terminal de pasajeros consta de dos niveles con una superficie de 9.434 m<sup>2</sup>, y 2.240 m<sup>2</sup> del Área Terminal actual para las oficinas administrativas, oficina de operaciones, casino e instalaciones logísticas de la DGAC, adquisición, provisión e instalación de tres puentes de embarque, nuevas instalaciones como: Torre de Control, Edificio de Cuartel SEI, Club Aéreo, Subestación eléctrica e Instalaciones de agua potable y de incendio para el Terminal de Pasajeros y DGAC; y playa de estacionamiento.

El proyecto de la tercera concesión del Aeropuerto El Loa de Calama contempla la ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros. Incluye la provisión e instalación de 7 (siete) Puentes de Embarque. Incluye además todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas áreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional. Las nuevas áreas del Edificio Terminal deberán disponer de las facilidades necesarias para atender a la totalidad de pasajeros y usuarios del Aeropuerto.

El Edificio Terminal se ampliará hacia el norte y hacia el oriente con una superficie total de 20.615 m<sup>2</sup>. Todo el equipamiento y mobiliario del Edificio Terminal deberá ser renovado por el Concesionario, de acuerdo a las especificaciones contenidas en el Anteproyecto Referencial entregado por el Ministerio de Obras Públicas. Se contempla el reemplazo del total de banquetas en sala de embarque y el reemplazo de todos los mesones de check-in, incluyendo su sistema de pesas. Construcción de Instalaciones Aeronáuticas DGAC: (Puesto de Inspección de Carga y Control de Acceso DGAC -incluye equipamiento-, Edificio de Transporte Logístico DGAC, Remodelación Edificio Administrativo DGAC, Centro de Aproximación DGAC -al interior del Edificio Administrativo DGAC-Cuartel AVSEC DGAC -al interior del Edificio Administrativo DGAC-), Central Térmica, Edificio Caniles Servicios Públicos, Ampliación y modificación de la vialidad vehicular y peatonal de circulación interior del Aeropuerto, Ampliación y redistribución del área de estacionamientos vehiculares. Construcción obras Lado Aire: (nuevo rodaje y plataforma FACH, Instalaciones Combustible FACH, Reubicación y ampliación zona de servicios sanitarios: Planta de tratamiento de aguas servidas PTAS, estanque de agua potable AP, estanque de agua potable tratada AT, y estanque de incendio EI, mejoramiento sistema saneamiento sector FACH), Nuevas instalaciones eléctricas y ayudas visuales, modificaciones y traslados asociados a las nuevas obras, Mejoramiento sistema de saneamiento Lado Tierra, Instalaciones Eléctricas tanto en las nuevas edificaciones como en aquellas que sean afectadas, trasladadas o reinstaladas, producto del desarrollo de las obras, Reemplazo total de señalética preexistente e incorporación de señalética en las nuevas áreas, Distribución de gas en el interior y en el exterior de las edificaciones proyectadas con este servicio, Obras y/o Trabajos Complementarios: Paisajismo, Riego y Cerco de Seguridad del Aeropuerto, entre otras, Desarme y/o demolición, reubicación o reinstalación de obras preexistentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto, Suministro e instalación de sistema fotovoltaico de generación de electricidad, Otras obras, definidas en el Anteproyecto Referencial entregado por el Ministerio de Obras Públicas.

Actualmente, el área de maniobras del Aeropuerto está formada por una pista de aterrizaje una de un largo de 3.040 m y un ancho de 45 m con designación de umbral 10-28 de categoría 4D lo que permite que operen aeronaves con una envergadura máxima de 46 m y una calle de rodaje de un largo de 3.040 m y un ancho de 30 m lo que permite que operen aeronaves con una envergadura máxima de 36 m. Cuenta con una plataforma de 20.000 m<sup>2</sup> y cinco calles de rodaje de 23 m que unen pistas y plataforma de estacionamiento de aeronaves, y la ampliación de la plataforma de estacionamiento de aeronaves comerciales. La administración de este Aeropuerto se encuentra a cargo de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

No será obligación de la Sociedad Concesionaria la ejecución de las obras de normalización de instalaciones aeronáuticas y del lado Aire en el Aeropuerto El Loa de Calama, la cual corresponderá a la Dirección de Aeropuertos del Ministerio de Obras Públicas, conforme a lo señalado en el artículo 2.5.1 de las Bases de Licitación, entre las que se consideran son: Ampliación Cuartel SSEI de la DGAC, Estanque de Agua SSEI de la DGAC, Nueva Subestación Eléctrica DGAC (incluye equipamiento), Caseta de Control Secundario DGAC, Control de Acceso Combustible, Estación de Transmisores, Estación de Receptores, Nuevas Bodegas SUSPEL-RESPEL, Ampliación Camino SSEI de la DGAC, Ampliación Plataforma Aviación General y Rodaje Golf, Nuevo Rodaje Foxtrot de conexión a Plataforma Comercial, Normalización e instalación de nuevas Torres de Iluminación en Plataforma Comercial y Aviación General, Ampliación Camino Aeronáutico, Mejoramiento sistema de saneamiento Lado Aire, exceptuando sector FACH.

Las instalaciones existentes fueron entregadas a través de contrato de concesión por el Estado de Chile a “Sociedad Concesionaria Aeropuerto El Loa S.A.”, según DS MOP N°151 del 01.08.2023, tramitado con fecha 26.09.2023 por un período de 312 meses (26 años) /  $VPI_m \geq \{0,8 \times ITC\}$  ( $m \geq 120$ ), para explotar los servicios aeronáuticos y no aeronáuticos de la obra pública fiscal denominada “Aeropuerto El Loa de Calama”, comenzando la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes a las 00:00 horas, del día 01.10.2023 según Resolución Exenta DGC N°3271 de fecha 29.09.2023

La importancia del Aeropuerto El Loa radica en la trascendencia que tiene para la economía nacional la industria minera, fuertemente concentrada en esta zona, apoyando en la generación de negocios que potenciarán aún más a la región y al país. En conjunto con lo anterior colabora con el objetivo de integridad para los habitantes de la región y el resto del país.

A más tardar 60 (sesenta) meses contados desde la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes señalada en 1.9.7 letra a), el Inspector Fiscal,, mediante anotación en el Libro de Obras, entregará a la Sociedad Concesionaria, previo informe favorable de la DAP, para la operación, explotación, conservación, y/o labores de aseo según corresponda de acuerdo al Plano “Área de Concesión” señalado en el artículo 2.4, ambos artículos de las Bases de Licitación, las siguientes obras: Ampliación Plataforma Comercial, Nuevo Rodaje Foxtrot de conexión a Plataforma Comercial, Normalización e Instalación de nuevas Torres de Iluminación en Plataforma Comercial y Ampliación de Camino Aeronáutico.

### ➤ De Concesión

|  |   |          |     |
|--|---|----------|-----|
| Nombre del Contrato                      | : Concesión Aeropuerto El Loa de Calama.  |          |     |
| Sociedad Concesionaria                   | : Sociedad Concesionaria Aeropuerto El Loa S.A.   |          |     |
| Composición Societaria                   | : Sacyr Concesiones Chile SpA   | 790 acc. | 79% |
|  | : Agencias Universales S.A.   | 200 acc. | 20% |
|  | : Sacyr Chile S.A.  | 10 acc.  | 1%  |
| Gerente General                          | : Sr. Felipe Kral Bravo.  |          |     |
| Gerente de Operaciones de Explotación    | : Sr. Lisette Muñoz González  |          |     |
| Audidores Externos                       | : Antes de la primera junta de accionistas. Art.1.8.2.1   |          |     |
| Decreto Adjudicación                     | : DS MOP N° 151 del 01.08.2023, tramitado con fecha 26.09.2023  |          |     |
| Publicación en D.O. Decreto Adjudicación | : N° 43.663 del 28.09.2023  |          |     |
| Inicio Concesión                         | : 28.09.2023, contado desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del DS Adjudicación de la Concesión.                           |          |     |
| Plazo Inicial de Concesión               | : $VPI_m \geq \{0,8 \times ITC\}$ ( $m \geq 120$ ) 312 meses (26 años, 28.09.2049). Art.1.7.6.2   |          |     |
| Categoría Aeropuerto                     | : 1era. Res. DGAC N° 263 del 09.02.2005   |          |     |
| Sup. Edificio Terminal                   | : 9.434 m <sup>2</sup> .  |          |     |
| Pista de Aterrizaje                      | : 1 pista de 3.040 m x 45 m y una calle de rodaje de 3.040 m x 30 m.  |          |     |
| Sup. Total Aeropuerto                    | : 7,67 ha., de las cuales 4,85 ha., son para Conservación y 2,82 ha., exclusivas para Explotación y Conservación del Area Concesionada. |          |     |

### Puesta en Servicio

Puesta en Servicio Provisoria : 01.10.2023, según Resolución Exenta DGC N° 3271 del 29.09.2023

### ➤ Inspección Fiscal Etapa Explotación

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Inspector Fiscal            | : Sr. Oscar Guzmán Hurtado                    |
| Designación IF Titular      | : Resolución Exenta DGC N°3247 del 28.09.2023 |
| Inspector Fiscal Subrogante | : Sr. Jorge Muñoz Hermosilla                  |
| Designación IF Subrogante   | : Resolución Exenta DGC N°3247 del 29.09.2023 |

### ➤ De la Asesoría de Inspección Fiscal

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Nombre del Contrato        | : Asesoría a la Inspección Fiscal para la Explotación de las Obras Aeroportuarias Concesionadas Zona Norte 2. |
| Empresa Adjudicada         | : Applus INGELOG S.A.   |
| Jefe de Asesoría           | : Sra. Alba Perez Aguilera  |
| Jefe Gestión y Negocios    | : Sra. Luis Canessa Díaz  |
| Coordinador de Aeropuertos | : Sr. Luis Cortés Ramírez   |
| Resolución de Adjudicación | : Res. DGC N° 0019, del 24.03.2022, tramitada el 08.04.2022   |
| Inicio Asesoría            | : 08.04.2022  |
| Término Original Asesoría  | : 08.04.2025  |



## 2., INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

## Variación % Mes V/S Mes Año Anterior

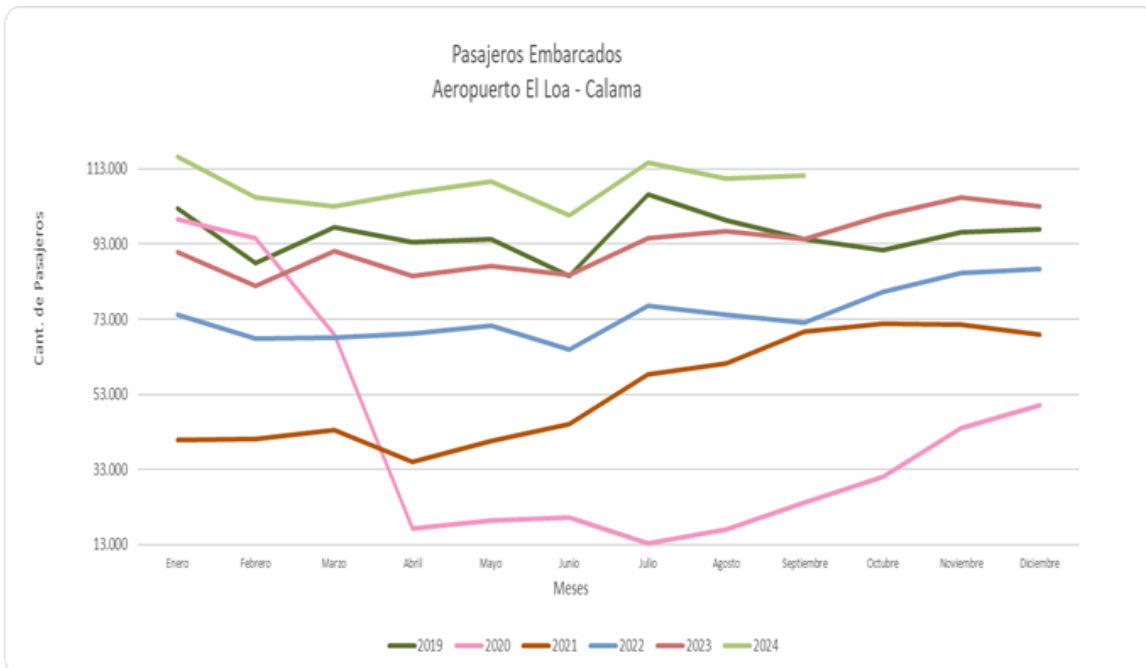
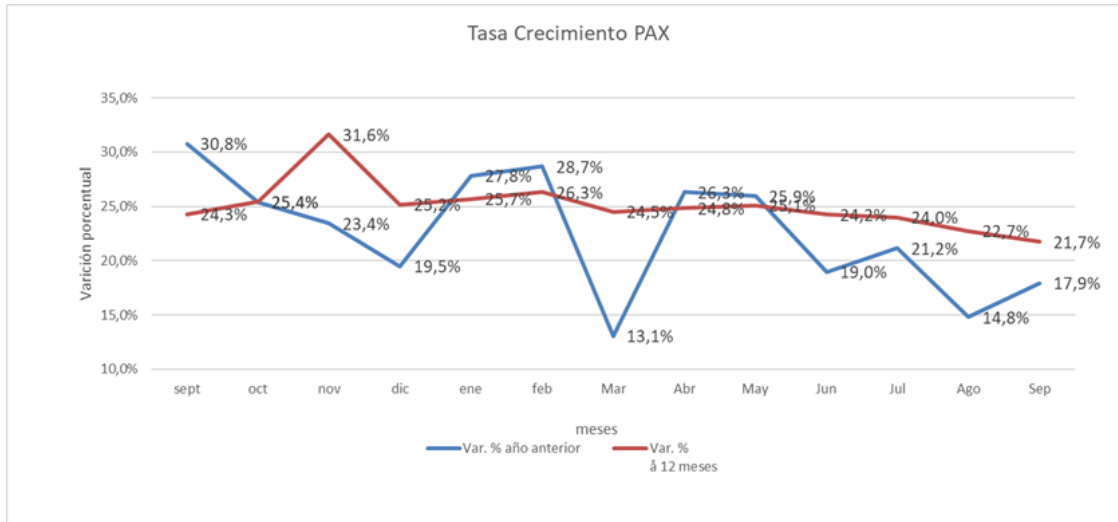
Se aprecia en la Tabla anterior que el incremento de los pasajeros embarcados en el mes de septiembre de 2024, se incrementaron en un 17,92% sobre el registro del año 2023. En términos acumulados, el incremento en 12 meses es de un 21,8%.

Variación %  $\Sigma$ Año Móvil V/S  $\Sigma$ Año Móvil Anterior

La variación en términos acumulados para el mes en análisis (09/2024), corresponde a la  $\Sigma$  del período (10/2023– 09/2024), respecto a la  $\Sigma$  del período (10/2023 – 09/2022), resultando una variación positiva de 21,7%.

| ESTADÍSTICA DE PASAJEROS EMBARCADOS |                |                |                |                  |                |                     |                          |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|---------------------|--------------------------|
| Mes/Año                             | 2020           | 2021           | 2022           | 2023             | 2024           | Var. % año anterior | Var. % $\Sigma$ 12 meses |
| Enero                               | 99.533         | 40.832         | 74.290         | 90.845           | 116.116        | 27,82%              | 25,7%                    |
| Febrero                             | 94.447         | 41.224         | 67.826         | 81.843           | 105.304        | 28,67%              | 26,3%                    |
| Marzo                               | 68.969         | 43.388         | 68.179         | 91.037           | 102.942        | 13,08%              | 24,5%                    |
| Abril                               | 17.308         | 35.075         | 69.076         | 84.504           | 106.736        | 26,31%              | 24,8%                    |
| Mayo                                | 19.446         | 40.685         | 71.207         | 87.142           | 109.754        | 25,95%              | 25,1%                    |
| Junio                               | 20.328         | 45.194         | 64.893         | 84.646           | 100.697        | 18,96%              | 24,2%                    |
| Julio                               | 13.495         | 58.399         | 76.573         | 94.550           | 114.548        | 21,15%              | 24,0%                    |
| Agosto                              | 17.051         | 61.353         | 74.148         | 96.301           | 110.544        | 14,79%              | 22,7%                    |
| Septiembre                          | 24.251         | 69.679         | 72.070         | 94.252           | 111.145        | 17,92%              | 21,7%                    |
| Octubre                             | 31.172         | 71.708         | 80.299         | 100.686          |                | -                   | -                        |
| Noviembre                           | 44.164         | 71.665         | 85.309         | 105.287          |                | -                   | -                        |
| Diciembre                           | 50.094         | 68.843         | 86.224         | 103.038          |                | -                   | -                        |
| <b>Total</b>                        | <b>500.258</b> | <b>648.045</b> | <b>890.094</b> | <b>1.114.131</b> | <b>977.786</b> |                     |                          |

## 2.1 Variación % $\Sigma$ Año Móvil V/S $\Sigma$ Año Móvil Anterior



Mediante AD. EL LOA OF. (O) N°09/6/4/324/10976 de fecha 03.10.2024, la DGAC, remite para revisión y firma, Estado de Pago N°12 por concepto de pasajero embarcado, correspondiente al mes de septiembre 2024.

A través de ORD.IFE.CJC N°955/2024 del 04.10.2024, IF, solicita a la Sociedad Concesionaria, revisión y aprobación de Estado de Pago N°12/ septiembre 2024.

La SC mediante Carta AEL-GEN-652-2024 del 04.10.2024, remite Estado de Pago N°12 septiembre 2024 firmado.

A través de ORD.IFE.CJC N°9547/2024 del 10.09.2024, IF remite a la DGAC Estado de Pago N°12 /septiembre 2024.

## 4.3- INFORMACION DE INGRESOS:

## Estadística de Ingresos Totales (PAX + Comerciales)

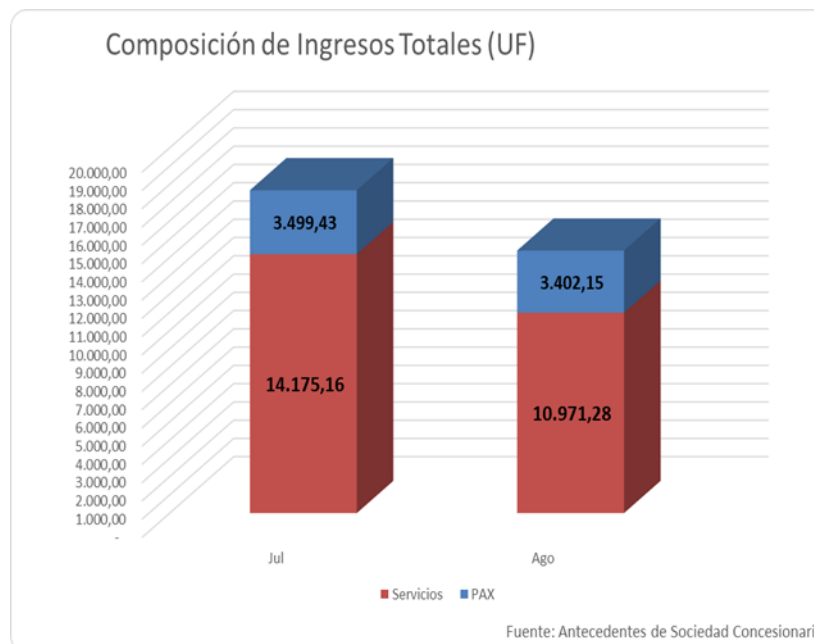
| Mes / Año    | 2022             | 2023              | 2024      | Var. %<br>Mes/Año | Var. %<br>Σ 12 meses |
|--------------|------------------|-------------------|-----------|-------------------|----------------------|
| Enero        | 8.035,71         | 9.861,97          | 18.636,86 | 89,0%             | 33,8%                |
| Febrero      | 6.899,12         | 9.611,54          | 11.853,16 | 23,3%             | 27,1%                |
| Marzo        | 9.117,94         | 12.711,49         | 16.948,21 | 33,3%             | 27,1%                |
| Abril        | 7.262,54         | 8.116,64          | 12.103,92 | 49,1%             | 28,3%                |
| Mayo         | 7.829,43         | 10.048,90         | 14.224,60 | 41,6%             | 28,1%                |
| Junio        | 7.009,54         | 9.963,44          | 13.330,23 | 33,8%             | 27,0%                |
| Julio        | 7.596,88         | 12.631,36         | 17.674,59 | 39,9%             | 25,7%                |
| Agosto       | 7.242,72         | 11.001,02         | 14.373,43 | 30,7%             | 23,6%                |
| Septiembre   | 8.599,24         | 8.527,33          | -         | -                 | -                    |
| Octubre      | 9.848,23         | 8.866,41          | -         | -                 | -                    |
| Noviembre    | 9.694,28         | 11.703,59         | -         | -                 | -                    |
| Diciembre    | 10.593,18        | 14.109,23         | -         | -                 | -                    |
| <b>Total</b> | <b>99.728,83</b> | <b>127.152,94</b> |           |                   |                      |

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

La variación de agosto 2024 respecto del mismo mes del año anterior, evidenció un incremento de 30%. En términos acumulados, el año 2024 experimentó un incremento de un 23,6% en los ingresos totales, esto es Comerciales más el ingreso por Pasajero Embarcado.

OBS: A la fecha está en proceso la auditoría de ingresos de explotación del mes de septiembre de 2024

- En cuanto al segundo semestre la tarifa reajustada es de \$ 1.158, con vigencia entre el 10 de julio de 2024 y el 09 de enero de 2025. En espera de Resolución solicitada mediante RES DGC 2573, de 01.08.2024



NOTA: En el presente informe no se incluyen los antecedentes de ingresos de explotación del mes de agosto de 2024, ante el adelanto de la entrega de este documento.

#### 4 SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

| Servicios   | Indicador  | septiembre 2024 |
|---|--|-----------------|
| <b>Servicios Aeronáuticos</b>                                 |  |                 |
| Sistema de Embarque y Desembarque de Pasajeros                | % vuelos atendidos ( $\geq 95\%$ )               | 100%            |
| Cintas Transportadoras de Equipaje                            | % vuelos atendidos ( $\geq 95\%$ )               | 100%            |
| Áreas para Servicio en Plataforma                             | No definida                                      |                 |
| <b>Servicios No Aeronáuticos No Comerciales</b>               |  |                 |
| Obras Civiles   | % cumplimiento PACO                              | 100%            |
| Equipos Electromecánicos                                      | % operatividad ( $\geq 95\%$ )                   | 100%            |
| Servicios de Electricidad e Iluminación                       | % luminarias operativas ( $\geq 95\%$ )          | 100%            |
| Servicio de Climatización                                     | % mediciones temperatura ( $\geq 95\%$ )         | 100%            |
| Protección Contra Incendio                                    | % cumplimiento PACO ( $\geq 98\%$ )              | 100%            |
| Servicio de Agua Potable                                      | % cumplimiento rev. Periód.                      | 100%            |
| Alcantarillado  | % cumplimiento PACO                              | 100%            |
| Aguas Lluvias   | % cumplimiento PACO                              | 100%            |
| Servicio de Gas   | % cumplimiento PACO                              | 100%            |
| Mobiliario  | % cumplimiento rev. Periód.                      | 100%            |
| Pavimento   | % cumplimiento PACO                              | 100%            |
| Servicio de Aseo de Áreas Públicas                            | % cumplimiento Programa                          | 100%            |
| Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes                     | % cumplimiento Programa                          | 100%            |
| Servicio de Retiro de Basuras                                 | % cumplimiento Programa                          | 100%            |
| Servicio de Señalización                                      | % cumplimiento PACO                              | 100%            |
| Servicio de Información de Vuelos                             |  |                 |
| - Sistema FIDS.   | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| - Sistema PAS.  | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| - Página web  | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| Total   | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| Servicio de Información al Público                            | % cumplimiento PACO                              | 100%            |
| Servicio de Transporte de Equipaje en el Terminal             | % de carros disponibles                          | 100%            |
| Servicio de Seguridad Privada                                 | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| <b>Servicio No Aeronáutico Comercial Obligatorios</b>         |  |                 |
| Servicio de Alimentación y Bebida                             | % vuelos atendidos ( $\leq 1\%$ )                | 100%            |
| Áreas Para Servicios de Comunicaciones                        | % vuelos atendidos                               | 100%            |
| Estacionamientos Públicos para Vehículos en General           | % de estacionamientos operativos ( $\geq 95\%$ ) | 100%            |
| Counters para Compañías Aéreas                                | % de counters operativos                         | 100%            |
| Oficinas de Apoyo a Counters para Compañías Aéreas            | % de oficinas operativas                         | 100%            |
| Servicio de Transporte Público y sus Áreas de Estacionamiento | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| <b>Servicio No Aeronáutico Comerciales Facultativos</b>       |  |                 |
| Áreas para Locales Comerciales                                | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| Áreas para Publicidad y Propaganda                            | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| Servicios a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos              | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| Estacionamientos para Vehículos en Arriendo (Rent a Car)      | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| Servicio de Gestión del Terminal de Carga                     | % Disponibilidad                                 | 100%            |
| Áreas para Servicios de Ámbito Financiero                     | % vuelos atendidos                               | 100%            |

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria. Carta AEL-GEN-672-2024 del 08.10.2024, entrega Informe de Gestión y Operación septiembre 2024.

## Nivel de Operación

| Servicios   |  | abr-24 | may-24 | jun-24 | jul-24 | ago-24 | sept-24 |
|-------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>1.</b>   | <b>Aeronáuticos</b>                        |        |        |        |        |        |         |
| 1.1.        | Sistema de Embarque y Desembarque          | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 1.2.        | Cintas Transportadoras de Equipaje         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 1.3.        | Áreas para servicios en Plataforma         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 1.4.        | Servicio Aeronáutico en General            | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| <b>2.</b>   | <b>No aeronáuticos</b>                     |        |        |        |        |        |         |
| <b>2.1.</b> | <b>No Comerciales</b>                      |        |        |        |        |        |         |
| 2.1.1.      | Conservación de las Obras                  | 92,2%  | 75%    | 75%    | 75%    | 98%    | 100%    |
| 2.1.2.      | Aseo de áreas públicas                     | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.1.3.      | Mantenimiento de áreas verdes              | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.1.4.      | Retiro de Basuras                          | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.1.5.      | Señalización                               | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.1.6.      | Transporte de Equipaje dentro del Terminal | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.1.7.      | Información de vuelos                      | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.1.8.      | Información al público                     | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.1.9.      | Mobiliario                                 | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |

| Servicios     |  | abr-24 | may-24 | jun-24 | jul-24 | ago-24 | sept-24 |
|---------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>2.2.</b>   | <b>Comerciales</b>                                 |        |        |        |        |        |         |
| <b>2.2.1.</b> | <b>Obligatorios</b>                                |        |        |        |        |        |         |
| 2.2.1.1.      | Alimentación y Bebida                              | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.1.2.      | Áreas de Comunicaciones para el público en general | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.1.3.      | Estacionamiento para vehículos                     | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.1.4.      | Counters para líneas aéreas                        | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.1.5.      | Oficinas apoyo counters                            | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.1.6.      | Transporte público y sus áreas de estacionamiento  | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| <b>2.2.2.</b> | <b>Facultativos</b>                                |        |        |        |        |        |         |
| 2.2.2.1.      | Áreas para Locales Comerciales                     | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.2.2.      | Áreas para Servicios Financieros                   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.2.3.      | Áreas para Publicidad y Propaganda                 | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.2.4.      | Custodia, sellado y embalaje de equipaje           | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| 2.2.2.5.      | Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos                  | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.2.6.      | Estacionamiento para vehículos en arriendo         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.2.7.      | Custodia de vehículos                              | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.2.8.      | Oficinas en general                                | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |
| 2.2.2.9.      | Gestión del Terminal de Carga                      | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    |

Fuente: Inspección rutaria, AF



- Reclamos por Atención y/o Servicios

| Operador  |                                   | mar | abr | may | jun | jul | ago |
|-----------|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>1.</b> | <b>Concesionario</b>              |     |     |     |     |     |     |
| 1.1       | Aseo y Orden                      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1.2       | Seguridad                         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1.3       | Información de vuelos             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1.4       | Información al público en general | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1.5       | Estacionamientos                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   |
| 1.6       | Infraestructura                   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   |
| 1.7       | Equipamiento                      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1.8       | Climatización                     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1.9       | Señalización                      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1.10      | Dependencias y Mobiliario         | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 1.11      | Otros                             | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 0   |
| <b>2.</b> | <b>Líneas Aéreas</b>              |     |     |     |     |     |     |
| 2.1       | Información                       | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 2.2       | Calidad de atención               | 0   | 0   | 2   | 1   | 0   | 1   |
| 2.3       | Retraso o cancelación de vuelos   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   |
| 2.4       | Deterioro o pérdida de equipaje   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 2.5       | Otros                             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |

| Operador   |                              | abr | may | jun | jul | ago | sept |
|------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| <b>3.</b>  | <b>Subconcesionarios</b>     |     |     |     |     |     |      |
| <b>3.1</b> | <b>Alimentación y Retail</b> |     |     |     |     |     |      |
| 3.1.1      | Información                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 3.1.2      | Calidad de atención          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 3.1.3      | Horarios                     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 3.1.4      | Calidad del servicio         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 3.1.5      | Precios                      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| <b>3.2</b> | <b>Transporte</b>            |     |     |     |     |     |      |
| 3.2.1      | Atención                     | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0    |
| 3.2.2      | Precios                      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 3.2.3      | Otros                        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| <b>3.3</b> | <b>Comunicaciones</b>        |     |     |     |     |     |      |
| 3.3.1      | Disponibilidad               | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 3.3.2      | Otros                        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| <b>3.4</b> | <b>Financieros</b>           |     |     |     |     |     |      |
| 3.4.1      | Disponibilidad               | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 3.4.2      | Otros                        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| <b>4.</b>  | <b>Servicios Públicos</b>    |     |     |     |     |     |      |
| 4.1        | DGAC                         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 4.2        | MOP                          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 4.3        | Tesorería                    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 4.4        | Carabineros                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |

Fuente: Informe mensual de Reclamos, Sociedad Concesionaria.



### Hechos Relevantes

- Se valida reajuste de tarifa a \$1.158, mediante RES DGC N°2573 del 01.08.2024
- Se Autoriza modalidad de Trato Directo para la prestación del Servicio de Local Comercial a Farmacia Cruz Verde