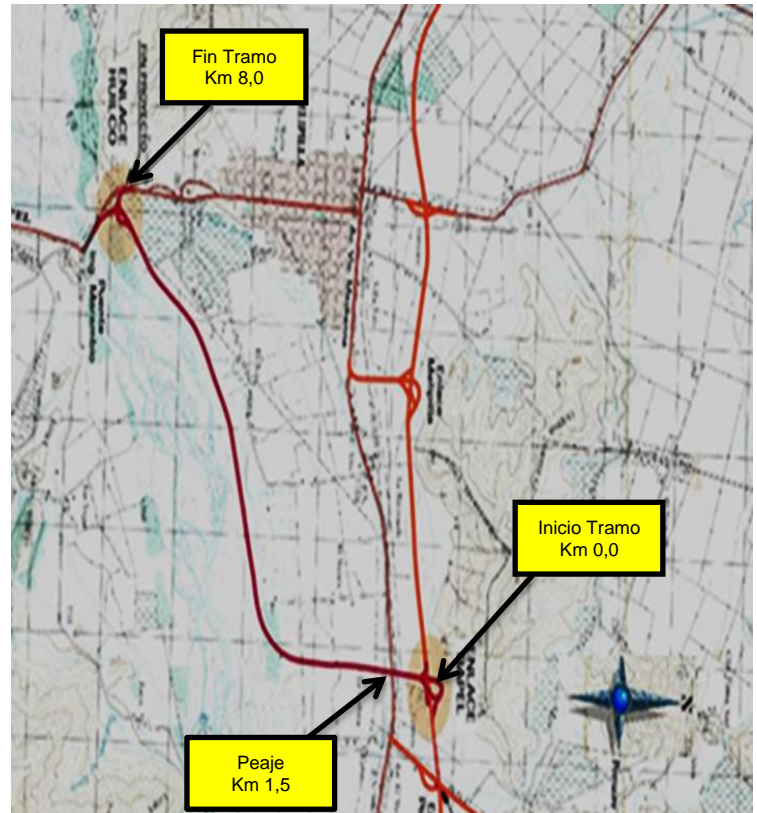


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El contrato de concesión Variante Melipilla, se ha generado con el propósito de producir un mejoramiento significativo del nivel de servicio en el sector formado por la Ruta G-60, Camino Melipilla – Crucero Las Arañas – Rapel, en el tramo Melipilla – Puente Ingeniero Marambio. Éste constituye una nueva vía para el tránsito de vehículos con dirección a Rapel o que precisen acceder a la zona costera norte de la Sexta Región desde la Ruta 78, sin necesidad de cruzar el área urbana de la comuna de Melipilla. Este contrato se conecta con la Ruta 78 mediante el Enlace Rapel, a la altura del Km. 63 del balizado de la Ruta 78 (Camino Santiago- San Antonio), y concluye en la Ruta G-60 después de un recorrido cercano a los 8,15 kilómetros, que en gran parte de su trazado bordea el río Maipo. El contrato concesionario incluye un nuevo puente sobre el Río Maipo, reemplazo al existente, denominado "Puente Ingeniero Marambio".

Nombre del Contrato	Variante Melipilla
Sociedad Concesionaria	Melipilla S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1.205 del 17-08- 2001
Inicio de la Concesión	29-04-2003
Plazo de la Concesión	30 años (360 meses)
Kilómetros Concesionados	8.000
Kilómetro de inicio término	0.000 8.000
Puesta en Servicio Provisoria	N° 1034 de 27-04-2004
Puesta en Servicio Definitiva	N° 4041 de 23- 012 2005
Inversión Oferta Oficial Materializada	907.495,36 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 27-01-2004
Accionistas y su participación	Besalco 100%
Asesoría Inspección Fiscal	Jorge Piddo y Cía Ltda.
Call Center	No
Fono Emergencia	83614613
Centro(s) Atención	1
Áreas de Servicio	No
Estacionamiento de Camiones	No
N° Postes SOS	4
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.besalco.cl">www.besalco.cl</a>



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

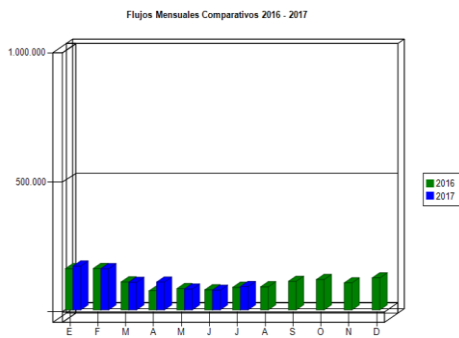


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.

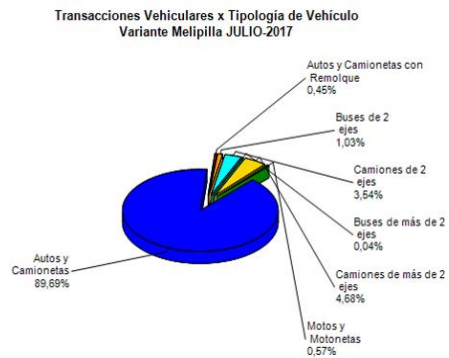


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, julio 2017  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Variante Melipilla JULIO-2017

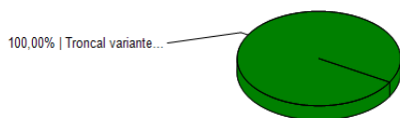


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje julio 2017  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de julio alcanzó a un total de 90.261 vehículos, que pasaron por la Plaza de Peaje denominada Troncal Variante Melipilla, esta cantidad es un 19 % mayor que la registrada en el mes de junio de 2017, este aumento se debe a las vacaciones de invierno.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza a la cantidad de 1.333.846 vehículos, lo que representa un 9,7 % más de lo registrado en el mismo período del año anterior. Esto puede estar explicado por el crecimiento del parque automotriz, y de las condiciones económicas del país.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa de 14% anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos en los últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2013	97.784	105.172	79.443	51.566	52.903	46.523	56.368	53.664	76.856	66.174	71.767	82.303	840.523
2014	115.771	119.970	76.708	71.613	60.394	47.496	61.350	65.095	81.575	77.040	82.550	102.059	961.621
2015	141.223	136.298	85.553	88.854	84.851	71.660	73.132	69.147	92.665	92.565	93.141	120.143	1.149.232
2016	159.102	159.940	108.072	73.523	82.215	77.664	87.269	89.174	110.634	117.266	104.557	123.488	1.292.904
2017	169.088	158.828	106.503	107.615	80.594	75.838	90.261						788.727

Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado en los últimos doce meses alcanza la suma de \$2.928.898.700 que es un 16,5% mayor que lo recaudado en el mismo período móvil anterior.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Vial denominado "Variante Melipilla" en el mes de julio, alcanzó a un total de \$205.541.000 este monto es un 17,9 % mayor que lo recaudado el mes anterior.

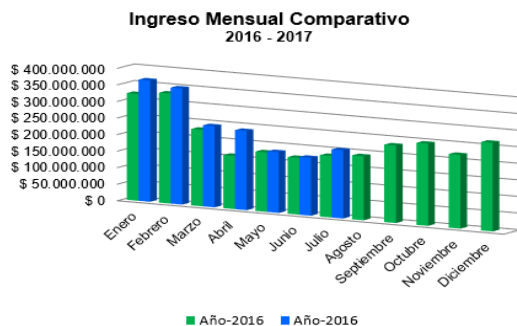


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 – 2017 Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

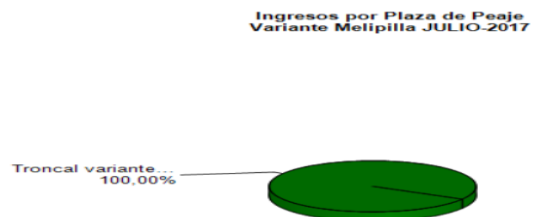


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje julio 2017  
Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato



**CONTRATO CONCESIÓN VARIANTE MELIPILLA**
**JULIO 2017**
**5. RECLAMOS USUARIOS**

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12
Enero											0		
Febrero										1	1		
Marzo		1								1	2		
Abril											0		
Mayo											0		
Junio											0		
Julio											0		
Agosto											0		
Septiembre											0		
Octubre											0		
Noviembre											0		
Diciembre											0		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabla 4: Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

**6. ASISTENCIA A USUARIOS**

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	2	5						1		8
Febrero	2	1	1					1		5
Marzo	1	2						2		5
Abril	1	1	1	1						4
Mayo	1		1	1				1		4
Junio				2				1		3
Julio	4		1					3		8
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTALES</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>37</b>

Tabla 5: Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.

**Tipos de atenciones de los servicios**

- |   |  |
|---|--|
| 1: Reparación del vehículo In situ                    | 6: Auxilio en accidente                    |
| 2: Remolque del vehículo en panne                     | 7: Traslado de usuario a centro asistencia |
| 3: Panne por falta de combustible                     | 8: Instalación de señalización preventiva  |
| 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio | 9: Otros                                   |
| 5: Primeros auxilios                                  |  |

## CONTRATO CONCESIÓN VARIANTE MELIPILLA

JULIO 2017

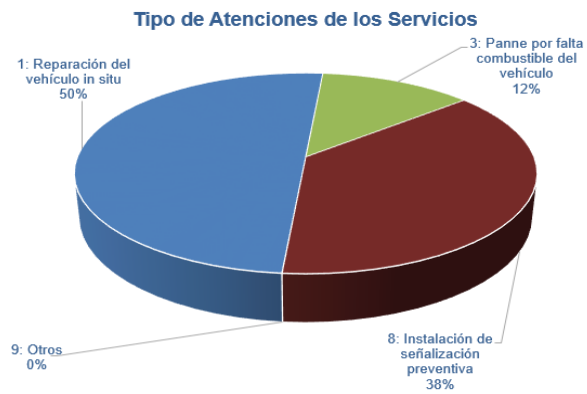


Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia  
Fuente: Sociedad Concesionaria Melipilla S.A.