

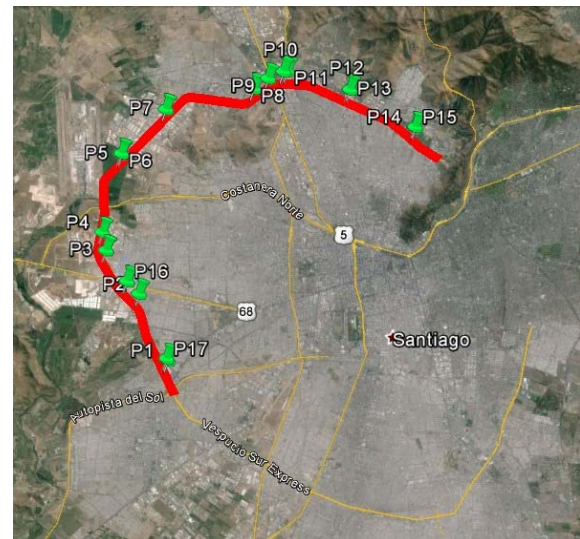
## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Vial "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78", es una autopista de Santiago que utiliza el sistema electrónico de cobro de tarifas *free-flow*. Es parte de la Circunvalación Américo Vespucio, y se extiende entre Av. El Salto por el Oriente, y la Ruta 78 por el Poniente, integrando en su área de influencia a las comunas de Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel y Maipú. Se encuentra inserta en un sector altamente poblado y con importantes núcleos industriales, como las ciudades empresariales de Huechuraba, Quilicura y ENEA, y el Aeropuerto AMB de Pudahuel.

La autopista interactúa con vías expresas de importancia, como Ruta 5, Los Libertadores, Costanera Norte, Ruta 68, Ruta 78, Vespucio Sur, y Túnel San Cristóbal; absorbiendo y evacuando flujos vehiculares significativos.

De igual forma, se comunica directamente con el sector oriente de la capital, a través de Túnel San Cristóbal, obra que cuenta con un eje vial de conexión con Av. Kennedy en el sector del puente Lo Saldes.

<b>Nombre del Contrato</b>	Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78.
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N°493 del 05.03.2002.
<b>Inicio de Concesión</b>	23.04.2003
<b>Plazo de Concesión</b>	360 meses
<b>Kilómetros Concesionados</b>	28,5
<b>Kilómetro de:</b>	
<b>inicio</b>	7,8
<b>termino</b>	36,3
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Tramo 1 y 2: 05.01.2006, por Res DGOP (E) N° 15 de fecha 04.01.2006 Tramo 3: 29.12.2005, por Res DGOP (E) N° 4107 de fecha 28.12.2005 Tramo 4: 30.12.2004, por Res DGOP (E) N° 3560 de fecha 29.12.2004 Tramo 5 y 6: 01.07.2005, por Res DGOP (E) N° 1902 de fecha 30.06.2005
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	23.08.2006, por Res DGOP (E) N° 2817 de fecha 22.08.2006
<b>Inversión Materializada</b>	UF 21.794.860 / MM USD 857
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 DS MOP N°1321 del 28-11-05. CC 2 DS MOP N°836 del 16-11-07. CAR 1 DS MOP N°270 del 21-12-16. CAR 2 DS MOP N°149 del 27-12-19.
<b>Accionistas y su participación</b>	Taurus Holding Chile S.A. 99,999998% Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Limitada. 0,000002%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Axioma Ingenieros Consultores S.A.



Esquema de la Autopista VNE y sus pódicos de Peajes  
Fuente: Asesoría Inspección Fiscal de Explotación.

<b>Call Center</b>	600 571 3000
<b>Fono Emergencia</b>	2410 1500
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	600 571 3000
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	2410 1500
<b>N° Postes SOS</b>	42
<b>Mensajería Variable</b>	23 paneles
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.vne.cl

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

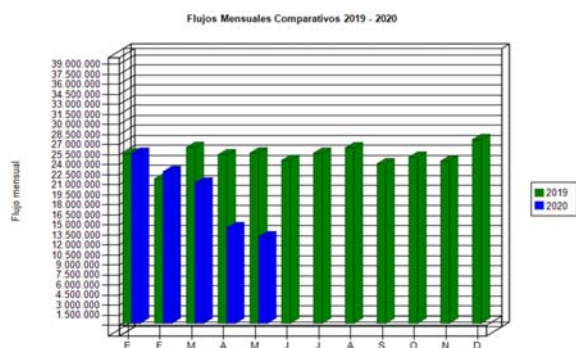
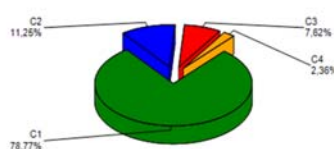


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2019 – 2020.  
Fuente: Reporte 28 SICE.



Gráfico 3: Distribución de Transacciones del Mes, por Pórtico de Cobro.  
Fuente: Reporte 29 SICE.

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo



C4	305.166
C2	1.453.853
C3	985.204
C1	10.181.376
<b>Total</b>	<b>12.925.599</b>
C1:	Autos y camionetas con/sin remolque
C2:	Buses y camiones
C3:	Camiones con
C4:	Motos y motonetas

Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del Mes, por categoría vehicular.  
Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponde a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 17 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante mayo 2020 se registró un total de 12.925.599 transacciones vehiculares.

Las transacciones vehiculares durante mayo 2020 disminuyeron un 9,64% respecto de abril 2020, y disminuyeron un 49,21% respecto de igual período 2019.

Desde el inicio del período de explotación (enero 2006), el patrón de uso de la autopista ha sido relativamente homogéneo. Durante mayo 2020, cerca del 81% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 19% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Las transacciones facturables sumaron un total de 11.690.665, lo que corresponde a un 90,45% del total de transacciones vehiculares bajo pórtico.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	23.047.721	21.113.620	24.146.954	23.738.754	24.191.094	22.958.423	23.759.496	24.643.004	24.111.052	24.313.852	25.059.278	26.305.790
2017	23.917.712	20.861.154	25.806.507	23.044.541	25.110.325	24.006.195	24.884.203	25.708.716	24.318.164	25.944.435	26.363.698	26.741.986
2018	25.504.637	21.828.952	25.342.117	24.919.328	25.178.726	24.738.944	24.405.893	25.837.354	22.918.271	26.487.360	25.666.823	26.536.995
2019	25.310.423	21.599.691	26.291.794	25.196.653	25.448.399	24.356.713	25.433.309	26.232.632	23.857.055	24.819.580	24.249.367	27.465.023
2020	25.426.953	22.680.167	20.989.461	14.304.182	12.925.599							

Tabla 1: Transacciones Vehiculares en Punto de Cobro.  
Fuente: Reporte 30 SICE.

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante mayo 2020, la Sociedad Concesionaria devengó ingresos por un total de UF 148.269 por concepto de peajes.

Los ingresos devengados de mayo 2020 disminuyeron un 10,53% respecto de abril 2020, y disminuyeron un 47,47% en relación a mayo 2019.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 11.690.665 transacciones facturables.

En mayo 2020, los puntos de cobro con mayor facturación fueron: P16, P8, P17 y P9, ubicados en km 12,997, km 26,649, km 8,973 y km 27,446 respectivamente. Los cuatro pórticos facturaron el 42,31% del total facturado en el período.

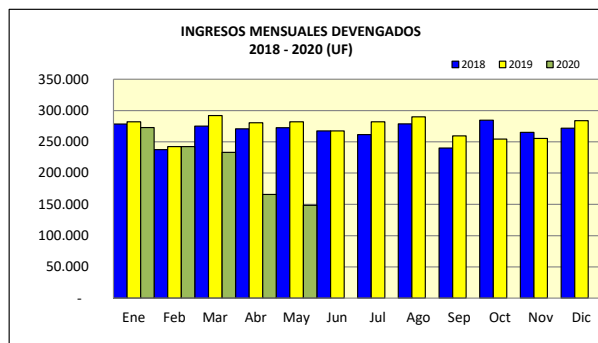


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2018 - 2020.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE.

Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2016	216.739	201.987	229.995	225.794	227.716	215.858	221.274	230.596	223.709	224.299	232.309	241.329	2.691.605
2017	238.493	210.737	263.561	233.083	257.700	240.821	252.754	259.432	245.435	262.632	265.649	262.597	2.992.894
2018	278.251	237.519	275.173	270.693	272.319	267.407	261.635	278.542	240.219	284.451	265.123	271.888	3.203.220
2019	282.161	242.503	292.114	280.436	282.234	267.433	282.247	290.234	259.550	254.408	255.376	283.787	3.272.482
2020	272.811	242.398	233.002	165.722	148.269								1.062.202

Tabla 2: Ingresos Devengados (UF).  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE.

## 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020

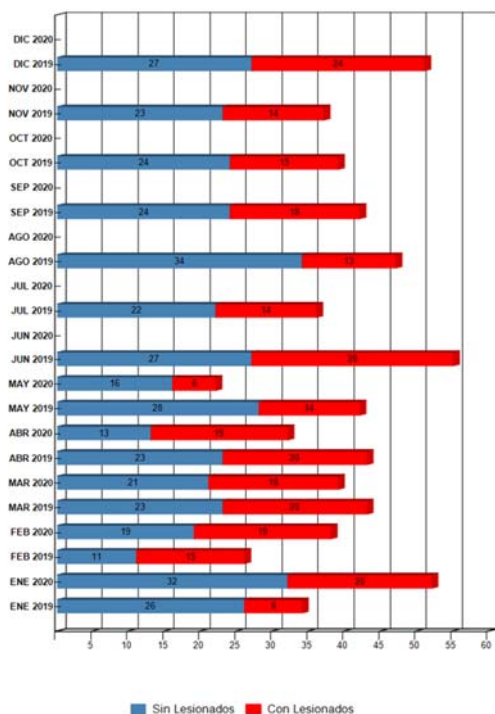


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2019-2020, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Reporte 33 SICE.

Distribución de Lesionados

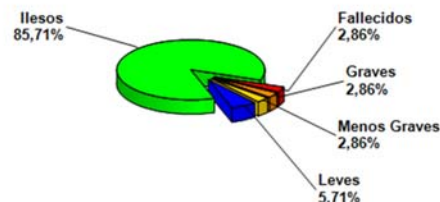


Gráfico 6: Distribución de tipos de Lesionados Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE.

Distribución Tipos de Accidentes

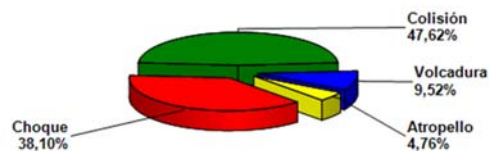


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE.

Durante mayo 2020 ocurrieron 22 accidentes, 6 de los cuales con lesionados. Respecto de abril 2020, hubo una disminución en la cantidad de accidentes del 31,25%. En relación a mayo 2019, los accidentes disminuyeron un 47,62%.

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	8	20	15	19	20	18	20	19	14	6	26	0	14	0	13	0	18	0	15	0	14	0	24	0
Sin Lesionados	26	32	11	19	23	21	23	13	28	16	27	0	22	0	34	0	24	0	24	0	23	0	27	0
Total Acc.	34	52	26	38	43	39	43	32	42	22	55	0	36	0	47	0	42	0	39	0	37	0	51	0

Tabla 3: Accidentes de Tránsito 2019-2020. Fuente: Reporte 33 SICE.

Años	Accidentes			Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con Lesionados					
	Total	Con Lesionados	Sin Lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2016	532	200	332	6	32	12	290	334	2	0	17	133	48	0
2017	585	218	367	3	26	10	270	306	3	0	11	155	52	0
2018	568	256	312	35	25	29	257	337	38	1	18	153	74	4
2019	496	203	293	3	11	34	261	306	2	0	9	149	43	0
2020	183	82	101	20	14	11	90	115	3	0	4	46	29	0

Tabla 4: Accidentes de Tránsito y sus Consecuencias. Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC VNE.

## 5. Consultas y Reclamos de Usuarios

<b>Total de Atenciones</b>	<b>29.406</b>
A) Consultas	18.341 62,37%
B) Solicitudes	10.196 34,67%
C) Reclamos	869 2,96%

Tabla 5: Distribución de reclamos por Área Temática. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE, Mayo 2020.

## 6. ATENCIÓN A CLIENTES

Tipo de Atención	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sept-20	oct-20	nov-20	dic-20	Media	Total
A Vehículo detenido	443	374	377	243	222								332	1.659
B Accidente de Tránsito	52	38	39	32	22								37	183
C Incendio	4	0	2	2	2								2	10
D Derrame	47	39	58	32	29								41	205
E Caída de Elementos	0	0	0	0	0								0	0
F Operativo Especial	14	5	13	16	8								11	56
G Fenomeno Natural	0	0	0	0	0								0	0
H Irregularidades en la Calzada	0	0	0	0	0								0	0
J Trabajos con ocupación de Calzada	121	101	128	101	64								103	515
K Incidentes Varios	12	12	11	10	8								11	53
L Incidentes de Frontera	2	2	2	1	1								2	8
X Incidentes sin Clasificar	0	0	3	1	0								1	4
<b>Total</b>	<b>695</b>	<b>571</b>	<b>633</b>	<b>438</b>	<b>356</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>539</b>	<b>2.693</b>

Tabla 6: Atenciones mensuales y acumuladas.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE.

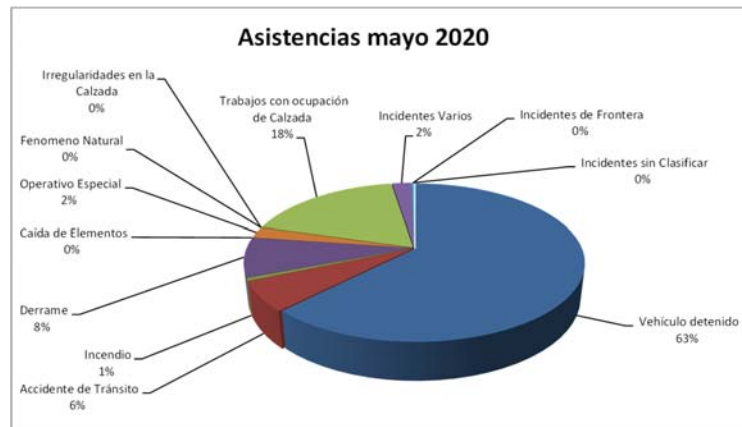


Gráfico 8: Distribución porcentual de las Asistencias.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE, Mayo 2020.

Durante mayo 2020 se efectuaron 356 asistencias, un 18,72% inferior que las realizadas durante abril 2020, y un 50,49% inferior respecto de mayo 2019.

El principal requerimiento correspondió a Asistencia a vehículos detenidos, lo que representó un 63% del total. Las asistencias más importantes después de éste corresponden a: Trabajos con ocupación de calzada (18%) y Accidentes de tránsito (6%).

## 7. HECHOS RELEVANTES

En el marco de las modificaciones tarifarias que aplican a partir del 1° de abril de 2020, conforme a lo establecido en los literales c) y d) del Art. 1.14.4.4 de las Bases de Licitación del Contrato de Concesión "Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto – Ruta 78", las que se hicieron efectivas a partir del día 08 de mayo de 2020, la Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. ha dado inicio al proceso de devolución de facturaciones efectuadas entre el 1° de abril y el 07 de mayo de 2020, sobre aquellos usuarios que transitaban en los bloques horarios y pódicos de peajes incluidos en la modificación en cuestión.

Al respecto, sobre un universo de 111.757 usuarios, la Concesionaria ha realizado la devolución a un total de 63.840 usuarios, emitiendo para ello Notas de Crédito por un total igual a \$121.854.110, las que han sido remitidas vía correo electrónico o código postal a los usuarios respectivos.