

**DICIEMBRE 2021** 

#### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Vial "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78", es una autopista de Santiago que utiliza el sistema electrónico de cobro de tarifas *free-flow*. Es parte de la Circunvalación Américo Vespucio, y se extiende entre Av. El Salto por el Oriente, y la Ruta 78 por el Poniente, integrando en su área de influencia a las comunas de Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel y Maipú. Se encuentra inserta en un sector altamente poblado y con importantes núcleos industriales, como las ciudades empresariales de Huechuraba, Quilicura y ENEA, y el Aeropuerto AMB de Pudahuel.

La autopista interactúa con vías concesionadas expresas de importancia, como Ruta 5, Los Libertadores, Costanera Norte, Ruta 68, Ruta 78, Vespucio Sur, y Túnel San Cristóbal; absorbiendo y evacuando significartivos flujos vehiculares.

De igual forma, se conecta directamente con el sector oriente de la capital, a través del Túnel San Cristóbal, obra que cuenta con un eje vial de conexión directa con las Avs. Kennedy y Vitacura en el sector del puente Lo Saldes.

Nombre del Contrato	Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78.						
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.						
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP Nº493 del 05.03.2002.						
Inicio de Concesión	23.04.2003						
Plazo de Concesión	360 meses						
Kilómetros Concesionados	28,5						
Kilómetro de: inicio termino	7,8 36,3						
Puesta en Servicio Provisoria	Tramo 1 y 2: 05.01.2006, por Res DGOP (E)  Nº 15 de fecha 04.01.2006  Tramo 3: 29.12.2005, por Res DGOP (E) Nº 4107 de fecha 28.12.2005  Tramo 4: 30.12.2004, por Res DGOP (E) Nº 3560 de fecha 29.12.2004  Tramo 5 y 6: 01.07.2005, por Res DGOP (E)  Nº 1902 de fecha 30.06.2005						
Puesta en Servicio Definitiva	23.08.2006, por Res DGOP (E) N° 2817 de fecha 22.08.2006						
Inversión Materializada	UF 21.794.860 / MM USD 857						
Convenios Complementarios	CC 1 DS MOP N°1321 del 28-11-05. CC 2 DS MOP N°836 del 16-11-07. CAR 1 DS MOP N°270 del 21-12-16. CAR 2 DS MOP N°149 del 27-12-19.						
Accionistas y su participación	Taurus Holding Chile S.A. 99,99998% Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Limitada. 0,000002%						
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros Consultores SpA.						
Call Center	600 571 3000						
Fono Emergencia	2410 1500						
Centro(s) Atención Clientes	600 571 3000						
Centro(s) Atención de Emergencia	2410 1500						
Nº Postes SOS	42						
Mensajería Variable	23 paneles						
Página WEB Concesionaria	www.vne.cl						

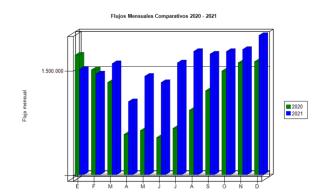


Esquema de la Autopista VNE y sus pórticos de Peajes Fuente: Asesoría Inspección Fiscal de Explotación.



#### **DICIEMBRE 2021**

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)



Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehiculo

C2
7,07%
C3
5,00%
C4
2,08%

(	C1	24.724.987							
(	C2	2.036.934							
(	23	1.439.852							
(	C4	599.307							
Tot	al	28.801.080							
C1:		utos y camionetas n/sin remolque							
C2:	Вι	Buses y camiones							
C3·	Ca	amiones con							

Motos y motonetas

Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2020 - 2021.

2.500.000

2.000.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.0000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.00000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.0000

1.500.00000

1.500.000

Fuente: Reporte 28 SICE. Gráfico 3: Distribución de Transacciones del Mes, por Pórtico de Cobro. Fuente: Reporte 29 SICE.

Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del Mes, por categoría vehicular. Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponde a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 17 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante diciembre de 2021 se registraron un total de 28.801.080 transacciones vehiculares.

Las transacciones vehiculares durante diciembre de 2021, experimentaron un aumento en relación a noviembre de 2021 de un 6,8% y un aumento del 19,4%. respecto de igual período 2020.

Desde el inicio del período de explotación (enero 2006), el patrón de uso de la autopista ha sido relativamente homogéneo. Durante diciembre de 2021, casi el 88% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que cerca del 12% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Las transacciones facturables sumaron un total de 26.337.028, lo que corresponde a un 91,44% del total de transacciones vehiculares bajo pórtico.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2017	23.917.712	20.861.154	25.806.507	23.044.541	25.110.325	24.006.195	24.884.203	25.708.716	24.318.164	25.944.435	26.363.698	26.741.986
2018	25.504.637	21.828.952	25.342.117	24.919.328	25.178.726	24.738.944	24.405.893	25.837.354	22.918.271	26.487.360	25.666.823	26.536.995
2019	25.310.423	21.599.691	26.291.794	25.196.653	25.448.399	24.356.713	25.433.309	26.232.632	23.857.055	24.819.580	24.249.367	27.465.023
2020	25.426.953	22.680.167	20.989.461	14.304.182	12.925.599	12.060.206	14.294.928	17.202.899	19.603.611	22.767.748	23.901.524	24.125.248
2021	22.152.830	21.393.194	23.360.912	18.478.166	21.946.366	21.451.261	24.801.171	26.392.983	25.892.123	26.832.906	26.971.494	28.801.080

Tabla 1: Transacciones Vehiculares en Punto de Cobro.

Fuente: Reporte 30 SICE.

#### 3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante diciembre de 2021, la Sociedad Concesionaria devengó ingresos por un total de 276.699 U.F. por concepto de peajes.

Los ingresos devengados de diciembre de 2021 aumentaron un 6,9% respecto del mes pasado y aumentaron un 19% respecto al mismo periodo anual.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 26.637.028 transacciones facturables.

En noviembre de 2021 los puntos de cobro con mayor facturación fueron: P8, P9, P16 y P17, ubicados en Km 26.649; Km 27,445, Km 12,997 y Km 08,97 respectivamente. Los cuatro pórticos facturaron el 39,1% del total facturado en el período.

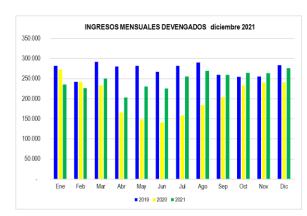


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2019 - 2021. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE.

Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2019	282.161	242.503	292.114	280.436	282.234	267.433	282.247	290.234	259.550	254.408	255.376	283.787	3.272.482
2020	272.811	242.398	233.002	165.722	148.269	141.017	158.306	184.260	204.347	232.965	240.991	241.388	2.465.477
2021	235.874	226.577	250.912	203.188	230.516	225.602	255.587	269.249	259.874	264.844	264.002	276.699	2.962.924



### **DICIEMBRE 2021**

### 4. ACCIDENTABILIDAD

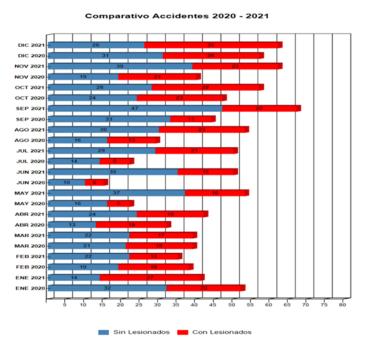


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2020-2021, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Reporte 33 SICE.

#### Distribución de Lesionados

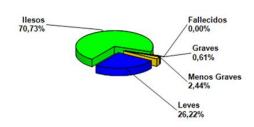


Gráfico 6: Distribución de tipos de Lesionados Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE.

#### Distribución Tipos de Accidentes

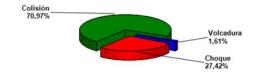


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensuales.

Durante diciembre de 2021 ocurrieron 62 accidentes, 36 de los cuales hubo lesionados. Respecto de noviembre de 2021, las cantidades de accidentes fueron iguales. En relación a diciembre 2020, los accidentes aumentaron un 8,8%. Se establece que la cuantía de accidentes del presente mes se encuentra un 44,2% por sobre el indicador promedio mensual del año anterior (43 eventos mensuales).

	ENE	EN E	FEB	FEB	MAR	MAR	ABR	ABR	MAY	MAY	JUN	JUN	JUL	JUL	AG0	AG0	SEP	SEP	OCT	OCT	NOV	NOV	DIC	DIC
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Con Lesionados	20	27	19	13	18	17	19	18	6	16	5 5	15	8	21	13	23	11	20	23	29	21	23	26	36
Sin Lesionados	32	14	19	22	21	22	13	24	16	37	10	35	14	29	16	30	33	47	24	28	19	39	31	26
Total Acc.	52	41	38	35	39	39	32	42	22	53	15	50	22	50	29	53	44	67	47	57	40	62	57	62

Tabla 3: Accidentes de Tránsito 2020 - 2021. Fuente: Reporte 33 SICE.

		Accidentes				Lesionados		Total		Tipos de A	ccidentes cor	Lesionados	o Muertos	
Año	Total	C/Lesionados o Muertos	Sin / Lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2017	585	220	365	3	25	10	270	305	3	0	11	155	51	0
2018	568	254	314	3	30	24	288	342	2	2	17	178	55	0
2019	496	203	293	3	11	34	261	306	2	0	9	149	43	0
2020	437	189	248	7	26	22	212	260	6	0	12	112	59	0
2021	611	258	353	6	18	17	324	359	3	1	7	183	64	0

Tabla 4: Accidentes de Tránsito y sus Consecuencias. Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC VNE.



**DICIEMBRE 2021** 

## 5. Consultas y Reclamos de Usuarios

Tota	al de Atenciones	45.004	100,0%
A)	Consultas	15.059	33,46%
B)	Solicitudes	29.264	65,03%
C)	Reclamos	681	1,51%

Tabla 5: Distribución de Atenciones por área temática. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE, diciembre 2021.

Durante el mes de diciembre de 2021 se efectuaron 45.004 atenciones ingresadas por diversos canales de atención al usuario, un 7,5% menos respecto al mes anterior. De ellas el 33% correspondieron a Consultas, 65% a Solicitudes y un 1,5% a Reclamos.

La principal Atención a usuarios tiene relación con Solicitudes con 29.264 contactos efectivos, las cuales disminuyeron en un 5,5% respecto al mes de noviembre de 2021, con un total de 30.960 contactos de esta naturaleza.

Los Reclamos se vieron disminuidos respecto al mes anterior, con 681 casos ingresados en diciembre de 2021 versus 771 Reclamos ingresados en noviembre de 2021.

### 6. ATENCIÓN A CLIENTES

Tipo de incidente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
A: Vehiculo detenido	307	349	371	352	367	384	449	420	437	497	517	511	4,961
B: Accidente de Transito	41	35	39	42	53	50	50	53	67	57	62	62	611
C: Incendio	1	0	1	4	4	0	2	1	0	2	2	2	19
D: Derrame	34	25	33	36	33	28	41	46	36	34	34	40	420
E: Caída de elementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F: Operativo Especial	25	15	16	19	18	19	14	10	13	17	17	16	199
G: Sustancia Peligrosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H: Evento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
J: Trabajos con ocupación de calzada	115	143	172	184	137	141	131	115	123	166	200	182	1,809
K: Incidentes varios	6	7	11	13	9	5	6	13	17	11	14	10	122
L: Incidentes de Frontera	6	1	1	3	1	3	0	4	2	2	2	4	29
X: Incidentes sin clasificar	4	1	0	0	0	2	6	1	6	3	4	5	32
TOTAL	539	576	644	653	622	632	699	663	701	789	852	832	8,202

Tabla 6: Atenciones mensuales y acumuladas. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE, diciembre 2021.

## Asistencias diciembre 2021

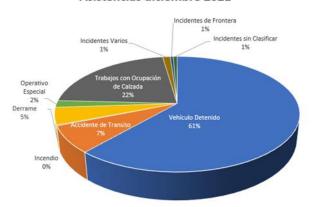


Gráfico 8: Distribución porcentual de las Asistencias. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE, diciembre de 2021.

Durante diciembre 2021 se efectuaron 832 asistencias, las cuales se vieron disminuidas en un 2,3% con respecto al mes anterior noviembre 2021 y han aumentado en un 20% respecto a diciembre del 2020.

El principal requerimiento correspondió a Asistencia a Vehículos Detenidos, lo que representó un 61,4% del total.

Las asistencias más relevantes, después de las "Asistencias a Vehículos Detenidos", correspondieron a "Trabajos con ocupación de calzada" con un 22% y a "Accidentes de Tránsito" con 62 casos lo cual corresponde a un 7%.



**DICIEMBRE 2021** 

## 7. HECHOS RELEVANTES

La Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., reajustó los valores de tarifas por peaje, de acuerdo a lo establecido el Art. 1.14 BALI y el Capítulo Séptimo del CC1, y conforme a la revisión efectuada por la Inspección Fiscal, las nuevas tarifas no consideran el 3.5% inserto en la formula para el Reajuste Real Anual de Tarifas, cuyas compensaciones se regulan a través del CAR-2. Asimismo, una vez que el Decreto N°5 de Congelamiento Tarifario del Tramo 1 esté completamente tramitado y publicado en el D.O., aplicarán las tarifas TS demarcadas en rojo.

				"Sistema A		arifas por Pe pucio Nor-P	eaje 2021 Poniente, Av	. El Salto-Ru	ıta 78"				
		1 3		L and although	(	Categoría 1 y	4		Categoría 2			Categoría 3	
Sentido	Tramo	Longitud	Pórtico	Longitud	TBFP	TBP	TS	TBFP	TBP	TS	TBFP	TBP	TS
		Tramo		(km)	73,583	147,167	220,750	147,166	294,334	441,500	220,749	441,501	662,250
	4	5 50	P15	1,40	103,02	206,03		206,03	412,07		309,05	618,10	
	<u>'</u>	5,50	P13	4, 10	301,69	603,38		603,38	1.206,77		905,07	1.810,15	
	2	3,00	P11	3,00	220,75	441,50		441,50	883,00		662,25	1.324,50	
Poniente	3	6,50	P8	6,50	478,29	956, 59		956,58	1.913,17		1.434,87	2.869,76	
Fornence	4	4,50	P6	4,50	331,12	662,25		662,25	1.324,50		993,37	1.986,75	
	5	3,50	P4	3,50	257,54	515,08		515,08	1.030,17		772,62	1.545,25	
	6	6.00	P2	2,10	154,52	309,05	463,58	309,05	618,10	927, 15	463,57	927,15	1.390,73
	6	6,00	P17	3,90	286,97	573,95	860,93	573,95	1.147,90	1.721,85	860,92	1.721,85	2.582,78
	6	6.00	P1	1,20	88,30	176,60	264,90	176,60	353,20	529,80	264,90	529,80	794,70
	6	6,00	P16	4,80	353,20	706,40	1.059,60	706,40	1.412,80	2.119,20	1.059,60	2.119,20	3.178,80
	5	3,50	P3	3,50	257,54	515,08		515,08	1.030,17		772,62	1.545,25	
	4	4,50	P5	4,50	331,12	662,25		662,25	1.324,50		993,37	1.986,75	
Oriente	3	6 50	P7	1,04	76,53	153,05		153,05	306,11		229,58	459,16	
	3	6,50	P9	5,46	401,76	803,53		803,53	1.607,06		1.205,29	2.410,60	
	2	3,00	P10	3,00	220,75	441,50		441,50	883,00		662,25	1.324,50	
		5,50	P12	0,69	50,77	101,55	152,32	101,54	203,09	304,64	152,32	304,64	456,95
-	1		P14	4,81	353,93	707,87	1.061,81	707,87	1.415,75	2.123,62	1.061,80	2.123,62	3.185,42

: Con DTO. Congelamiento Tramo 1

En lo referente a temas ambientales, no se produjeron hechos relevantes en este período.