

# Septiembre 2023

#### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Vial "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78", es una autopista de Santiago que utiliza el sistema electrónico de cobro de tarifas free-flow. Es parte de la Circunvalación Américo Vespucio, y se extiende entre Av. El Salto por el Oriente, y la Ruta 78 por el Poniente, integrando en su área de influencia a las comunas de Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel y Maipú. Se encuentra inserta en un sector altamente poblado y con importantes núcleos industriales, como las ciudades empresariales de Huechuraba, Quilicura y ENEA, y el Aeropuerto Arturo Merino Bénitez de Pudahuel.

La autopista interactúa con vías concesionadas expresas de importancia, como la Ruta 5 norte, Los Libertadores, Costanera Norte, Ruta 68, Ruta 78, Vespucio Sur, Túnel San Cristóbal; y AVO, absorbiendo y evacuando significartivos flujos vehiculares.

De igual forma, se conecta directamente con el sector oriente de la capital, a través del Túnel San Cristóbal, obra que cuenta con un eje vial de conexión directa con las Avs. Kennedy y Vitacura en el sector del puente Lo Saldes.

Nombre del Con	trato	Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78.						
Sociedad Conce	esionaria	Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.						
Decreto de Adju	dicación	D.S. MOP Nº493 del 05.03.2002.						
Inicio de Conces	sión	23.04.2003						
Plazo de Conces	sión	360 meses						
Kilómetros Con	cesionados	28,5						
Kilómetro de:	inicio termino	7,8 36,3						
Puesta en Servi	cio Provisoria	Tramo 1 y 2: 05.01.2006, por Res DGOP (E) N° 15 de fecha 04.01.2006  Tramo 3: 29.12.2005, por Res DGOP (E) N° 4107 de fecha 28.12.2005  Tramo 4: 30.12.2004, por Res DGOP (E) N° 3560 de fecha 29.12.2004  Tramo 5 y 6: 01.07.2005, por Res DGOP (E) N° 1902 de fecha 30.06.2005						
Puesta en Servi	cio Definitiva	23.08.2006, por Res DGOP (E) N° 2817 de fecha 22.08.2006						
Inversión Materi	ializada	UF 21.794.860 / MM USD 857						
Convenios Com	plementarios	CC 1 DS MOP Nº1321 del 28-11-05. CC 2 DS MOP Nº836 del 16-11-07. CAR 1 DS MOP N°270 del 21-12-16. CAR 2 DS MOP N°149 del 27-12-19. CAR 3 DS MOP N°218 del 25-06-21.						
Accionistas y su	u participación	Taurus Holding Chile S.A. 99,99% BAIH SpA. 0,01%						
Asesoría Inspec	ción Fiscal	Zañartu Ingenieros Consultores SpA.						
Call Center		600 571 3000						
Fono Emergeno	ia	+56 22410 1500						
Centro(s) Atend	ión Clientes	600 571 3000						
Centro(s) Atend Emergencia	ión de	+56 22410 1500						
Nº Postes SOS		42						

23 paneles

www.vne.cl

Mensajería Variable

Página WEB Concesionaria



Esquema de la Autopista VNE y sus pórticos de Peajes Fuente: Asesoría Inspección Fiscal de Explotación.



## Septiembre 2023

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones).

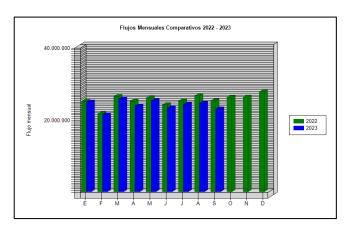


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2022 – 2023. Fuente: Reporte 28 SICE.

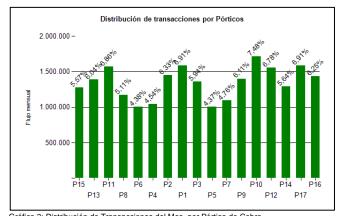


Gráfico 3: Distribución de Transacciones del Mes, por Pórtico de Cobro. Fuente: Reporte 29 SICE.

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo

C2:	Buses y ca	amiones
C3:	Camiones	con remolque
C4:	Motos y m	otonetas
Cate	egoría V.	Totales
	C1	19.870.842
	C2	1.591.637
	С3	1.090.465
	C4	367.617
	Total	22.920.561

Autos y camionetas con/sin remolque

Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del mes, por categoría vehicular. Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponde a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 17 puntos de cobro emplazados en la via concesionada.

Durante septiembre de 2023 se registraron un total de 22.920.561 transacciones vehiculares, que experimentaron una ariación en relación al mes anterior de -6,47% y de -8,99% respecto de igual período 2022.

Desde el inicio del período de explotación (enero 2006), el patrón de uso de la autopista ha sido relativamente homogéneo.

Durante septiembre de 2023, el 88,3% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que cerca del 11,7% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Las transacciones facturables sumaron un total de 20.598.795, lo que corresponde a un 89,87% del total de transacciones vehiculares bajo pórtico.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2009												15.202.783
2010	13.697.092	11.467.412	10.453.091	11.986.185	12.469.968	12.338.897	13.027.226	13.173.873	12.677.891	14.533.053	15.084.880	16.422.129
2011	14.733.557	12.679.742	15.603.059	14.730.746	15.599.732	14.974.486	15.399.448	16.046.060	15.967.957	16.295.307	16.786.925	17.930.485
2012	16.619.405	14.660.472	17.595.555	16.235.342	16.828.110	16.657.620	16.678.818	17.812.960	15.733.436	18.389.044	17.924.041	18.750.368
2013	17.983.933	15.266.300	18.058.632	18.510.331	18.232.732	17.689.077	18.648.796	18.820.630	16.976.013	19.850.878	18.882.320	20.160.664
2014	18.840.042	15.996.047	19.088.354	18.517.708	21.571.048	20.597.457	21.688.989	21.860.902	21.021.400	23.420.947	22.491.412	24.088.755
2015	22.104.132	19.326.376	23.422.995	22.752.561	22.438.578	22.277.500	22.731.563	23.078.430	22.874.256	24.397.114	24.277.419	25.393.501
2016	23.047.721	21.113.620	24.146.954	23.738.754	24.191.094	22.958.423	23.759.496	24.643.004	24.111.052	24.313.852	25.059.278	26.305.790
2017	23.917.712	20.861.154	25.806.507	23.044.541	25.110.325	24.006.195	24.884.203	25.708.716	24.318.164	25.944.435	26.363.698	26.741.986
2018	25.504.637	21.828.952	25.342.117	24.919.328	25.178.726	24.738.944	24.405.893	25.837.354	22.918.271	26.487.360	25.666.823	26.536.995
2019	25.310.423	21.599.691	26.291.794	25.196.653	25.448.399	24.356.713	25.433.309	26.232.632	23.857.055	24.819.580	24.249.367	27.465.023
2020	25.426.953	22.680.167	20.989.461	14.304.182	12.925.599	12.060.206	14.294.928	17.202.899	19.603.611	22.767.748	23.901.524	24.125.248
2021	22.152.830	21.393.194	23.360.912	18.478.166	21.946.366	21.451.261	24.801.171	26.392.983	25.892.123	26.832.906	26.971.494	28.801.080
2022	25.021.610	21.574.489	26.383.974	25.054.715	25.960.021	24.050.215	25.105.146	26.514.148	25.185.695	26.128.260	26.196.356	27.665.514
2023	24.811.680	21.297.458	25.710.390	23.720.106	25.185.378	23.257.768	24.229.981	24.506.838	22.920.561			

Tabla 1: Transacciones Vehiculares en Punto de Cobro. Fuente: Reporte 30 SICE.



## Septiembre 2023

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante septiembre de 2023, la Sociedad Concesionaria devengó ingresos por un total de 233.041 U.F. por concepto de peajes.

Los ingresos devengados de este período varían en -8,3% respecto al mes anterior y en -6,7% en relación al mismo mes del año 2022.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 20.598.795 transacciones facturables.

En septiembre de 2023 los puntos de cobro con mayor facturación fueron: P8, P9, P14 y P16, ubicados en Km 26,64, Km 27,46, Km 34,8 y Km 13,00, respectivamente. Los cuatro pórticos facturaron el 38,2% del total facturado en el período.

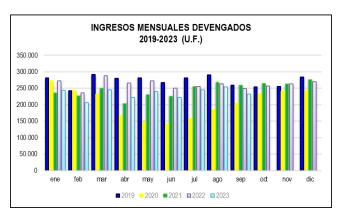


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje,2020 - 2022. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE.

Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
2019	282.161	242.503	292.114	280.436	282.234	267.433	282.247	290.234	259.550	254.408	255.376	283.787	3.272.483
2020	272.811	242.398	233.002	165.722	148.269	141.017	158.306	184.260	204.347	232.965	240.991	241.388	2.465.476
2021	235.874	226.577	250.912	203.188	230.516	225.602	255.587	269.249	259.874	264.844	264.002	276.699	2.962.924
2022	273.285	236.904	287.809	265.979	273.255	250.758	255.890	264.163	249.755	256.573	263.370	270.180	3.147.920
2023	243.633	206.049	244.924	222.255	239.827	222.586	245.822	254.244	233.041				2.112.381

Tabla 2: Ingresos Devengados (UF). Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE

#### 4. ACCIDENTABILIDAD

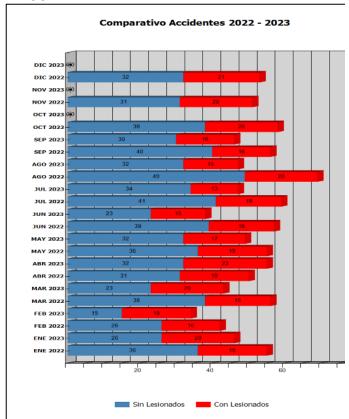
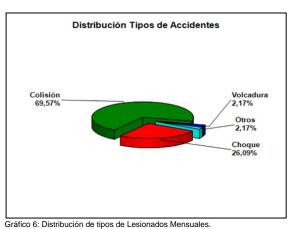


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2021-2022, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Reporte 33 SICE.



Fuente: Reporte 34 SICE.

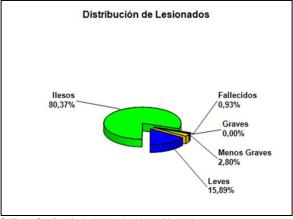


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensuales.

Fuente: Reporte 34 SICE.

Durante septiembre de 2023 ocurrieron 46 accidentes, en 17 de los cuales hubo lesionados y una persona fallecida. Respecto de agosto de 2023 con 47 accidentes, se aprecia una disminución de un 2,1%. En relación a septiembre 2022, los accidentes disminuyeron en un 17,9%. Se establece que la cuantía de accidentes del presente mes fue de -16,4% y se mantiene por debajo del promedio mensual del año anterior (55 eventos mensuales).



## Septiembre 2023

	ENE	ENE	FEB	FEB	MAR	MAR	ABR	ABR	MAY	MAY	JUN	JUN	JUL	JUL	AGO	AG0	SEP	SEP	OCT	OCT	NOV	NOV	DIC	DIC
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Con Lesionados	19	20	16	19	18	3 20	19	23	19	17	18	15	18	13	20	15	16	16	20	0	20	(	) 21	ι 0
Sin Lesionados	36	26	26	15	38	3 23	31	32	36	32	39	23	41	. 34	49	32	40	30	38	0	31	(	32	2 0
Total Acc.	55	46	42	34	56	43	50	55	55	49	57	38	59	47	69	47	56	46	58	0	51	(	53	3 0

Tabla 3: Accidentes de Tránsito 2022 - 2023.

Fuente: Reporte 33 SICE.

		Accidentes				Lesionados		Total	Tipos de Accidentes con Lesionados o Muertos						
Año	Total	C/Lesionados o Muertos	Sin / Lesionados	Muertos	Graves	MGraves	Leves	Lesionados	Atropelio	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros	
2017	585	220	365	3	25	10	270	305	3	0	11	155	51	0	
2018	568	254	314	3	30	24	288	342	2	2	17	178	55	0	
2019	496	203	293	3	11	34	261	306	2	0	9	149	43	0	
2020	437	189	248	7	26	22	212	260	6	0	12	112	59	0	
2021	611	258	353	6	18	17	324	359	3	1	7	183	64	0	
2022	661	225	436	7	27	10	257	294	2	3	14	146	60	0	
2023	405	170	246	4	29	13	177	219	6	2	3	99	49	0	

Tabla 4: Accidentes de Tránsito y sus Consecuencias. Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC VNE.

## 5. CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS

Tota	al de Atenciones	52.170	100,0%
A)	Consultas	20.821	39,91%
B)	Solicitudes	30.351	58,18%
C)	Reclamos	998	1,91%

Tabla 5: Distribución de Atenciones por área temática.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE, septiembre 2023.

Durante el mes de septiembre 2023 se efectuaron 52.170 atenciones ingresadas por diversos canales de atención al usuario, un 7% más respecto al mes anterior agosto 2023. De ellas, un 40% correspondieron a Consultas, 58% a Solicitudes y un 2% a Reclamos.

La principal Atención a usuarios tiene relación con Solicitudes con 30.351 contactos efectivos, los cuales disminuyeron en un 13% respecto al mes de agosto 2023, con un total de 34.933 contactos de esta naturaleza.

Los Reclamos disminuyeron respecto al mes anterior, con 1.024 Reclamos ingresados en agosto 2023, versus 998 Reclamos ingresados en septiembre 2023.

## 6. ATENCIÓN A CLIENTES

Tipo de incidente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
A: Vehiculo detenido	308	228	234	290	324	292	320	391	340	0	0	0	2,727
B: Accidente de Transito	46	34	42	55	49	38	47	47	46	0	0	0	404
C: Incendio	2	2	2	3	3	0	3	3	2	0	0	0	20
D: Derrame	37	35	30	21	37	40	27	32	27	0	0	0	286
E: Caída de elementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F: Operativo Especial	10	10	7	12	8	13	14	20	4	0	0	0	98
G: Sustancia Peligrosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H: Evento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
J: Trabajos con ocupación de calzada	176	164	179	181	190	194	194	197	161	0	0	0	1,636
K: Incidentes varios	7	1	2	1	11	6	8	4	1	0	0	0	41
L: Incidentes de Frontera	2	0	2	1	5	4	5	8	1	0	0	0	28
X: Incidentes sin clasificar	0	0	1	2	3	3	3	5	0	0	0	0	17
TOTAL	588	474	499	566	630	590	622	707	582	0	0	0	5,258

Tabla 6: Atenciones mensuales y acumuladas. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE, septiembre 2023.

#### Dirección General de Concesiones Almisterio de Obres Públicas

## Septiembre 2023

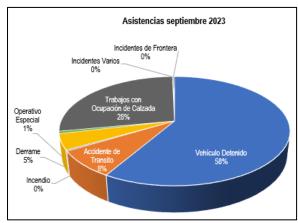


Gráfico 8: Distribución porcentual de las Asistencias. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC VNE, septiembre de 2023.

Durante septiembre 2023 se efectuaron 582 asistencias, las cuales disminuyeron en un 17,7% con respecto al mes de agosto 2023, y han aumentado en un 0,7% respecto al mes de septiembre de 2022.

El principal requerimiento correspondió a Asistencia a Vehículos Detenidos, lo que representó un 58% del total.

Las asistencias más relevantes, después de las "Asistencias a Vehículos Detenidos", correspondieron a "Trabajos con ocupación de calzada" con un 28%, a "Derrame" con un 5% y a "Accidentes de Tránsito" con 46 casos lo cual corresponde a un 8%.

#### 7. HECHOS RELEVANTES

La Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. reajustó los valores de tarifas por peaje, de acuerdo a lo que establece el Art. 1.14 BALI, el Capítulo Séptimo del CC1 y conforme a la revisión efectuada por la Inspección Fiscal de Explotación. Las nuevas tarifas no consideran el Reajuste Real Anual del 3,5%, cuyas compensaciones se regulan a través del CAR-2.

En consecuencia, las tarifas máximas que regirán entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023, ambos inclusive, se consignan en cuadro tarifario N°2. No obstante, atendiendo el alto IPC del año en curso y con el ánimo de beneficiar a los usuarios y conforme a lo acordado con el MOP y recogido en DS MOP 216 de fecha 15 de diciembre 2022 en trámite, para la Concesión Amercio Vespucio Nor-poniente se aplicó transitoriamente, entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2023. Cabe señalar, que con fecha 1 de julio de 2023 se dio inicio al cobro de la tarifa para el periodo, considerando el100% del reajusrte del IPC. Tarifas que se indican en el cuadro tarifario N°2 siguiente:

Cuadro Tarifario N°2 (Tarifas vigentes entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2023, ambos inclusive)

					Tarifas por	Peaje 2023" Sisten	na Americo Vespo	ucio Nor-Poniente	, Av. El Salto-Ruta	ı 78"				
Sentido	Tram		Pórtico	Longitud	Po	eaje Categoria 1 y	4		Peaje Categoria 2		Peaje Categoria 3			
Sentido	0	Long	Portico	(km)	TBFP	TBP	TS	TBFP	TBP	TS	TBFP	TBP	TS	
					88,987	177,975	266,963	177,974	355,950	533,926	266,961	533,925	800,889	
	1	5,50	P 15	1,40	124,58	249,17		249,16	498,33		373,75	747,50		
	1	5,50	P 13	4,10	364,85	729,70		729,69	1.459,40		1.094,54	2.189,09		
	2	3,00	P 11	3,00	266,96	533,93		533,92	1.067,85		800,88	1.601,78		
Poniente	3	6,50	P 8	6,50	578,42	1.156,84		1.156,83	2.313,68		1.735,25	3.470,51		
r or liet ite	4	4,50	P 6	4,50	400,44	800,89		800,88	1.601,78		1.201,32	2.402,66		
	5	3,50	P 4	3,50	311,45	622,91	934,37	622,91	1.245,83	1.868,74	934,36	1.868,74	2.803,11	
	6	6,00	P 2	2,10	186,87	373,75	560,62	373,75	747,50	1.121,24	560,62	1.121,24	1.681,87	
	6	6,00	P 17	3,90	347,05	694,10	1.041,16	694,10	1.388,21	2.082,31	1.041,15	2.082,31	3.123,47	
	6	6,00	P 1	1,20	106,78	213,57	320,36	213,57	427,14	640,71	320,35	640,71	961,07	
	6	6,00	P 16	4,80	427,14	854,28	1.281,42	854,28	1.708,56	2.562,84	1.281,41	2.562,84	3.844,27	
	5	3,50	P 3	3,50	311,45	622,91		622,91	1.245,83		934,36	1.868,74		
	4	4,50	P 5	4,50	400,44	800,89		800,88	1.601,78		1.201,32	2.402,66		
Oriente	3	6,50	P 7	1,04	92,55	185,09		185,09	370,19		277,64	555,28		
	3	6,50	P 9	5,46	485,87	971,74		971,74	1.943,49		1.457,61	2.915,23	·	
	2	3,00	P 10	3,00	266,96	533,93		533,92	1.067,85		800,88	1.601,78		
	1	5,50	P 12	0,69	61,40	122,80	184,20	122,80	245,61	368,41	184,20	368,41	552,61	
	1	5,50	P 14	4,81	428,03	856,06	1.284,09	856,05	1.712,12	2.568,18	1.284,08	2.568,18	3.852,28	

Medio Ambiente: En lo referente a temas ambientales, no se verificaron evento de ninguna naturaleza en esta área