

## 1. ANTECEDENTES GENERALES.

La Concesión Vial “Sistema Américo Vespucio Sur – Ruta 78 – Av. Grecia”, es una autopista urbana de Santiago que utiliza el sistema electrónico de cobro de tarifas *free-flow*. Es parte de la Circunvalación Américo Vespucio, y se extiende entre Av. Grecia por el Oriente, y la Ruta 78 por el Poniente, integrando en su área de influencia a nueve comunas, las cuales son: Macul, Peñalolén, La Florida, La Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo, Cerrillos y Maipú. Por tanto su trazado está asociado a comunas con alta tasa de densidad poblacional y habitacional. Además esta autopista interactúa con rutas como: Acceso Sur, Ruta 5, General Velásquez y Ruta 78, absorbiendo y evacuando desde y hacia estas vías, un flujo vehicular de importancia.

De igual forma se conecta con el Oriente de la capital a través de la continuación de la Avenida Vespucio Oriente y conecta a todo el Poniente al unirse con la Autopista Vespucio Norte.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Sistema Américo Vespucio Sur, Ruta 78 - Av. Grecia.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 1209 del 20.08.2001.
Inicio de Concesión	06.12.2002.
Plazo de Concesión	30 años.
Kilómetros Concesionados	23,5 kilómetros.
Kilómetro de: inicio	15,7 Oriente.
Kilómetro de: termino	7,8 Poniente.
Puesta en Servicio Provisoria	Tramo 1, 2 y 3: El 29.11.2005 por Res DGOP (E) N° 3702 de fecha: 28.11.2005. Tramo 4 y 5: El 13.11.2005 por Res DGOP (E) N° 3417 de fecha: 11.11.2005.
Puesta Servicio Provisoria Total	El 28.04.2006 por Res DGOP (E) N° 1388 de fecha: 27.04.2006.
Puesta en Servicio Definitiva	El 31.08.2006 por Res DGOP (E) N° 2923 de fecha 30.08.2006.
Fecha Máxima de Término	05.12.2032.
Presupuesto original Oficial de la Obra (BALI)	<b>UF 10.350.000.</b>
Inversión precio Oferta Oficial	<b>UF 11.215.779.</b> CC 1 D.S. MOP N° 102 del 16.02.2004 <b>UF 8.138.024.</b>
Convenios Complementarios	CC 2 DS MOP N° 58 del 31.01.2006 <b>UF 1.822.866.</b>
Accionistas y su participación	Inversión Total <b>UF 21.176.669.</b> Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A. 100 %.
Asesoría Inspección Fiscal	Por Resuelvo N° 176 de la D.G.O.P. tramitada totalmente con fecha 26 de enero de 2018 se reinicia Asesoría a la Inspección Fiscal por parte de Axioma Ingenieros Consultores. Esta etapa considera un plazo de treinta y dos (32) meses de operación desde el 31 de enero de 2018, hasta el 30 de septiembre de 2020



<b>Call Center</b>	600 230 6000. 02 23474900 Desde Celular.
<b>Fono Emergencia</b>	226943400.
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	2600 571 3000.
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	226943400.
<b>N° Postes SOS</b>	61.
<b>Mensajería Variable</b>	18 paneles.
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.vespuciosur.cl">www.vespuciosur.cl</a>

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR.

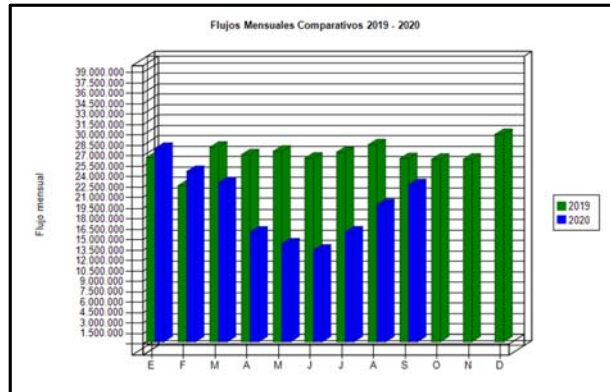


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019-2020.  
Fuente: Reporte 28 SICE.

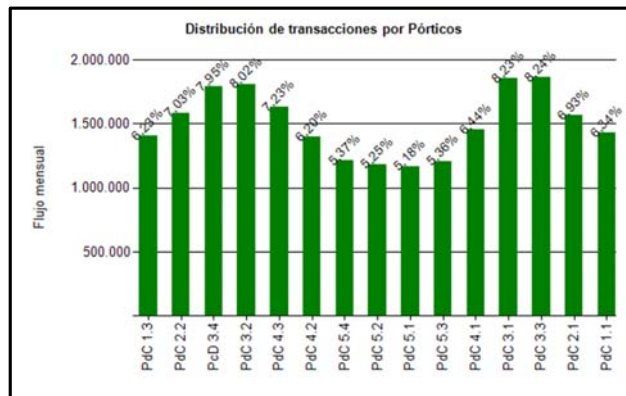


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórtico de Cobro, septiembre 2020.  
Fuente: Reporte 29 SICE.

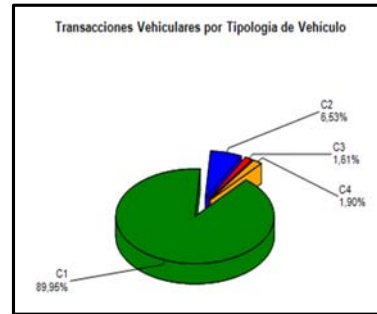


Gráfico 2: Distribución Flujos por Categoría Vehicular, septiembre 2020.  
Fuente: Reporte 29 SICE.

C1: Autos y Camionetas con/sin Remolque  
C2: Buses y Camiones  
C3: Camiones con Remolque  
C4: Motos y Motonetas

Categoría	Transacciones
C1	20.296.838
C2	1.473.662
C3	363.710
C4	429.491
Total	22.563.701

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 15 puntos de cobro emplazados en la autopista

Durante el mes de septiembre 2020 se registraron un total de 22.563.701 transacciones por flujo vehicular.

Las transacciones vehiculares del presente mes de septiembre 2020, aumentaron en un 14,73% respecto al pasado mes de agosto, por el contrario, disminuyeron en un 14,32% con respecto a septiembre 2019.

Desde el inicio del período de explotación, el patrón de uso de la autopista, a la fecha, se ha mantenido con un aumento moderado de modo constante. El flujo vehicular por categorías durante el mes de septiembre 2020, indica que el 91,86%, del tránsito de vehículos corresponde a la categoría C1-C4 (vehículos livianos), mientras que el 8,14% restante corresponde a las categorías C2 y C3 por vehículos pesados (buses y camiones).

FLUJOS HISTÓRICOS POR CONTRATO												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	24.614.449	21.543.832	25.128.314	24.800.220	25.843.169	24.360.452	25.495.480	26.217.426	25.935.864	26.450.245	26.859.728	28.632.509
2017	25.834.261	22.092.013	27.156.660	25.153.175	26.641.586	25.418.822	26.443.740	27.015.730	26.247.818	27.531.034	27.738.431	28.538.538
2018	26.370.062	22.481.367	26.756.169	26.130.017	26.530.110	25.866.703	25.538.254	26.929.819	24.953.664	27.759.724	27.009.778	28.524.350
2019	26.471.090	22.431.051	27.952.446	26.886.267	27.372.420	26.382.683	27.238.745	28.315.750	26.334.622	26.231.634	26.242.648	29.802.433
2020	27.808.394	24.470.709	22.850.195	15.824.542	14.128.275	13.227.107	15.834.049	19.667.579	22.563.701			

Fuente: Reporte 30 SICE

## 3. INFORMACION DE INGRESOS.

Durante el mes de septiembre 2020, la Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A., devengó ingresos por un total de 205.226 UF por concepto de peajes.

Los Ingresos Devengados de septiembre 2020, aumentaron en un 14,75%, con respecto al mes inmediatamente anterior, por el contrario, disminuyeron en un 16,85% respecto del mes de septiembre 2019.

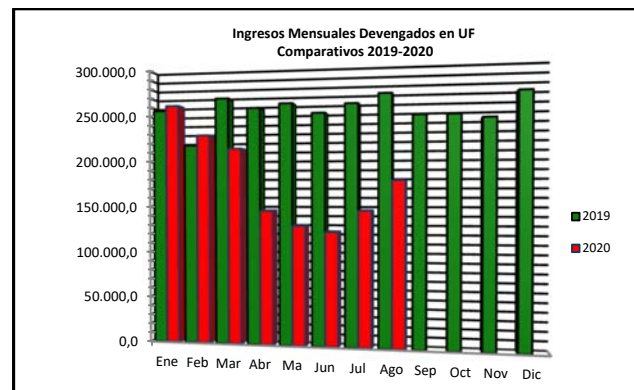


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2019-2020.  
Fuente: Informe Mensual Ingresos de Explotación, SCAVS.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
2016	211.294	186.511	216.426	212.992	219.640	207.189	214.748	222.464	217.934	221.638	225.446	237.634	2.593.916
2017	229.550	196.755	242.085	220.285	235.864	224.670	232.725	239.130	229.500	241.025	243.261	245.209	2.780.059
2018	242.017	205.816	244.082	238.928	242.014	237.193	231.007	244.621	222.233	249.742	238.960	248.253	2.844.865
2019	256.024	217.505	268.371	257.342	261.570	250.733	260.115	270.050	246.826	247.002	243.104	270.076	3.048.718
2020	261.398	228.565	213.685	146.270	130.071	123.523	146.604	178.844	205.226				1.634.186

Fuente: Informe Mensual de Ingresos Etapa de Explotación SCAVS.

**4. ACCIDENTABILIDAD.**

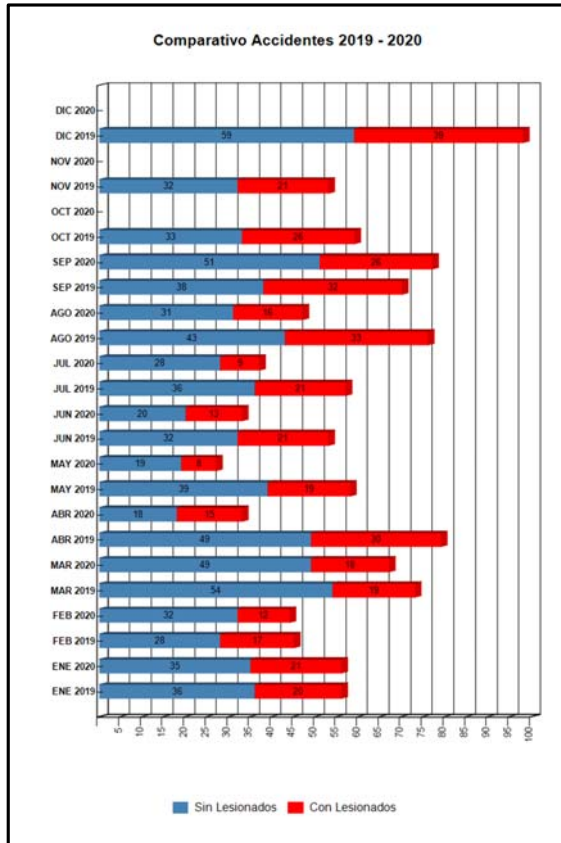


Gráfico 5: Comparativo Accidentes con y sin Lesionados, 2019-2020  
Fuente: Reporte 33 SICE.



Gráfico 6: Consecuencia sobre Involucrados en Accidentes, septiembre 2020.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

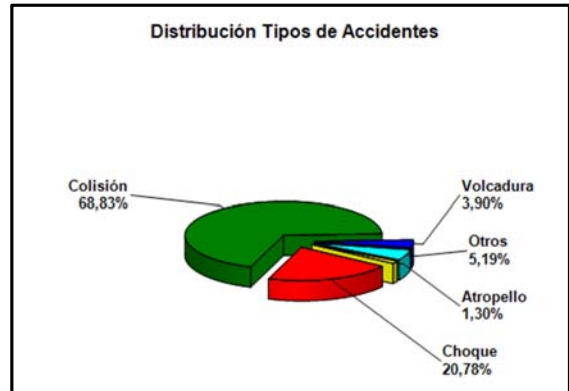


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Accidentes, septiembre 2020.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

Durante el mes de septiembre 2020, la Sociedad Concesionaria informó la ocurrencia de 77 accidentes de tránsito, en 26 de los cuales hubo consecuencias a la integridad de las personas.

El total de accidentes del mes aumento en un 63,8 % con respecto al mes anterior, el que registro 47 accidentes. Por otra parte, el indicador experimento variación positiva en la cuantía de accidentes con respecto al mismo mes del año anterior, de un 10,0 %.

Tabla de Accidentes con o sin Lesionados Comparativos Año Actual y Año Anterior.

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	20	21	17	12	19	18	30	15	19	8	21	13	21	9	33	16	32	26	26	0	21	0	39	0
Sin Lesionados	36	35	28	32	54	49	49	18	39	19	32	20	36	28	43	31	38	51	33	0	32	0	59	0
Total Acc.	56	56	45	44	73	67	79	33	58	27	53	33	57	37	76	47	70	77	59	0	53	0	98	0

Fuente: Reporte 33 SICE.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años).

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2017	745	323	3	19	38	459	519	2	16	7	192	104	2
2018	715	255	4	13	50	311	378	5	11	6	156	77	
2019	777	298	1	25	67	319	412	5	15	7	191	50	30
2020	421	138	3	19	36	129	187	4	5	6	80	32	11

Fuente: Reporte 35 SICE.

## 5. ATENCIÓN A CLIENTES.

### 5.1 Asistencia a Usuarios.

Tipo de Atención		ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sept-20	oct-20	nov-20	dic-20	Media	Total
1	Reparación Vehículo in situ	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
2	Remolque del vehículo en panne	307	291	258	180	164	141	183	186	256				218	1.966
3	Panne por falta combustible vehículo	64	53	54	42	35	23	24	33	34				40	362
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	12	13	13	6	7	9	18	9	11				11	98
5	Primero Auxilios	0	4	2	1	0	0	0	2	1				1	10
6	Auxilios en Accidentes	0	0	0	2	0	0	0	0	0				0	2
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0	0	0	2	0	0	0	1	0				0	3
8	Instalación de señalización preventiva	452	411	383	274	222	219	286	294	351				321	2.892
9	Otros	2	8	9	3	4	2	5	4	3				4	40
<b>Total</b>		<b>837</b>	<b>780</b>	<b>719</b>	<b>510</b>	<b>432</b>	<b>394</b>	<b>516</b>	<b>529</b>	<b>656</b>				<b>597</b>	<b>5.373</b>

Fuente: Informe Mensual de Mantenición SCAVS.

Durante el mes de septiembre 2020, se efectuaron 656 asistencias a usuarios en ruta, representando un aumento del 24,01% con respecto al mes anterior, en el cual se registraron 529 casos, por el contrario, con respecto al mes de septiembre 2019 con 685 casos, representó una disminución del 4,23%.

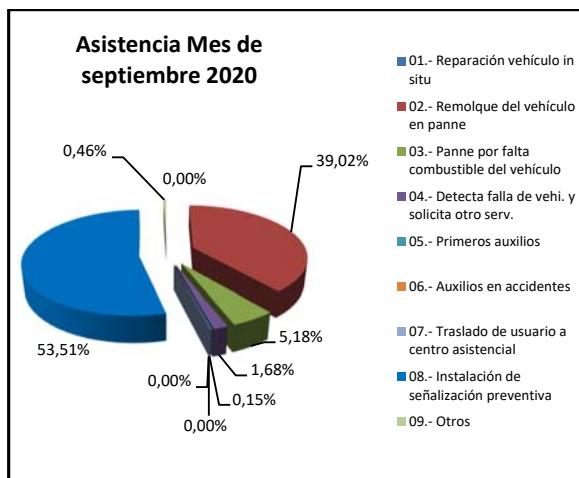


Gráfico 8: Distribución Porcentual de las Asistencias, septiembre 2020.  
Fuente: Informe Mensual de Mantenición SCAVS.

El principal requerimiento correspondió al Tipo (8), Instalación de señalización preventiva para la atención de incidencias con ocupación de calzada, con 351 casos representando el 53,51%, y a continuación el Tipo (2), Remolque del vehículo en panne, con 256 casos, lo que representa el 39,02% del total de los servicios.

### 5.2 Reclamos.

Durante el mes de septiembre 2020, se registraron 699 reclamos, representando un aumento del 9,91% con respecto al mes anterior.

a) El resumen del tipo y cantidades de esos requerimientos está en la siguiente tabla:

Tipo	#	%	% Acumulado
Cobros en la Boleta	440	62,95%	62,95%
Infractor	99	14,16%	77,11%
Distribución	50	7,15%	84,26%
Cobranza	38	5,44%	89,70%
Recaudación	33	4,72%	94,42%
Autopista	19	2,72%	97,14%
Calidad de Atención	15	2,15%	99,28%
TAG	3	0,43%	99,71%
PDU	2	0,29%	100,00%
<b>Total general</b>	<b>699</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Informe Mensual de Tráfico SCAVS.

b) Asimismo, los canales por los que fueron recibidos dichas reclamos/consultas/sugerencias se indican a continuación:

Canal	#	%	% Acumulado
Call Center	409	58,51%	58,51%
Correo Electrónico	129	18,45%	76,97%
Presencial	74	10,59%	87,55%
SERNAC	36	5,15%	92,70%
Otro	27	3,86%	96,57%
OIRS	20	2,86%	99,43%
Libro de Reclamos	2	0,29%	99,71%
Interno	1	0,14%	99,86%
Prensa	1	0,14%	100,00%
Total general	699	100,00%	

Fuente: Informe Mensual de Tráfico SCAVS

Santiago, 23 de octubre de 2020.