

**CONCESION INTERNACIONAL SISTEMA AMÉRICO VESPUCCIO SUR; RUTA 78 – AV. GRECIA MARZO 2021**
**1. ANTECEDENTES GENERALES.**

La Concesión Vial “Sistema Américo Vespucio Sur – Ruta 78 – Av. Grecia”, es una autopista urbana de Santiago que utiliza el sistema electrónico de cobro de tarifas *free-flow*. Es parte de la Circunvalación Américo Vespucio, y se extiende entre Av. Grecia por el Oriente, y la Ruta 78 por el Poniente, integrando en su área de influencia a nueve comunas, las cuales son: Macul, Peñalolén, La Florida, La Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo, Cerrillos y Maipú. Por tanto su trazado está asociado a comunas con alta tasa de densidad poblacional y habitacional. Además esta autopista interactúa con rutas como: Acceso Sur, Ruta 5, General Velásquez y Ruta 78, absorbiendo y evacuando desde y hacia estas vías, un flujo vehicular de importancia.

De igual forma se conecta con el Oriente de la capital a través de la continuación de la Avenida Vespucio Oriente y conecta a todo el Poniente al unirse con la Autopista Vespucio Norte.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Sistema Américo Vespucio Sur, Ruta 78 - Av. Grecia.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 1209 del 20.08.2001.
Inicio de Concesión	06.12.2002.
Plazo de Concesión	30 años.
Kilómetros Concesionados	23,5 kilómetros.
Kilómetro de: inicio	15,7 Oriente.
Kilómetro de: termino	7,8 Poniente.
Puesta en Servicio Provisoria	Tramo 1, 2 y 3: El 29.11.2005 por Res DGOP (E) N° 3702 de fecha: 28.11.2005. Tramo 4 y 5: El 13.11.2005 por Res DGOP (E) N° 3417 de fecha: 11.11.2005.
Puesta Servicio Provisoria Total	El 28.04.2006 por Res DGOP (E) N° 1388 de fecha: 27.04.2006.
Puesta en Servicio Definitiva	El 31.08.2006 por Res DGOP (E) N° 2923 de fecha 30.08.2006.
Fecha Máxima de Término	05.12.2032.
Presupuesto original Oficial de la Obra (BALI)	<b>UF 10.350.000.</b>



Inversión precio Oferta Oficial	<b>UF 11.215.779.</b> CC 1 D.S. MOP N° 102 del 16.02.2004 <b>UF 8.138.024.</b>
Convenios Complementarios	CC 2 DS MOP N° 58 del 31.01.2006 <b>UF 1.822.866.</b>
Accionistas y su participación	Inversión Total <b>UF 21.176.669.</b> Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A. 100 %. Por Resuelvo N° 057 de la D.G.O.P. tramitada totalmente con fecha 30 de noviembre de 2020 se reinicia la Asesoría a la Inspección Fiscal por parte de Axioma Ingenieros Consultores. Esta etapa considera un plazo de treinta y seis (36) meses de operación desde el 01 de diciembre de 2020, hasta el 01 de diciembre de 2023.
Asesoría Inspección Fiscal	

<b>Call Center</b>	600 230 6000. 02 23474900 Desde Celular.
<b>Fono Emergencia</b>	226943400.
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	2600 571 3000.
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	226943400.
<b>N° Postes SOS</b>	61.
<b>Mensajería Variable</b>	18 paneles.
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.vespuciosur.cl">www.vespuciosur.cl</a>

**2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR.**

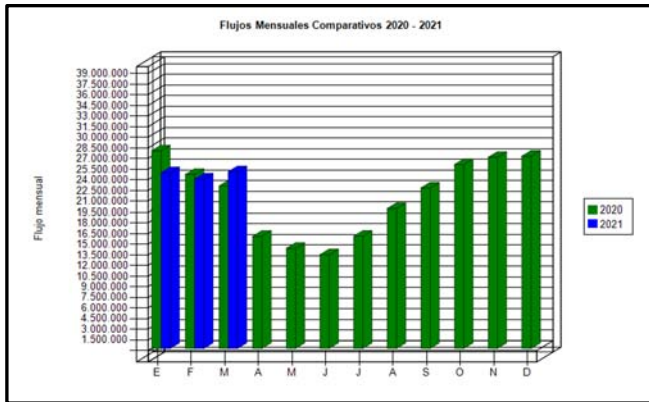
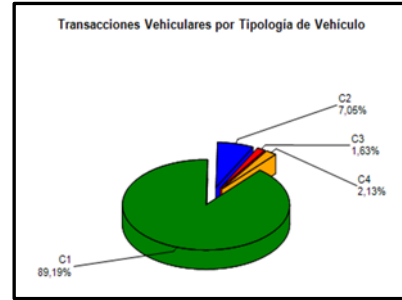


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020– 2021.  
Fuente: Reporte 28 SICE.



Categoría	Transacciones
C1	22.173.459
C2	1.752.687
C3	405.189
C4	529.832
Total	24.861.167

Gráfico 2: Distribución Flujos por Categoría Vehicular, marzo 2021.  
Fuente: Reporte 29 SICE.

- C1: Autos y Camionetas con/sin Remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 15 puntos de cobro emplazados en la autopista

Durante el mes de marzo 2021 se registraron un total de 24.861.167 transacciones por flujo vehicular.

Las transacciones vehiculares del presente mes de marzo 2021, aumentaron en un 4,34% respecto al pasado mes de febrero 2021, asimismo, aumentaron un 8,80% con respecto a marzo 2020.

Desde el inicio del período de explotación, el patrón de uso de la autopista, a la fecha, se ha mantenido con un aumento moderado de modo constante. El flujo vehicular por categorías durante el mes de marzo 2021, indica que el 91,32%, del tránsito de vehículos corresponde a la categoría C1-C4 (vehículos livianos), mientras que el 8,68% restante corresponde a las categorías C2 y C3 por vehículos pesados (buses y camiones).

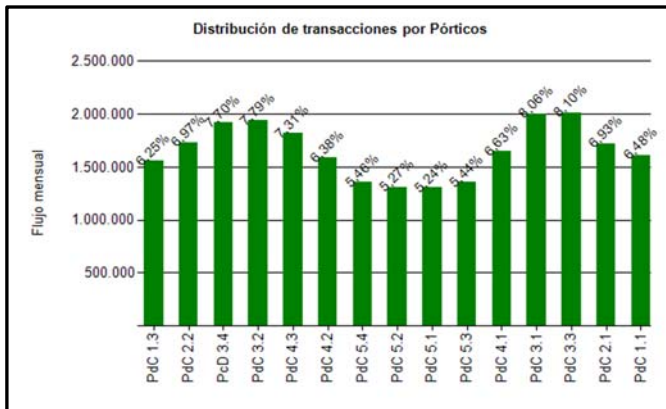


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórtico de Cobro, marzo 2021.  
Fuente: Reporte 29 SICE.

	FLUJOS HISTÓRICOS POR CONTRATO											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	25.834.261	22.092.013	27.156.660	25.153.175	26.641.586	25.418.822	26.443.740	27.015.730	26.247.818	27.531.034	27.738.431	28.538.538
2018	26.370.062	22.481.367	26.756.169	26.130.017	26.530.110	25.866.703	25.538.254	26.929.819	24.953.664	27.759.724	27.009.778	28.524.350
2019	26.471.090	22.431.051	27.952.446	26.886.267	27.372.420	26.382.683	27.238.745	28.315.750	26.334.622	26.231.634	26.242.648	29.802.433
2020	27.808.394	24.470.709	22.850.195	15.824.542	14.128.275	13.227.107	15.834.049	19.667.579	22.563.701	25.880.003	26.891.946	27.052.621
2021	24.709.488	23.827.285	24.861.167									

Fuente: Reporte 30 SICE

**3. INFORMACION DE INGRESOS.**

Durante el mes de marzo 2021, la Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A., devengó ingresos por un total de 228.197 UF por concepto de peajes.

Los Ingresos Devengados de marzo 2021, aumentaron en un 4,73%, con respecto al mes inmediatamente anterior, asimismo, aumentaron en un 6,79% respecto del mes de marzo 2020.

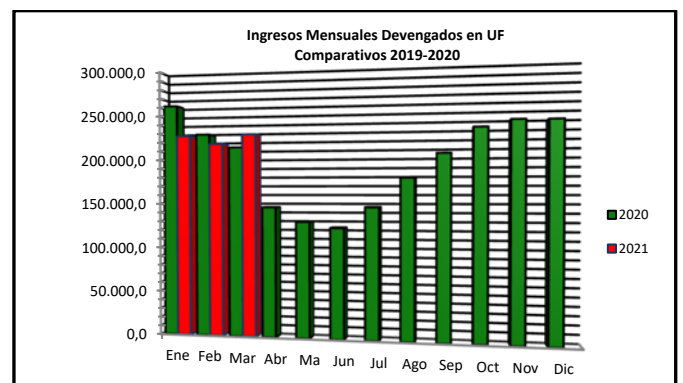


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2020-2021.  
Fuente: Informe Mensual Ingresos de Explotación, SCAVS,

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
2017	229.550	196.755	242.085	220.285	235.864	224.670	232.725	239.130	229.500	241.025	243.261	245.209	2.780.059
2018	242.017	205.816	244.082	238.928	242.014	237.193	231.007	244.621	222.233	249.742	238.960	248.253	2.844.865
2019	256.024	217.505	268.371	257.342	261.570	250.733	260.115	270.050	246.826	247.002	243.104	270.076	3.048.718
2020	261.398	228.565	213.685	146.270	130.071	123.523	146.604	178.844	205.226	232.560	239.913	239.572	2.346.231
2021	227.112	217.889	228.197										673.197

Fuente: Informe Mensual de Ingresos Etapa de Explotación SCAVS.

4. ACCIDENTABILIDAD.

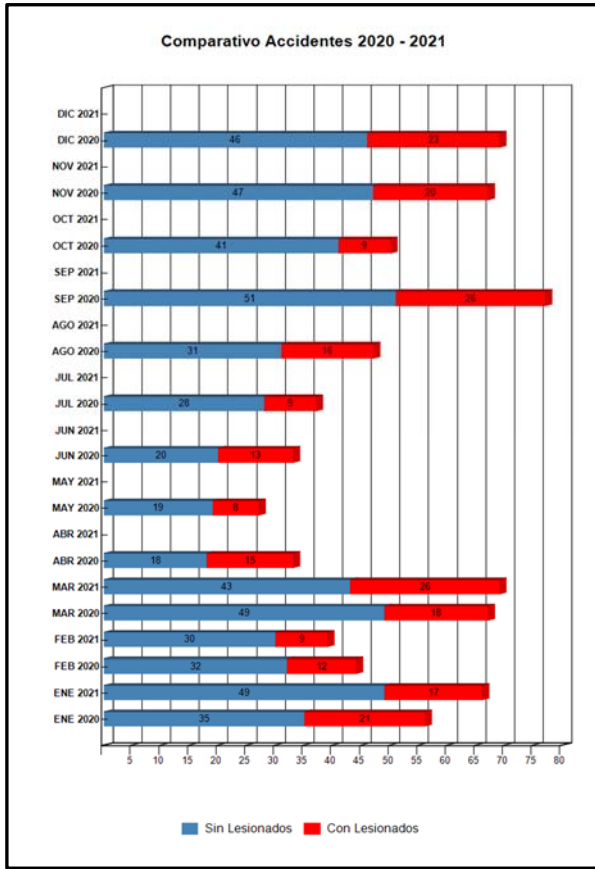


Gráfico 5: Comparativo Accidentes con y sin Lesionados, 2020-2021  
Fuente: Reporte 33 SICE.

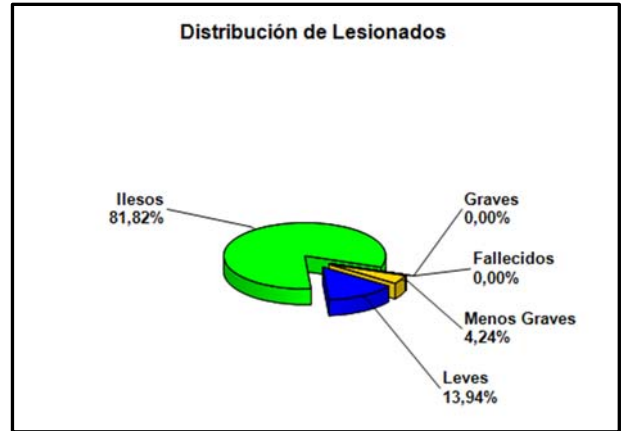


Gráfico 6: Consecuencia sobre Involucrados en Accidentes, marzo 2021.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

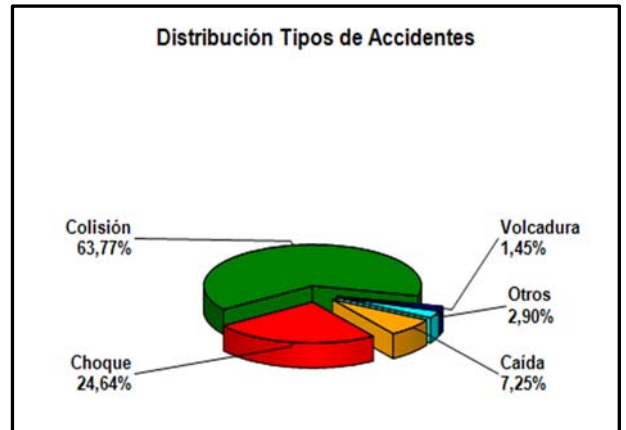


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Accidentes, marzo 2021.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

Durante el mes de marzo 2021, la Sociedad Concesionaria informó la ocurrencia de 69 accidentes de tránsito, en 26 de los cuales hubo consecuencias a la integridad de las personas.

El total de accidentes del mes aumentó en un 76,92 % con respecto al mes anterior, el que registro 39 accidentes. Por otra parte, el indicador experimento variación positiva en la cuantía de accidentes con respecto al mismo mes del año anterior, de un 2,99 %.

Tabla de Accidentes con o sin Lesionados Comparativos Año Actual y Año Anterior.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	21	17	12	9	18	26	15	0	8	0	13	0	9	0	16	0	26	0	9	0	20	0	23	0
Sin Lesionados	35	49	32	30	49	43	18	0	19	0	20	0	28	0	31	0	51	0	41	0	47	0	46	0
Total Acc.	56	66	44	39	67	69	33	0	27	0	33	0	37	0	47	0	77	0	50	0	67	0	69	0

Fuente: Reporte 33 SICE.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años).

Años	Accidentes		Víctimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2018	715	255	4	13	50	311	378	5	11	6	156	77	
2019	777	298	1	25	67	319	412	5	15	7	191	50	30
2020	607	190	3	26	52	178	259	6	8	8	106	41	21
2021	174	52	1	0	13	45	59	1	6	1	31	10	3

Fuente: Reporte 35 SICE.

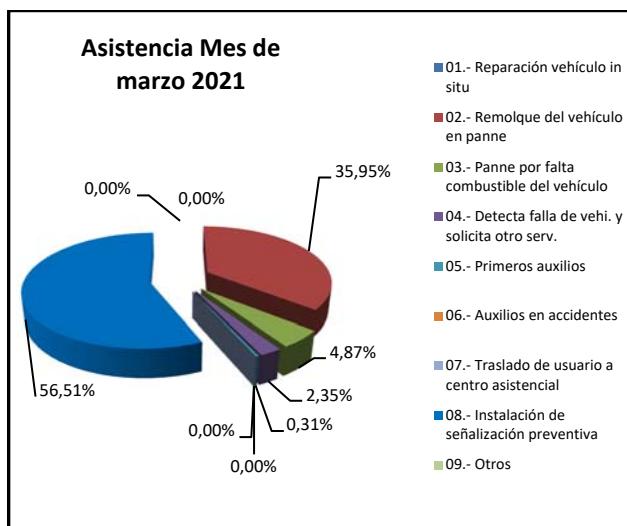
**CONCESION INTERNACIONAL SISTEMA AMÉRICO VESPUCCIO SUR; RUTA 78 – AV. GRECIA MARZO 2021**
**5. ATENCIÓN A CLIENTES.**
**5.1 Asistencia a Usuarios.**

Tipo de Atención		ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sept-21	oct-21	nov-21	dic-21	Media	Total
1	Reparación Vehículo in situ	0	0	0										0	0
2	Remolque del vehículo en panne	247	223	229										233	699
3	Panne por falta combustible vehículo	23	33	31										29	87
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	27	32	15										25	74
5	Primeros Auxilios	1	1	2										1	4
6	Auxilios en Accidentes	0	0	0										0	0
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0	0	0										0	0
8	Instalación de señalización preventiva	359	373	360										364	1.092
9	Otros	4	10	0										5	14
<b>Total</b>		<b>661</b>	<b>672</b>	<b>637</b>										<b>657</b>	<b>1.970</b>

Fuente: Informe Mensual de Mantenición SCAVS.

Durante el mes de marzo 2021, se efectuaron 637 asistencias a usuarios en ruta, representando una disminución del 5,21% con respecto al mes anterior, en el cual se registraron 672 casos, asimismo, con respecto al mes de marzo 2020 con 719 casos, representó una disminución del 11,40%.

El principal requerimiento correspondió al Tipo (8), Instalación de señalización preventiva para la atención de incidencias con ocupación de calzada, con 360 casos representando el 56,52%, y a continuación el Tipo (2), Remolque del vehículo en panne, con 229 casos, lo que representa el 39,95% del total de los servicios.


 Gráfico 8: Distribución Porcentual de las Asistencias, marzo 2021.  
 Fuente: Informe Mensual de Mantenición SCAVS.

**5.2 Reclamos.**

Durante el mes de marzo 2021, se registraron 646 reclamos, representando un aumento del 8,39% con respecto al mes anterior.

a) El resumen del tipo y cantidades de esos requerimientos está en la siguiente tabla:

Tipo	#	%	% Acumulado
Cobros en la Boleta	342	52,9%	52,9%
Infractor	137	21,2%	74,1%
Cobranza	43	6,7%	80,8%
Distribución	31	4,8%	85,6%
Recaudación	29	4,5%	90,1%
Presunto fraude de patente	24	3,7%	93,8%
Autopista	23	3,6%	97,4%
Calidad de Atención	12	1,9%	99,2%
PDU	3	0,5%	99,7%
Repactación	1	0,2%	99,8%
TAG	1	0,2%	100,0%
<b>Total General</b>	<b>646</b>	<b>100,0%</b>	

Fuente: Informe Mensual de Tráfico SCAVS.

## CONCESION INTERNACIONAL SISTEMA AMÉRICO VESPUCCIO SUR; RUTA 78 – AV. GRECIA MARZO 2021

b) Asimismo, los canales por los que fueron recibidos dichas reclamos/consultas/sugerencias se indican a continuación:

Canal	#	%	% Acumulado
Call Center	283	43,8%	43,8%
Correo Electrónico	175	27,1%	70,9%
Presencial	109	16,9%	87,8%
Otro	35	5,4%	93,2%
SERNAC	34	5,3%	98,5%
OIRS	8	1,2%	99,7%
Interno	2	0,3%	100,0%
Total General	646	100,0%	

Fuente: Informe Mensual de Tráfico SCAVS

Santiago, 23 de abril de 2021.