

**CONCESION INTERNACIONAL SISTEMA AMÉRICO VESPUCCIO SUR; RUTA 78 – AV. GRECIA ABRIL 2021**
**1. ANTECEDENTES GENERALES.**

La Concesión Vial “Sistema Américo Vespucio Sur – Ruta 78 – Av. Grecia”, es una autopista urbana de Santiago que utiliza el sistema electrónico de cobro de tarifas *free-flow*. Es parte de la Circunvalación Américo Vespucio, y se extiende entre Av. Grecia por el Oriente, y la Ruta 78 por el Poniente, integrando en su área de influencia a nueve comunas, las cuales son: Macul, Peñalolén, La Florida, La Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo, Cerrillos y Maipú. Por tanto su trazado está asociado a comunas con alta tasa de densidad poblacional y habitacional. Además esta autopista interactúa con rutas como: Acceso Sur, Ruta 5, General Velásquez y Ruta 78, absorbiendo y evacuando desde y hacia estas vías, un flujo vehicular de importancia.

De igual forma se conecta con el Oriente de la capital a través de la continuación de la Avenida Vespucio Oriente y conecta a todo el Poniente al unirse con la Autopista Vespucio Norte.

|  |   |
|--|---|
| Nombre del Contrato                            | Concesión Internacional Sistema Américo Vespucio Sur, Ruta 78 - Av. Grecia.   |
| Sociedad Concesionaria                         | Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A.  |
| Decreto de Adjudicación                        | D.S. MOP N° 1209 del 20.08.2001.  |
| Inicio de Concesión                            | 06.12.2002.   |
| Plazo de Concesión                             | 30 años.  |
| Kilómetros Concesionados                       | 23,5 kilómetros.  |
| Kilómetro de: inicio                           | 15,7 Oriente.   |
| Kilómetro de: termino                          | 7,8 Poniente.   |
| Puesta en Servicio Provisoria                  | Tramo 1, 2 y 3: El 29.11.2005 por Res DGOP (E) N° 3702 de fecha: 28.11.2005.<br>Tramo 4 y 5: El 13.11.2005 por Res DGOP (E) N° 3417 de fecha: 11.11.2005. |
| Puesta Servicio Provisoria Total               | El 28.04.2006 por Res DGOP (E) N° 1388 de fecha: 27.04.2006.  |
| Puesta en Servicio Definitiva                  | El 31.08.2006 por Res DGOP (E) N° 2923 de fecha 30.08.2006.   |
| Fecha Máxima de Término                        | 05.12.2032.   |
| Presupuesto original Oficial de la Obra (BALI) | <b>UF 10.350.000.</b>   |



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Inversión precio Oferta Oficial | <b>UF 11.215.779.</b><br>CC 1 D.S. MOP N° 102 del 16.02.2004 <b>UF 8.138.024.</b>  |
| Convenios Complementarios       | CC 2 DS MOP N° 58 del 31.01.2006 <b>UF 1.822.866.</b>  |
| Accionistas y su participación  | Inversión Total <b>UF 21.176.669.</b><br>Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A. 100 %.   |
| Asesoría Inspección Fiscal      | Por Resuelvo N° 057 de la D.G.O.P. tramitada totalmente con fecha 30 de noviembre de 2020 se reinicia la Asesoría a la Inspección Fiscal por parte de Axioma Ingenieros Consultores. Esta etapa considera un plazo de treinta y seis (36) meses de operación desde el 01 de diciembre de 2020, hasta el 01 de diciembre de 2023. |

|   |  |
|---|--|
| <b>Call Center</b>                      | 600 230 6000.<br>02 23474900 Desde Celular.                |
| <b>Fono Emergencia</b>                  | 226943400.   |
| <b>Centro(s) Atención Clientes</b>      | 2600 571 3000.   |
| <b>Centro(s) Atención de Emergencia</b> | 226943400.   |
| <b>N° Postes SOS</b>                    | 61.  |
| <b>Mensajería Variable</b>              | 18 paneles.  |
| <b>Página WEB Concesionaria</b>         | <a href="http://www.vespuciosur.cl">www.vespuciosur.cl</a> |

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR.

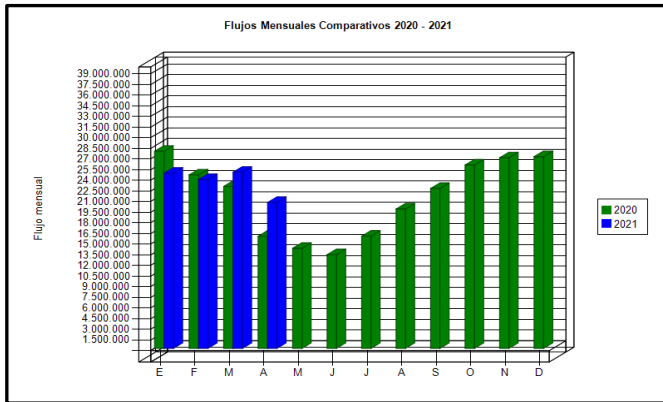
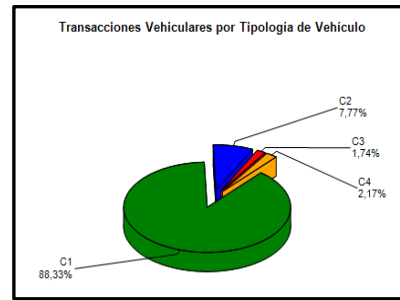


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020– 2021.  
Fuente: Reporte 28 SICE.



| Categoría | Transacciones |
|-----------|---------------|
| C1        | 18.183.804    |
| C2        | 1.598.611     |
| C3        | 357.476       |
| C4        | 446.210       |
| Total     | 20.586.101    |

Gráfico 2: Distribución Flujos por Categoría Vehicular, abril 2021.  
Fuente: Reporte 29 SICE.

- C1: Autos y Camionetas con/sin Remolque
- C2: Buses y Camiones
- C3: Camiones con Remolque
- C4: Motos y Motonetas

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 15 puntos de cobro emplazados en la autopista

Durante el mes de abril 2021 se registraron un total de 20.586.101 transacciones por flujo vehicular.

Las transacciones vehiculares del presente mes de abril 2021, disminuyeron en un 17,20% respecto al pasado mes de marzo 2021, por el contrario, aumentaron un 30,09% con respecto a abril 2020.

Desde el inicio del período de explotación, el patrón de uso de la autopista, a la fecha, se ha mantenido con un aumento moderado de modo constante. El flujo vehicular por categorías durante el mes de abril 2021, indica que el 90,50%, del tránsito de vehículos corresponde a la categoría C1-C4 (vehículos livianos), mientras que el 9,50% restante corresponde a las categorías C2 y C3 por vehículos pesados (buses y camiones).

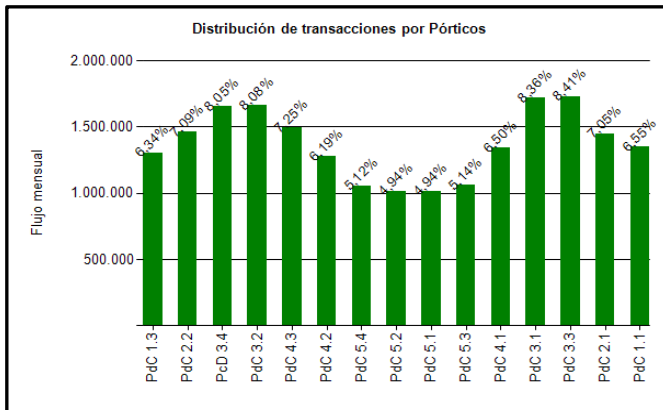


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórtico de Cobro, abril 2021.  
Fuente: Reporte 29 SICE.

|      | FLUJOS HISTÓRICOS POR CONTRATO |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|------|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|      | ENE                            | FEB        | MAR        | ABR        | MAY        | JUN        | JUL        | AGO        | SEP        | OCT        | NOV        | DIC        |
| 2017 | 25.834.261                     | 22.092.013 | 27.156.660 | 25.153.175 | 26.641.586 | 25.418.822 | 26.443.740 | 27.015.730 | 26.247.818 | 27.531.034 | 27.738.431 | 28.538.538 |
| 2018 | 26.370.062                     | 22.481.367 | 26.756.169 | 26.130.017 | 26.530.110 | 25.866.703 | 25.538.254 | 26.929.819 | 24.953.664 | 27.759.724 | 27.009.778 | 28.524.350 |
| 2019 | 26.471.090                     | 22.431.051 | 27.952.446 | 26.886.267 | 27.372.420 | 26.382.683 | 27.238.745 | 28.315.750 | 26.334.622 | 26.231.634 | 26.242.648 | 29.802.433 |
| 2020 | 27.808.394                     | 24.470.709 | 22.850.195 | 15.824.542 | 14.128.275 | 13.227.107 | 15.834.049 | 19.667.579 | 22.563.701 | 25.880.003 | 26.891.946 | 27.052.621 |
| 2021 | 24.709.488                     | 23.827.285 | 24.861.167 | 20.586.101 |            |            |            |            |            |            |            |            |

Fuente: Reporte 30 SICE

## 3. INFORMACION DE INGRESOS.

Durante el mes de abril 2021, la Sociedad Concesionaria Autopista Nueva Vespucio Sur S.A., devengó ingresos por un total de 188.588 UF por concepto de peajes.

Los Ingresos Devengados de abril 2021, disminuyeron en un 17,36%, con respecto al mes inmediatamente anterior, por el contrario, aumentaron en un 28,93% respecto del mes de abril 2020.

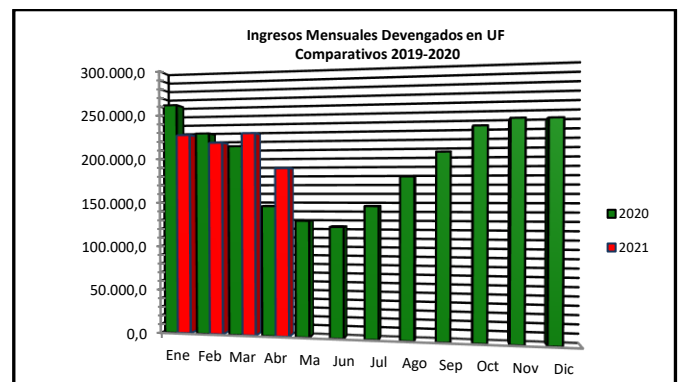


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2020-2021.  
Fuente: Informe Mensual Ingresos de Explotación, SCAVS,

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     | Total     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 2017 | 229.550 | 196.755 | 242.085 | 220.285 | 235.864 | 224.670 | 232.725 | 239.130 | 229.500 | 241.025 | 243.261 | 245.209 | 2.780.059 |
| 2018 | 242.017 | 205.816 | 244.082 | 238.928 | 242.014 | 237.193 | 231.007 | 244.621 | 222.233 | 249.742 | 238.960 | 248.253 | 2.844.865 |
| 2019 | 256.024 | 217.505 | 268.371 | 257.342 | 261.570 | 250.733 | 260.115 | 270.050 | 246.826 | 247.002 | 243.104 | 270.076 | 3.048.718 |
| 2020 | 261.398 | 228.565 | 213.685 | 146.270 | 130.071 | 123.523 | 146.604 | 178.844 | 205.226 | 232.560 | 239.913 | 239.572 | 2.346.231 |
| 2021 | 227.112 | 217.889 | 228.197 | 188.588 |         |         |         |         |         |         |         |         | 861.785   |

Fuente: Informe Mensual de Ingresos Etapa de Explotación SCAVS.

**4. ACCIDENTABILIDAD.**

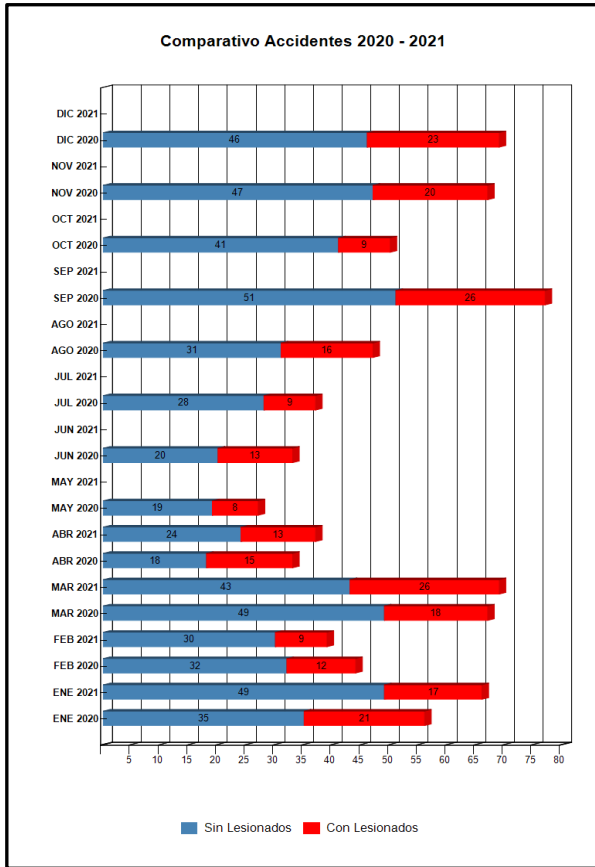


Gráfico 5: Comparativo Accidentes con y sin Lesionados, 2020-2021  
Fuente: Reporte 33 SICE.

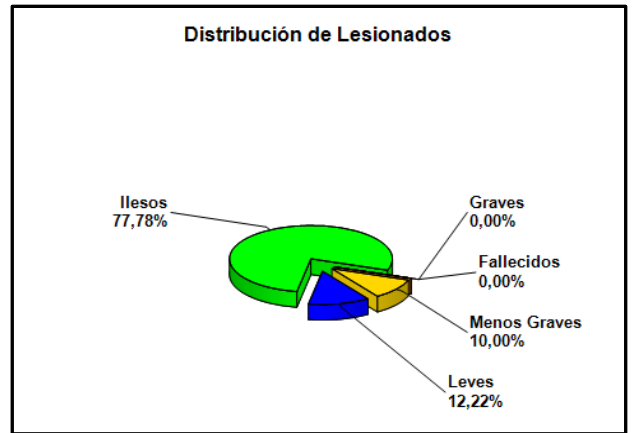


Gráfico 6: Consecuencia sobre Involucrados en Accidentes, abril 2021.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

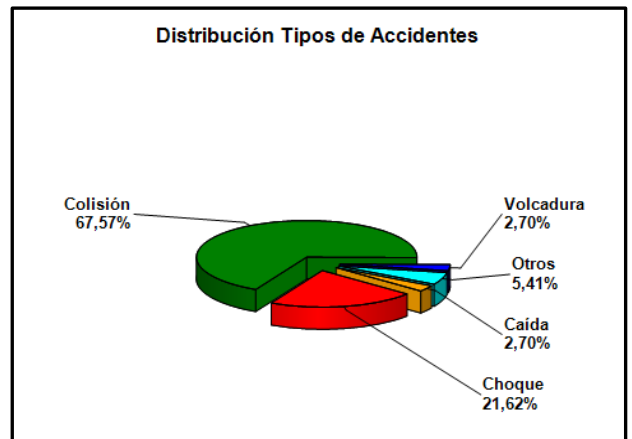


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Accidentes, abril 2021.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

Durante el mes de abril 2021, la Sociedad Concesionaria informó la ocurrencia de 39 accidentes de tránsito, en 9 de los cuales hubo consecuencias a la integridad de las personas.

El total de accidentes del mes disminuyó en un 40,9 % con respecto al mes anterior, el que registró 66 accidentes. Por otra parte, el indicador experimentó variación negativa en la cuantía de accidentes con respecto al mismo mes del año anterior, de un 11,4 %.

Tabla de Accidentes con o sin Lesionados Comparativos Año Actual y Año Anterior.

|                   | ENE 2020  | ENE 2021  | FEB 2020  | FEB 2021  | MAR 2020  | MAR 2021  | ABR 2020  | ABR 2021  | MAY 2020  | MAY 2021 | JUN 2020  | JUN 2021 | JUL 2020  | JUL 2021 | AGO 2020  | AGO 2021 | SEP 2020  | SEP 2021 | OCT 2020  | OCT 2021 | NOV 2020  | NOV 2021 | DIC 2020  | DIC 2021 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Con Lesionados    | 21        | 17        | 12        | 9         | 18        | 26        | 15        | 13        | 8         | 0        | 13        | 0        | 9         | 0        | 16        | 0        | 26        | 0        | 9         | 0        | 20        | 0        | 23        | 0        |
| Sin Lesionados    | 35        | 49        | 32        | 30        | 49        | 43        | 18        | 24        | 19        | 0        | 20        | 0        | 28        | 0        | 31        | 0        | 51        | 0        | 41        | 0        | 47        | 0        | 46        | 0        |
| <b>Total Acc.</b> | <b>56</b> | <b>66</b> | <b>44</b> | <b>39</b> | <b>67</b> | <b>69</b> | <b>33</b> | <b>37</b> | <b>27</b> | <b>0</b> | <b>33</b> | <b>0</b> | <b>37</b> | <b>0</b> | <b>47</b> | <b>0</b> | <b>77</b> | <b>0</b> | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>67</b> | <b>0</b> | <b>69</b> | <b>0</b> |

Fuente: Reporte 33 SICE.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años).

| Años | Accidentes |                | Víctimas |        |              |       | Total      | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello                          | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Otros |
| 2018 | 715        | 255            | 4        | 13     | 50           | 311   | 378        | 5                                  | 11    | 6          | 156      | 77     |       |
| 2019 | 777        | 298            | 1        | 25     | 67           | 319   | 412        | 5                                  | 15    | 7          | 191      | 50     | 30    |
| 2020 | 607        | 190            | 3        | 26     | 52           | 178   | 259        | 6                                  | 8     | 8          | 106      | 41     | 21    |
| 2021 | 211        | 65             | 1        | 0      | 22           | 56    | 79         | 1                                  | 7     | 1          | 39       | 13     | 4     |

Fuente: Reporte 35 SICE.

## 5. ATENCIÓN A CLIENTES.

### 5.1 Asistencia a Usuarios.

| Tipo de Atención |  | ene-21     | feb-21     | mar-21     | abr-21     | may-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | sept-21 | oct-21 | nov-21 | dic-21 | Media      | Total        |
|------------------|--|------------|------------|------------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|------------|--------------|
| 1                | Reparación Vehículo in situ                        | 0          | 0          | 0          | 0          |        |        |        |        |         |        |        |        | 0          | 0            |
| 2                | Remolque del vehículo en panne                     | 247        | 223        | 229        | 188        |        |        |        |        |         |        |        |        | 222        | 887          |
| 3                | Panne por falta combustible vehículo               | 23         | 33         | 31         | 24         |        |        |        |        |         |        |        |        | 28         | 111          |
| 4                | Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio | 27         | 32         | 15         | 18         |        |        |        |        |         |        |        |        | 23         | 92           |
| 5                | Primero Auxilios                                   | 1          | 1          | 2          | 0          |        |        |        |        |         |        |        |        | 1          | 4            |
| 6                | Auxilios en Accidentes                             | 0          | 0          | 0          | 0          |        |        |        |        |         |        |        |        | 0          | 0            |
| 7                | Traslado de usuario a centro asistencial           | 0          | 0          | 0          | 0          |        |        |        |        |         |        |        |        | 0          | 0            |
| 8                | Instalación de señalización preventiva             | 359        | 373        | 360        | 288        |        |        |        |        |         |        |        |        | 345        | 1.380        |
| 9                | Otros  | 4          | 10         | 0          | 4          |        |        |        |        |         |        |        |        | 5          | 18           |
| <b>Total</b>     |  | <b>661</b> | <b>672</b> | <b>637</b> | <b>522</b> |        |        |        |        |         |        |        |        | <b>623</b> | <b>2.492</b> |

Fuente: Informe Mensual de Mantenición SCAVS.

Durante el mes de abril 2021, se efectuaron 522 asistencias a usuarios en ruta, representando una disminución del 18,05% con respecto al mes anterior, en el cual se registraron 637 casos, por el contrario, con respecto al mes de abril 2020 con 510 casos, representó un aumento del 2,35%.

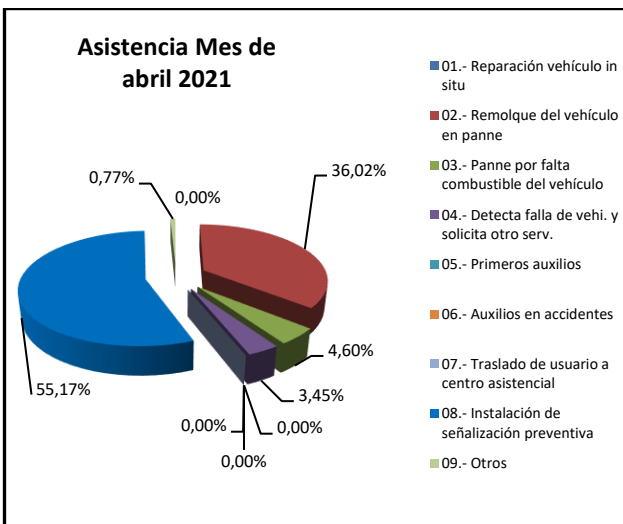


Gráfico 8: Distribución Porcentual de las Asistencias, abril 2021.  
Fuente: Informe Mensual de Mantenición SCAVS.

El principal requerimiento correspondió al Tipo (8), Instalación de señalización preventiva para la atención de incidencias con ocupación de calzada, con 288 casos representando el 55,17%, y a continuación el Tipo (2), Remolque del vehículo en panne, con 188 casos, lo que representa el 36,02% del total de los servicios.

### 5.2 Reclamos.

Durante el mes de abril 2021, se registraron 646 reclamos, representando una disminución del 17,18% con respecto al mes anterior.

- a) El resumen del tipo y cantidades de esos requerimientos está en la siguiente tabla:

| Tipo                       | #          | %             | % Acumulado |
|----------------------------|------------|---------------|-------------|
| Cobros en la Boleta        | 286        | 53,5%         | 53,5%       |
| Infractor                  | 115        | 21,5%         | 75,0%       |
| Distribución               | 38         | 7,1%          | 82,1%       |
| Cobranza                   | 30         | 5,6%          | 87,7%       |
| Autopista                  | 28         | 5,2%          | 92,9%       |
| Recaudación                | 19         | 3,6%          | 96,4%       |
| Presunto fraude de patente | 14         | 2,6%          | 99,1%       |
| Calidad de Atención        | 3          | 0,6%          | 99,6%       |
| PDU                        | 2          | 0,4%          | 100,0%      |
| <b>Total general</b>       | <b>535</b> | <b>100,0%</b> |             |

Fuente: Informe Mensual de Tráfico SCAVS.

## CONCESION INTERNACIONAL SISTEMA AMÉRICO VESPUCIO SUR; RUTA 78 – AV. GRECIA ABRIL 2021

b) Asimismo, los canales por los que fueron recibidos dichas reclamos/consultas/sugerencias se indican a continuación:

| Canal              | #   | %      | % Acumulado |
|--------------------|-----|--------|-------------|
| Call Center        | 259 | 48,4%  | 48,4%       |
| Correo Electrónico | 186 | 34,8%  | 83,2%       |
| Otro               | 48  | 9,0%   | 92,1%       |
| SERNAC             | 30  | 5,6%   | 97,8%       |
| OIRS               | 9   | 1,7%   | 99,4%       |
| Interno            | 2   | 0,4%   | 99,8%       |
| Prensa             | 1   | 0,2%   | 100,0%      |
| Total general      | 535 | 100,0% |             |

Fuente: Informe Mensual de Tráfico SCAVS

Santiago, 25 de mayo de 2021.