

INFORME TRIMESTRAL

enero - marzo 2024

Primera Piedra Hospital de Coquimbo



Llamado a Licitación Cárcel de Talca

Instalación Pantallas Acústicas Vespucio Sur

Adjudicación Red O'Higgins

Visita Japón - Corea

Anuncio Planta Desaladora de Coquimbo

INTRODUCCIÓN	2
1. HECHOS DESTACADOS DEL PERIODO	4
2. PROYECTOS VIGENTES POR ESTADO	7
3. ESTADÍSTICAS DE CONSTRUCCIÓN.....	12
4. ESTADÍSTICAS DE OPERACIÓN.....	16
4.1 Infraestructura Vial.....	16
Autopistas Urbanas	17
Flujos	17
Tránsito Medio Diario (TMD)	19
Rutas Interurbanas	20
Flujos	20
Tránsito Medio Diario (TMD)	23
Accidentes en autopistas	24
4.2. Infraestructura Aeroportuaria	26
Flujo de pasajeros	26
Actividad de carga.....	30
4.3. Establecimientos Penitenciarios	33
4.4. Hospitales	36
5. ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN Y DE CONTROVERSIAS	38
5.1. Multas	38
5.2. Controversias.....	40
6. SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA (SIAC)	41
7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MEDIO AMBIENTE	43
8. CARTERA DE LICITACIONES DE LA DGC.....	46

INTRODUCCIÓN

La Asociación Público Privada (APP) ha sido una política pública relevante en Chile, que tiene como hito inicial la reforma que estableció la Ley 19.068 de 1991, modificando el DFL MOP Nº 591 de 1982, que fijaba normas de carácter general relativas a la ejecución, reparación y mantención de obras públicas fiscales. Dicha modificación permitió llevar adelante el proceso de licitación del primer proyecto concesionado, Túnel El Melón, cuya adjudicación tuvo lugar en abril de 1993. Por ello, se cuenta en el país con una experiencia que ya cumple más de 30 años de historia en materia de APP.

Poniendo en valor el escenario de partida del sistema de concesiones y sus resultados posteriores, sin lugar a dudas esta política pública ha modernizado el sistema de infraestructura del país y ha constituido un motor fundamental para el desarrollo de Chile, especialmente elevando la calidad de vida y conectando más personas en diferentes territorios, así como también impulsando el auge y la competitividad de un amplio espectro de actividades económicas.

A partir de esta historia, la Dirección General de Concesiones (DGC), como encargada del estudio, licitación y supervisión de la construcción, operación y mantenimiento de los proyectos de infraestructura concesionada, está comprometida con la continuidad de los beneficios que aporta la APP a Chile. Al mismo tiempo, trabaja por incorporar nuevos desafíos en la gestión de sus proyectos, que tienen relación con una agenda de aspectos territoriales, sociales y ambientales, que implica sin duda una evolución en comparación con periodos anteriores.

En este contexto, y consecuentemente con el compromiso de avanzar en la transparencia y responsabilidad de las instituciones públicas, se pone a disposición el Informe Trimestral de la DGC correspondiente al periodo enero-marzo de 2024. Este documento tiene como principal objetivo dar cuenta de la gestión de la institución de manera sistemática, aportando datos relevantes para la proyección y análisis del sistema de concesiones en Chile.

Como marco general, cabe señalar que, al cierre del primer trimestre de 2024, el desarrollo de esta política se traduce en 78 contratos de concesiones vigentes en diferentes etapas: 19 en fase de construcción, 49 en fase de operación y 10 en fase de operación y construcción simultáneamente. De este modo, la inversión comprometida en los contratos vigentes asciende a USD 25.849 millones. Si al conjunto anterior se agrega además la inversión desarrollada en proyectos extintos, el stock total de inversión en el sistema de concesiones, incluyendo la inversión materializada y por ejecutar, se estima en USD 28.618 millones.

Esta publicación entrega antecedentes sobre el avance de proyectos en construcción, la operación de las concesiones viales, tráfico en la red aeroportuaria concesionada, funcionamiento de concesiones de edificación pública, cartera de licitaciones, así como información sobre la gestión de consultas y participación ciudadana, multas, litigios y evaluaciones ambientales¹.

¹ En el caso de edificación pública, el Anexo de este informe en formato Excel añade información de Puerto Terrestre Los Andes, Centro Metropolitano de Vehículos Retirados de Circulación y Estadio Techado Parque O'Higgins.

1. HECHOS DESTACADOS DEL PERIODO

En el trimestre enero-marzo de 2024, la Dirección General de Concesiones concretó importantes logros, entre los cuales destacan las actividades encabezadas por el Presidente Gabriel Boric durante el mes de enero en Coquimbo, donde anunció el desarrollo de la primera planta desaladora a través del sistema de concesiones, lo que permitirá abordar la crisis hídrica que enfrenta la región. Además, participó en el acto de primera piedra del hospital de esa ciudad. Resulta particularmente relevante también la agenda de promoción internacional de la cartera de Concesiones efectuada por la Ministra de Obras Públicas, Jessica López, y el Director General de Concesiones, Juan Manuel Sánchez, en Japón y Corea durante el mes de marzo.

Esa gira, organizada por Invest Chile, tuvo el objetivo de dar a conocer a inversionistas asiáticos la experiencia institucional de Chile en materia de Alianza Público Privada, así como la cartera de licitaciones 2024-2028, que considera 43 proyectos por USD 17.600 millones.

En relación con la cartera, el 13 de enero se publicó el llamado a licitación de la concesión de la nueva cárcel de Talca, iniciativa que contempla una inversión cercana a los USD 56 millones para la gestión de un recinto penitenciario que considera 2.320 internos. Además de ser un proyecto muy importante para la seguridad en la región y el país, marca el inicio de un nuevo ciclo de recintos penitenciarios bajo el esquema de Alianza Público Privada.

Por otra parte, el día 22 de marzo se adjudicó la Red O'Higgins, que incluye los hospitales de Rengo y Pichilemu. Esta obra, cuya construcción y operación está a cargo del Grupo CRCC Chile, considera una inversión de USD 177 millones y aportará a la región 262 nuevas camas, beneficiando a una población estimada de 276.000 habitantes. La Red O'Higgins corresponde al último grupo de hospitales del Segundo Programa de Concesiones de Recintos Hospitalarios en ser adjudicado, con lo cual 18 ya se encuentran en etapa de construcción (ya sea en desarrollo de ingeniería definitiva o con obras iniciadas).

Cabe destacar asimismo, como fuera señalado, que el Presidente Boric encabezó el anuncio de la licitación de una planta desaladora multipropósito en la región de Coquimbo, proceso

que se iniciará durante el segundo semestre de 2024. Se estima que la planta tendrá una capacidad de 1.200 litros/segundo y beneficiaría a 540.000 personas, garantizando una dotación estable de agua potable para la conurbación Coquimbo-La Serena, posibilitando también el envío de agua desalinizada a Ovalle.

En el marco del Programa Buen Vecino, la Ministra de Obras Públicas, Jessica López, supervisó la instalación de modernas pantallas acústicas en la Autopista Vespucio Sur, que buscan reducir el ruido en las zonas residenciales cercanas a esta vía concesionada que conecta a nueve comunas de la Región Metropolitana.

La Ministra explicó que se trata de un total de 16 kilómetros de paneles acústicos que se instalarán a lo largo de esta autopista con una inversión directa del Ministerio de Obras Públicas y que estarán completamente terminados durante el año 2025. Los trabajos representan una inversión cercana a los 42.000 millones de pesos, y contemplan la instalación de pantallas acústicas que fueron fabricadas en Italia y que cuentan con una moderna tecnología bi-absorbente, que permite disminuir el ruido desde ambas caras de los paneles metálicos (interna y externa).

Otros hitos del período fueron los seminarios “Revisando el mecanismo de Iniciativas Privadas (IP): el reto de la innovación, eficiencia y mejores prácticas” y “Asociaciones Público-Privadas en Chile: Desde la preparación hasta el financiamiento de proyectos sostenibles”, organizados en el mes de marzo por la Dirección General de Concesiones y el BID. Estas iniciativas se enmarcan en un acuerdo de colaboración entre ambas instituciones, formalizado en el último trimestre de 2022.

Respecto a los avances de los contratos en etapa de construcción, tal como se mencionó, el día 16 de enero con la presencia del Presidente Boric y la Ministra Jessica López, se iniciaron las obras preliminares del Hospital de Coquimbo, el que cuadruplicará la superficie del actual recinto y aportará a la ciudad 605 camas de hospitalización y 22 pabellones. El hospital, que considera una inversión de USD 274 millones, beneficiará a más de 983.000 personas y será centro de derivación y máximo referente regional en diversas áreas médicas.

En relación a obras que han alcanzado importantes avances, destacan la Segunda Concesión del Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago con un 98,2%², la Cuarta Concesión Aeropuerto Diego Aracena de Iquique con un 95,6% y la Segunda Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica con un 95,6%.

Por otra parte, en materia de operación de contratos, durante el primer trimestre de 2024 las transacciones contabilizadas en las autopistas urbanas alcanzaron 416,8 millones, lo que representa una disminución interanual de 1,2%.

Las transacciones de las rutas interurbanas, en tanto, alcanzaron 130,3 millones en el primer trimestre de 2024, que equivale a un incremento de 0,1% respecto al mismo periodo de 2023.

En materia de aeropuertos, durante el primer trimestre de 2024 se transportaron 7.359.291 pasajeros, lo que significa un aumento en torno a un millón doscientos mil pasajeros en comparación a igual periodo de 2023. De éstos, el 58,5% corresponde a pasajeros nacionales y el 41,5% restante a pasajeros internacionales. En particular, el alza de los últimos pasa de 2.475.922 a 3.057.017 entre ambos periodos. De esa forma, este es el primer trimestre desde enero-marzo 2019 en que los pasajeros internacionales vuelven a superar los tres millones de personas. Con ello, este último trimestre el tráfico total supera por primera vez los niveles previos a la pandemia.

Finalmente, en el ámbito de la Participación Ciudadana, durante enero-marzo 2024 se desarrollaron en total 146 actividades y reuniones, en el marco del trabajo de 35 contratos y proyectos.

² Dentro de las obras en desarrollo se encuentra el Terminal 1 (nacional), que es parte del contrato de concesión.

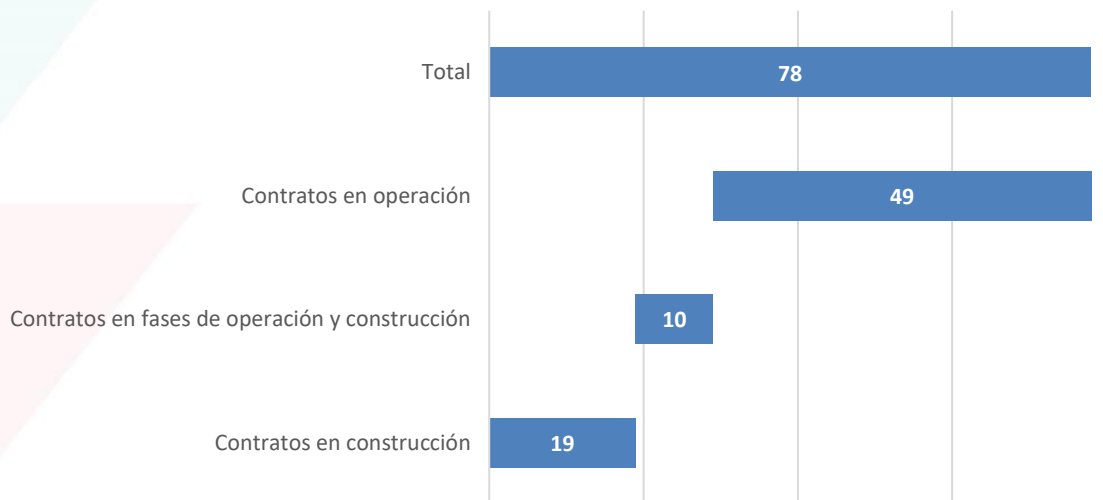
2. PROYECTOS VIGENTES POR ESTADO

Al 31 de marzo de 2024 existen 78 contratos de concesiones vigentes (Gráfico 1). Estos se encuentran en distintas fases de avance: construcción, operación, o bien operación y construcción simultáneamente³.

Este conjunto de contratos, al primer trimestre de 2024, ha materializado inversiones por alrededor de USD 17.400 millones⁴. Es importante mencionar que aún queda por concretar alrededor de USD 8.449 millones en obras vigentes, lo que da un monto total comprometido de USD 25.849 millones⁵.

Gráfico 1

Cantidad de contratos de concesiones vigentes al primer trimestre de 2024, por etapa del proyecto.



Fuente: Dirección General de Concesiones (DGC).

³ Se excluyen los contratos extintos, es decir aquellos cuyas licitaciones ya cumplieron su periodo de explotación. En el transcurso del presente informe sólo se mencionan los contratos vigentes.

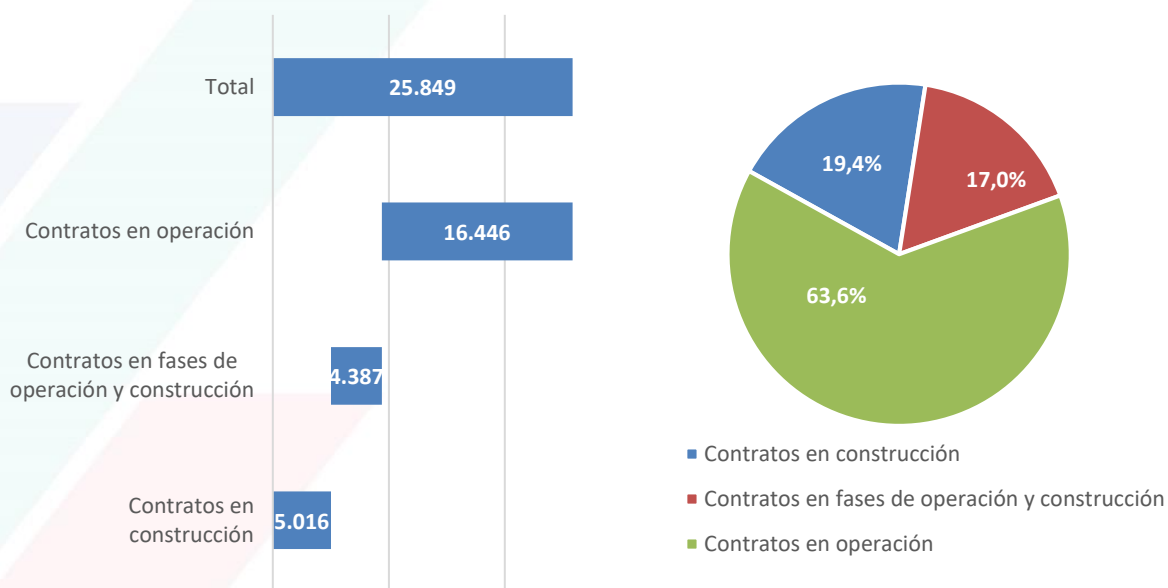
⁴ Se consideraron los valores promedio de 2017 tanto para la U.F. (26.571,93 pesos) como para el tipo de cambio de dólar (649,33 pesos).

⁵ Los proyectos ya terminados no están considerados en el monto de inversión mencionado. Al cierre del trimestre éstos involucran inversiones por alrededor de USD 2.768 millones (cifra preliminar), por lo que al incorporarlos el stock de inversión total comprometida llega a USD 28.618 millones.

Considerando la inversión comprometida de proyectos vigentes -esto es la inversión materializada y por ejecutar- la distribución de contratos es la siguiente: un 63,6%, equivalente a USD 16.446 millones, corresponde a contratos en operación; un 19,4%, esto es USD 5.016 millones, a contratos en construcción; y un 17,0%, que representa USD 4.387 millones, a contratos en construcción y operación (Gráfico 2).

Gráfico 2

Inversión en contratos de concesiones vigentes al primer trimestre de 2024, por etapa del proyecto (millones de dólares y porcentaje)⁶.



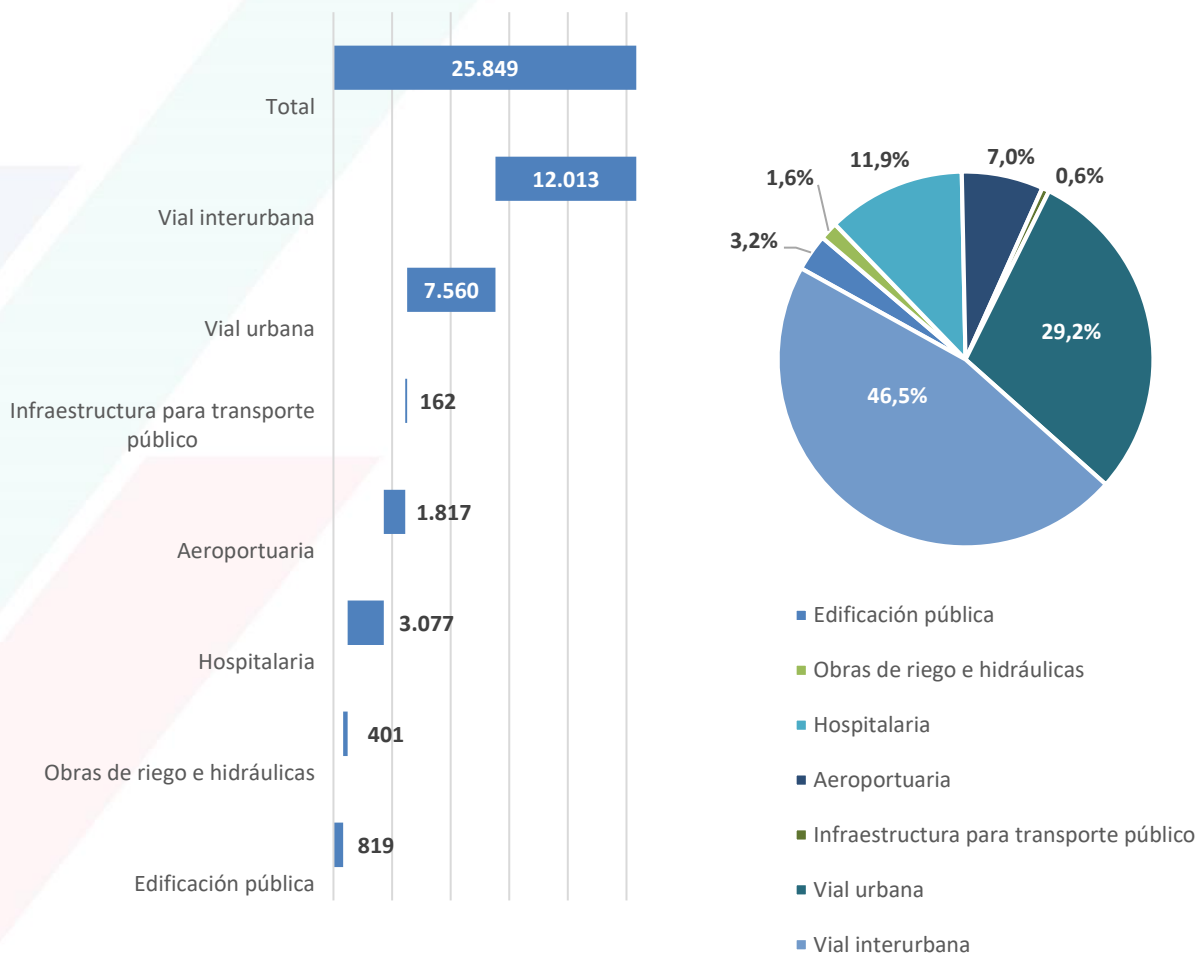
Fuente: DGC.

⁶ Incluye la inversión comprometida.

Al analizar según tipo de proyecto de inversión (Gráfico 3), se concluye que la infraestructura vial interurbana concentra el mayor porcentaje de recursos, alcanzando un 46,5%, seguida de la infraestructura vial urbana con un 29,2%. Luego se encuentran los hospitales (11,9%), aeropuertos (7,0 %) y otra edificación pública (3,2%)⁷.

Gráfico 3

Inversión en contratos de concesiones vigentes al primer trimestre de 2024, por tipo de proyecto (millones de dólares y porcentaje).



Fuente: DGC

⁷ Otra edificación pública incluye infraestructura penitenciaria, Centro de Justicia, Plaza de la Ciudadanía, Estadio Techado de Parque O´Higgins, Complejo Fronterizo los Libertadores, Puerto Terrestre Los Andes y Centro Metropolitano de Vehículos Retirados de Circulación.

El sector vial interurbano, al primer trimestre de 2024, se compone de un total de 29 proyectos con contrato vigente, que están distribuidos en doce proyectos en la Ruta 5 y 17 en rutas transversales. Sobre el total, se encuentran tres de ellos en construcción⁸, cinco en construcción y operación⁹, y los 21 restantes en operación.

La inversión comprometida (es decir materializada y por ejecutar) en estos proyectos es de USD 12.013 millones, de éstos el 54,1% corresponden a la Ruta 5 y el restante 45,9% a las rutas transversales.

La infraestructura vial urbana comprende un total de doce proyectos, cuatro de ellos en construcción y los ocho restantes en operación¹⁰. El monto de inversión comprometido al 31 de marzo ascendió a USD 7.560 millones.

La inversión en hospitales comprende 24 establecimientos distribuidos en trece contratos de concesión¹¹. De éstos, los diez contratos que están en fase de construcción representan el 75,5% de la inversión comprometida y comprenden 20 recintos hospitalarios.

Los restantes tres contratos comprenden cuatro establecimientos que están en funcionamiento. Los hospitales de Maipú y La Florida, que son parte de un solo contrato de concesión, están en funcionamiento desde 2013; el Hospital de Antofagasta desde octubre de 2017 y el Hospital Félix Bulnes desde marzo de 2020.

⁸ Estos son: Rutas del Loa, Ruta de Nahuelbuta y Ruta 66 Camino de la Fruta.

⁹ Estos son: Segunda Concesión Ruta 5 Tramo Los Vilos – La Serena, Segunda Concesión de Ruta 5 Tramo Talca – Chillán, Segunda Concesión de Ruta 5 Tramo Chillán –Collipulli, Segunda Concesión Nogales – Puchuncaví, y Segunda Concesión Autopista Santiago – San Antonio (Ruta 78).

¹⁰ Los cuatro proyectos en construcción son: Concesión Américo Vesputio Oriente Tramo Príncipe de Gales – Los Presidentes; Conexión Vial Ruta 78 hasta Ruta 68, Puente Industrial sobre el Río Biobío y Tercera Concesión Acceso Vial Aeropuerto Arturo Merino Benítez.

¹¹ El contrato de concesión de Hospital del Salvador e Instituto Nacional de Geriátria se contabiliza con dos recintos.

En relación con otra edificación pública, un 52,6% de la inversión corresponde a ocho centros penitenciarios¹². El Centro de Justicia de Santiago, el Estadio Techado Parque O'Higgins, el Puerto Terrestre Los Andes, el Complejo Fronterizo Los Libertadores, el Centro Metropolitano de Vehículos Retirados de Circulación y la Plaza de la Ciudadanía explican el otro 47,4% restante.

Por su parte, la infraestructura aeroportuaria concesionada tiene al cierre del trimestre once contratos vigentes y doce terminales aeroportuarios¹³. Con ello, los contratos aeroportuarios en fase de operación y construcción simultánea alcanzan a cinco y representan el 79,1% de la inversión comprometida en este tipo de infraestructura.

El sistema de concesiones tiene dos contratos vigentes de infraestructura para el transporte público, que corresponden a la Estación de Intercambio Modal La Cisterna, en operación, y al Teleférico Bicentenario, en construcción.

Las concesiones adjudicadas contemplan también dos embalses: Convento Viejo, en la Región de O'Higgins, en etapa de operación, y Las Palmas, en la Región de Valparaíso, en fase de construcción.

¹² Se trata de los establecimientos penitenciarios emplazados en Alto Hospicio, La Serena y Rancagua (Grupo 1); las ciudades de Antofagasta y Concepción (Grupo 2); y los centros Santiago 1, Valdivia y Puerto Montt (Grupo 3).

¹³ El contrato Red Aeroportuaria Austral abarca dos terminales: Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas y Aeródromo de Balmaceda (Coihaique).

3. ESTADÍSTICAS DE CONSTRUCCIÓN

Al cierre del primer trimestre de 2024, existen 19 contratos en etapa de construcción y diez en construcción y operación simultáneamente.

Respecto de los 19 contratos en construcción, once están con obras iniciadas al 31 de marzo de 2024. En conjunto, se estima que estos once proyectos han ejecutado UF 24,3 millones, cifra referencial que se obtiene aplicando el grado de avance al presupuesto estimado.

Tabla 1

Proyectos en construcción con ejecución de obras, al 31 de marzo de 2024.

Proyectos en Construcción con Obras Iniciadas	Presupuesto Oficial Estimado UF	% Avance
Concesión Vial Rutas del Loa	7.330.000	72,3 %
Mejoramiento Ruta Nahuelbuta	6.125.000	58,5%
Ruta 66, Camino de La Fruta ¹⁴	13.425.000	78,3%
Concesión Vial Puente Industrial	4.420.000	66,6%
Hospital del Salvador e Instituto Nacional de Geriátría	6.714.000	80,2%
Concesión Red Maule: Hospital de Cauquenes, Hospital de Constitución y Hospital de Parral ¹⁵	6.634.394	34,5%
Concesión Hospital de Buin Paine	2.944.034	27,3%
Concesión Embalse Las Palmas	3.880.000	25,4%
Concesión Red Los Ríos-Los Lagos: Hospital de Los Lagos, Hospital de Río Bueno, Hospital de La Unión, Hospital de Puerto Varas	7.092.812	0,0%
Concesión Teleférico Bicentenario	1.948.603	0,0%
Concesión Américo Vespucio Oriente, Tramo Av. Príncipe de Gales - Los Presidentes	19.670.000	5,6%
Subtotal	80.183.843	

Fuente: DGC.

¹⁴ El porcentaje de avance informado corresponde sólo a los tramos B3 y B4.

¹⁵ El porcentaje informado es un promedio ponderado por inversión. Individualmente, el avance por hospital es el siguiente: Cauquenes 40,1%; Parral 38,8%; y Constitución 23,8%.

Los restantes ocho proyectos en construcción se encuentran desarrollando la ingeniería de las obras y representan inversiones estimadas por UF 40,1 millones.

Tabla 2

**Proyectos en construcción con desarrollo de fase de ingeniería,
al 31 de marzo de 2024.**

Proyecto	Presupuesto Oficial Estimado UF
Concesión Conexión Vial Ruta 78 hasta Ruta 68	6.100.000
Hospital La Serena	6.146.350
Red Biobío: Hospital de Santa Bárbara, Hospital de Nacimiento, Hospital de Coronel y Hospital de Lota	7.754.848
Hospital Coquimbo ¹⁶	6.528.211
Hospital Instituto Nacional del Cáncer	4.704.824
Instituto Nacional de Neurocirugía	3.509.321
Tercera Concesión Acceso Vial Aeropuerto Arturo Merino Benítez	843.000
Red O'Higgins: Hospitales de Rengo y Pichilemu	4.535.569
Subtotal	40.122.123

Fuente: DGC.

¹⁶ En el primer trimestre partieron obras preliminares, no obstante, aún está en proceso la formalización del inicio de obras.

En cuanto a los diez proyectos en etapa de construcción y operación simultánea, seis han iniciado obras, con una inversión presupuestada cercana a UF 40 millones. De este grupo, destacan tres con cifras de avance sobre 90% (Tabla 3).

Tabla 3
Proyectos en construcción y operación con obras,
al 31 de marzo de 2024.

Proyectos en Operación y Construcción simultánea con Nuevas Obras Iniciadas	Presupuesto Oficial Estimado UF	% Avance en Físico en Construcción
Segunda Concesión Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago	14.980.000	98,2%
Cuarta Concesión Aeropuerto Diego Aracena de Iquique	1.420.000	95,6%
Segunda Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica	2.031.000	95,6%
Segunda Concesión Camino Nogales Puchuncaví	5.250.000	Sector 1: 89,9%
		Sector 2: 66,0%
Concesión Red Aeroportuaria Austral ¹⁷	3.965.000	2,0%
Concesión Ruta 5 Tramo Los Vilos – La Serena	12.155.000	0,0%
Subtotal	39.801.000	

Fuente: DGC.

¹⁷ El avance indicado corresponde al Aeródromo Balmaceda de Coihaique.

Los cuatro proyectos restantes que están simultáneamente en construcción y operación (Tabla 4) corresponden a tres rutas interurbanas y un aeropuerto. Estos proyectos representan inversiones por UF 56 millones aproximadamente.

Tabla 4

Proyectos en construcción y operación con desarrollo de fase ingeniería, al 31 de marzo de 2024.

Proyecto en Operación y Construcción simultánea con Nuevas Obras en Fase de Ingeniería	Presupuesto Oficial Estimado UF
Segunda Concesión Ruta 5 Tramo Talca – Chillán	19.180.000
Segunda Concesión Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli	14.215.000
Segunda Concesión Autopista Santiago – San Antonio, Ruta 78	21.287.000
Tercera Concesión Aeródromo de La Florida	1.415.000
Subtotal	56.097.000

Fuente: DGC.

4. ESTADÍSTICAS DE OPERACIÓN

La inversión total materializada en los contratos en operación asciende a USD 15.781 millones. En tanto, la inversión comprometida en este grupo, que es la suma de la inversión recién indicada más la inversión por ejecutar en obras (USD 665 millones), asciende a USD 16.446 millones.

Al cierre del primer trimestre de 2024, esta categoría incluye 49 contratos de concesiones. De esta inversión, el 86,2% corresponde a contratos viales, el 7,2% corresponde a infraestructura hospitalaria y penitenciaria, y el restante 6,6% se distribuye entre infraestructura aeroportuaria, de transporte público y otra edificación pública¹⁸.

4.1 Infraestructura Vial

Actualmente hay 34 concesiones de infraestructura vial en operación¹⁹, de las cuales quince son rutas transversales²⁰, doce corresponden a tramos concesionados de la Ruta 5 y siete son autopistas urbanas²¹.

La inversión en infraestructura vial y la definición de sus niveles de servicio son vitales para la calidad de vida que tendrán los habitantes de nuestras ciudades, sin perjuicio de otras medidas de ordenamiento de la circulación vehicular que puedan tomarse por parte de las autoridades competentes a futuro. Es así que actualmente el sistema de vías concesionadas en operación entrega más de 3.300 kilómetros de ruta, con puentes, pasarelas, atravesos

¹⁸ Las cifras mencionadas se refieren a contratos solamente en operación, por lo tanto, no incluyen aquéllos en la categoría de construcción y operación simultánea.

¹⁹ Estos contratos corresponden a 29 en operación y cinco en operación y construcción simultánea. Las cifras de flujo que se presentan a continuación son provisorias, actualizadas a marzo de 2024.

²⁰ Las estadísticas de flujos y accidentes de rutas interurbanas incluyen los flujos de la ruta urbana Acceso Nor Oriente a Santiago, para efectos de compatibilidad con la serie histórica de esta categoría. En el caso de las cifras previas de inversión, dicha autopista está considerada dentro de las rutas urbanas.

²¹ Las autopistas urbanas consideradas en las estadísticas de flujo son Américo Vespucio Sur, Américo Vespucio Norte, Autopista Central (Sistema Norte Sur), Costanera Norte (Sistema Oriente Poniente), Túnel San Cristóbal, Acceso Vial al Aeropuerto Arturo Merino Benítez y Américo Vespucio Oriente Tramo Av. El Salto - Príncipe de Gales. Además, dentro de las estadísticas de flujos de rutas urbanas también están consideradas las del tramo urbano de la Ruta 5, Santiago - Los Vilos (zona de autopista de 15 kilómetros entre Enlace Quilicura y Lampa).

y paraderos, entre otros elementos de servicio. Parte de la labor del sistema de concesiones es velar por la correcta y oportuna mantención de éstos.

Autopistas Urbanas

Flujos²²

Durante el primer trimestre de 2024, las transacciones²³ contabilizadas en las autopistas urbanas alcanzaron 416,8 millones (Gráfico 4). De esta manera, se registró en el trimestre una disminución interanual de 1,2%.

Los vehículos livianos²⁴ representaron el 90,6% del total de transacciones en las rutas urbanas del primer trimestre de 2024 y mostraron entre los meses de enero y marzo un descenso de 0,8% en comparación al año previo. Por su parte, los vehículos pesados experimentaron en el mismo periodo una disminución interanual de 5,0%.

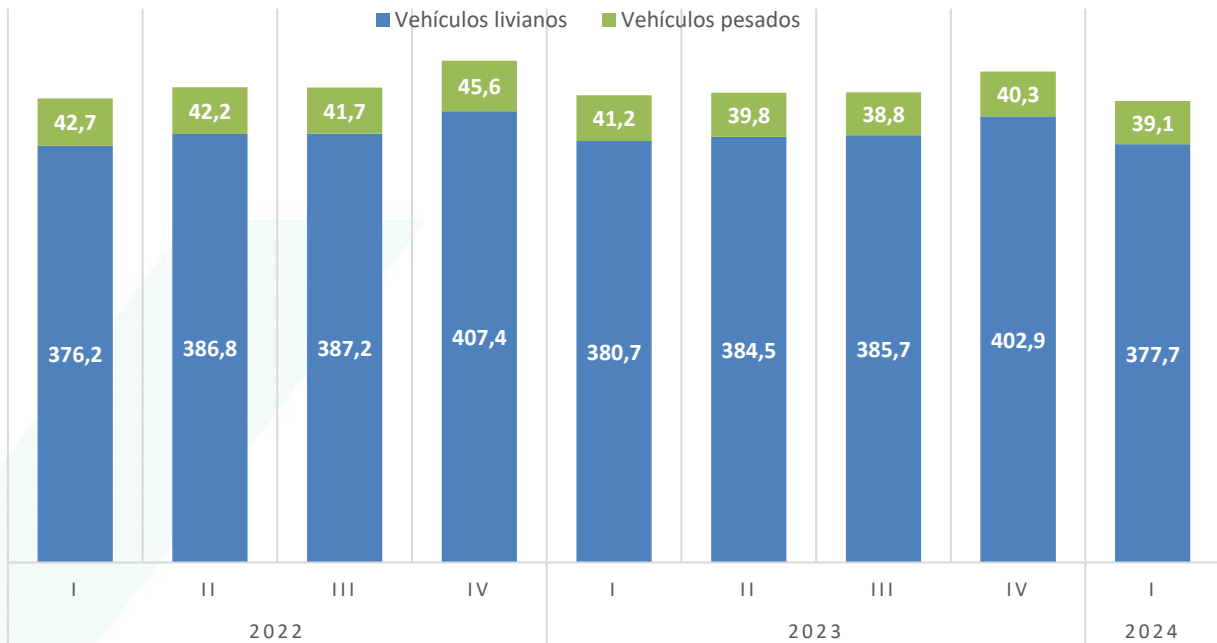
²² Información más detallada y para un periodo más amplio de las series de flujos viales urbanos, presentadas en esta sección, se encuentra en el Anexo del Informe Trimestral.

²³ Se entiende por transacción cada vez que un vehículo pasa y es registrado en un pórtico o plaza de peaje de autopista.

²⁴ Se considera vehículo liviano a los autos, camionetas con/sin remolque, motos y motonetas. En tanto, vehículo pesado son todos los buses y camiones, independiente del número de ejes.

Gráfico 4

Transacciones trimestrales en autopistas urbanas por tipo de vehículo, I trimestre 2022 – I trimestre 2024 (pasadas)²⁵.



Fuente: DGC

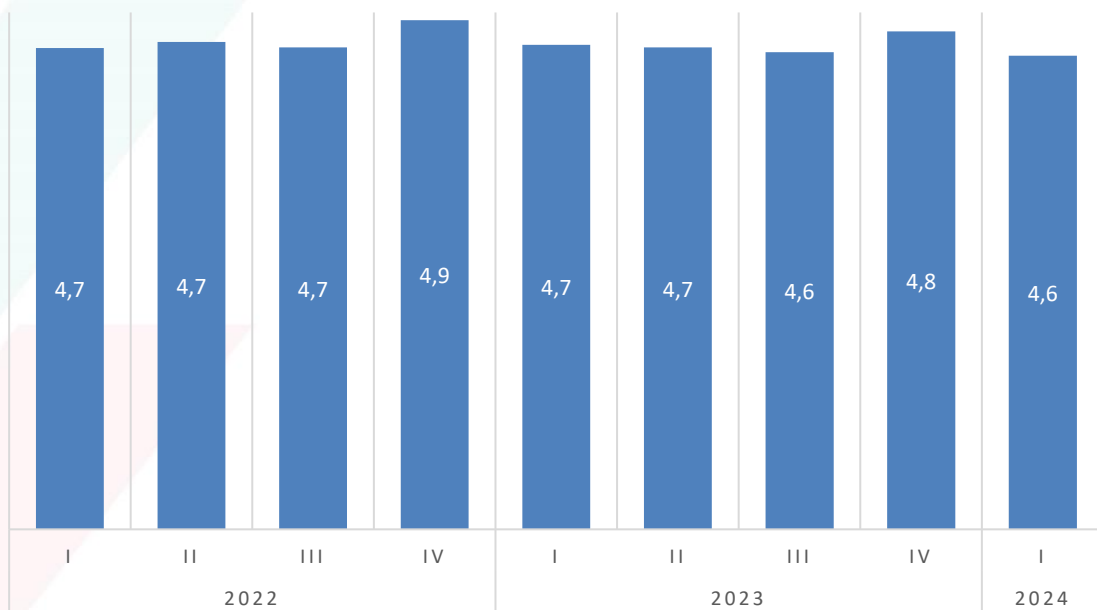
²⁵ El tramo urbano del contrato de concesión Ruta 5 Santiago – Los Vilos (zona de autopista de 15 kilómetros entre Enlace Quilicura y Lampa) forma parte de este gráfico y en el primer trimestre de 2024 aporta 21,0 millones de pasadas de vehículos livianos y 3,9 millones de vehículos pesados.

Tránsito Medio Diario (TMD)

Las transacciones se reflejan en el Tránsito Medio Diario (TMD), que corresponde al indicador que representa el promedio diario de pasadas que se producen en las autopistas urbanas. En el primer trimestre de 2024 el indicador registró 4,6 millones de pasadas, y en concreto significó un descenso de 2,3% respecto del mismo periodo del año anterior²⁶.

Gráfico 5

Tránsito medio diario por trimestre en autopistas urbanas, I trimestre 2022 – I trimestre 2024²⁷.



Fuente: DGC.

²⁶ Cabe considerar que 2024 fue año bisiesto, por lo que febrero tiene un día más.

²⁷ El tramo urbano del contrato de concesión Ruta 5 Santiago – Los Vilos forma parte también de este gráfico.

Entre los meses de enero y marzo de 2024, la autopista urbana con mayor volumen de transacciones diarias fue el Sistema Norte-Sur (Autopista Central), con 1.568.696. Le sigue Costanera Norte con 934.225. En tercera y cuarta posición están Américo Vespucio Sur y Américo Vespucio Norte, con transacciones diarias de 836.289 y 775.412 respectivamente.

En tanto, el tramo urbano de la Ruta 5 Santiago- Los Vilos registró 272.937 pasadas diarias, más atrás estuvieron AVO 1 y Túnel San Cristóbal con cifras de 102.368 y 54.357 respectivamente. Por su parte, Acceso Vial a Aeropuerto Arturo Merino Benítez registró un promedio de 36.261 pasadas diarias.

Rutas Interurbanas

Las rutas interurbanas se subdividen en la Ruta 5 y las rutas transversales. La Ruta 5 recorre el país de norte a sur, y fue otorgada en concesión a doce sociedades desde Caldera a Pargua. Las rutas transversales permiten recorrer entre la cordillera y el mar, acceder a ciudades o puertos, o conectar rutas o ciudades específicas. Actualmente éstas comprenden quince concesiones en operación.

Flujos²⁸

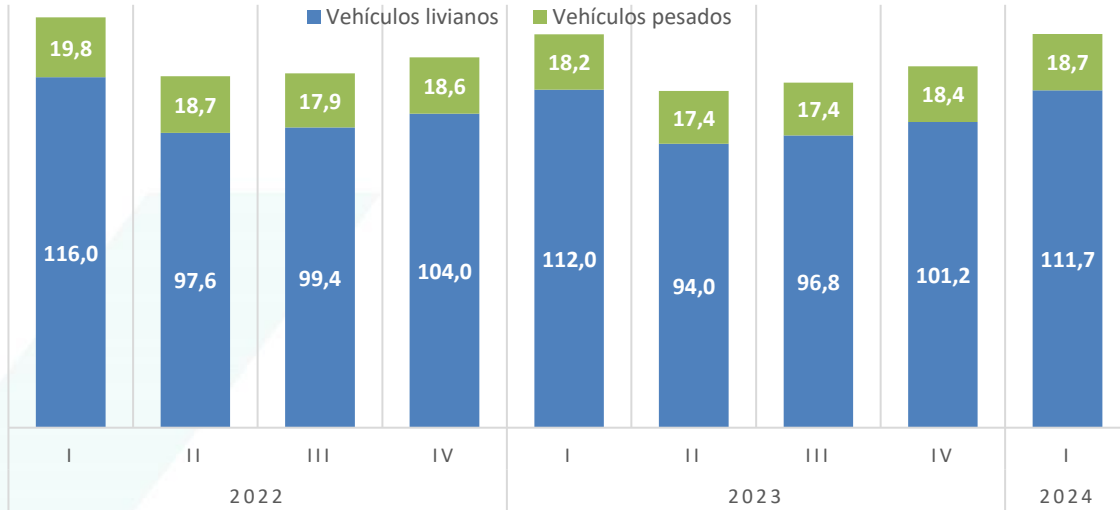
Las transacciones totales de las rutas interurbanas en el primer trimestre de 2024 fueron de 130,3 millones. Esta cifra es superior a la observada en el mismo trimestre de 2023 y equivale a un incremento de 0,1%.

Los vehículos livianos representaron el 85,7% del total de transacciones en las rutas interurbanas del primer trimestre de 2024. En dicho periodo, esta categoría vehicular registró un descenso interanual de 0,3%. En tanto, los vehículos pesados registraron un crecimiento de 2,3% comparando el primer trimestre de 2024 y de 2023.

²⁸ Información más detallada y para un periodo más amplio de las series de flujos viales interurbanos, presentadas en esta sección, se encuentra en el Anexo del Informe Trimestral.

Gráfico 6

Transacciones trimestrales en rutas interurbanas por tipo de vehículo, I trimestre 2022 – I trimestre 2024 (pasadas por puntos de cobro).



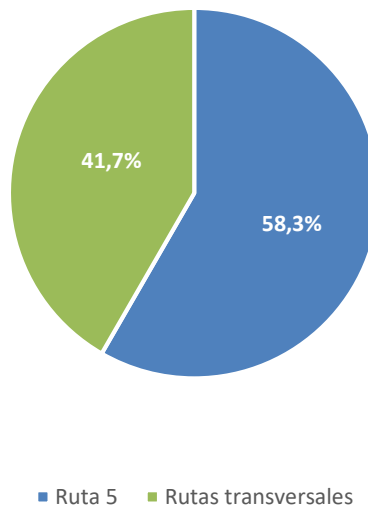
Fuente: DGC.

Durante enero-marzo de 2024 el tráfico vehicular generó 76,1 millones de transacciones en la Ruta 5 y 54,5 millones en rutas transversales. Mientras en la Ruta 5 ello representa un alza de 0,45% respecto a igual trimestre de 2023, en las rutas transversales esta cifra implicó un descenso de 0,36%, entre los trimestres indicados.

Finalmente, cabe señalar que durante el primer trimestre de 2024, la Ruta 5 representó el 58,3% de las transacciones de las rutas interurbanas (Gráfico 7).

Gráfico 7

**Composición de flujo de rutas interurbanas según origen,
I trimestre 2024.**



Fuente: DGC.

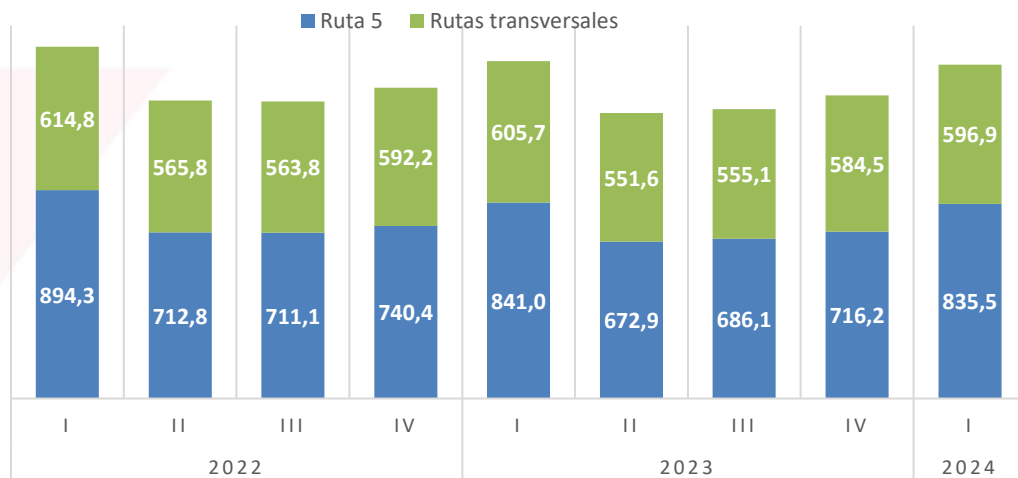
Tránsito Medio Diario (TMD)

Durante el primer trimestre de 2024 el flujo vehicular interurbano realizó 1.432.356 transacciones diarias en promedio (Gráfico 8), esto es un descenso de 1,0 % respecto del mismo trimestre de 2023²⁹.

Asimismo, en el lapso de enero-marzo de 2024, la Ruta 5 en su tramo Santiago-Talca fue la más transitada con un flujo diario de 277.250 pasadas, seguida de la Autopista Santiago-San Antonio (Ruta 78) con 147.814 e Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar (Ruta 68) con 131.045 pasadas. El tramo de Ruta 5 Talca-Chillán 108.998 cierra el grupo de rutas dentro del conjunto interurbano, que presentan en el trimestre niveles sobre las 100.000 transacciones diarias.

Gráfico 8

Tránsito medio diario por trimestre en rutas interurbanas, I trimestre 2022 – I trimestre 2024.



Fuente: DGC.

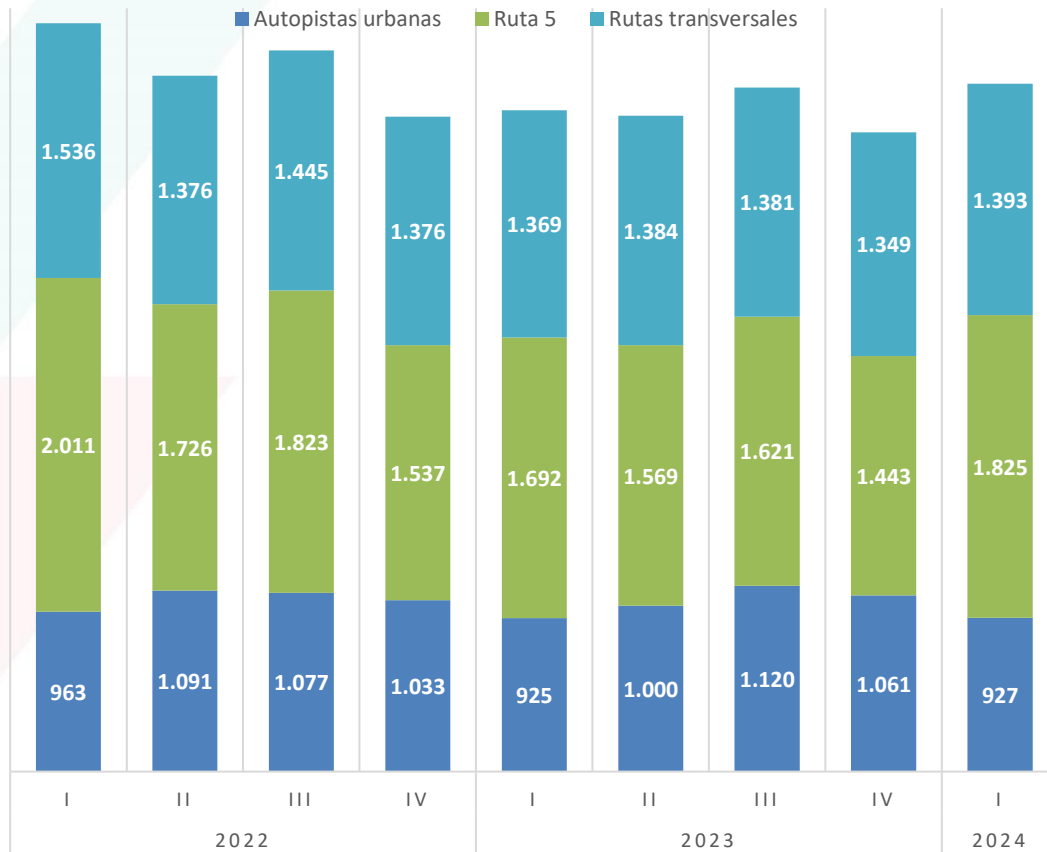
²⁹ Cabe considerar que 2024 fue año bisiesto, por lo que febrero tiene un día más.

Accidentes en autopistas

En el periodo enero-marzo 2024 se registró en las autopistas concesionadas un promedio mensual de 1.382 accidentes (incluyendo autopistas urbanas e interurbanas), en comparación con 1.329 del mismo lapso de 2023. Ello representa un incremento de 4,0%.

Gráfico 9

Número de accidentes trimestrales por tipo de ruta, I trimestre 2022 – I trimestre 2024.

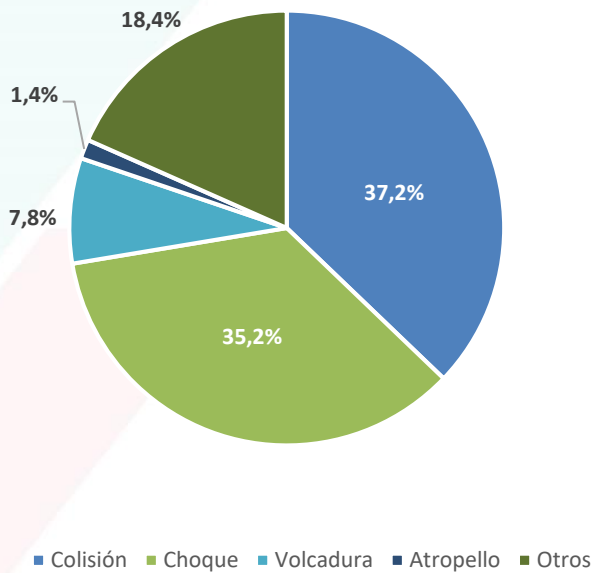


Fuente: DGC.

Los tipos de accidentes que se registraron con mayor frecuencia en el primer trimestre de 2024 fueron los choques y las colisiones³⁰. Estos representaron en conjunto el 72,4% del total de accidentes en las autopistas interurbanas (Gráfico 10) y el 91,4% en las autopistas urbanas (Gráfico 11). Como es de esperar las volcaduras, atropellos y otros (accidentes con animales, caídas de vehículos, etc.) son mucho más frecuentes en las vías interurbanas, representando el 27,6% de los accidentes en éstas.

Gráfico 10

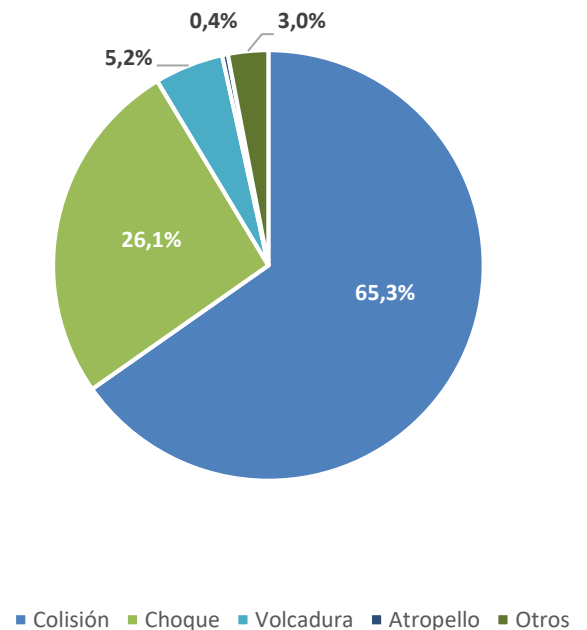
Tipos de accidentes en rutas interurbanas, primer trimestre de 2024.



Fuente: DGC

Gráfico 11

Tipos de accidentes en vías urbanas, primer trimestre de 2024.



³⁰ En coherencia con la clasificación de la DGC, en el presente informe los conceptos de “choque” y “colisión” corresponden al encuentro violento de un vehículo en movimiento con un objeto detenido en el primer caso y al impacto entre dos o más vehículos en movimiento, en el segundo.

4.2. Infraestructura Aeroportuaria

El sistema de concesiones opera doce recintos aeroportuarios de la Red Primaria, compuesta en su totalidad por 16 aeropuertos y aeródromos, los cuales se ubican principalmente en las capitales regionales o en las cercanías de ciudades relevantes por su actividad económica.

La red de aeropuertos concesionados está formada por: Chacalluta de Arica, Diego Aracena de Iquique, Andrés Sabella de Antofagasta, El Loa de Calama, Regional de Atacama de Copiapó, La Florida de La Serena, Arturo Merino Benítez de Santiago, Carriel Sur de Concepción, La Araucanía de Temuco, El Tepual de Puerto Montt, Balmaceda (Coihaique) y Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas. Estos dos últimos conforman el contrato de la Red Austral.

Algunos de ellos han sido concesionados en más de una oportunidad. En especial, destacan los casos de los aeropuertos Diego Aracena de Iquique y El Tepual de Puerto Montt, ambos actualmente en su cuarto contrato de concesión.

Flujo de pasajeros³¹

Durante el primer trimestre de 2024, los pasajeros transportados³² a través del conjunto de los aeropuertos fueron 7.359.291, creciendo en torno a un millón doscientos mil pasajeros en comparación a igual periodo de 2023 (Gráfico 12). De éstos, el 58,5% corresponde a pasajeros nacionales y el 41,5% restante a pasajeros internacionales.

En términos de variación interanual, el lapso enero-marzo del presente año anotó un alza de 19,1%. Este último trimestre el tráfico total supera por primera vez los niveles previos

³¹ Información más detallada y para un periodo más amplio de las series de flujos de pasajeros, presentadas en esta sección, se encuentra en el Anexo del Informe Trimestral.

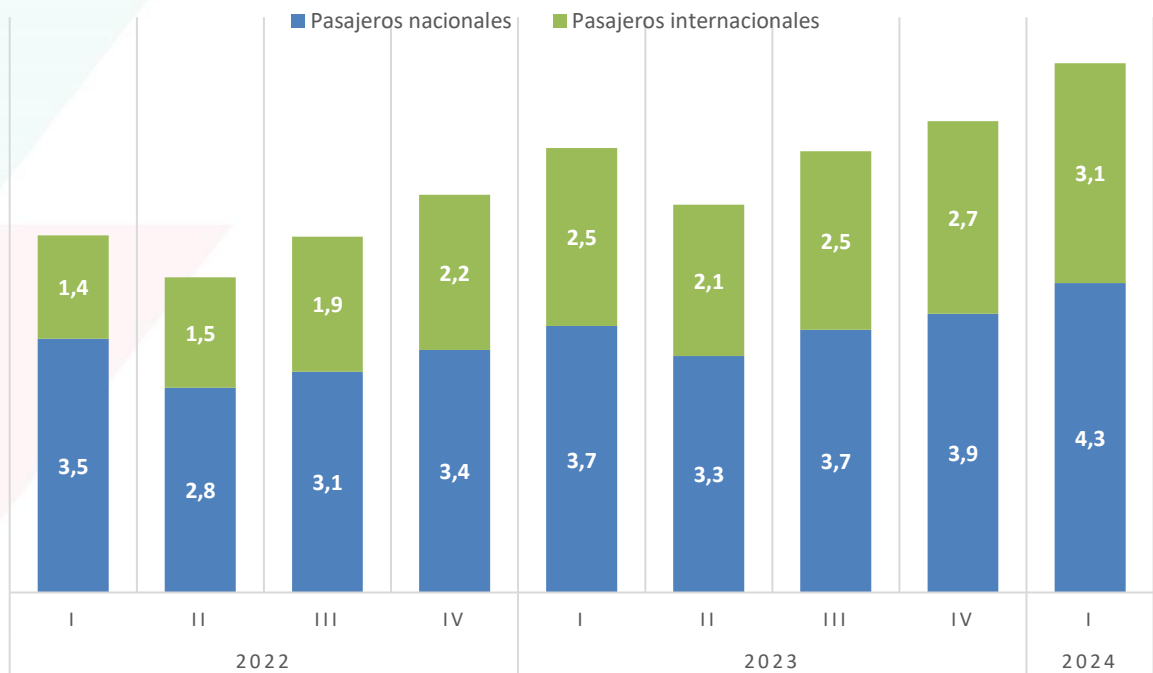
³² En este informe las estadísticas de pasajeros domésticos se elaboran solo sobre la base de salidas, para efectos de no duplicar el volumen de pasajeros movilizados en términos agregados pues se conectan entre dos ciudades (una de salida y otra de llegada) siempre al interior de Chile, por lo cual equivale a un solo viaje. Ello no ocurre en el caso del transporte internacional de pasajeros, por lo que en esa situación se pueden sumar las salidas y los arribos entre un aeropuerto chileno y otro del exterior.

a la pandemia (enero-marzo de 2019). Este resultado se explica por el crecimiento de pasajeros internacionales.

Comparando el primer trimestre de los años 2024 y 2023, el alza global obedece al crecimiento de 16,1% de pasajeros nacionales y de 23,5% en el caso de los internacionales. El alza de pasajeros internacionales pasa de 2.475.922 a 3.057.017 entre ambos periodos. De esa forma este es el primer trimestre desde enero-marzo 2019 en que los pasajeros internacionales vuelven a superar los tres millones de personas.

Gráfico 12

Tráfico trimestral de pasajeros nacionales e internacionales por aeropuertos concesionados, I trimestre 2022 – I trimestre 2024.



Fuente: Junta Aeronáutica Civil (JAC).

Se debe consignar que en el primer trimestre de 2024 fueron cuatro los aeropuertos que recibieron pasajeros internacionales: Andrés Sabella de Antofagasta, Arturo Merino Benítez de Santiago, Carriel Sur de Concepción y Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas.

Los aeropuertos regionales, esto es sin considerar Arturo Merino Benítez, tuvieron un incremento interanual de 14,9% en sus pasajeros internacionales, pasando de 27.019 pasajeros en el primer trimestre de 2023 a 31.039 en el mismo trimestre de 2024.

En el caso del principal aeropuerto del país, Arturo Merino Benítez de Santiago, en el primer trimestre de 2024 se transportaron 1.961.790 pasajeros nacionales, cifra que corresponde al 45,6% del tráfico doméstico y refleja un incremento de 16,4% respecto de igual periodo de 2023.

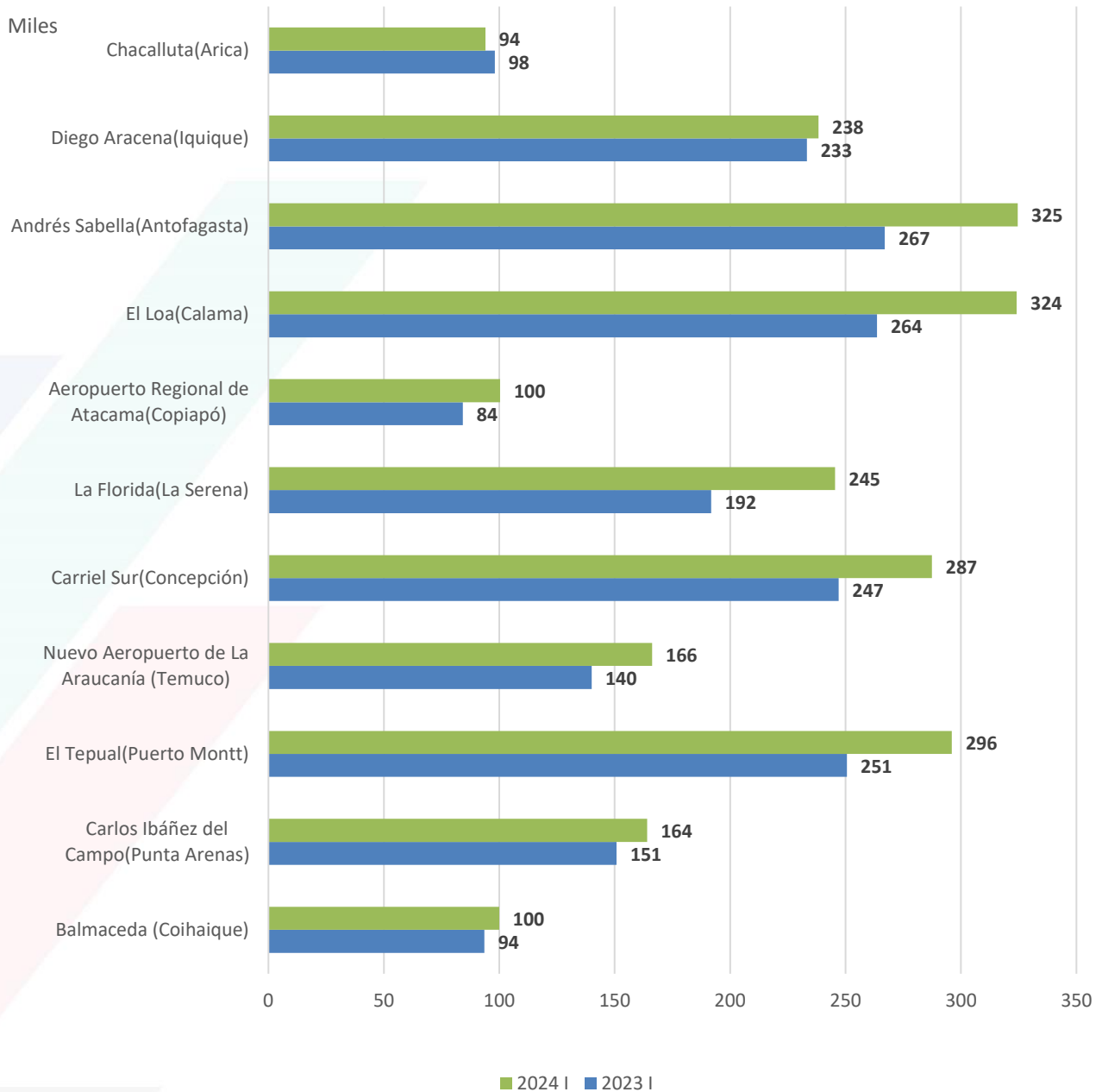
Durante el lapso indicado, este aeropuerto acogió también a 3.025.978 pasajeros internacionales. Así, el Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago recibió el 99,0% de los pasajeros de vuelos internacionales del país en aeropuertos concesionados. La cifra expuesta refleja un alza interanual de 23,6%, corroborando lo señalado previamente en cuanto a la recuperación en el tráfico de pasajeros con el exterior.

Sin considerar la actividad del Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, el tráfico nacional de pasajeros estuvo en 2.340.484 en el primer trimestre de 2024 (Gráfico 13), con un crecimiento de 15,9% respecto a igual trimestre de 2023.

Los aeropuertos que transportaron por sobre los 200.000 pasajeros durante el primer trimestre del año fueron seis: Diego Aracena de Iquique, Andrés Sabella de Antofagasta, El Loa de Calama, La Florida de La Serena, Carriel Sur de Concepción y el Tepual de Puerto Montt. Por su parte, los recintos Aeropuerto Regional de Atacama de Copiapó, La Araucanía de Temuco y Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas movilizaron entre los 100.000 y 200.000 pasajeros. Los restantes dos aeropuertos concesionados transportaron bajo los 100.000 pasajeros.

Gráfico 13

Tráfico de pasajeros nacionales en aeropuertos concesionados, I trimestre 2023 y I trimestre 2024 (*).



(*). Excluido Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago.

Fuente: JAC.

Actividad de carga³³

Durante el primer trimestre de 2024 la actividad de carga³⁴ movilizó 110.640 toneladas, cifra 0,3% superior respecto del mismo periodo del año anterior (Gráfico 14). La carga internacional representó el 93,5% de este total, y su volumen experimentó un crecimiento de 0,8% respecto del volumen presente en enero -marzo de 2023. Por su parte, el transporte nacional, que representó el 6,5% de la carga, tuvo una baja de 6,9%, influida principalmente por la disminución del Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas.

El transporte de carga nacional creció en cuatro aeropuertos concesionados entre el primer trimestre de 2024 y de 2023, que corresponden a Chacalluta de Arica, El Loa de Calama, Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago y Balmaceda de Coihaique.

Desde el Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago han salido 4.588 toneladas de carga nacional en el primer trimestre de 2024. Esta cifra representó el 63,6% del total del transporte nacional del trimestre. Por su parte, el Aeropuerto General Carlos Ibáñez del Campo, en segundo lugar, movilizó 1.526 toneladas de carga nacional. La participación de este último representa el 21,2% del total del movimiento local en el trimestre.

Después de los dos terminales previamente señalados, la actividad de carga nacional fue relevante en cinco aeropuertos que movilizaron por sobre las 100 toneladas. Estos son El Tepual con 336 toneladas, Chacalluta con 185 toneladas, Carriel Sur con 161 toneladas, Andrés Sabella con 138 toneladas y Diego Aracena que transportó 161 toneladas. Los restantes cinco aeropuertos tuvieron un volumen por debajo de 100 toneladas durante primer trimestre de 2024 (Gráfico 15).

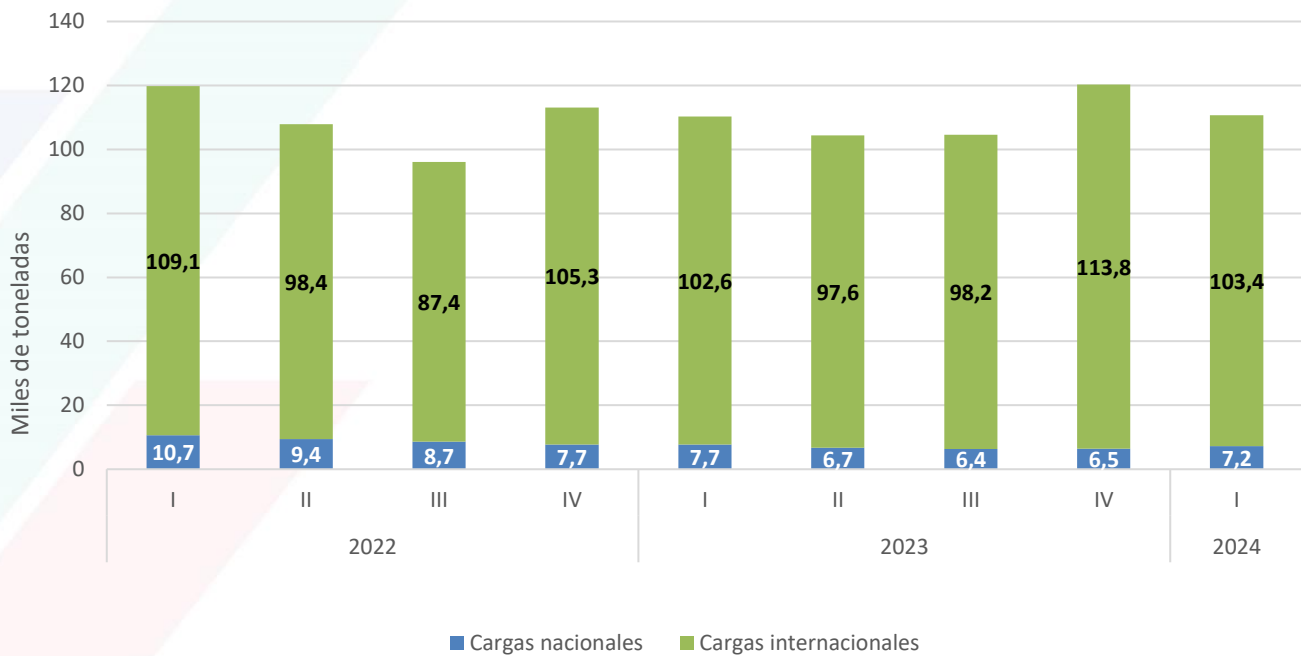
³³ Información más detallada y para un periodo más amplio de las series de flujos de carga, presentadas en esta sección, se encuentra en el Anexo del Informe Trimestral.

³⁴ En este informe las estadísticas de carga doméstica señaladas por aeropuerto se elaboran solo sobre la base de toneladas salidas, para efectos de no duplicar el volumen de toneladas movilizadas en términos agregados.

En tanto, en el periodo de enero-marzo 2024, en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago fueron transportadas 102.827 toneladas de carga internacional, representando el 99,4% del traslado internacional vía aeropuertos concesionados (el porcentaje restante corresponde a los terminales Andrés Sabella y Carlos Ibáñez del Campo). El transporte internacional desde el aeropuerto de la capital presentó de esta forma un volumen de carga 1,0% mayor respecto a igual trimestre de 2023.

Gráfico 14

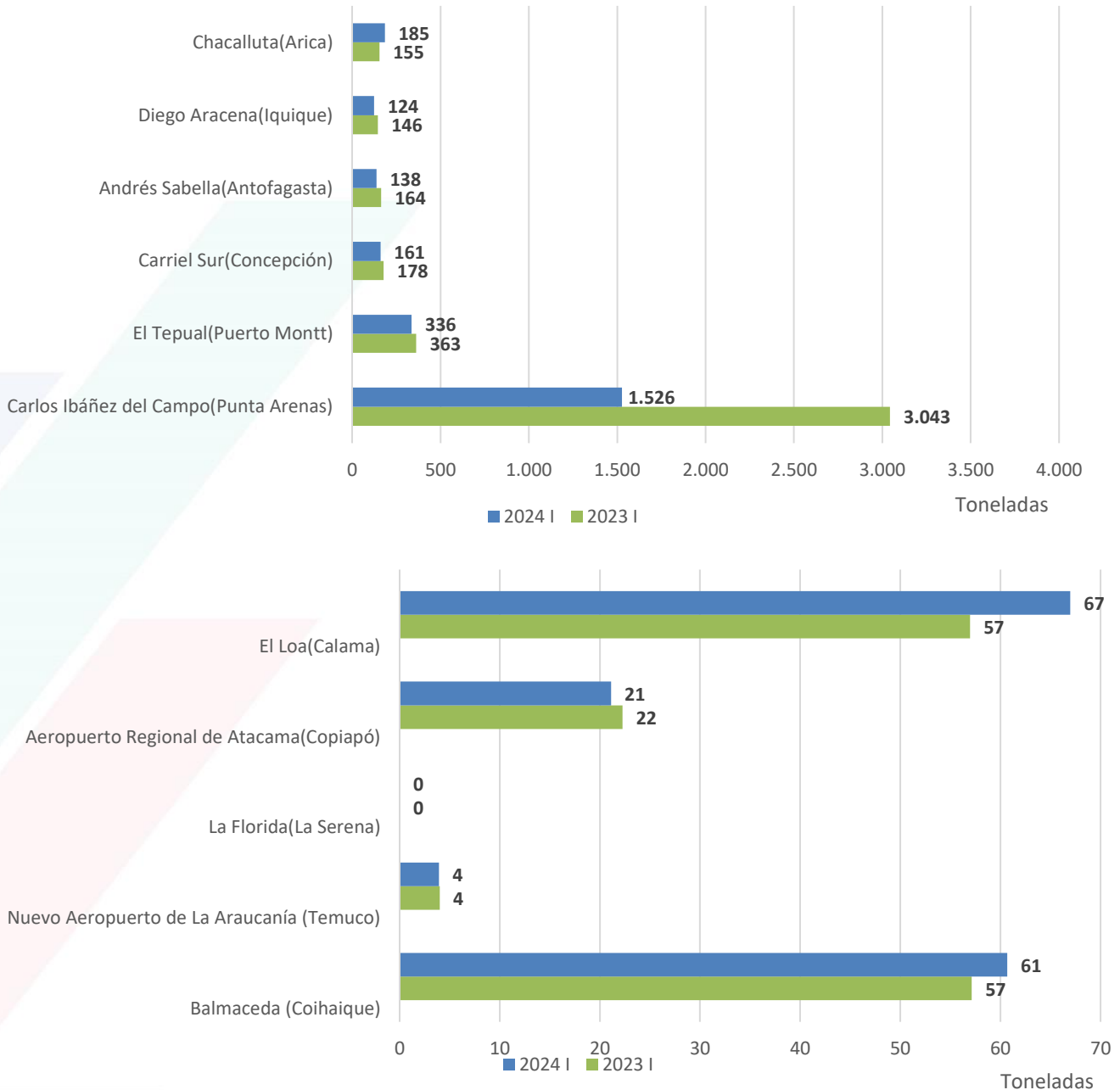
Tráfico trimestral de carga nacional e internacional por aeropuertos concesionados, I trimestre 2022 – I trimestre 2024 (*).



Fuente: JAC.

Gráfico 15

**Tráfico de carga nacional en aeropuertos concesionados,
I trimestre 2023 y I trimestre 2024 (*).**



(*). Excluido aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago.

Fuente: JAC.

4.3. Establecimientos Penitenciarios

Los establecimientos penitenciarios concesionados se dividen en tres grupos: el primero con Iquique, La Serena y Rancagua (Grupo 1); el segundo con Antofagasta y Concepción (Grupo 2); y finalmente Santiago, Valdivia y Puerto Montt (Grupo 3). La institución mandante de los proyectos es el Ministerio de Justicia.

En la Tabla 5 se informa sobre las mantenciones preventivas y correctivas efectuadas en los distintos penales. Se trata de la información de enero-marzo para los años 2023 y 2024, en materia de infraestructura; el equipamiento estándar, como por ejemplo, colchones y ropa de cama; y el equipamiento de seguridad, como pórticos y paletas anti-metales, y cámaras de video vigilancia.

Las mantenciones preventivas del primer trimestre de 2024 tuvieron un alza interanual de 27,9%, explicado en especial por aquéllas relacionadas con equipamiento estándar, en razón de actividades anuales que se adelantaron gracias a gestiones de Gendarmería de Chile. Por su parte, las mantenciones correctivas experimentaron un descenso de 3,9% interanual, influyendo en especial el efecto de equipamiento estándar³⁵.

³⁵ Los mantenimientos correctivos corresponden a actividades necesarias por causas de deterioros, desperfectos o fallas, no previsibles o planificables. Por lo señalado, dada su eventualidad, no se puede comparar linealmente un periodo versus el mismo periodo de años anteriores ya que estos trabajos van en directa relación de necesidades ante requerimientos que son variables (a diferencia de los preventivos).

Tabla 5
Mantenciones preventivas y correctivas en infraestructura penitenciaria concesionada, enero - marzo 2023 y 2024 (cantidad según grupo)

Mantenciones preventivas			
		2023	2024
Grupo 1	Infraestructura	3.808	3.652
	Equipamiento estándar	285	285
	Equipamiento de seguridad	3.280	3.129
Grupo 2	Infraestructura	1.496	2.088
	Equipamiento estándar	214	350
	Equipamiento de seguridad	800	1.241
Grupo 3	Infraestructura	7.056	7.092
	Equipamiento estándar	2.038	9.182
	Equipamiento de seguridad	9.387	9.258
Total	Infraestructura	12.360	12.832
	Equipamiento estándar	2.537	9.817
	Equipamiento de seguridad	13.467	13.628

Mantenciones correctivas			
		2023	2024
Grupo 1	Infraestructura	606	693
	Equipamiento estándar	42	45
	Equipamiento de seguridad	169	135
Grupo 2	Infraestructura	132	133
	Equipamiento estándar	66	50
	Equipamiento de seguridad	41	12
Grupo 3	Infraestructura	1.159	1.203
	Equipamiento estándar	400	231
	Equipamiento de seguridad	70	77
Total	Infraestructura	1.897	2.029
	Equipamiento estándar	508	326
	Equipamiento de seguridad	280	224

Fuente: DGC.

4.4. Hospitales

Los hospitales concesionados son fruto de un mandato desde el Ministerio de Salud al Ministerio de Obras Públicas. Este último se encarga de gestionar la concesión de la infraestructura y algunos servicios de apoyo no clínicos. Las concesiones hospitalarias comprenden 24 recintos, estando al cierre del primer trimestre del año 20 de ellos en fase de construcción³⁶ y cuatro en operación.

En efecto, los recintos de Maipú y La Florida entraron en funcionamiento a fines de 2013, mientras que desde octubre 2017 está operativo el Hospital de Antofagasta. En tanto, el Hospital Félix Bulnes tuvo su puesta en servicio provisoria en marzo de 2020.

Los recintos actualmente en fase de construcción se dividen entre aquellos con obras ya iniciadas, donde se encuentra el Hospital Salvador – Geriátrico, Hospital Buin – Paine, Red Los Ríos Los Lagos (La Unión, Río Bueno, Los Lagos y Puerto Varas) y Red Maule (Cauquenes, Constitución y Parral), y aquellos que han comenzado o están por iniciar los estudios de ingeniería definitiva, o bien han iniciado obras preliminares, que corresponden a Red Biobío (Santa Bárbara, Nacimiento, Coronel y Lota); Hospital de La Serena; Hospital de Coquimbo; Instituto Nacional de Neurocirugía; Instituto Nacional del Cáncer; y Red O’Higgins (Rengo y Pichilemu).

³⁶ Ello considera el contrato de Salvador - Geriátrico como dos recintos.

A continuación, se presentan cifras de actividad asociadas a parte de los servicios contratados, en recintos que se encuentran en fase de operación, para enero-marzo 2023 y 2024 (Tabla 6).

Tabla 6

Servicios básicos de mantención de infraestructura hospitalaria concesionada, enero - marzo 2023 y 2024 (cantidad según hospital)

Hospital	Servicios	2023	2024
Maipú	Mantenimientos correctivos (*)	3.618	4.256
	Aseo y limpieza terminales (ejecuciones)	27.035	27.269
	Gestión de residuos (ton.)	303	400
	Alimentación pacientes y funcionarios	352.653	360.902
La Florida	Mantenimientos correctivos (*)	2.926	2.595
	Aseo y limpieza terminales (ejecuciones)	4.482	5.052
	Gestión de residuos (ton.)	267	329
	Alimentación pacientes y funcionarios	291.735	312.314
Antofagasta	Mantenimientos correctivos (*)	3.767	4.339
	Aseo y limpieza terminales (ejecuciones)	17.348	20.470
	Gestión de residuos (ton.)	303	325
	Alimentación pacientes y funcionarios	338.030	358.310
Félix Bulnes	Mantenimientos correctivos (*)	4.223	4.843
	Aseo y limpieza terminales (ejecuciones)	23.938	32.567
	Gestión de residuos (ton.)	355	392
	Alimentación pacientes y funcionarios	276.394	303.469

(*) Incluye mantención de infraestructura, instalaciones, equipamiento industrial y mobiliario no clínico.

Fuente: Informes de Actividad de la Sociedad Concesionaria.

5. ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN Y DE CONTROVERSIAS

5.1. Multas

La DGC establece un sistema de fiscalización para detectar faltas o fallas en distintas infraestructuras concesionadas del país, con el fin de velar para que la gestión de cada contrato se desarrolle de forma correcta, en la respectiva fase que le corresponda (construcción, construcción y operación simultáneas, o bien operación), y en cumplimiento con lo establecido en sus Bases de Licitación.

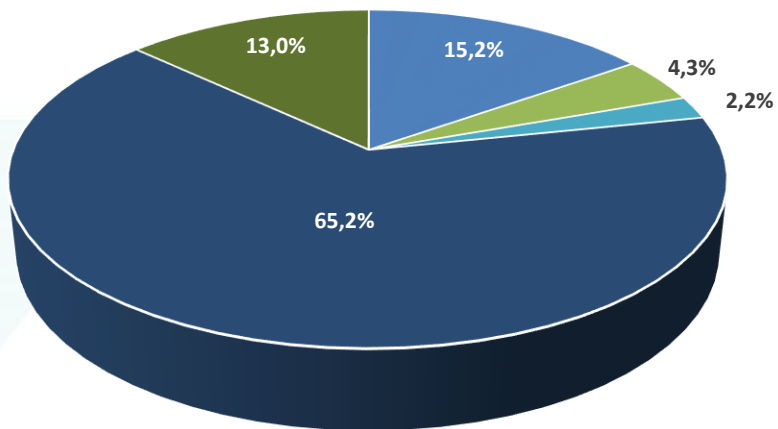
Las multas pueden estar vinculadas a diversos motivos, como incumplimiento de plazos de trabajos, de instrucciones exigidas por el Inspector Fiscal, de regulaciones durante el desarrollo de una obra, de niveles de servicio exigidos por el contrato, o bien de entrega oportuna de información, entre otras materias.

Desde enero a marzo de 2024 se han cursado 46 resoluciones de multa³⁷, de las cuales la categoría vial interurbana representa un 65,2%, aeropuertos un 15,2% e infraestructura vial urbana un 13,0. Luego viene los recintos de hospitales y cárceles con 4,3% y 2,2% respectivamente (Gráfico 16).

³⁷ Como una resolución puede contener más de un motivo de incumplimiento, cabe señalar que en total las 46 resoluciones efectuadas en los tres primeros meses de 2024 abarcaron 168 multas. Estas cifras incluyen multas vinculadas a contratos solo con sociedades concesionarias.

Gráfico 16

Cantidad de resoluciones de multas por tipo de infraestructura concesionada, enero - marzo 2024 (porcentaje)



- Infraestructura aeroportuaria
- Infraestructura hospitalaria
- Infraestructura penitenciaria
- Infraestructura vial interurbana
- Infraestructura vial urbana

Fuente: DGC.

5.2. Controversias

En la actualidad, y luego de la promulgación de la Ley 20.410 en 2010, conviven dos sistemas de solución de controversias: el primero, aplicable a la mayoría de los contratos vigentes, está compuesto por una Comisión Conciliadora que, de no mediar acuerdo en la etapa de conciliación, deviene en arbitral. Sus jueces tienen la calidad de árbitros arbitradores, por tanto, fallan conforme a su prudencia y equidad.

Con la reforma de 2010, para los nuevos contratos, se eliminaron las Comisiones Conciliadoras y fue creado un Panel Técnico de Concesiones. Este último no ejerce jurisdicción y solamente puede emitir una recomendación no vinculante para las partes.

Por su parte, la Comisión Arbitral experimentó modificaciones en la forma que se realiza su nombramiento y en la calidad de los árbitros que componen dicha instancia. Ahora la Comisión mantiene las facultades de árbitro arbitrador respecto del procedimiento, pero adquiere las de árbitro de derecho respecto a la dictación de la sentencia. De esta manera, la Ley 20.410 estableció un tribunal arbitral de carácter mixto.

Durante el periodo enero-marzo de 2024, han sido ingresadas al Panel Técnico de Concesiones y a las Comisiones Conciliadora/Arbitral un total de ocho discrepancias (dos en la primera instancia y seis en la segunda). En términos de sectores, tres corresponden a contratos viales, tres a aeropuertos y dos a hospitales.

Por otra parte, durante el mismo periodo señalado, las Comisiones han dictado dos recomendaciones: una referidas a aeropuerto y una al sector vial. En relación con el Panel Técnico, durante en enero-marzo del presente año se registró un cierre de causa, referida al sector aeroportuario.

6. SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA (SIAC)

Las solicitudes ciudadanas que ingresan al Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC) son formuladas directamente por las personas así como también pueden ser derivadas de otra entidad pública, las cuales son gestionadas por una plataforma de atención. Se trata fundamentalmente de requerimientos asociados a una disconformidad, consultas o bien para pedir información del servicio.

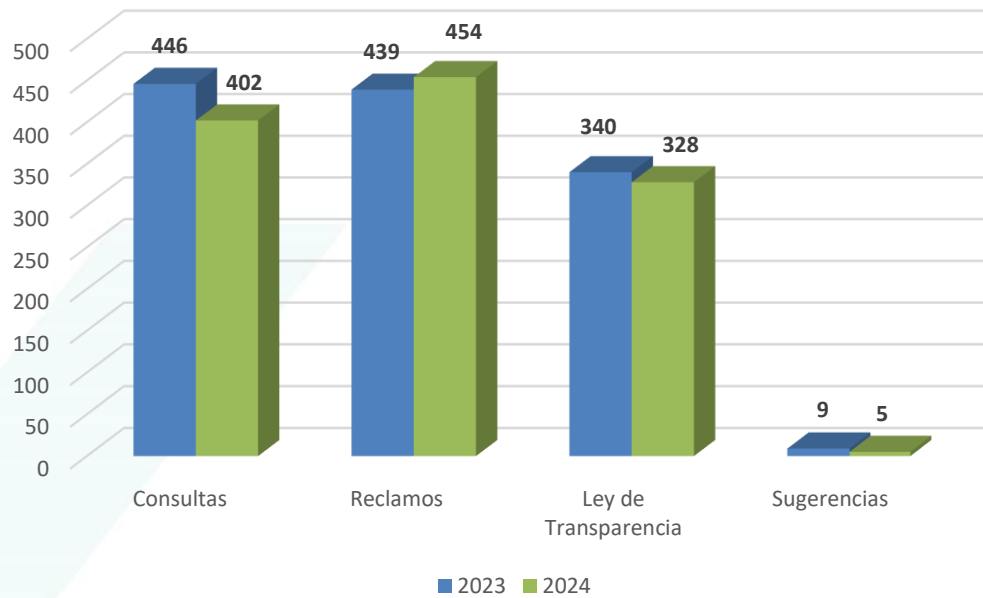
El SIAC cuenta con cuatro canales de atención directa y que corresponden a oficina de atención ciudadana, oficina de partes, web y dispositivo móvil. Sobre el 90% de las solicitudes ingresadas a SIAC en el periodo de análisis lo han hecho vía web. Ello posibilita que un porcentaje importante de las solicitudes -en las cuales está identificada la comuna de origen del usuario- provengan de regiones distintas a la metropolitana.

Es necesario subrayar que las solicitudes tratadas en el SIAC representan un conjunto acotado de consultas, toda vez que no incluye aquellas que las personas pueden formular directamente a una sociedad concesionaria.

Las consultas ciudadanas registradas en enero-marzo de 2024 fueron 402, esto es una cifra 9,9% inferior respecto del mismo lapso de 2023 (Gráfico 17). Por su parte, el número de reclamos pasó de 439 a 454, lo que equivale a un alza de 3,4%. En cuanto a las solicitudes por Ley de Transparencia, éstas bajaron de 340 a 328, equivalente a un descenso de 3,5%. Finalmente, las sugerencias disminuyeron de 9 a 5, entre los periodos comentados.

Gráfico 17

**Tipología de solicitudes ciudadanas ingresadas al SIAC,
enero - marzo 2023 y 2024 (cantidad)**



Fuente: DGC.

7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MEDIO AMBIENTE

En la implementación de las políticas de Estado -entre las que se cuenta el desarrollo de infraestructura de uso público-, está cada vez más consolidado el enfoque de inclusión de las dimensiones social, territorial y ambiental en el ciclo completo de los proyectos. Ello contribuye a otorgarles legitimidad y sostenibilidad en el tiempo.

En efecto, la ciudadanía incide actualmente en las obras que la afectan con más claridad e información, a través de la Ley N°20.285 de Transparencia sobre Derecho de Acceso a la Información Pública, la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública (LAPCGP), y el Decreto Supremo N°40 del Ministerio del Medio Ambiente, del año 2013, que actualizó el Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental. A lo anterior se agrega, en el segundo semestre de 2022, la entrada en vigencia del Acuerdo Regional sobre Acceso a la Información, la Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en América Latina y el Caribe, más conocido como Acuerdo de Escazú.

A continuación, en la siguiente tabla se presenta el resumen de las reuniones o actividades que son parte de los procesos de participación ciudadana que se han realizado, durante enero-marzo de 2024.

Tabla 7

Participación Ciudadana en enero - marzo 2024, por etapa de proyecto

Etapa	Proyectos en Proceso PAC (N°)	Actividades PAC (N°)
Construcción y/u operación	22	117
En cartera o estudio	13	29
Total	35	146

Fuente: DGC.

De este modo, en el primer trimestre del año en total se realizaron 146 actividades de participación ciudadana, correspondientes a 35 proyectos.

Por otra parte, en materia de evaluación medio ambiental, los proyectos concesionados son estudiados en etapas tempranas con el fin de generar una solución integral a las exigencias y directrices del Nuevo Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA).

Someter un proyecto o actividad al SEIA permite acreditar el cumplimiento de la normativa y obtener las autorizaciones ambientales respectivas, además de determinar -en el caso de los Estudios de Impacto Ambiental- si el proyecto se hace cargo de los efectos que requieren la aplicación de medidas de mitigación, reparación y/o compensación.

Cabe señalar que ingresaron cuatro proyectos al sistema durante el periodo enero-marzo de 2024. Asimismo, se emitieron cuatro resoluciones, de acuerdo con lo indicado en la siguiente tabla:

Tabla 8
Actividad sobre proyectos de concesiones en SEIA, enero - marzo de 2024

Nombre de Ingreso en el SEIA	Nombre del Contrato de Concesión	Tipo	Estado SEIA	Titular
Modificación RCA N°202208001164 Extracción de Áridos Pozo Gallegos	Ruta Nahuelbuta	Consulta de Pertinencia	Ingreso/En análisis	Sociedad Concesionaria Ruta Nahuelbuta S.A.
Modificación RCA N°20220800158 Extracción de Áridos Sector La Suerte	Ruta Nahuelbuta	Consulta de Pertinencia	Ingreso/Resuelta	Sociedad Concesionaria Ruta Nahuelbuta S.A.
Modificación N°2 RCA N°6/2021 Extracción de Áridos Sector El Labrador	Ruta Nahuelbuta	Consulta de Pertinencia	Ingreso/Resuelta	Sociedad Concesionaria Ruta Nahuelbuta S.A.
Proyecto concesión Américo Vespucio Oriente II, Tramo Príncipe de Gales - Los Presidentes	Concesión Américo Vespucio Oriente, Tramo Av. Príncipe de Gales - Los Presidentes	Consulta de Pertinencia	Ingreso/En análisis	Sociedad Concesionaria Américo Vespucio Oriente II S.A.
Estudio de Impacto Ambiental Variantes de la Concesión Ruta 66 Camino de la Fruta	Ruta 66 Camino de la Fruta	EIA	Resuelta	MOP
Modificación Viaducto 1 A Terraplén, Sector B5 Concesión Ruta 66 - Camino de La Fruta	Ruta 66 - Camino de La Fruta	Consulta de Pertinencia	Resuelta	Sociedad Concesionaria de la Fruta S. A.

Fuente: DGC.

8. CARTERA DE LICITACIONES DE LA DGC

La cartera de concesiones abarca un conjunto de proyectos que se encuentran en distintas etapas: en trámite de adjudicación; con llamado a licitación; o por licitar. Al cierre del trimestre, la cartera por licitar para el periodo 2024-2026 contempla 35 procesos, involucrando inversiones del orden de USD 15.600 millones. Cabe destacar que el proyecto de Concesión Operación Grupo IV Penitenciario Cárcel Laguna de Talca, correspondiente a esta cartera, fue llamado a licitación el 13 de enero de 2024.

A esto se agrega los proyectos con llamado de licitación abierto con antelación a 2024, que son nueve y comprometen una inversión de USD 5.825 millones. Estos proyectos corresponden a: Concesión Ruta 5 Tramo Chacao – Chonchi (USD 544 millones); Embalse Nueva La Punilla (USD 396 millones); Segunda Concesión Ruta 68 (USD 1.312 millones); Segunda Concesión Ruta 5, Santiago – Los Vilos (USD 1.273 millones), Segunda Concesión Ruta del Itata (Acceso Norte a Concepción, USD 564 millones), Segunda Concesión Aeropuerto Región de la Araucanía (USD 138 millones); Concesión Ruta Pie de Monte (USD 412 millones); Segunda Concesión Ruta 5 Tramo Temuco Río Bueno (USD 870 millones) y Red Aeroportuaria Norte (USD 316 millones) que comprende los aeropuertos Andrés Sabella y Desierto de Atacama . Estos cuatro últimos fueron llamados durante el cuarto trimestre de 2023.

En tanto, el proyecto Orbital Sur de Santiago está en trámite de adjudicación y contempla inversiones por USD 539 millones.

El plan de licitaciones detallado para los años 2024-2026 es el siguiente:

Tabla 9

Cartera de Licitaciones 2024-2026

N	Nombre	Región	USD millones
1	Concesión Nuevo Establecimiento Penitenciario de Talca(*)	Maule	41
2	Ruta 5 Tramo Antofagasta - Iquique	Tarapacá, Antofagasta	720
3	Ruta 5 Tramo Caldera - Antofagasta	Antofagasta, Atacama	932
4	Accesos a Valdivia	Los Ríos	675
5	Segunda Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt	Los Ríos; Los Lagos	310
6	Segunda Concesión Ruta 57 Santiago - Colina - Los Andes	Valparaíso y Metropolitana	900
7	Segunda Concesión Ruta 5 Tramo Collipulli - Temuco	Araucanía	320
8	Rutas del Villarrica	Araucanía	608
9	Ruta L-30-M	Maule	600
10	Ruta 5 Tramo Iquique - Arica	Arica y Parinacota, Tarapacá	506
11	Ruta 5 Tramo Chonchi - Quellón	Los Lagos	391
12	Conexión Vial Copialemu-Hualqui-Coronel	Biobío	898
13	Electrocorredores de Concepción Ruta 150	Biobío	180
14	Electrocorredores de Concepción Ruta 160	Biobío	200
15	Teleférico Alto Hospicio - Iquique	Tarapacá	108
16	Recinto Penitenciario de Copiapó	Atacama	200
17	Sistema Alerta de Tsunami	Territorio Nacional	94
18	Tren Valparaíso - Santiago	Los Lagos	3.820
19	Teleférico Valparaíso	Valparaíso	78

20	Conectividad Coquimbo - La Serena Via Transporte Público	Coquimbo	313
21	Segunda Concesión Estadio Techado Parque O'Higgins	Metropolitana	29
22	Orbital Norponiente de Santiago	Metropolitana	987
23	Concesión Periférica de Valparaíso	Valparaíso	815
24	Segunda Concesión Centro de Justicia	Metropolitana	56
25	Segunda Concesión Puerto Terrestre de Los Andes	Valparaíso	56
26	Teleférico de Puerto Montt	Los Lagos	96
27	Segunda Concesión Estación Intermodal de La Cisterna	Metropolitana	56
28	Red de Calefacción Distral en Araucanía y Coyhaique	Araucanía, Aysén	176
29	Paraderos Digitales	Metropolitana	39
30	Plan de Ciclovías	Metropolitana	59
31	Tranvía Pajaritos-Aeropuerto AMB	Metropolitana	398
32	Tranvía Viña del Mar-Reñaca	Valparaíso	203
33	Red Aeroportuaria Sur: Tepual (5ª), Cañal Bajo, Mocopulli y Pichoy	Los Lagos, Los Ríos	273
34	Planta Desaladora para la Región de Coquimbo	Coquimbo	286
35	Planta Desaladora Rancagua	Libertador Bernardo O'Higgins	163

(*) Llamado a licitación efectuado

Fuente: DGC.

Finalmente, cabe recordar, a partir de la presentación del Plan de Infraestructura en Asociación Público Privada 2022-2026, efectuada en septiembre de 2022, que las próximas licitaciones se sustentan en cuatro ejes principales: (i) Ruta Panamericana de Chile y sus accesos (RPA); (ii) Mejores ciudades: movilidad y equipamiento (MC); (iii) Un mejor servicio aeroportuario (MA); y (iv) Aporte a la seguridad hídrica (SH).

En el primer bloque de proyectos el Plan impulsará obras que harán factible entregar a más habitantes un alto estándar de circulación desde Arica a Chiloé. Con tal propósito se consideran dobles calzadas, niveles elevados y homogéneos de calidad y seguridad vial, expansión del sistema de pago electrónico (telepeaje) y soluciones eficaces de conectividad e interacción del eje con centros urbanos (baipás y tramos urbanos), entre otros.

Junto con lo anterior, se incluyen en la misma categoría proyectos que buscan integrar el territorio a las oportunidades de desarrollo productivo y logístico del país; conectar rutas longitudinales (costera y futura cordillerana), fomentar la producción local y regional y uso de circuitos turísticos, mejorar la eficiencia en el traspaso de las cargas, el control aduanero y sanitario y aportar en la política migratoria con enfoque de acción humanitaria.

En tanto, en el segundo bloque abarca nuevos sistemas de transporte público, tecnología y modelos de financiamiento así como infraestructura pública, equipando barrios para la recreación, cultura, deporte o confortabilidad térmica. Se contemplan también proyectos para resolver el déficit de infraestructura crítica, adelantando su construcción, como cárceles y otras edificaciones públicas. Además parte de estas iniciativas van en línea con el cumplimiento de las metas de la Estrategia Climática de Chile 2050.

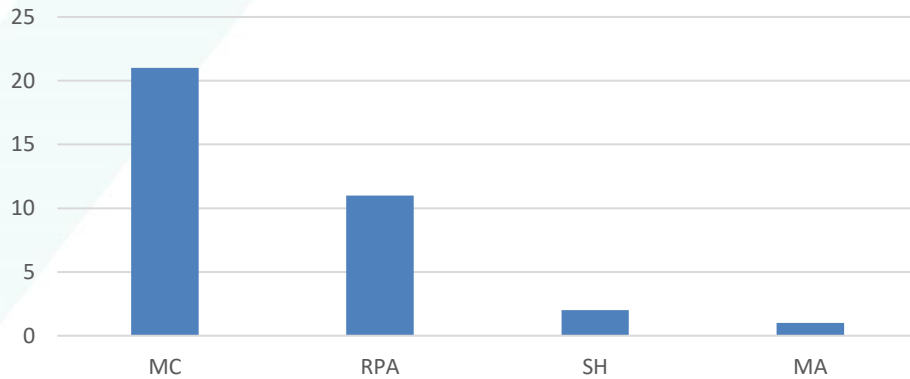
En materia de aeropuertos, las obras previstas permitirán adecuar la infraestructura a las demandas actuales y modernizar instalaciones. Con ello se favorecerá las posibilidades de conexión internacional de los aeropuertos regionales y contribuir a mejorar la gobernanza de los terminales aéreos de la red.

En el ámbito hídrico, el Plan considera la licitación de dos plantas de desalación, las primeras concesionadas para complementar las diversas medidas en esta materia que el Gobierno y el propio Ministerio de Obras Públicas realizan a través de otros mecanismos de financiamiento.

A continuación se expone la distribución de los 35 procesos de licitación 2024-2026 según estos ejes:

Gráfico 18

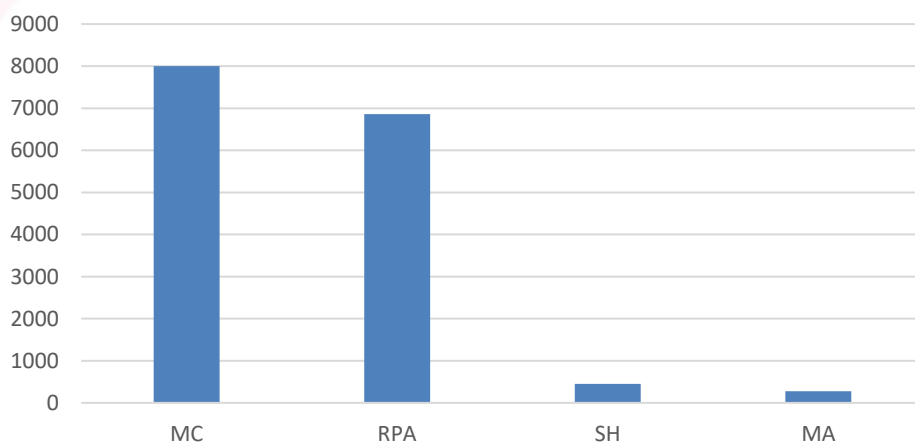
Distribución por Eje de Cartera por Licitar (cantidad)



Fuente: DGC.

Gráfico 19

Distribución por Eje de Cartera a Licitar (inversión en MM USD)



Fuente: DGC.

