

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	40 años
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	07-02-2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	07-03-2009
Puesta en Servicio Definitiva	22-10-2009
Inversión Oferta Técnica	UF 6.878.311
Inversión Total	UF 5.398.981,92
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Inicio de la Concesión	07-01-2004

Call Center	562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororiental.cl



Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

Referencias

-  Retornos
-  Túneles

Fuente: Mapa contrato Concesionario Acceso Nororiental a Santiago

CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

Mayo 2015

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

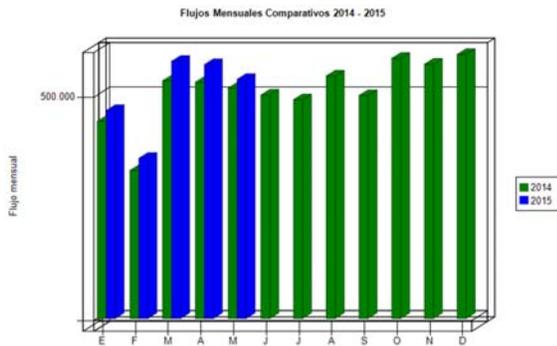


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 - 2015
Fuente: Reporte SICE 28

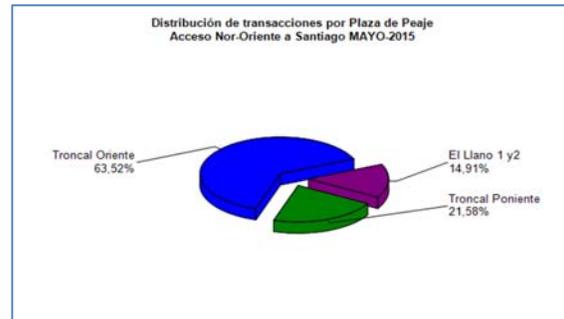


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Mayo 2015, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

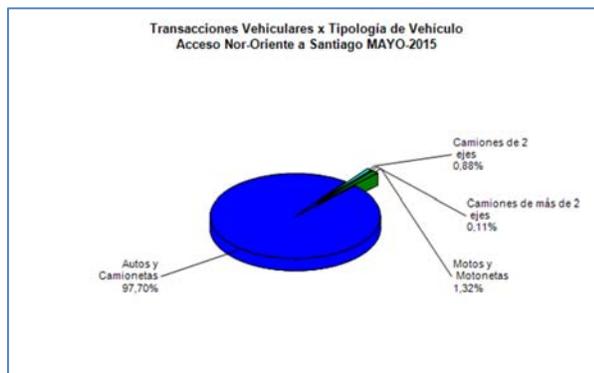


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Mayo 2015, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 535.109, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 99,01% corresponde a vehículos livianos y el 0,99% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 5,83% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 3,81% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2011	287.131	224.240	355.146	340.407	355.155	339.662	322.859	363.214	356.351	387.530	399.895	408.284
2012	335.841	263.202	415.590	397.832	395.133	385.811	361.499	409.733	364.474	442.160	444.900	462.858
2013	403.157	292.928	463.891	475.947	462.663	462.019	449.064	502.325	440.885	540.658	527.092	558.365
2014	441.242	331.297	531.928	528.711	515.446	499.913	489.712	542.588	498.845	581.949	569.037	591.048
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109							

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2014 - 2015

El ingreso mensual disminuyó en 6,23% respecto el mes anterior, sin embargo, aumentó en 16,02% respecto al mismo mes del año anterior.

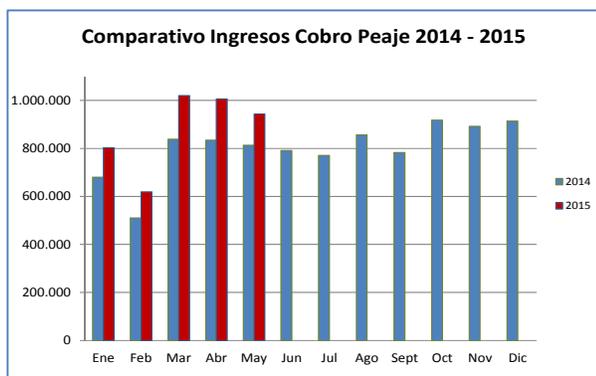


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 - 2015
Fuente: Reporte SICE 32

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$943.753.550, equivalente a UF 38.003,05 al 31.05.2015. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 619.784.000.

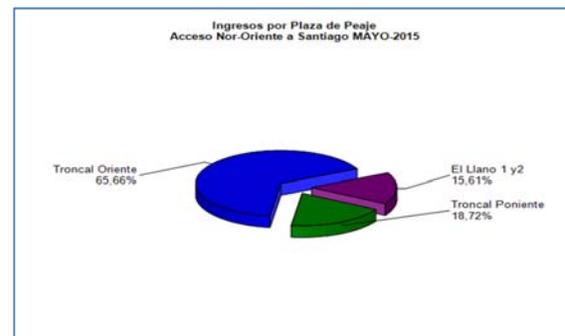


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mayo 2015, por Plaza de Peaje
Fuente: Elaboración Propia

4.-ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

Comparativo Accidentes 2014 - 2015

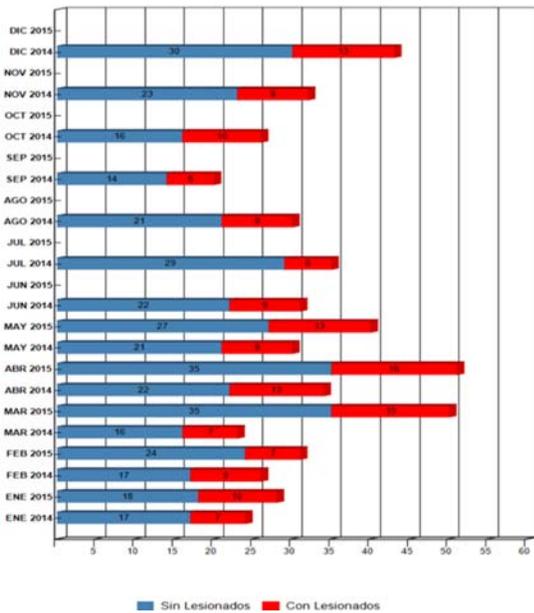


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015, Accidentes con y sin Lesionados

En el mes de Mayo de 2015, los accidentes han involucrado a 3 personas sin consecuencias graves ni fatales.

Con respecto al tipo de accidente ocurrido durante el mes que se informa, se indica que los dos acontecidos fueron catalogados como *choque*, acumulando un total a la fecha de siete de este tipo.

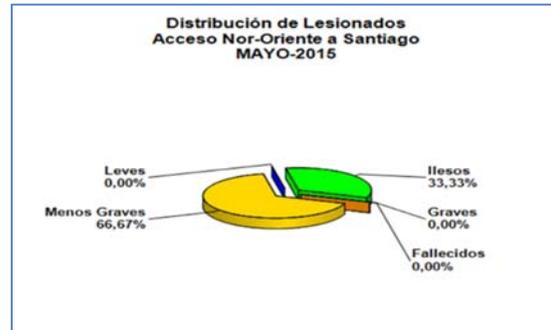


Gráfico 7: Distribución de lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago MAYO-2015
Fuente: Reporte 64-Sice



Gráfico 8: Distribución de Tipo de Accidente Acceso Nor-Oriente a Santiago MAYO-2015
Fuente: Reporte 63-Sice

	ENE 2014	ENE 2015	FEB 2014	FEB 2015	MAR 2014	MAR 2015	ABR 2014	ABR 2015	MAY 2014	MAY 2015	JUN 2014	JUN 2015	JUL 2014	JUL 2015	AGO 2014	AGO 2015	SEP 2014	SEP 2015	OCT 2014	OCT 2015	NOV 2014	NOV 2015	DIC 2014	DIC 2015
Con Lesionados	7	10	9	7	7	15	12	16	9	13	9	0	6	0	9	0	6	0	10	0	9	0	13	0
Sin Lesionados	17	18	17	24	16	35	22	35	21	27	22	0	29	0	21	0	14	0	16	0	23	0	30	0
Total Acc.	24	28	26	31	23	50	34	51	30	40	31	0	35	0	30	0	20	0	26	0	32	0	43	0

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2009	29	13	0	3	5	11	19	0	0	2	2	9	0
2010	38	14	0	1	1	16	18			2	5	7	
2011	47	18	0	4	3	23	30		1	2	7	8	
2012	57	27	0	3	8	24	35		2	4	7	14	
2013	56	21	0	3	13	20	36		1	3	4	13	
2014	57	21	0	3	4	19	26			1	5	14	1
2015	17	11	0	3	4	6	13			3	3	4	1

Fuente: Reporte- 33 SICE

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Marzo	Abril	Mayo
Calidad del Servicio	0	3	2
Comerciales	1	1	2
Estado de las Instalaciones	1	0	0
Factores de Accidentabilidad	1	5	3
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificables)	2	0	1
Total Mes	5	9	8

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	16	26	6	0	0	1	0	2	3	54
Febrero	23	19	2	0	0	4	0	8	0	56
Marzo	15	30	7	5	2	7	0	2	0	68
Abril	13	27	8	0	0	3	0	1	1	53
Mayo	17	28	10	0	1	2	0	4	1	63
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	84	130	33	5	3	17	0	17	5	294

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas

- Cód. Asistencia
- 1: Reparación de vehículo in situ.
 - 2: Remolque del vehículo en panne.
 - 3: Panne por falta de combustible del vehículo.
 - 4: Detecta Falla del vehículo y solicita otro servicio.
 - 5: Primeros auxilios.
 - 6: Auxilio en accidente.
 - 7: Traslado a usuario a centro asistencial.
 - 8: Instalación de señalización preventiva.
 - 9: Otro tipo de atención al usuario.

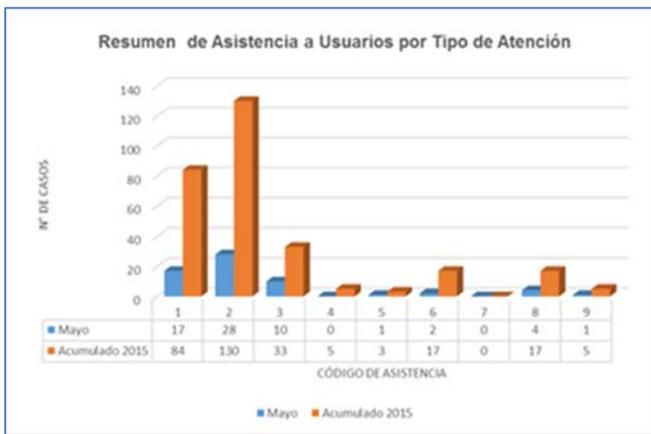


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo correspondiente al mes de Mayo se prestó 63 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (28), reparación de vehículos in situ (17), panne por falta de combustible (10) e instalación de señalización preventiva (4), durante este mes los servicios menos solicitados fueron detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (0), traslado de usuario a centro asistencial (0) y primeros auxilios (1). En general, estas estadísticas se mantienen, fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES