

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	40 años
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	07-02-2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	07-03-2009
Puesta en Servicio Definitiva	22-10-2009
Inversión Oferta Técnica	UF 6.878.311
Inversión Total	UF 5.398.981,92
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Inicio de la Concesión	07-01-2004

Call Center	562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.autopistanororiental.cl">http://www.autopistanororiental.cl</a>



### Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

### Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

### Referencias

-  Retornos
-  Túneles

Fuente: Mapa contrato Concesionario Acceso Nororiental a Santiago

CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

AGOSTO 2015

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

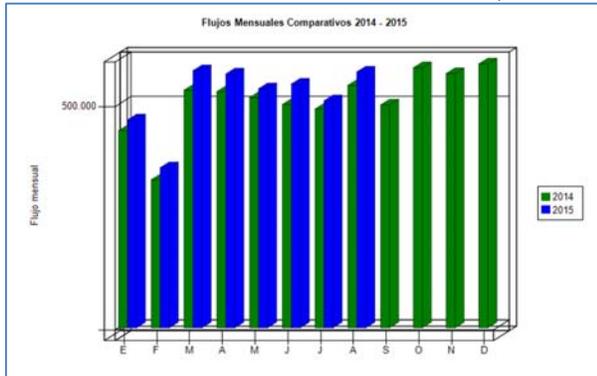


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 - 2015  
Fuente: Reporte SICE 28

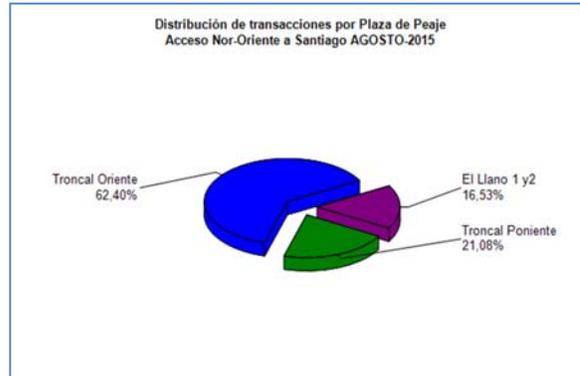


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Agosto 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29

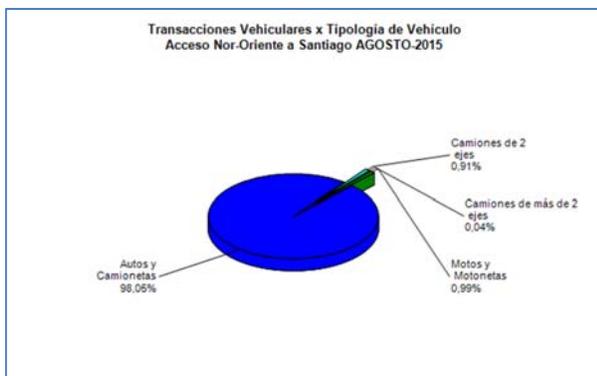


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Agosto 2015, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 572.737, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 99,05% corresponde a vehículos livianos y el 0,95% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 12,70% respecto al mes anterior, asimismo, aumentó en 5,56% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2011	287.131	224.240	355.146	340.407	355.155	339.662	322.859	363.214	356.351	387.530	399.895	408.284
2012	335.841	263.202	415.590	397.832	395.133	385.811	361.499	409.733	364.474	442.160	444.900	462.858
2013	403.157	292.928	463.891	475.947	462.663	462.019	449.064	502.325	440.885	540.658	527.092	558.365
2014	441.242	331.297	531.928	528.711	515.446	499.913	489.712	542.588	498.845	581.949	569.037	591.048
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109	545.602	508.200	572.737				

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2014 - 2015

El ingreso aumentó en 13,63% respecto al mes anterior, asimismo, aumentó en 19,02% respecto al mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$1.019.398.150, equivalente UF 40.539,29 al 31.08.2015. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 656.321.550

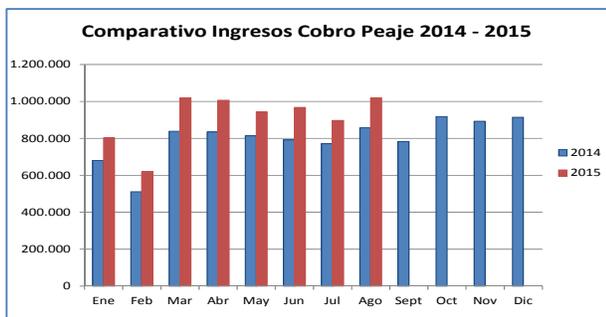


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 - 2015  
Fuente: Elaboración propia

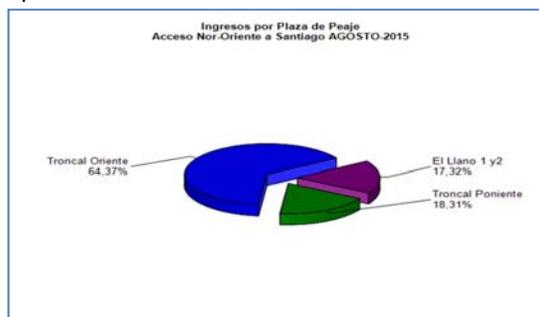


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Agosto 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

Comparativo Accidentes 2014 - 2015

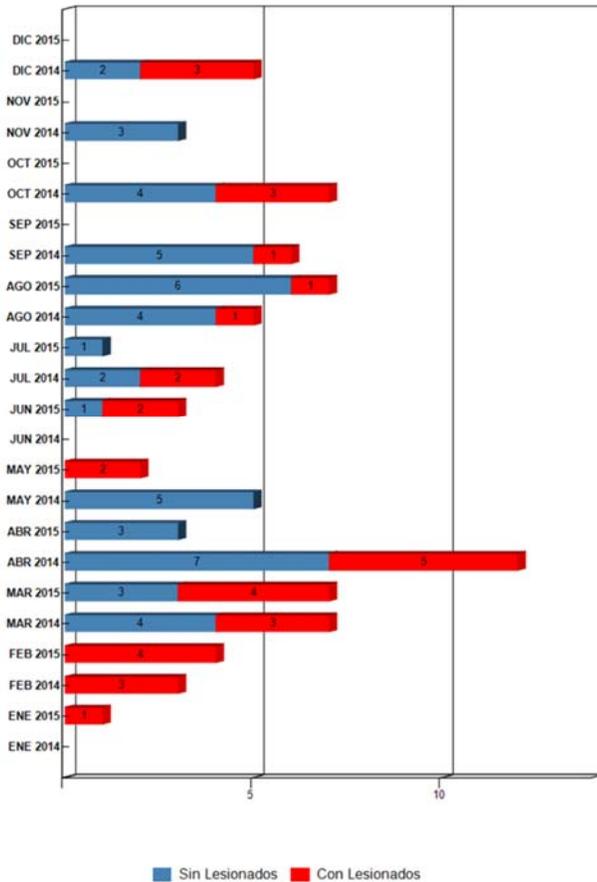


Gráfico 6 : Distribución de Tipo de Accidente  
Fuente: Reporte 63-Sice

Durante el mes de Agosto de 2015 los accidentes han involucrado a diez personas de las cuales una resultó leve y 9 ilesos. De los siete accidentes seis fue catalogado como Choque (86%) y un 14% como Otros.



Gráfico 7: Comparativo Accidentes 2014-2015,  
Fuente: Reporte 33 –SICE.



Gráfico 8: Comparativo Accidentes 2014-2015,  
Fuente: Reporte 33 –SICE.

Tabla Distribución Lesionados Fuente Reporte 33 SICE

	ENE 2014	ENE 2015	FEB 2014	FEB 2015	MAR 2014	MAR 2015	ABR 2014	ABR 2015	MAY 2014	MAY 2015	JUN 2014	JUN 2015	JUL 2014	JUL 2015	AGO 2014	AGO 2015	SEP 2014	SEP 2015	OCT 2014	OCT 2015	NOV 2014	NOV 2015	DIC 2014	DIC 2015
Con Lesionados	0	1	3	4	3	4	5	0	0	2	0	2	2	0	1	1	1	0	3	0	0	0	3	0
Sin Lesionados	0	0	0	0	4	3	7	3	5	0	0	1	2	1	4	6	5	0	4	0	3	0	2	0
Total Acc.	0	1	3	4	7	7	12	3	5	2	0	3	4	1	5	7	6	0	7	0	3	0	5	0

Accidentes Acumulados Anuales Fuente Reporte 35 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	56	21	0	3	13	20	36		1	3	4	13		
2014	57	21	0	3	4	19	26			1	5	14		1
2015	28	14	0	3	5	8	16			3	4	5		2

Para datos anteriores al 2010, "impacto con animal" no está desagregado en el sistema por lo que aparece contabilizado en "otros"

CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

Agosto 2015

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Junio	Julio	Agosto
Calidad del Servicio	2	1	2
Comerciales	0	0	0
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	1	0	5
Disponibilidad de Información	0	0	3
Otros (No Clasificables)	0	2	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>11</b>

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	16	26	6	0	0	1	0	2	3	54
Febrero	23	19	2	0	0	4	0	8	0	56
Marzo	15	30	7	5	2	7	0	2	0	68
Abril	13	27	8	0	0	3	0	1	1	53
Mayo	17	28	10	0	1	2	0	4	1	63
Junio	8	46	3	0	1	3	0	3	1	65
Julio	18	24	9	0	0	1	0	8	2	62
Agosto	27	25	3	0	1	7	0	6	4	73
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>225</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>494</b>

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas

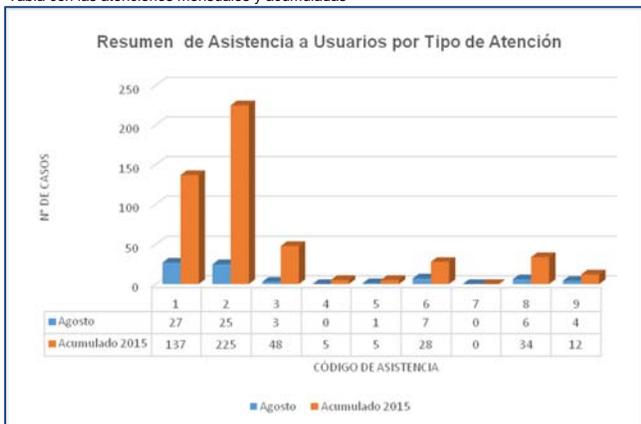


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo correspondiente al mes de Agosto se prestó 73 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a reparación de vehículos in situ (27), remolque de vehículos en panne (25), auxilio en accidente (7), durante este mes los servicios menos solicitados fueron detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (0), traslado de usuario a centro asistencial (0), y primeros auxilios (1). En general, estas estadísticas se mantienen, fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES