

## CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

Agosto 2016

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	40 años
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	07-02-2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	07-03-2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	22-10-2009
<b>Inversión Oferta Técnica</b>	UF 6.878.311
<b>Inversión Total</b>	UF 5.398.981,92
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Call Center</b>	562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente (km 11.200)
<b>Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>Nº Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanororiental.cl">http://www.autopistanororiental.cl</a>



#### . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

#### . Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

#### . Referencias

-  Retornos
-  Túneles

Fuente: Mapa contrato Concesionario Acceso Nororiental a Santiago

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

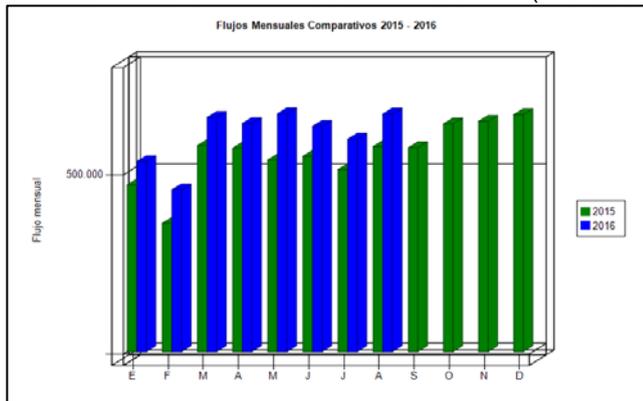


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 - 2016  
Fuente: Reporte SICE 28

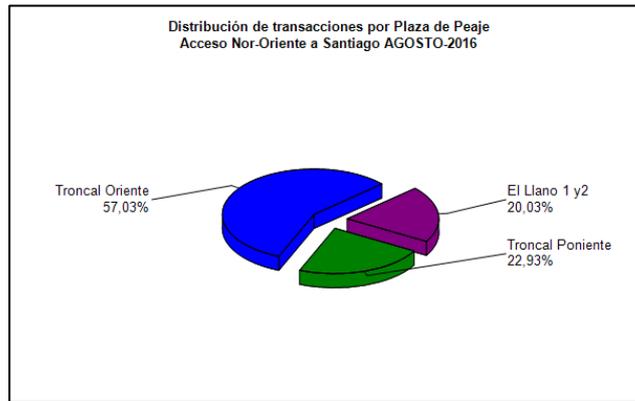


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Agosto 2016, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29

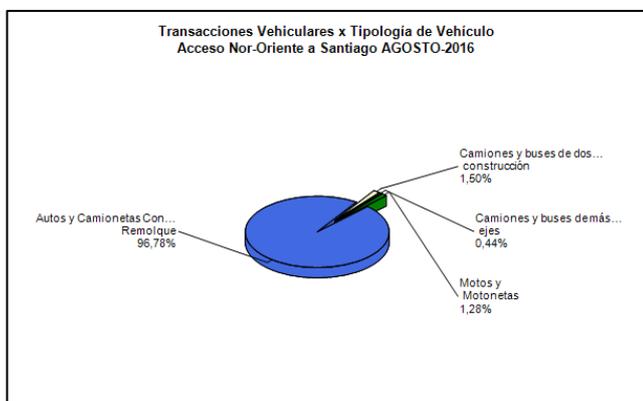


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Agosto 2016, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 663.744, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,06% corresponde a vehículos livianos y el 1,94% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 11,91% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 15,89% respecto a igual mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	335.841	263.202	415.590	397.832	395.133	385.811	361.499	409.733	364.474	442.160	444.900	462.858
2013	403.157	292.928	463.891	475.947	462.663	462.019	449.064	502.325	440.885	540.658	527.092	558.365
2014	441.242	331.297	531.928	528.711	515.446	499.913	489.712	542.588	498.845	581.949	569.037	591.048
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109	545.602	508.200	572.737	569.373	635.657	643.050	661.951
2016	530.576	452.069	653.905	636.846	664.380	628.862	593.130	663.744				

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2015 - 2016

El ingreso aumentó en 13,29% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 25,05% respecto a igual mes del año anterior.

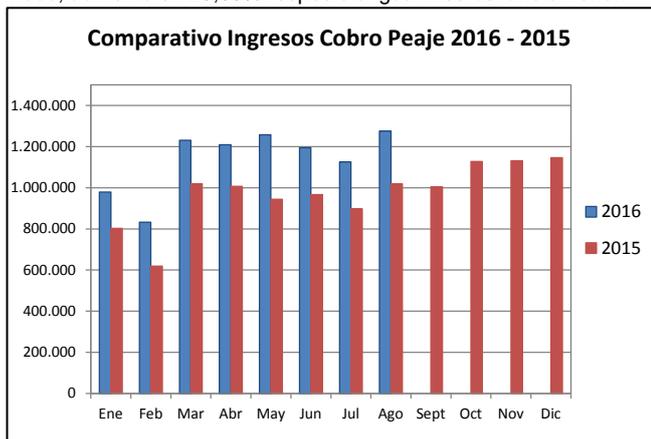


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015 - 2016  
Fuente: Elaboración propia

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$ 1.274.800.650, equivalente a UF 48.690,92 al 31.08.2016. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 747.295.450.

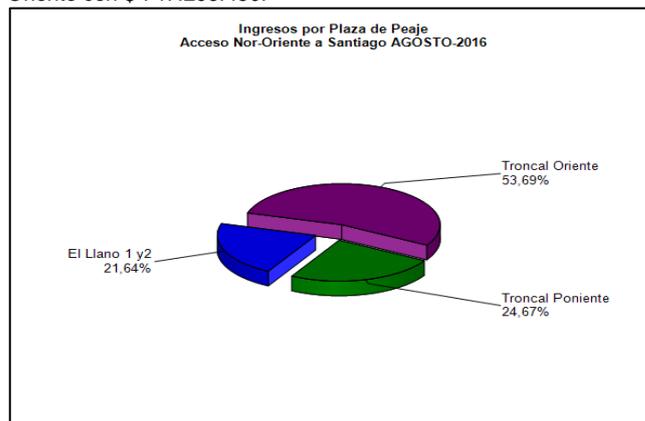


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Agosto 2016, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD

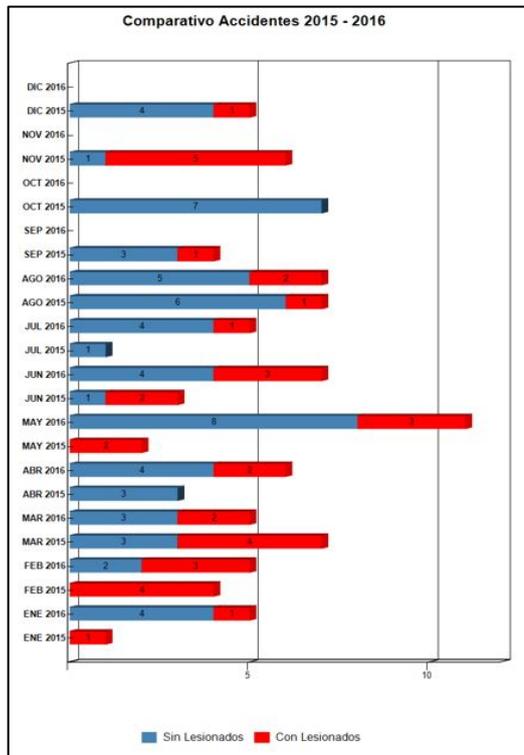


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015, Fuente: Reporte 33 -SICE

En el mes de Agosto se registraron 7 accidentes de tránsito, aumentando en 2 accidentes en relación al mes anterior. Como se aprecia en el Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014 – 2015.

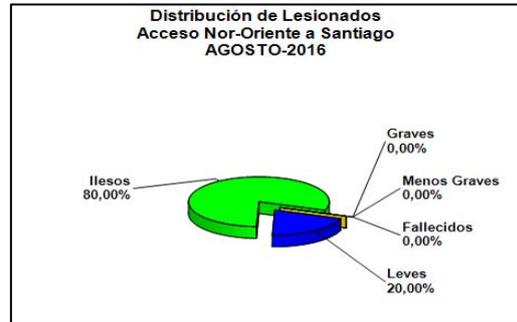


Gráfico 7: Distribución de Lesionados Fuente: Reporte 64-SICE

En el mes de Agosto de 2016, los accidentes han involucrado a 15 personas de las cuales 3 resultaron con lesiones Leves (20%) y 12 personas resultaron Ilesas (80%).



Gráfico 8: Distribución de Tipo de Accidente Fuente: Reporte 63-SICE

Los tipos de accidentes ocurridos durante el mes se indica en el siguiente detalle: 1 corresponde a Colisión (14,29%), 5 a Choque (71,43%) y 1 a Otros (14,29%).

Accidentes Acumulados Anuales 2015 - 2016

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	1	1	4	3	4	2	0	2	2	3	2	3	0	1	1	2	1	0	0	0	5	0	1	0
Sin Lesionados	0	4	0	2	3	3	3	4	0	8	1	4	1	4	6	5	3	0	7	0	1	0	4	0
Total Acc.	1	5	4	5	7	5	3	6	2	11	3	7	1	5	7	7	4	0	7	0	6	0	5	0

Reporte 33 SICE

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2014 – 2016

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados																	
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros											
2014	57	21	0	3	4	19			1	5	14														1
2015	50	21	1	4	8	12		1	6	4	8														2
2016	51	17	0	2	5	16		1	4	6	5														1

Para datos anteriores al 2010, "impacto con animal" no está desagregado en el sistema por lo que aparece contabilizado en "otros"

Reporte 35 SICE

## 5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Junio	Julio	Agosto
Calidad del Servicio	2	1	0
Comerciales	0	0	0
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	3	2	5
Disponibilidad de Información	2	1	0
Otros (No Clasificables)	7	5	8
<b>Total Mes</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	14	30	4	0	0	5	0	8	3	64
Febrero	18	27	7	0	1	5	0	6	1	65
Marzo	28	31	6	0	0	5	0	10	0	80
Abril	29	38	8	0	0	6	0	13	2	96
Mayo	29	36	6	0	0	11	0	6	4	92
Junio	18	42	8	0	0	7	0	7	3	85
Julio	24	34	2	0	0	5	0	5	1	71
Agosto	22	37	4	1	0	7	0	14	2	87
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>275</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>16</b>	<b>640</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas

## Cód Asistencia

1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

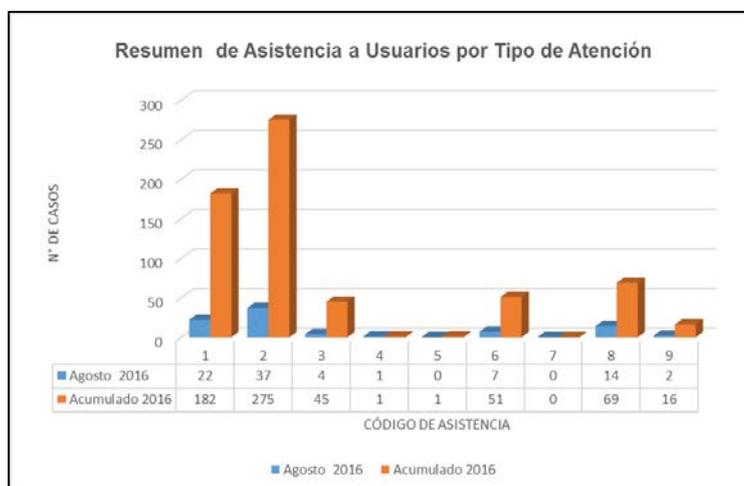


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo correspondiente al mes de agosto de 2016 se prestó 87 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (37), reparación de vehículos in situ (22), auxilio en accidente (5) e instalación de señalización preventiva (14), durante este mes los servicios menos solicitados fueron primeros auxilios (0), traslado a usuario a centro asistencial (0), detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (1) y otro tipo de atención al usuario (2). En general, estas estadísticas se mantienen fluctuando muy poco de un mes a otro.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

1. El Inspector Fiscal mediante anotación en el Libro de Obra de Explotación, notificó a la Sociedad Concesionaria el inicio de la ejecución de la obra "Túnel Chamisero II", donde la construcción comenzó el día 08 de abril de 2016 en virtud que el Proyecto de Ingeniería Definitivo, los planes normativos para este efecto y las garantías exigidas por Base cuentan con las aprobaciones respectivas del MOP.

2. En el marco de mejorar el servicio de la concesión y particularmente solucionar la congestión que se produce en horarios puntas en las plazas de peajes, el MOP y la SC están acordando, preliminarmente, el cambio del actual sistema de cobro manual por uno de telepeaje bajo la modalidad free flow. La Inspección Fiscal en conjunto con la Sociedad Concesionaria han preparado una serie de modelaciones financiera – económicas destinadas a evaluar la modalidad de financiamiento de este proyecto, el cual ha sido presentado a las distintas unidades técnicas del MOP para su pronunciamiento.