

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	480 meses o VPI >=ITC
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	Resol. N° 379 de 06/02/2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	Resol. N° 993 de 06/03/2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
<b>Presupuesto Oficial (BALI)</b>	UF 5.468.000
<b>Inversión Materializada</b>	UF 7.365.223
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Call Center</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente (km 11.200)
<b>Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanoriente.cl">http://www.autopistanoriente.cl</a>



### . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

### . Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

### . Referencias

-  Retornos
-  Túneles

## 2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

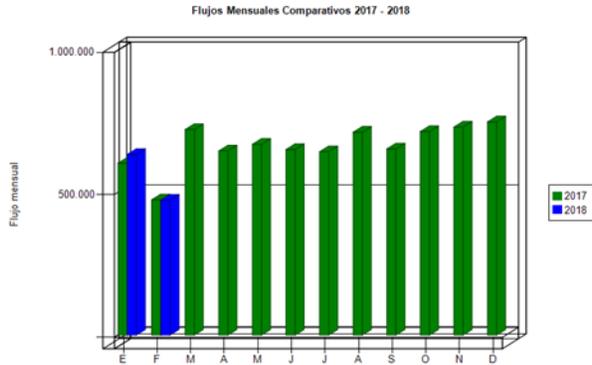


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018  
Fuente: Reporte SICE 28



Gráfico 3: Distribución de Flujos de febrero 2018  
Fuente: Reporte SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Acceso Nor-Oriente a Santiago FEBRERO-2018

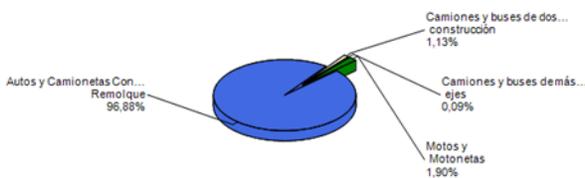


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 473.336, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,79% corresponde a vehículos livianos y el 1,21% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 25,32% respecto al mes anterior, y del mismo modo, disminuyó en 0,28% respecto a igual mes del año pasado..

**Flujos (transacciones) históricos últimos años**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	441.242	331.297	531.928	528.711	515.446	499.913	489.712	542.588	498.845	581.949	569.037	591.048
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109	545.602	508.200	572.737	569.373	635.657	643.050	661.951
2016	530.576	452.069	653.905	636.846	664.380	628.862	593.130	663.744	627.983	641.076	671.441	724.771
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336										

Fuente: Reporte SICE 30

## 3.- INFORMACION DE INGRESOS

## Comparativa años 2017 - 2018

El ingreso de a concesión disminuyó en 25,59% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 3,22% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$982.999.700, equivalente a UF 36.589,51 al 28.02.2018. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 577.821.400.

Comparativo Ingresos Cobro Peaje 2017 - 2018

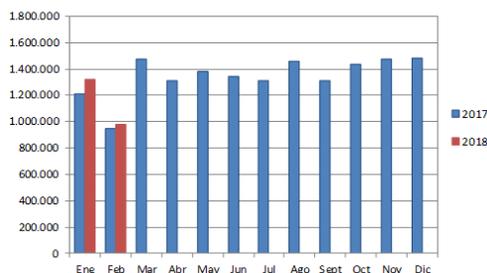


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 - 2018  
Fuente: Elaboración propia

Ingresos por Plaza de Peaje Acceso Nor-Oriente a Santiago FEBRERO-2018

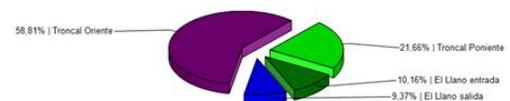


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 32

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018

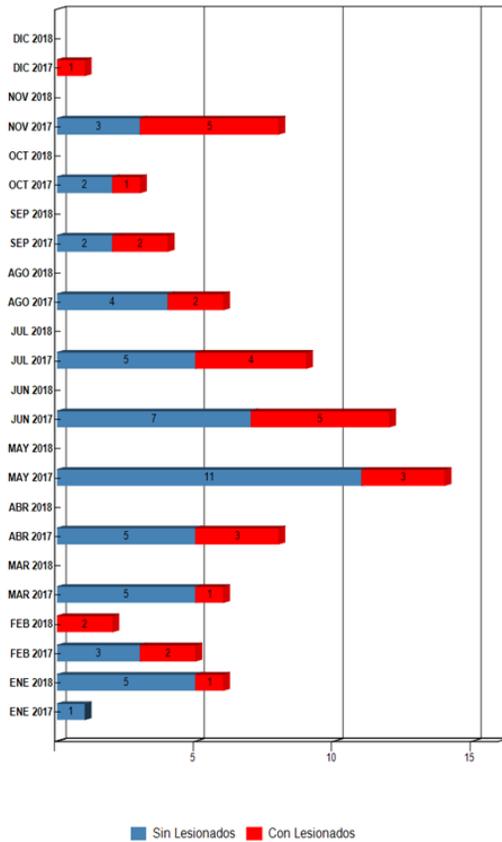


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017-2018

Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago FEBRERO-2018

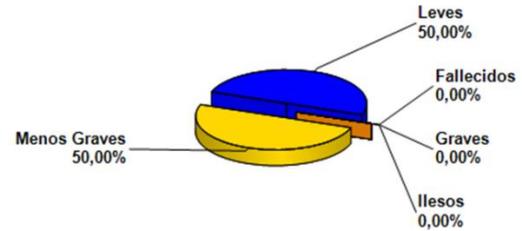


Gráfico 7: Distribución de Lesionados

Fuente: Reporte SICE 64

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Nor-Oriente a Santiago FEBRERO-2018



Gráfico 8: Distribución de Tipos de Accidentes

Fuente: Reporte SICE 63

Durante el mes de febrero de 2018 se registraron 2 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de enero disminuyó en 3 accidentes. Durante el mes de febrero de 2018 la Causa Probable denominada Animal u obstáculo en la vía con 1 accidente (50.00%) y la causa No Definida en 1 accidentes (50.00%).

El detalle de consecuencias a las personas involucradas en los accidentes se detalla como sigue: 1 persona menos grave (50.00%) y 1 personas leve (50.00%).

Tabla Distribución de lesionados 2017 – 2018

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	0	1	2	2	1	0	3	0	3	0	5	0	4	0	2	0	2	0	1	0	5	0	1	0
Sin Lesionados	1	5	3	0	5	0	5	0	11	0	7	0	5	0	4	0	2	0	2	0	3	0	0	0
Total Acc.	1	6	5	2	6	0	8	0	14	0	12	0	9	0	6	0	4	0	3	0	8	0	1	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2017 – 2018

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Im pacto con animal	Otros
2017	77	29	2	10	8	30	50		3	8	5	12		1
2018	8	3	0	1	1	1	3		1			2		

Fuente: Reporte SICE 35

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Diciembre	Enero	Febrero
Calidad del Servicio	0	1	0
Comerciales	1	0	0
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	3	4	0
Disponibilidad de Información	1	0	0
Otros (No Clasificables)	6	1	4
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

Tabla: reclamos de febrero 2018 vs. meses anteriores



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	9	45	1	0	0	6	0	1	0	62
Febrero	8	39	1	0	0	2	0	0	2	52
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>114</b>

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

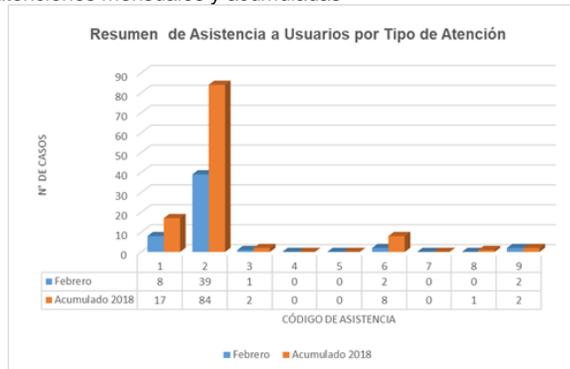


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Cód Asistencia

- 1: Reparación de vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio de accidente
- 7: Traslado a usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva

Dentro del periodo se prestaron 52 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (39), reparación de vehículos in situ (8), y auxilio en accidente (2) y otro tipo de atención al usuario (2), durante este mes los servicios menos solicitados fueron detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (0), primeros auxilios (0), traslado a usuario a centro asistencial (0) e instalación de señalización preventiva (0). En general, estas estadísticas se mantienen fluctuando muy poco de un mes a otro.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

No hay