

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	480 meses o VPI >=ITC
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	Resol. N° 379 de 06/02/2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	Resol. N° 993 de 06/03/2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
<b>Presupuesto Oficial (BALI)</b>	UF 5.468.000
<b>Inversión Materializada</b>	UF 7.365.223
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Call Center</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente (km 11.200)
<b>Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanororient.cl">http://www.autopistanororient.cl</a>



### . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

### . Peajes

- Peajes sobre Autopista
- Peajes laterales

### . Referencias

- Retornos
- Túneles

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

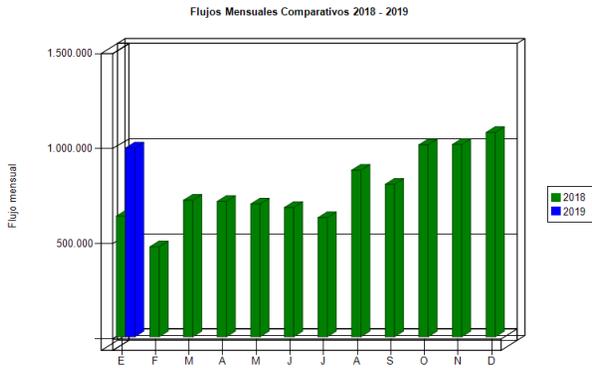


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019  
Fuente: Reporte SICE 28

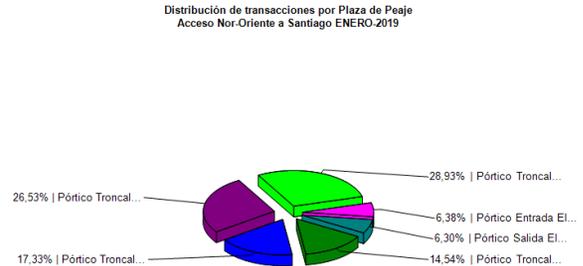


Gráfico 3: Distribución de Flujos enero 2019  
Fuente: Reporte SICE 29

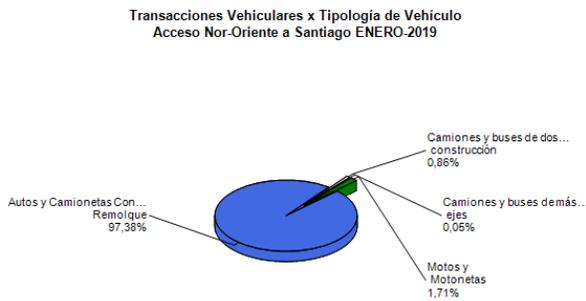


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 991.865, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 99,09% corresponde a vehículos livianos y el 0,91% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 7,65% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 56,48% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109	545.602	508.200	572.737	569.373	635.657	643.050	661.951
2016	530.576	452.069	653.905	636.846	664.380	628.862	593.130	663.744	627.983	641.076	671.441	724.771
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865											

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2018 – 2019

El ingreso potencial de la concesión disminuyó en 1,55% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 66,46% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual neto por cobro de peajes ascendió a \$2.195.095.442, equivalente a UF 79.651,94 al 31.01.2019 (Ingresos UF diario). El mayor aporte a dichos ingresos se concentró en el Pórtico Troncal Oriente con \$ 1.311.511.651.



Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 - 2018  
Fuente: Elaboración propia

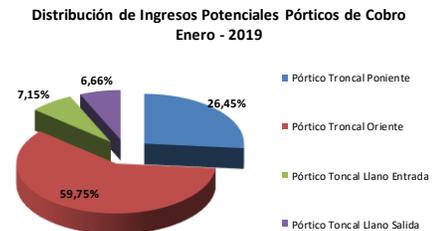


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Elaboración propia, Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019

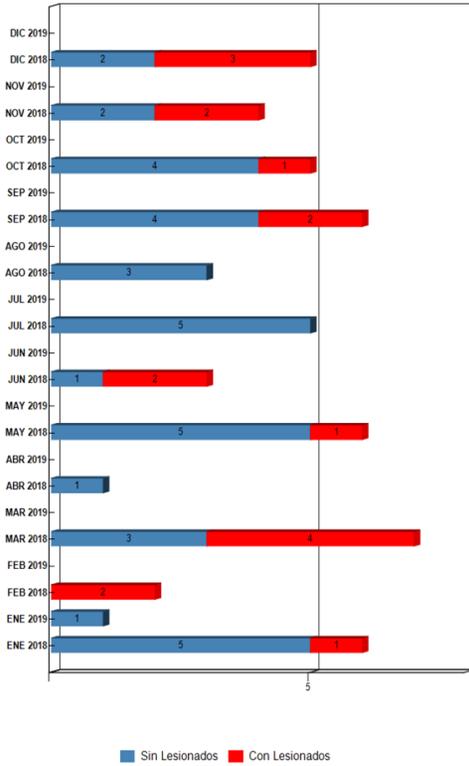


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019  
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados  
Acceso Nor-Oriente a Santiago  
ENERO-2019

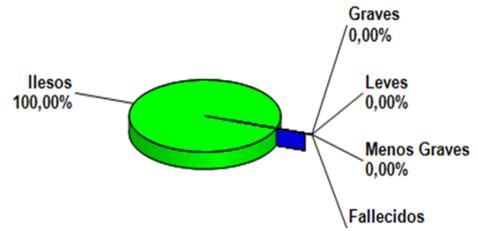


Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 64

Distribución Tipos de Accidentes  
Acceso Nor-Oriente a Santiago  
ENERO-2019

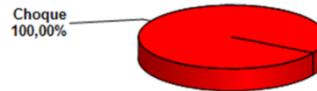


Gráfico 8: Distribución de Tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte SICE 63

Lo acontecido para este periodo fue un total de 5 accidentes, de los cuales un total de 5 personas presentaron lesiones, dividiéndose en las siguientes categorías Fallecidos 0, Lesiones Graves 0 Menos Graves 2, Leves 3.

Tabla Distribución de lesionados 2018 – 2019

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	1	0	2	0	4	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	3	0
Sin Lesionados	5	1	0	0	3	0	1	0	5	0	1	0	5	0	3	0	4	0	4	0	2	0	2	0
Total Acc.	6	1	2	0	7	0	1	0	6	0	3	0	5	0	3	0	6	0	5	0	4	0	5	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2018 – 2019

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	53	18	0	3	4	17	24		1	3	4	9		1
2019	1		0	0	0	0	0							

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Noviembre	Diciembre	Enero
Calidad del Servicio	0	0	0
Comerciales	0	0	0
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	0	0	1
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificables)	1	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Tabla: reclamos de octubre 2018 vs. meses anteriores

Libro de Reclamos y Sugerencias Mes de Enero 2019

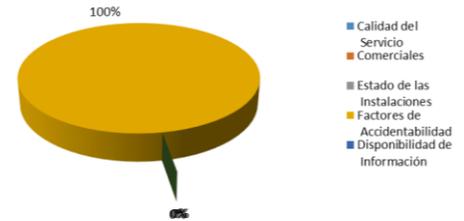


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	29	57	1	0	0	1	0	7	2	97
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>97</b>

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

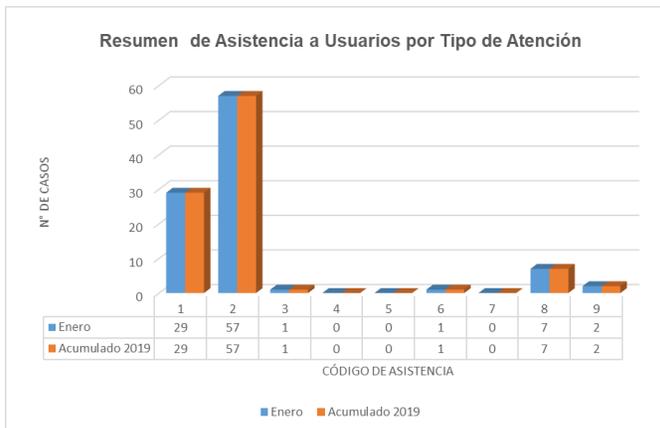


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo se prestaron 97 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (57), reparación de vehículos in situ (29) e instalaciones de señalización preventiva (7). Durante este mes los servicios menos solicitados fueron panne por falta de combustible del vehículo (1), detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (0), primeros auxilios (1), auxilio en accidente (1), traslado a usuario a centro asistencial (0) y otro tipo de atención al usuario (2).

7.- HECHOS RELEVANTES

No hubo..