

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	480 meses o VPI >=ITC
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	Resol. N° 379 de 06/02/2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	Resol. N° 993 de 06/03/2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
<b>Presupuesto Oficial (BALI)</b>	UF 5.468.000
<b>Inversión Materializada</b>	UF 7.365.223
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Call Center</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente (km 11.200)
<b>Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanororient.cl">http://www.autopistanororient.cl</a>



- Accesos**
- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)
- Peajes**
- Peajes sobre Autopista
- Peajes laterales
- Referencias**
- Retornos
- Túneles

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

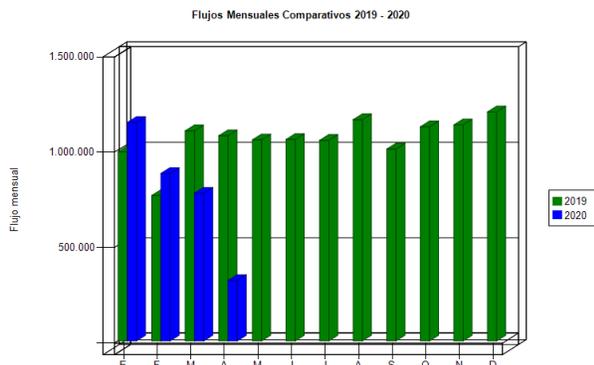


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 - 2020  
Fuente: Reporte SICE 28

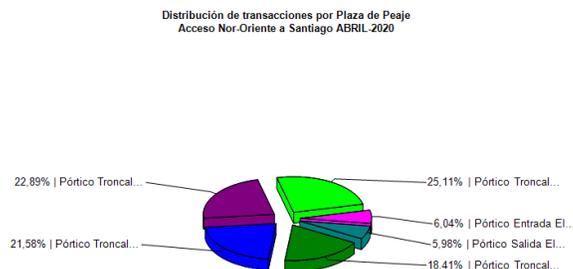


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórticos de Cobro  
Fuente: Reporte SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Acceso Nor-Oriente a Santiago ABRIL-2020

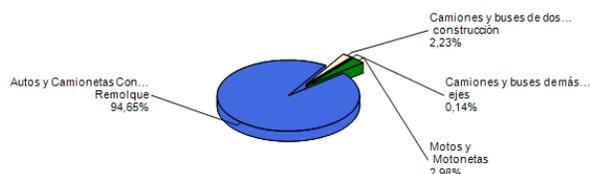


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 317.034, distribuidos en las 4 categorías existentes.

De este flujo, el 97,63% corresponde a vehículos livianos y el 2,37% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 70,52% respecto al mes anterior, y del mismo modo, disminuyó en 59,05% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	530.576	452.069	653.905	636.846	664.380	628.862	593.130	663.744	627.983	641.076	671.441	724.771
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034								

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2019 – 2020

El ingreso potencial de la concesión disminuyó en 61,12% respecto al mes anterior, y del mismo modo disminuyó en 71,68% respecto a igual mes del año pasado.

Comparativo Ingresos Potenciales 2019 - 2020

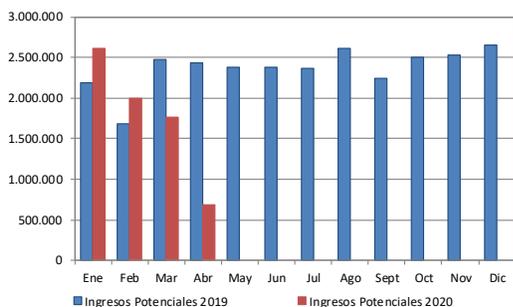


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 - 2020  
Fuente: Elaboración propia

El ingreso potencial mensual neto por cobro de peajes ascendió a \$ 688.732.643, equivalente a UF 24.033,60 al 30.04.2020. El mayor aporte a dichos ingresos se concentró en el Pórtico Troncal Oriente.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020

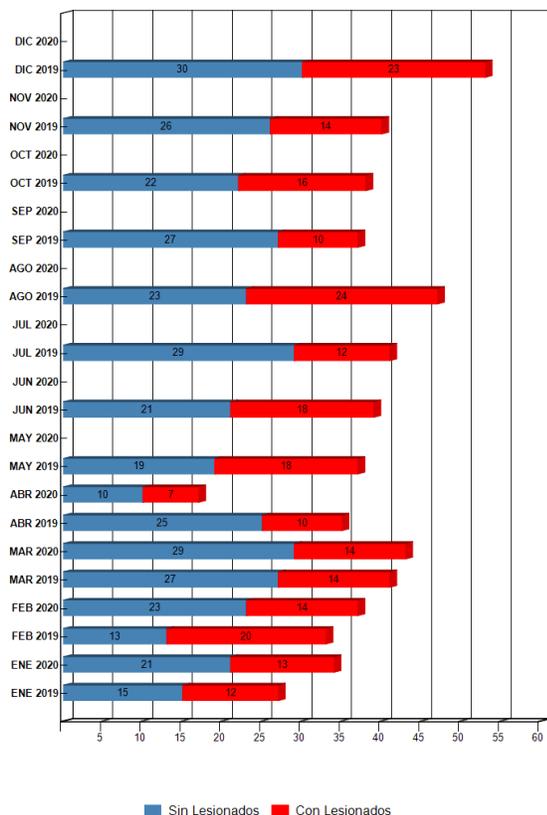


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020

Fuente: Reporte SICE 33

Durante el mes de abril de 2020 se registraron 4 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de abril de 2020, implica un descenso de 6 accidentes menos, es decir la cifra se redujo en un 60,0%.

En los 17 accidentes, 7 de ellos con Lesionados y 10 Sin Lesionados; con un total de 40 personas afectadas con cero (0) Fallecidos, dos (2) Graves, cinco (5) Menos Graves, diecisiete (17) Leves y dieciséis (16) personas llesas.

Tabla Distribución de lesionados 2019 – 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	12	13	20	14	14	14	10	7	18	0	18	0	12	0	24	0	10	0	16	0	14	0	23	0
Sin Lesionados	15	21	13	23	27	29	25	10	19	0	21	0	29	0	23	0	27	0	22	0	26	0	30	0
Total Acc.	27	34	33	37	41	43	35	17	37	0	39	0	41	0	47	0	37	0	38	0	40	0	53	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2019 – 2020

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	468	191	12	32	49	207	300	15	8	7	95	47	3	16
2020	131	48	5	13	14	45	77	1	1	5	24	16	1	

Fuente: Reporte SICE 35

Distribución de Lesionados Camino Santiago - Colina - Los Andes ABRIL-2020

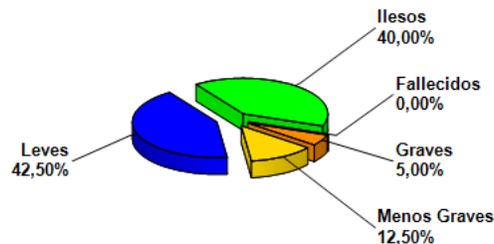


Gráfico 7: Distribución de Lesionados

Fuente: Reporte SICE 64

Distribución Tipos de Accidentes Camino Santiago - Colina - Los Andes ABRIL-2020

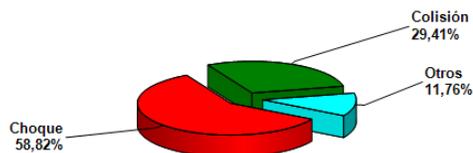


Gráfico 8: Distribución de Tipos de Accidentes

Fuente: Reporte SICE 63

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	febrero	marzo	abril
<b>Calidad del Servicio</b>	0	0	0
<b>Comerciales</b>	0	0	0
<b>Estado de las Instalaciones</b>	0	0	0
<b>Factores de Accidentabilidad</b>	0	2	0
<b>Disponibilidad de Información</b>	0	0	0
<b>Otros (No Clasificables)</b>	0	0	0
<b>Total</b>	0	2	0

No hubo reclamos

Tabla: reclamos de abril 2020 vs. meses anteriores

Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	22	64	0	0	0	10	0	6	4	106
Febrero	25	49	2	0	0	7	0	4	0	87
Marzo	15	50	1	0	0	10	0	8	4	88
Abril	10	8	1	0	0	4	0	6	0	29
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>171</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>310</b>

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

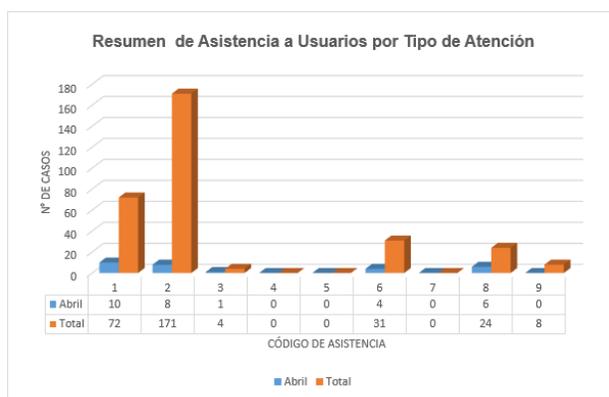


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

En el mes de abril se prestaron 29 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a reparación de vehículos in situ (10), remolque de vehículos en panne (8), instalaciones de señalización preventiva (6), auxilio en accidente (4) y panne por falta de combustible del vehículo (1).

Los servicios que no tuvieron demanda fueron: detecta falla en el vehículo y solicita otro servicio, primeros auxilios y traslado a usuario a centro asistencial y otro tipo de atención al usuario.

7.- HECHOS RELEVANTES

En el mes de abril de 2020 no hubo hechos relevantes en esta concesión