

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI \geq ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 7.365.223
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororient.cl



. Accesos	
1	Enlace Centenario (Km. 0)
2	Enlace Chamisero (Km. 9,14)
3	Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
4	Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
5	Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)
. Peajes	
	Peajes sobre Autopista
	Peajes laterales
. Referencias	
	Retornos
	Túneles

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

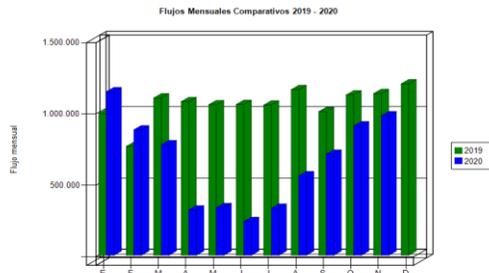


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 - 2020
Fuente: Reporte SICE 28

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE-2020

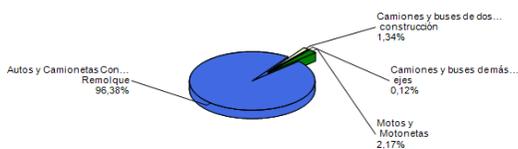


Gráfico 2: Distribución de Flujos de noviembre de 2020, por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte SICE 29

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	530.576	452.069	653.905	636.846	664.380	628.862	593.130	663.744	627.983	641.076	671.441	724.771
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2019 – 2020

El ingreso potencial de la concesión aumentó en 7,67% respecto al mes anterior, sin embargo, disminuyó en 14,12% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual neto por cobro de peajes ascendió a \$ 2.170.653.623, equivalente a UF 75.017,49 al 30.11.2020. El mayor aporte a dichos ingresos se concentró en el Pórtico Troncal Oriente.

Comparativo Ingresos Potenciales 2019 - 2020

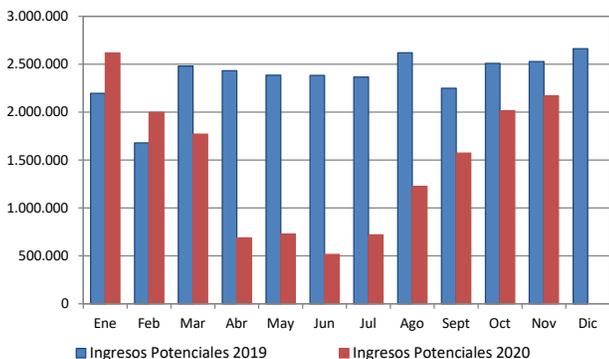


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 - 2020
Fuente: Elaboración propia

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE 2020

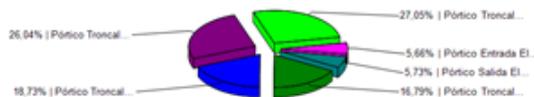


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórticos de Cobro
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 976.151, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,54% corresponde a vehículos livianos y el 1,46% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 7,76% respecto al mes anterior, sin embargo, disminuyó en 13,80% respecto a igual mes del año pasado.

Ingresos por Plaza de Peaje
Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE-2020

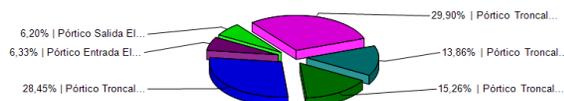


Gráfico 5:
Distribución de Ingresos potenciales noviembre 2020, por Pórticos.
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

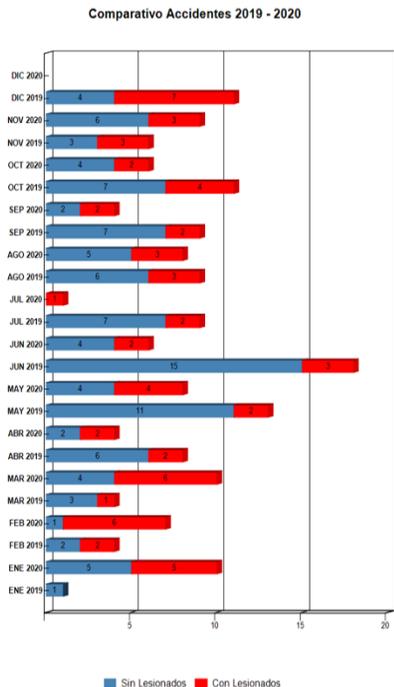


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados
Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE-2020

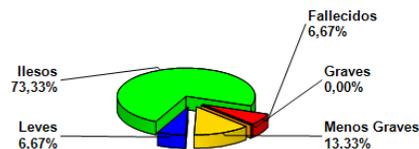


Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes
Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE-2020



Gráfico 8: Distribución de Tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de noviembre de 2020 se registraron seis (9) accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de octubre de 2020 implica un aumento de tres (3) accidentes, desde 6 a 9 accidentes, lo cual representa un incremento de un 50% en la variación porcentual del mes. Respecto al año 2019, para el mismo mes en referencia, se verifica una disminución de dos (2) accidentes, de 6 a 9 accidentes y que, en términos porcentuales, representa un aumento porcentual de un 50, %.

Lo acontecido para este periodo fue un total de nueve (9) accidentes: tres (3) accidentes con Lesionados y seis (6) accidentes Sin Lesionados. La distribución en los afectados arrojó un total de quince (15) personas. Con consecuencias de lesiones fueron una (1) persona Leve (6,8%), dos (2) persona menos grave (13,3%) y una (1) persona Fallecida (6,7%). Las personas que resultaron sin consecuencias fueron en total once (11) Ilesos, (85,7%).

Tabla Distribución de lesionados 2019 – 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020
Con Lesionados	0	5	2	6	1	6	2	2	2	4	3	2	2	1	3	3	2	2	4	2	3	3
Sin Lesionados	1	5	2	1	3	4	6	2	11	4	15	4	7	0	6	5	7	2	7	4	3	6
Total Acc.	1	10	4	7	4	10	8	4	13	8	18	6	9	1	9	8	9	4	11	6	6	9

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2019 – 2020

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Atropello	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves			Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	103	31	0	3	19	14	36		5	6	8	11		1
2020	73	36	1	12	9	22	44		10	1	6	19		

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

MOTIVO	N°
Calidad de servicio	
Comerciales	8
Estado de las Instalaciones	
Factores de Accidentabilidad	2
Disponibilidad de Información	
Otros (no clasificables)	2
Total	12

Reclamos de usuarios noviembre



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

Tabla: reclamos de noviembre 2020

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	22	64	0	0	0	10	0	6	4	106
Febrero	25	49	2	0	0	7	0	4	0	87
Marzo	15	50	1	0	0	10	0	8	4	88
Abril	10	8	1	0	0	4	0	6	0	29
Mayo	6	22	1	0	0	8	0	0	2	39
Junio	5	17	0	0	0	6	0	3	1	32
Julio	8	16	0	0	0	1	0	4	1	30
Agosto	15	17	0	0	1	8	0	0	0	41
Septiembre	14	37	1	1	0	4	0	4	4	65
Octubre	24	46	0	0	0	6	0	1	3	80
Noviembre	22	50	1	0	0	9	0	6	1	89
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	166	376	7	1	1	73	0	42	20	686

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

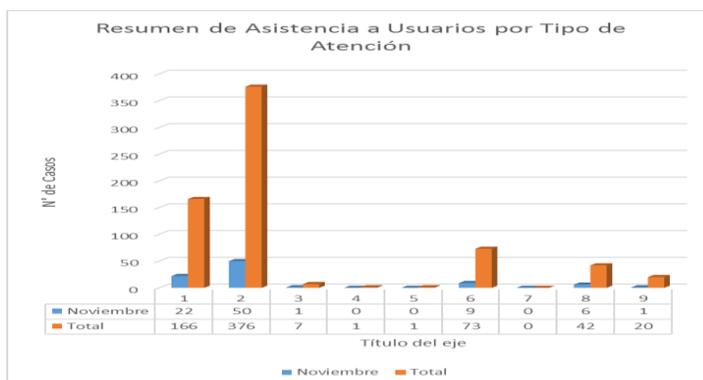


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

En el mes de noviembre se prestaron 89 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (50), reparación de vehículos in situ (22), panne por falta de combustible (1), auxilio en accidente (9), instalación de señalización preventiva (6), otro tipo de asistencia (1).

Mientras tanto, los servicios que no tuvieron demanda fueron: detecta falla del vehículo y solicita servicio, primeros auxilios, traslado a usuario a centro asistencial.

7.- HECHOS RELEVANTES

En el mes de noviembre de 2020 no hubo hechos relevantes en esta concesión