

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Parra, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

| | |
|--|---|
| Nombre del Proyecto | Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A. |
| Decreto de adjudicación | DS MOP N° 1253 30/10/2003 |
| Inicio de la Concesión | 07-01-2004 |
| Plazo Máximo de la Concesión | 480 meses o VPI >=ITC |
| Monto Solicitado Concesionario | UF 11.473.502 |
| Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente | Resol. N° 379 de 06/02/2008 |
| Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente | Resol. N° 993 de 06/03/2009 |
| Puesta en Servicio Definitiva | Resol. N° 4897 de 21/10/2009 |
| Presupuesto Oficial (BALI) | UF 5.468.000 |
| Inversión Materializada | UF 7.365.223 |
| Longitud del Trazado (Troncal) | 21,45 Km. |
| Región | Metropolitana |
| Call Center | (562) 4123300 / 301 |
| Fono Emergencia | (562) 4123300 / 301 |
| Centro(s) Atención | Troncal Oriente |
| (km 11.200) Áreas de Servicio | No posee |
| Estacionamientos de Camiones | No posee |
| N° Postes SOS | 77 |
| Mensajería Variable | 6 |
| Página WEB Concesionaria | http://www.autopistanororiental.cl |



. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

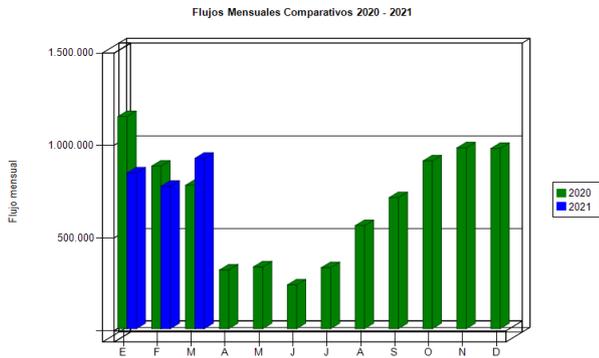


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021.
Fuente: Reporte SICE 28

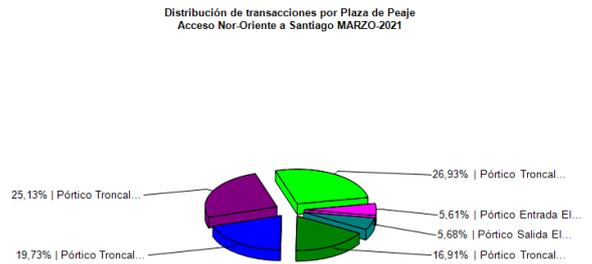


Gráfico 3: Distribución de Flujos de marzo 2021, por Pórticos.
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 919.911, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,13% corresponde a vehículos livianos y el 1,82% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 18,81% respecto al mes anterior, y del mismo modo aumentó en 18,81% respecto a igual mes del año pasado.

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO 2021

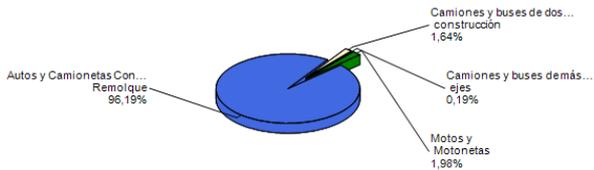


Gráfico 2: Distribución de Flujos de marzo 2021, por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte SICE 29

Flujos (transacciones) históricos últimos años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2017 | 603.197 | 474.673 | 721.261 | 646.258 | 669.439 | 651.145 | 643.449 | 711.765 | 652.996 | 714.177 | 729.970 | 748.031 |
| 2018 | 633.852 | 473.336 | 717.818 | 711.436 | 698.083 | 679.497 | 626.164 | 875.594 | 801.340 | 1.008.963 | 1.011.184 | 1.074.030 |
| 2019 | 991.865 | 761.858 | 1.101.191 | 1.075.546 | 1.054.070 | 1.055.669 | 1.051.301 | 1.159.620 | 1.005.554 | 1.122.268 | 1.132.456 | 1.200.198 |
| 2020 | 1.144.978 | 877.818 | 774.268 | 317.034 | 333.742 | 236.447 | 329.292 | 556.299 | 707.604 | 905.830 | 976.151 | 972.869 |
| 2021 | 841.183 | 768.711 | 919.911 | | | | | | | | | |

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2020 - 2021

El ingreso potencial neto de la concesión aumentó en 21,81% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 20,46% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual por cobro de peajes ascendió a \$ 2.133.637.132, equivalente a UF 72.681,24 al 31.03.2021 (Ingresos UF diario). El mayor aporte a dichos ingresos se concentró en el Pórtico Troncal Oriente.

Comparativo Ingresos Potenciales 2020 - 2021

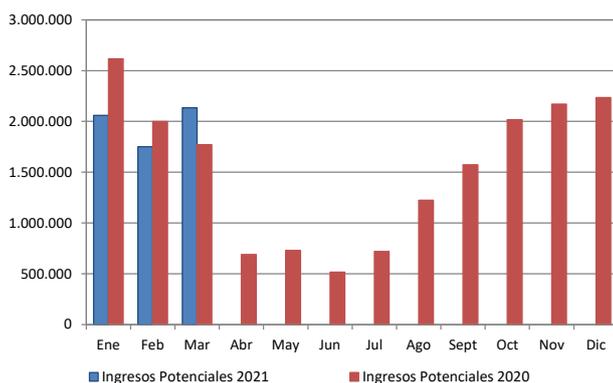


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2020 – 2021.
Fuente: Elaboración propia



Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales marzo 2021, por Pórticos.
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

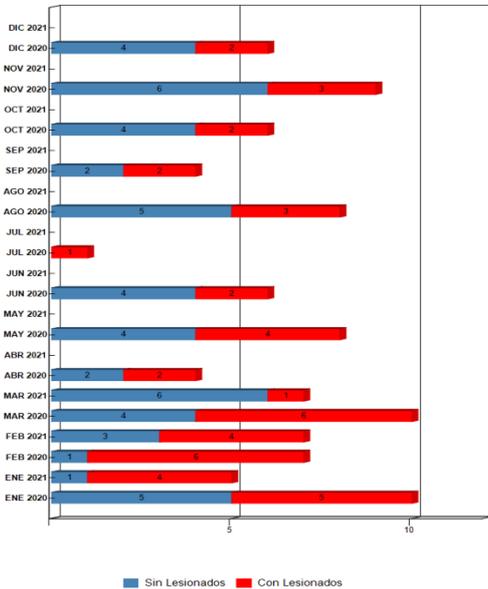


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2021

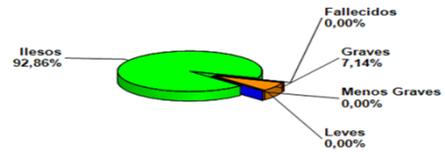


Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2021



Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de marzo de 2021 se registraron siete (7) accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de febrero de 2021 no implica una disminución o aumento debido que para febrero de 2021 existieron siete (7) accidentes, lo cual representa un 0 % en la variación porcentual del entre meses. Respecto al año 2020, para el mismo mes en referencia, se verifica una disminución de nueve (3) accidentes, de 10 a 7 accidentes y que, en términos porcentuales, representa una disminución porcentual de un -30 %.

Lo acontecido para este periodo fue un total de seis (7) accidentes: Uno (1) accidentes con Lesionados y seis (6) accidentes Sin Lesionados. La distribución en los afectados arrojó un total de catorce (14) personas. Las consecuencias de lesiones fueron siete (13) persona ileso (92,8 %), una (1) persona grave (7,4%),

Tabla Distribución de lesionados 2020 – 2021

| | ENE 2020 | ENE 2021 | FEB 2020 | FEB 2021 | MAR 2020 | MAR 2021 | ABR 2020 | ABR 2021 | MAY 2020 | MAY 2021 | JUN 2020 | JUN 2021 | JUL 2020 | JUL 2021 | AGO 2020 | AGO 2021 | SEP 2020 | SEP 2021 | OCT 2020 | OCT 2021 | NOV 2020 | NOV 2021 | DIC 2020 | DIC 2021 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 5 | 4 | 6 | 4 | 6 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 |
| Sin Lesionados | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 6 | 2 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 |
| Total Acc. | 10 | 5 | 7 | 7 | 10 | 7 | 4 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 | 9 | 0 | 6 | 0 |

Fuente: Reporte SICE 33

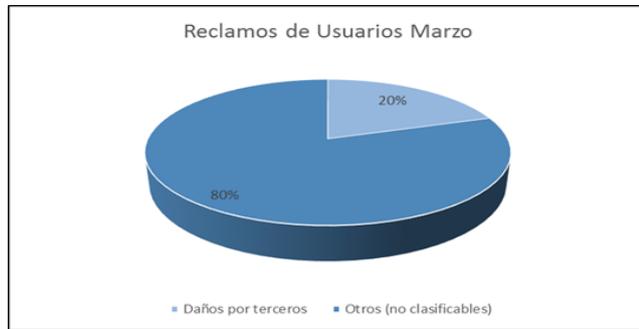
Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2020 – 2021

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2020 | 79 | 38 | 1 | 12 | 9 | 24 | 46 | | 10 | 1 | 6 | 21 | | |
| 2021 | 19 | 9 | 1 | 2 | 4 | 2 | 9 | 1 | 2 | | 2 | 4 | | |

Fuente: Reporte SICE 33

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| MOTIVO | N° |
|-------------------------------|----------|
| Calidad de servicio | 0 |
| Comerciales | 0 |
| Estado de las Instalaciones | 0 |
| Daños por terceros | 1 |
| Disponibilidad de Información | 0 |
| Otros (no clasificables) | 4 |
| Total | 5 |



Temática

Tabla: reclamos de marzo 2021

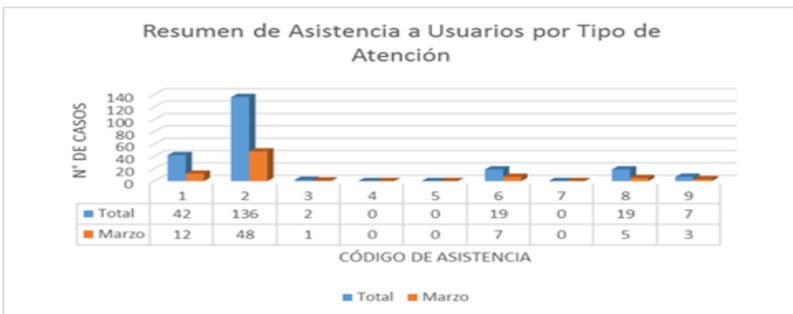
Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y N° de atenciones | | | | | | | | | Total |
|--------------|-------------------------|------------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 19 | 42 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 9 | 1 | 76 |
| Febrero | 11 | 46 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 5 | 3 | 73 |
| Marzo | 12 | 48 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 5 | 3 | 76 |
| Abril | | | | | | | | | | 0 |
| Mayo | | | | | | | | | | 0 |
| Junio | | | | | | | | | | 0 |
| Julio | | | | | | | | | | 0 |
| Agosto | | | | | | | | | | 0 |
| Septiembre | | | | | | | | | | 0 |
| Octubre | | | | | | | | | | 0 |
| Noviembre | | | | | | | | | | 0 |
| Diciembre | | | | | | | | | | 0 |
| Total | 42 | 136 | 2 | 0 | 0 | 19 | 0 | 19 | 7 | 225 |

| Cód Asistencia |
|--|
| 1: Reparación de vehículo in situ |
| 2: Remolque del vehículo en panne |
| 3: Panne por falta de combustible |
| 4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio |
| 5: Primeros auxilios |
| 6: Auxilio de accidente |
| 7: Traslado a usuario a centro asistencial |
| 8: Instalación de señalización preventiva |

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas



Durante el mes de marzo se prestaron un total de 76 asistencias a usuarios, de las cuales 48 corresponden a "Remolque de vehículo en panne", 12 corresponden al tipo "Reparación de vehículo In Situ", 07 a "Auxilio en accidente", 05 a "Instalación de señalización preventiva", 03 a "Otro tipo de atención al usuario", y 01 del tipo "Panne por falta de combustible del vehículo". No se registraron asistencias relacionadas a "Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio", tampoco del tipo "Primeros auxilios", así como tampoco relacionados a "Traslado a usuario a centro asistencial".

Gráfico 10: Distribución de las Asistencias