

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI >= ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 7.365.223
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente
(km 11.200) Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororiental.cl



. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

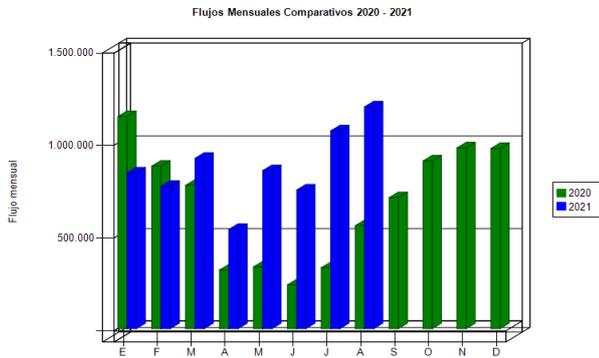


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021.
Fuente: Reporte SICE 28

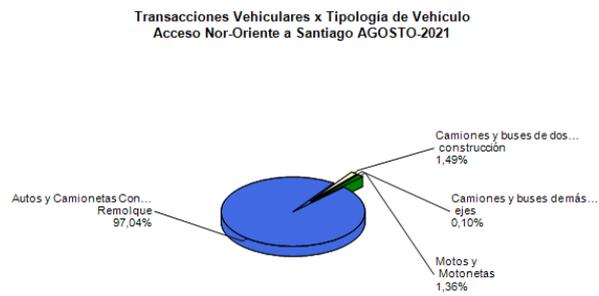


Gráfico 2: Distribución de Flujos de agosto 2021, por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte SICE 29

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	972.869
2021	841.183	768.711	919.911	536.493	853.703	748.891	1.067.752	1.197.581				

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2020 - 2021

El ingreso potencial neto de la concesión aumentó en 13,40% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 126,00% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual por cobro de peajes ascendió a \$ 2.768.470.447, equivalente a UF 92.815,10 al 31.08.2021. El mayor aporte a dichos ingresos fue proporcionado por Pórtico Troncal Oriente.

Comparativo Ingresos Potenciales 2020 - 2021

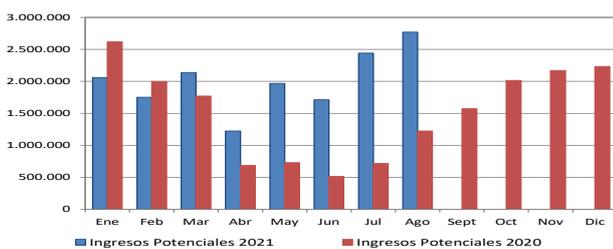


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2020 – 2021.
Fuente: Elaboración propia

Ingresos por Plaza de Peaje Acceso Nor-Oriente a Santiago AGOSTO 2021

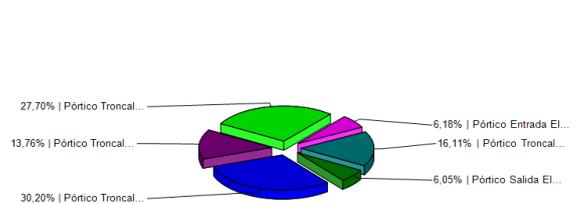


Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales agosto 2021, por Pórticos.
Fuente: Reporte SICE 32

Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago AGOSTO-2021

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

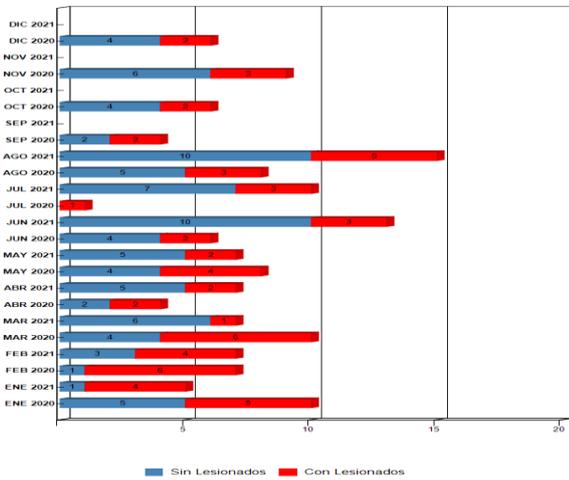


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021
Fuente: Reporte SICE 33

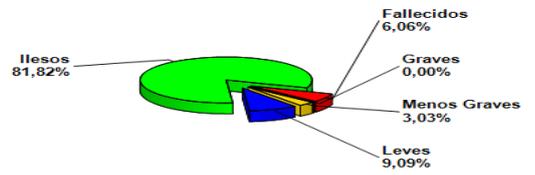


Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Nor-Oriente a Santiago AGOSTO-2021

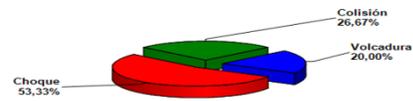


Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de agosto de 2021, se registraron quince (15) accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de julio de 2021 implica un aumento de cinco (5) accidentes, desde 10 a 15 accidentes, lo cual representa un aumento de (50%) en la variación porcentual del mes. Respecto al año 2020, para el mismo mes en referencia, se verifica un aumento de siete (7) accidentes, de 8 a 15 accidentes y que, en términos porcentuales, representa un aumento porcentual de un 87,5, %.

Lo acontecido para este periodo fue un total de quince (15) accidentes: cinco (5) accidentes con Lesionados y diez (10) accidentes Sin Lesionados. Las consecuencias de lesiones fueron veinte y siete (27) personas ilesas (81,8 %), tres (3) personas leves (9,09 %), una (1) personas menos graves (3,03%), (0) personas graves (0), dos (2) fallecidos (6,06%).

Tabla Distribución de lesionados 2020 – 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	5	4	6	4	6	1	2	2	4	2	2	3	1	3	3	5	2	0	2	0	3	0	2	0
Sin Lesionados	5	1	1	3	4	6	2	5	4	5	4	10	0	7	5	10	2	0	4	0	6	0	4	0
Total Acc.	10	5	7	7	10	7	4	7	8	7	6	13	1	10	8	15	4	0	6	0	9	0	6	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2020 – 2021

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2020	79	38	1	12	9	24	46		10	1	6	21		
2021	71	24	3	7	7	18	35	1	2	4	5	12		

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

MOTIVO	N°
Calidad de servicio	0
Comerciales	0
Estado de las Instalaciones	0
Obstáculo o animal en la calzada	3
Daños por terceros	0
Otros (no clasificables)	10
Total	13

Tabla: Reclamos de agosto 2021



6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Gráfico 9: Reclamos del mes de agosto de 2021

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	42	0	0	0	6	0	9	1	76
Febrero	11	46	1	0	0	7	0	5	3	73
Marzo	12	48	1	0	0	7	0	5	3	76
Abril	11	24	0	0	0	7	0	3	0	45
Mayo	14	61	0	0	0	7	0	2	1	85
Junio	9	46	1	0	0	13	0	3	2	74
Julio	16	46	0	0	0	10	0	1	1	74
Agosto	25	60	0	1	0	15	0	2	2	105
Sepiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	117	373	3	1	0	71	0	30	13	608

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

Cod. Asistencia	Descripción
1	REPARACION DE VEHICULO IN SITU
2	REMOLQUE DEL VEHICULO EN PANNE
3	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE DEL VEHICULO
4	DETECTA FALLA DEL VEHICULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO
5	PRIMEROS AUXILIOS
6	AUXILIO EN ACCIDENTE
7	TRASLADO A USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL
8	INSTALACION DE SEÑALIZACION PREVENTIVA
9	OTRO TIPO DE ATENCION AL USUARIO

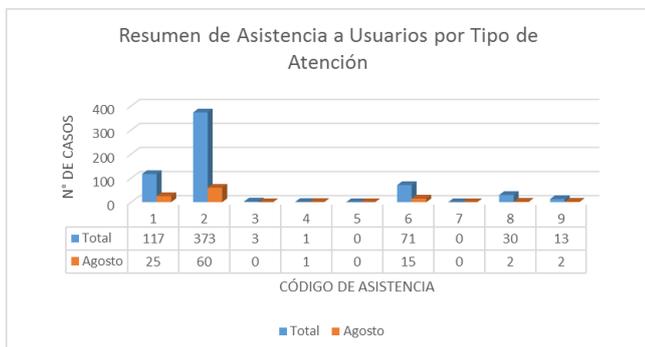


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Durante el mes de agosto se prestaron un total de 105 asistencias a usuarios, de las cuales 60 corresponden a "Remolque de vehículo en panne", 25 corresponden al tipo "Reparación de vehículo In Situ", 15 a "Auxilio en accidente", 02 a "Instalación de señalización preventiva", 02 a "Otro tipo de atención" y 01 a "Detecta falla del vehículo". No se registraron asistencias relacionadas a "Primeros auxilios", así como tampoco relacionados a "Traslado a usuario a centro asistencial" ni "Panne por falta de combustible de vehículo".