

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	<b>Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.</b>
<b>Decreto de adjudicación</b>	<b>DS MOP N° 1253 30/10/2003</b>
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	480 meses o VPI $\geq$ ITC
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	Resol. N° 379 de 06/02/2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	Resol. N° 993 de 06/03/2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
<b>Presupuesto Oficial (BALI)</b>	UF 5.468.000
<b>Inversión Materializada</b>	UF 7.365.223
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Call Center</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente
<b>(km 11.200) Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanororiental.cl">http://www.autopistanororiental.cl</a>



## . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

## . Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

## . Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

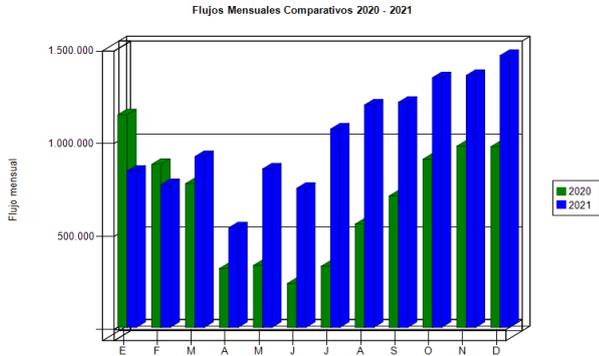


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021.  
Fuente: Reporte SICE 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Acceso Nor-Oriente a Santiago DICIEMBRE 2021

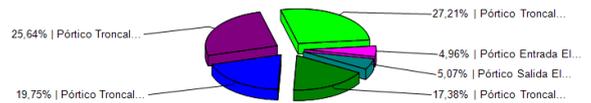


Gráfico 3: Distribución de Flujos de diciembre 2021, por Pórticos.  
Fuente: Reporte SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Acceso Nor-Oriente a Santiago DICIEMBRE 2021

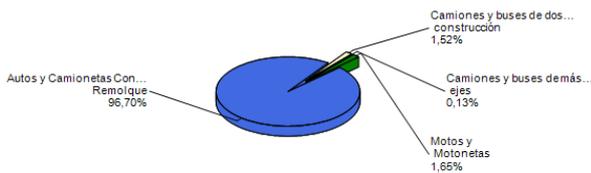


Gráfico 2: Distribución de Flujos de diciembre 2021, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 1.463.967, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,35% corresponde a vehículos livianos y el 1,65% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 7,90% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 51,39% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	972.869
2021	841.183	768.711	919.911	536.493	853.703	748.891	1.067.752	1.197.581	1.211.913	1.344.212	1.356.817	1.463.967

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2020 - 2021

El ingreso potencial neto de la concesión aumentó en 7,01% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 51,23% respecto a igual mes del año pasado

Comparativo Ingresos Potenciales 2020 - 2021

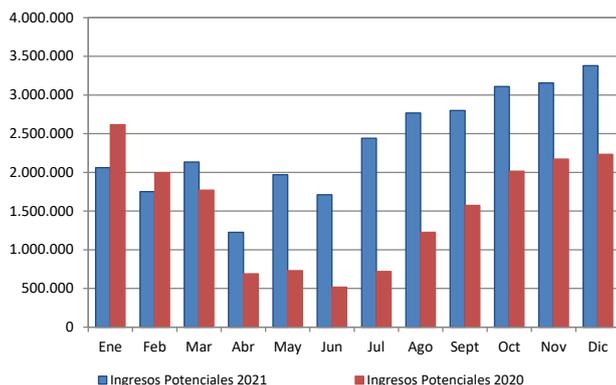


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2020 – 2021.  
Fuente: Elaboración propia

Ingresos por Plaza de Peaje  
Acceso Nor-Oriente a Santiago DICIEMBRE 2021

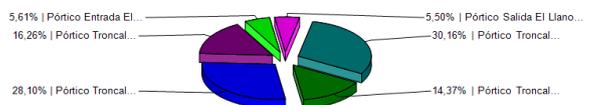


Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales diciembre 2021, por Pórticos.  
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

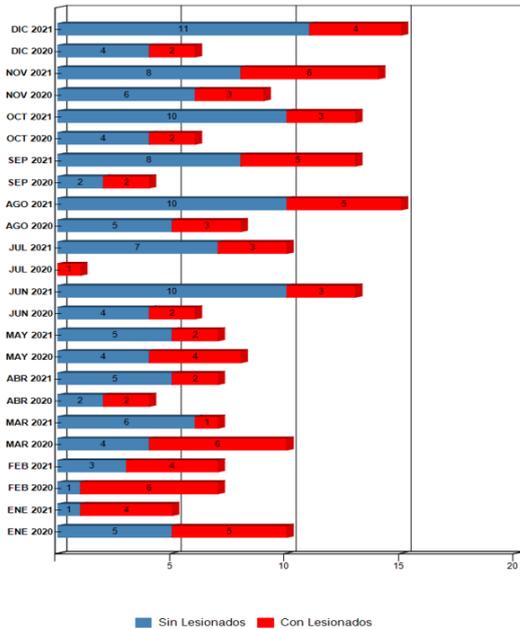


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021  
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago DICIEMBRE-2021

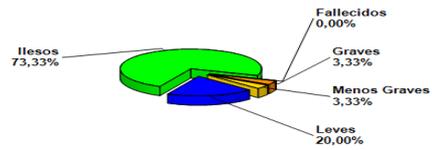


Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Nor-Oriente a Santiago DICIEMBRE-2021

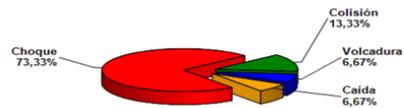


Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes  
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de diciembre de 2021, se registraron quince (15) accidentes de tránsito, cifra que, en comparación al mes de noviembre implica un aumento de un (1) accidentes, desde 14 a 15 accidentes, lo cual representa un aumento de un (7,1%) en la variación porcentual del mes. Respecto al año 2020, para el mismo mes en referencia, se verifica un aumento de nueve (9) accidentes, de 6 a 15 accidentes y que, en términos porcentuales, representa un aumento porcentual de un (150) %.

Lo acontecido para este periodo fue un total de catorce (15) accidentes: cuatro (4) accidentes con Lesionados y once (11) accidentes Sin Lesionados. La distribución en los afectados arrojó un total de treinta (30) personas. Las consecuencias de lesiones fueron veintidós (22) persona ileso (73,3 %), seis (6) personas leves (20, %), uno (1) persona menos grave (3,3%), uno (1) personas graves (3,3), (0) fallecidos (0).

Tabla Distribución de lesionados 2020 – 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021	
Con Lesionados		5	4	6	4	6	1	2	2	4	2	2	3	1	3	3	5	2	5	2	3	3	6	2	4
Sin Lesionados		5	1	1	3	4	6	2	5	4	5	4	10	0	7	5	10	2	8	4	10	6	8	4	11
Total Acc.		10	5	7	7	10	7	4	7	8	7	6	13	1	10	8	15	4	13	6	13	9	14	6	15

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2020 – 2021

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2020	79	38	1	12	9	24	46		10	1	6	21		
2021	126	42	3	10	13	39	65	2	6	4	10	20		

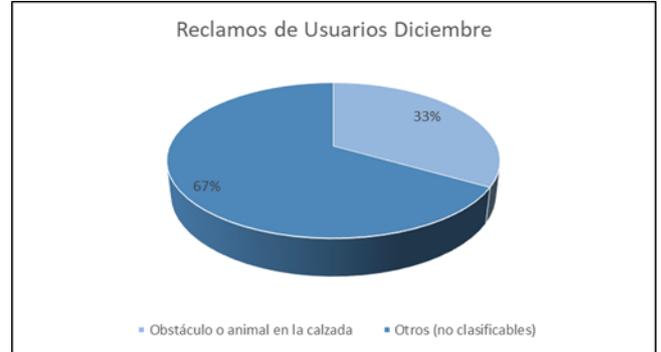
Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

MOTIVO	N°
Señalización	0
Comerciales	0
Estado de las Instalaciones	0
Obstáculo o animal en la calzada	4
Daños por terceros	0
Otros (no clasificables)	8
<b>Total</b>	<b>12</b>

Tabla: Reclamos de diciembre 2021

Gráfico 10: Distribución de las Asistencia



6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	42	0	0	0	5	0	9	1	76
Febrero	11	46	1	0	0	7	0	5	3	73
Marzo	12	48	1	0	0	7	0	5	3	76
Abril	11	24	0	0	0	7	0	3	0	45
Mayo	14	61	0	0	0	7	0	2	1	85
Junio	9	46	1	0	0	13	0	3	2	74
Julio	16	46	0	0	0	10	0	1	1	74
Agosto	25	60	0	1	0	15	0	2	2	105
Septiembre	14	65	1	3	0	13	1	7	4	108
Octubre	9	66	1	0	0	13	0	1	3	93
Noviembre	34	76	1	0	0	14	1	4	2	132
Diciembre	31	68	1	0	0	15	0	4	1	120
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>648</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>126</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>1061</b>

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

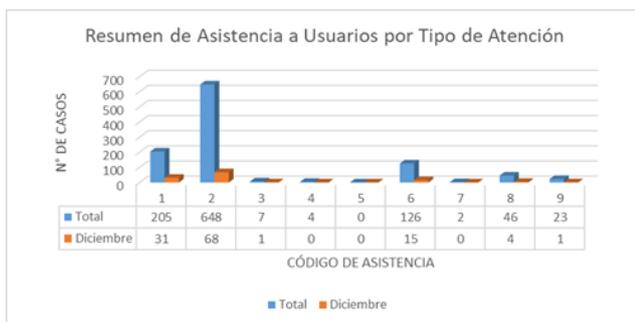


Gráfico 9: Reclamos del mes de diciembre de 2021

Cod. Asistencia	Descripción
1	REPARACION DE VEHICULO IN SITU
2	REMOLQUE DEL VEHICULO EN PANNE
3	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE DEL VEHICULO
4	DETECTA FALLA DEL VEHICULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO
5	PRIMEROS AUXILIOS
6	AUXILIO EN ACCIDENTE
7	TRASLADO A USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL
8	INSTALACION DE SEÑALIZACION PREVENTIVA
9	OTRO TIPO DE ATENCION AL USUARIO

Durante el mes de diciembre se prestaron un total de 120 asistencias a usuarios, de las cuales 68 corresponden a "Remolque de vehículo en panne", 31 corresponden al tipo "Reparación de vehículo In Situ", 15 a "Auxilio en accidente", 04 a "Instalación de señalización preventiva", 01 a "Otro tipo de atención", y 01 a "Panne por falta de combustible del vehículo. No se registraron asistencias relacionadas a "Primeros auxilios", "Traslado de usuario a centro asistencial". ni "Detecta falla de vehículo". auxilios", ni "Detecta falla de vehículo"

7.- HECHOS RELEVANTES

Durante el mes de diciembre de 2021, se produjeron tres contingencias: Inmaculada de Concepción; Navidad del Señor y Año nuevo.