

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,45 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	480 meses o VPI $\geq$ ITC
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	Resol. N° 379 de 06/02/2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	Resol. N° 993 de 06/03/2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
<b>Presupuesto Oficial (BALI)</b>	UF 5.468.000
<b>Inversión Materializada</b>	UF 7.365.223
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Call Center</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente
<b>(km 11.200) Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanoriente.cl">http://www.autopistanoriente.cl</a>



## . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

## . Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

## . Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

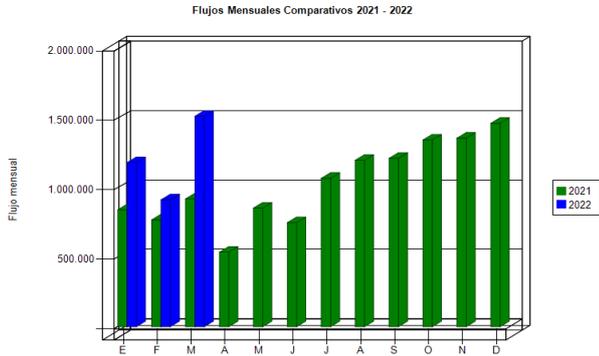


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021 – 2022.  
Fuente: Reporte SICE 28



Gráfico 3: Distribución de Flujos de marzo 2022, por Pórticos.  
Fuente: Reporte SICE 29

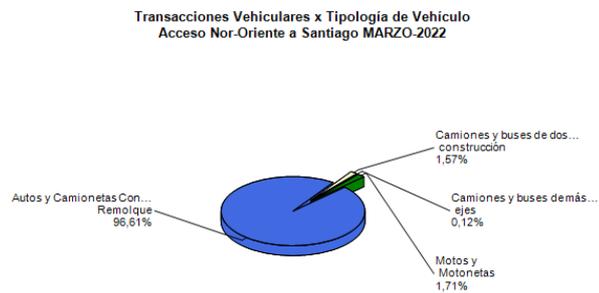


Gráfico 2: Distribución de Flujos de marzo 2022, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 1.514.393, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,32% corresponde a vehículos livianos y el 1,68% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 65,90% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 64,62% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	972.869
2021	841.183	768.711	919.911	536.493	853.703	748.891	1.067.752	1.197.581	1.211.913	1.344.212	1.356.817	1.463.967
2022	1.180.865	912.843	1.514.393									

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2021 – 2022

El ingreso potencial neto de la concesión aumentó en 70,52% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 84,74% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual por cobro de peajes ascendió a \$ 3.941.747.424, equivalente a UF 124.462,28 al 31.03.2022. El mayor aporte a dichos ingresos fue proporcionado por Pórtico Troncal Oriente

Comparativo Ingresos Potenciales 2021 - 2022

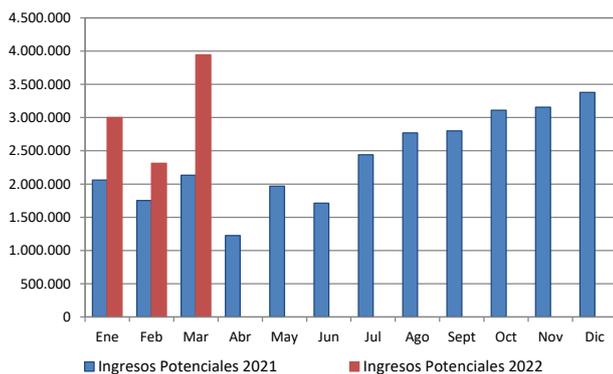


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2021 – 2022.  
Fuente: Elaboración propia



Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales marzo 2022, por Pórticos.  
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

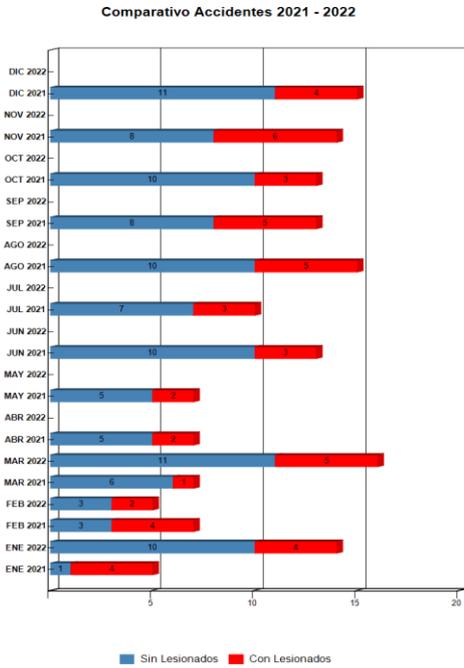


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021 - 2022  
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados  
Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2022

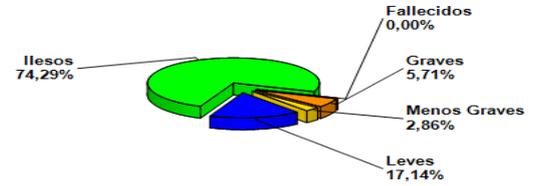


Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes  
Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2022

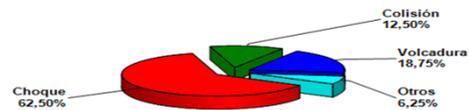


Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes  
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de marzo de 2022, se registraron diez y seis (16) accidentes de tránsito, cifra que, en comparación al mes anterior implica un aumento de once (11) accidentes, desde 5 a 16 accidentes. Respecto al año 2022, para el mismo mes en referencia, se verifica un aumento de nueve (9) accidentes, de 7 a 16 accidentes y que, en términos porcentuales, representa un aumento porcentual de un (128,6) %.

Lo acontecido para este periodo fue un total de diez y seis (16) accidentes: cinco (05) accidentes con Lesionados y once (11) accidentes Sin Lesionados. Las consecuencias de lesiones fueron veinte y cuatro (24) personas ilesas (74,12%), seis (06) personas leves (17,1 %), una (01) persona menos grave (2,8%), dos (2) personas graves (5,7%), cero (0) fallecidos (0%).

Tabla Distribución de lesionados 2021 – 2022

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	4	4	4	2	1	5	2	0	2	0	3	0	3	0	5	0	5	0	3	0	6	0	4	0
Sin Lesionados	1	10	3	3	6	11	5	0	5	0	10	0	7	0	10	0	8	0	10	0	8	0	11	0
Total Acc.	5	14	7	5	7	16	7	0	7	0	13	0	10	0	15	0	13	0	13	0	14	0	15	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2021 – 2022

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2021	126	42	3	10	13	39	65	2	6	4	10	20		
2022	35	11	1	4	4	7	16		4		2	5		

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

MOTIVO	N°
Señalización	0
Comerciales	0
Congestión	16
Obstáculo o animal en la calzada	2
Daños por terceros	0
Otros (no clasificables)	2
<b>Total</b>	<b>20</b>



Tabla: Reclamos de marzo 2022

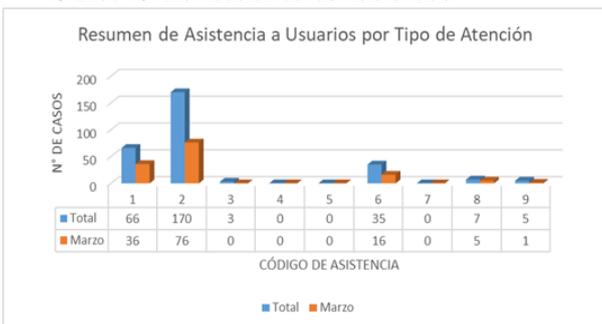
6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	21	62	1	0	0	14	0	1	1	100
Febrero	9	32	2	0	0	5	0	1	3	52
Marzo	36	76	0	0	0	16	0	5	1	134
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>170</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>286</b>

Cod. Asistencia	Descripción
1	REPARACION DE VEHICULO IN SITU
2	REMOLQUE DEL VEHICULO EN PANNE
3	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE DEL VEHICULO
4	DETECTA FALLA DEL VEHICULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO
5	PRIMEROS AUXILIOS
6	AUXILIO EN ACCIDENTE
7	TRASLADO A USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL
8	INSTALACION DE SEÑALIZACION PREVENTIVA
9	OTRO TIPO DE ATENCION AL USUARIO

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

Gráfico 10: Distribución de las Asistencias



Durante el mes de marzo se prestaron un total de 134 asistencias a usuarios, de las cuales 76 corresponden a "Remolque de vehículo en panne", 36 corresponden al tipo "Reparación de vehículo In Situ", 16 a "Auxilio en accidente", 05 a "Instalación de señalización preventiva, y 01 a "Otro tipo de atención". No se registraron asistencias relacionadas a "Primeros auxilios", "Traslado de usuario a centro asistencial". ni "Detecta falla de vehículo", y tampoco a "Panne por falta de combustible del vehículo".

7.- HECHOS RELEVANTES

Para el periodo de marzo de 2022, continuó la contingencia nacional en la Sociedad Concesionaria, por el estado de situación especial de emergencia sanitaria que vive el país, debido a la Pandemia Mundial del coronavirus, COVID - 19.