

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,45 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	480 meses o VPI $\geq$ ITC
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	Resol. N° 379 de 06/02/2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	Resol. N° 993 de 06/03/2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
<b>Presupuesto Oficial (BALI)</b>	UF 5.468.000
<b>Inversión Materializada</b>	UF 7.365.223
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Call Center</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente
<b>(km 11.200) Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanororiental.cl">http://www.autopistanororiental.cl</a>



### . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

### . Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

### . Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

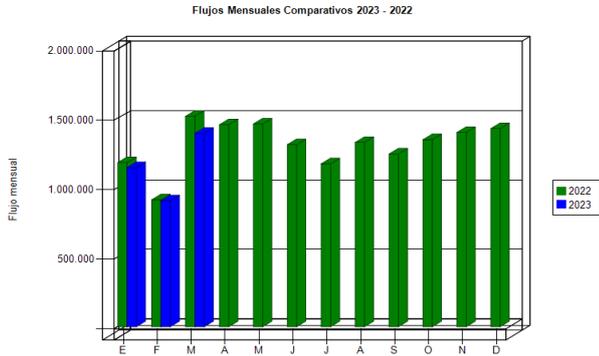


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2023.  
Fuente: Reporte SICE 28

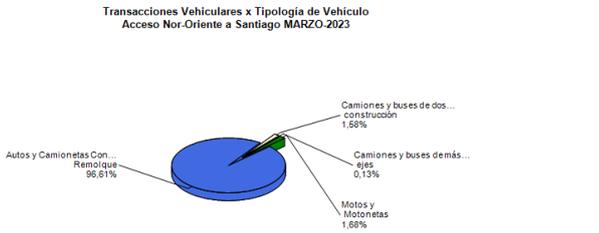


Gráfico 2: Distribución de Flujos de marzo 2023, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte SICE 29

Fuente: Reporte SICE 29

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	972.869
2021	841.183	768.711	919.911	536.493	853.703	748.891	1.067.752	1.197.581	1.211.913	1.344.212	1.356.817	1.463.967
2022	1.180.865	912.843	1.514.393	1.453.798	1.459.399	1.310.218	1.172.355	1.325.577	1.243.083	1.345.843	1.398.008	1.425.804
2023	1.145.250	906.386	1.391.676									

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2022 – 2023

El ingreso potencial mensual de la concesión aumentó en 57,40% respecto al mes anterior, y, del mismo modo, aumentó en 5,52% respecto a igual mes del año pasado

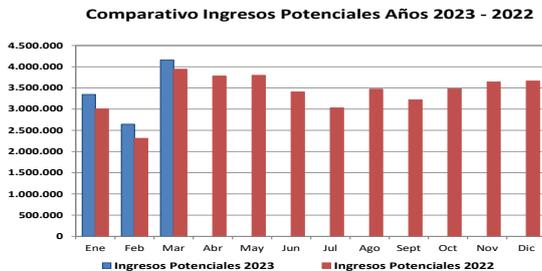


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022 – 2023  
Fuente: Elaboración propia



Gráfico 3: Distribución de Flujos de marzo 2023, por Pórticos.

El flujo vehicular informado durante marzo 2023 ascendió a 1.391.676, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,30% corresponde a vehículos livianos y el 1,70% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular mensual aumentó en 53,54% respecto al mes anterior, y, sin embargo, disminuyó en 8,10% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual por cobro de peajes ascendió a \$ 4.159.233.275, equivalente a UF 116.898,86 al 31.03.2023. El mayor aporte a dichos ingresos fue proporcionado por Pórtico Troncal Oriente con \$ 2.486.360.958.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales marzo 2023, por Pórticos.  
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022

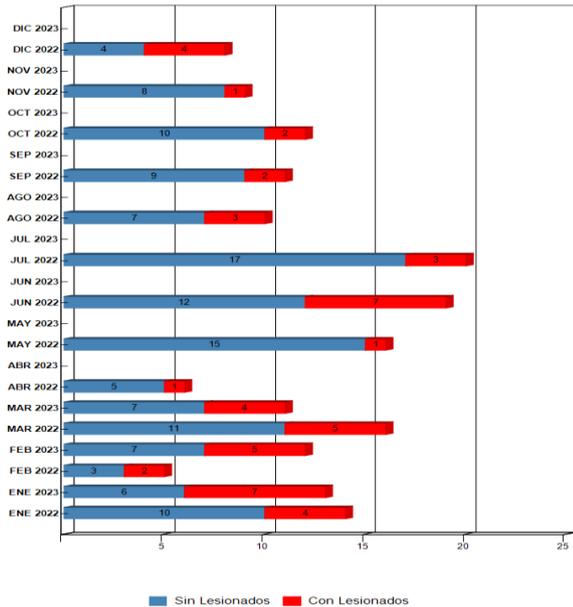


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2022 - 2023  
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados  
Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2023

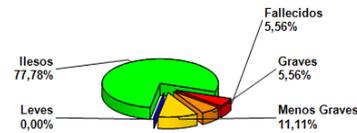


Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes  
Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2023

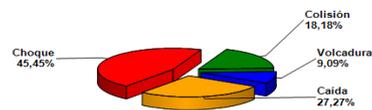


Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes  
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de marzo de 2023, se registraron once (11) accidentes de tránsito, cifra que en comparación al mes anterior implica una disminución de un (1) accidente, desde 12 a 11 accidentes, en términos porcentuales representa una disminución de (-8,3 %). Respecto al año 2022, para el mismo mes en referencia, se verifica una disminución de cinco (5) accidentes, de 16 a 11 accidentes y en términos porcentuales, representa un aumento de (-31,3%).

Lo acontecido para este periodo fue un total de once (11) accidentes: tres (3) accidentes con Lesionados y ocho (8) accidentes Sin Lesionados. Las consecuencias de lesiones fueron dieciocho (18) personas, catorce (14) ilesas (77,8%), cero (0) persona leve (0,0%), dos (2) personas menos graves (11,11%), una (1) persona grave (5,5 6%), un (1) fallecido (5,56%).

Tabla Distribución de lesionados 2022 – 2023

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	4	7	2	5	5	4	1	0	1	0	7	0	3	0	3	0	2	0	2	0	1	0	4	0
Sin Lesionados	10	6	3	7	11	7	5	0	15	0	12	0	17	0	7	0	9	0	10	0	8	0	4	0
Total Acc.	14	13	5	12	16	11	6	0	16	0	19	0	20	0	10	0	11	0	12	0	9	0	8	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2022 – 2023

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2022	146	35	2	12	12	20	46	1	8	7	6	12		1
2023	36	16	1	3	9	7	20		7	1	3	5		

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Reclamos del mes de Marzo de 2023

MOTIVO	N°
Señalización	0
Comerciales	0
Congestión	0
Obstáculo o animal en la calzada	2
Daños por terceros	0
Otros (no clasificables)	10
<b>Total</b>	<b>12</b>

Tabla: Reclamos de Marzo 2023

Reclamos del mes de Marzo de 2023



Gráfico 9: Reclamos del mes de marzo de 2023

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	30	75	0	0	0	13	0	0	0	118
Febrero	19	55	0	0	0	12	0	5	0	91
Marzo	35	64	0	0	0	11	0	4	0	114
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>323</b>

Cod. Asistencia	Descripción
1	REPARACION DE VEHICULO IN SITU
2	REMOLQUE DEL VEHICULO EN PANNE
3	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE DEL VEHICULO
4	DETECTA FALLA DEL VEHICULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO
5	PRIMEROS AUXILIOS
6	AUXILIO EN ACCIDENTE
7	TRASLADO A USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL
8	INSTALACION DE SEÑALIZACION PREVENTIVA
9	OTRO TIPO DE ATENCION AL USUARIO

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

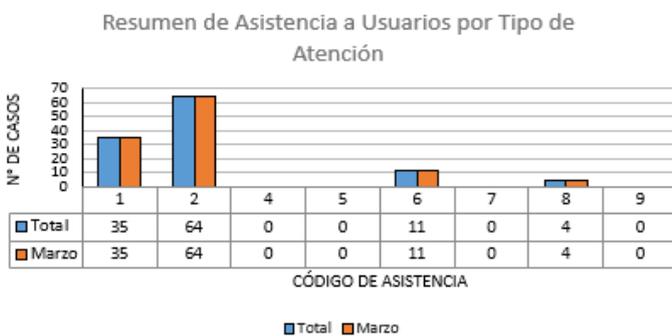


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Durante el mes de marzo se prestaron un total de 114 asistencias a usuarios, de las cuales 64 corresponden a "Remolque de vehículo en panne", 35 corresponden al tipo "Reparación de vehículo In Situ", 11 a "Auxilio en accidente", 04 a "Instalación de señalización preventiva"

7.- HECHOS RELEVANTES

Durante el mes de marzo de 2023, prosiguió la contingencia nacional en la Sociedad Concesionaria, por el estado de situación especial de emergencia sanitaria que vive el país, debido a la Pandemia Mundial del coronavirus, COVID - 19.