

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,45 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	480 meses o VPI >= ITC
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	Resol. N° 379 de 06/02/2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	Resol. N° 993 de 06/03/2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
<b>Presupuesto Oficial (BALI)</b>	UF 5.468.000
<b>Inversión Materializada</b>	UF 7.365.223
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Call Center</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente
<b>(km 11.200) Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanororiental.cl">http://www.autopistanororiental.cl</a>



### . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

### . Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales.

### . Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

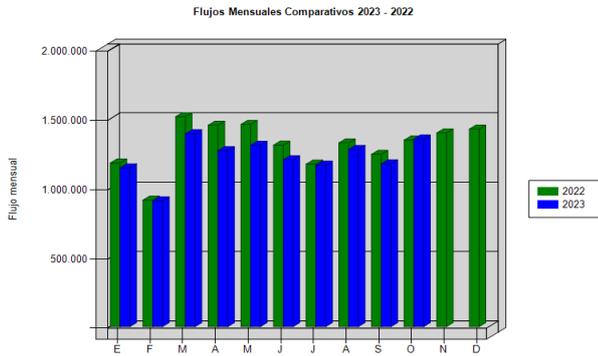


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2023.  
Fuente: Reporte SICE 28

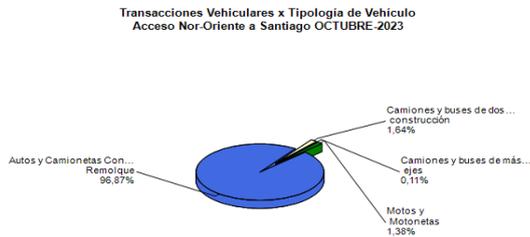


Gráfico 2: Distribución de Flujos de octubre 2023, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte SICE 29

Fuente: Reporte SICE 29

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	972.869
2021	841.183	768.711	919.911	536.493	853.703	748.891	1.067.752	1.197.581	1.211.913	1.344.212	1.356.817	1.463.967
2022	1.180.865	912.843	1.514.393	1.453.798	1.459.399	1.310.218	1.172.355	1.325.577	1.243.083	1.345.843	1.398.008	1.425.804
2023	1.145.250	906.386	1.391.676	1.269.309	1.309.496	1.204.649	1.165.199	1.278.387	1.174.046	1.354.048		

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2022 – 2023

El ingreso mensual de la concesión obtuvo una variación de 15,15% respecto al mes anterior y de 27,20% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso total por cobro de peajes en octubre 2023 ascendió a \$ 4.428.716.386, equivalente a UF 122.095,97 al 31.10.2023. El mayor aporte a dichos ingresos fue contribuido por el Pórtico Troncal Oriente \$ 2.621.046.799.

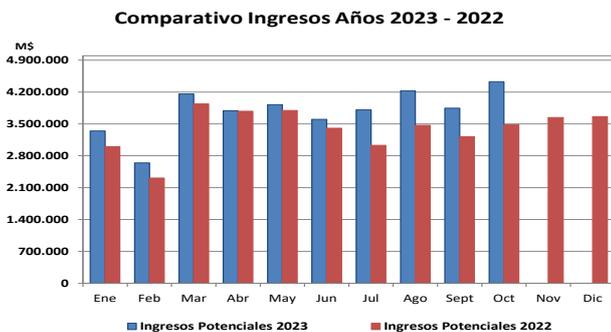


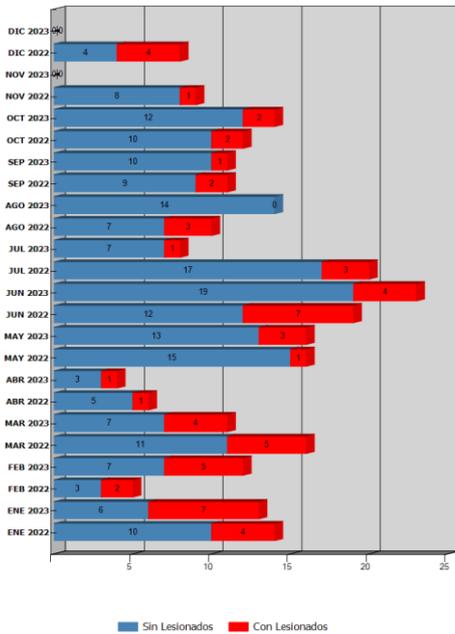
Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022 – 2023  
Fuente: Elaboración propia



Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales octubre 2023, por Pórticos.  
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022



Fuente: Reporte SICE 33

Durante el mes de octubre de 2023, se registraron catorce (14) accidentes de tránsito, lo cual representa un aumento de tres (3) accidentes en comparación con el mes anterior, pasando de 11 a 14 accidentes. Esto equivale a un aumento (27,3%), en términos porcentuales. Respecto al año 2022, para el mismo mes en referencia, se reportaron doce (12) accidentes y en términos porcentual es un aumento de (16,7%), entre los meses de octubre del 2022 y 2023.

Lo acontecido para este periodo fue un total de catorce (14) accidentes: dos (2) accidentes con Lesionados y doce (12) accidentes Sin Lesionados. Las consecuencias de las lesiones fueron las siguientes, en cuanto al número de personas y sus categorías, veintitrés (23) personas (85,19%), leve dos (2) personas (7,41%), menos graves dos (2) personas (7,41%), grave cero (0) persona (0%), fallecido cero (0) persona (0%).

Tabla Distribución de lesionados 2022 – 2023

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	4	7	2	5	5	4	1	1	1	3	7	4	3	1	3	0	2	1	2	2	1	0	4	0
Sin Lesionados	10	6	3	7	11	7	5	3	15	13	12	19	17	7	7	14	9	10	10	12	8	0	4	0
Total Acc.	14	13	5	12	16	11	6	4	16	16	19	23	20	8	10	14	11	11	12	14	9	0	8	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2022 – 2023

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2022	146	35	2	12	12	20	46	1	8	7	6	12		
2023	126	28	2	4	12	19	37		10	1	6	11		

Fuente: Reporte SICE 35

Distribución de Lesionados  
Acceso Nor-Oriente a Santiago OCTUBRE-2023

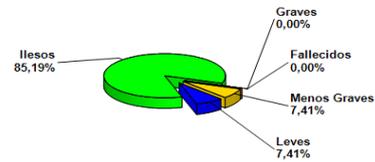


Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes  
Acceso Nor-Oriente a Santiago OCTUBRE-2023



Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes  
Fuente: Reporte SICE 34

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Reclamos del mes de Octubre de 2023

MOTIVO	N°
Señalización	0
Comerciales	0
Congestión	0
Obstáculo o animal en la calzada	1
Asistencias	0
Otros (no clasificables)	11
<b>Total</b>	<b>12</b>



Gráfico 9: Reclamos del mes de octubre 2023

Tabla: Reclamos de Octubre 2023

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	TIPO Y N° DE ATENCIONES									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	30	75	0	0	0	13	0	0	0	118
Febrero	19	55	0	0	0	12	0	5	0	91
Marzo	35	64	0	0	0	11	0	4	0	114
Abril	27	64	1	0	0	4	0	3	2	101
Mayo	17	66	0	0	0	16	0	7	0	106
Junio	21	54	0	0	0	23	0	7	3	108
Julio	22	80	0	1	1	8	0	10	2	124
Agosto	24	48	0	0	0	14	0	3	3	92
Septiembre	20	59	3	3	0	11	0	2	2	100
Octubre	26	73	3	3	0	14	0	3	2	124
No Membre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>638</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>1078</b>

Cod. Asistencia	Descripción
1	REPARACION DE VEHICULO IN SITU
2	REMOLQUE DEL VEHICULO EN PANNE
3	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE DEL VEHICULO
4	DETECTA FALLA DEL VEHICULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO
5	PRIMEROS AUXILIOS
6	AUXILIO EN ACCIDENTE
7	TRASLADO A USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL
8	INSTALACION DE SEÑALIZACION PREVENTIVA
9	OTRO TIPO DE ATENCIONAL USUARIO

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

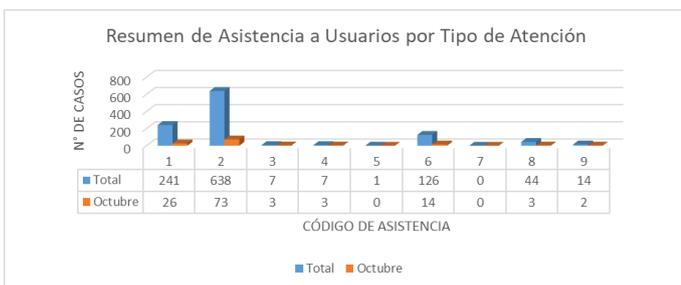


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

7.- HECHOS RELEVANTES

Durante este periodo se registraron dos contingencias "Encuentro Entre Dos Mundo" y "Día Nacional de las Iglesias Evangélicas y Protestantes. Día de Todos Los Santos 2023". Además, para el periodo de octubre de 2023, se produjo una (1) encerrona acumulando 6 y 8 corridas de motos con un total de 56 acumuladas.